

ARTÍCULO ESPECIAL

Abriendo camino a la mejora: Curso interactivo de Metodología de Mejora para médicos de Latinoamérica

Gisella Valderrama¹, Javier González del Rey²

¹Pediatric Emergency Medicine Fellow, Cincinnati Children's Hospital, Quality Scholar at James M. Anderson for Health Systems Excellence. ²Professor of Pediatrics, Associated Chair for Education, Designated Institutional Officer, Division of Emergency Medicine, Cincinnati Children's Hospital

La metodología de mejora ha adquirido un papel fundamental en el ámbito de la salud. Las iniciativas de mejora de la calidad pueden abarcar una amplia variedad de actividades, desde la implementación de prácticas basadas en la evidencia hasta la mejora de la seguridad y la satisfacción del paciente.

En América Latina, existen importantes desafíos y oportunidades para mejorar la calidad del sistema en diversos aspectos, tales como el uso no basado en evidencia de recursos materiales, los errores médicos, los problemas de seguridad en hospitales, la falta de acceso o las demoras en los servicios, y la atención médica que, frecuentemente, no está centrada en las necesidades de los pacientes y sus familias. En otras palabras, resulta necesario dirigir los esfuerzos para optimizar la calidad del sistema con la misma dedicación que en otros contextos con mayores recursos.

La Sociedad Latinoamericana de Emergencia Pediátrica (SLEPE) tiene como misión estandarizar el manejo y tratamiento de niños en situación de urgencia en todo el continente. Para cumplir con este objetivo, la Sociedad cuenta con diferentes grupos de trabajo, siendo uno de ellos el grupo de educación. En 2022, la SLEPE y el Cincinnati Children's Hospital Medical Center se propusieron trabajar en forma conjunta para ofrecer un curso de metodología de mejora.

Los objetivos principales de este curso fueron difundir y practicar los conocimientos fundamentales acerca de la metodología de mejora continua, y proporcionar las herramientas necesarias para elaborar y llevar a cabo de manera

exitosa un proyecto de mejora. Se propuso que el curso se realizaría en modalidad "virtual", utilizando una plataforma de comunicación reconocida. Luego, la SLEPE confirmó la participación de cinco equipos pertenecientes a instituciones de distintos países de Latinoamérica: Paraguay, Uruguay, Argentina, Costa Rica y Guatemala. Se solicitó, entre los requisitos, que cada grupo contara con un líder y que sus miembros fueran residentes de pediatría, enfermeros y pediatras. Como estrategia innovadora, se brindó asesoría personalizada a los líderes de los equipos para que realicen y finalmente implementen un proyecto de mejora de calidad en su propia institución.

Se utilizó el enfoque de seis pasos de Kern para el desarrollo del curso de Metodología de Mejora. Los pasos incluyen: 1) identificación del problema; 2) evaluación de necesidades específicas; 3) objetivos y metas; 4) estrategias educativas; 5) implementación, y 6) evaluación y retroalimentación⁽¹⁾.

ESTRATEGIAS EDUCATIVAS

El contenido del curso es congruente con el currículo del "Instituto de Mejora de la Atención Médica" (IH, por sus siglas en inglés), el libro de metodología de mejora escrito por Langley y responde a las brechas del conocimiento identificadas. La capacitación tuvo una duración de 12 meses y contó con cuatro sesiones teóricas y tres sesiones de asesoría a los líderes de equipo. Se le sugirió a los participantes adquirir el libro de Langley como guía⁽²⁾.

GRADUACIÓN

Todos los proyectos se centraron en el área de emergencia pediátrica, desde cómo optimizar el "traje" de los pacientes que llegan a la emergencia hasta llevar a cabo una

Recibido el 14 de abril de 2024

Aceptado el 16 de abril de 2024

Dirección para correspondencia:

Dra. Gisella Valderrama

Correo electrónico: gisella.valderrama@cchmc.org

TABLA 1. Diseño de curso.

	Participante	Programa
Objetivo de aprendizaje	Al final del curso los participantes podrán: 1. Construir un objetivo global y SMART 2. Crear y analizar los diferentes componentes del <i>key driver</i> diagrama 3. Demostrar los pasos de un ciclo PDSA (planificar, hacer, estudiar, actuar) y utilizar un análisis de gráfico de ejecución como medida de efectividad	Al final del curso, más del 80% de los participantes podrán implementar su proyecto de Mejora de la Calidad en su respectiva institución
Objetivo de proceso	Cada participante habrá asistido a todas las cuatro sesiones del curso	Al final del curso, los participantes ejecutarán al menos dos ciclos PDSA en su proyecto de Mejora de la Calidad
Objetivo de resultado	Al final del curso, cada participante completará un proyecto de mejora de la calidad y describirá los resultados	Al final del curso, más del 80% de los participantes demostrarán mejoras y “desplazarán su línea central” en su proyecto de Mejora de la Calidad. Todos los participantes podrán analizar y criticar proyectos de Mejora de la Calidad

Objetivo SMART: objetivo específico, medible, manejable; Ciclo PDSA: planear, hacer, estudiar y actuar.



FIGURA 1. Esquema de cómo realizar un proceso de metodología de mejora.

TABLA 2. Contenido del curso.

Tipo de sesión	Fecha	Descripción
Teórica # 1	Marzo 2023	Los equipos presentaron sus ideas de proyectos y explicaron por qué estaban interesados en abordar ese problema en particular. Se abordaron los siguientes temas: el concepto de la ciencia de la mejora basada en la teoría de Deming, cómo diseñar un objetivo global y específico (SMART, por sus siglas en inglés)
Asesoría personalizada		Después de haber aprendido cómo crear un objetivo global y SMART, los líderes de equipo presentaron sus objetivos y recibieron una evaluación y retroalimentación inmediata. Además, se les enseñó a realizar un mapeo del sistema (sFMEA, por sus siglas en inglés)
Teórica # 2	Junio 2023	Se desarrollaron los siguientes temas: definición de medida de datos, el diagrama de factores clave (<i>key driver diagram</i> , en inglés), ciclo PDSA y las gráficas de dispersión (<i>run charts</i>). Durante esa sesión se les solicitó a los participantes reflexionar acerca de las medidas de resultado, proceso y balance que utilizaron para su proyecto y pensarán cómo las iban a obtener. También se les invitó a que presentaran los sFMEA o mapeo de sistema de sus respectivos proyectos
Asesoría personalizada	Septiembre 2023	Se reforzaron los conceptos del ciclo del “PDSA” y del <i>run chart</i> y cómo utilizarlo para evaluar sus datos. Los líderes de equipo presentaron sus datos preliminares y se les dio una devolución acerca de las medidas escogidas para sus respectivos proyectos
Teórica # 3	Noviembre 2023	Se abordaron los siguientes temas: <i>run chart vs. control charts</i> , tipos de <i>control charts</i> , reglas de <i>special cause</i> y psicología del cambio. Los equipos presentaron sus <i>key driver diagram</i> y sus <i>run charts</i>
Asesoría personalizada	Enero 2024	Se analizaron los ciclos del PDSA realizados por cada equipo y sus respectivos <i>run charts</i>
Teórica # 4	Febrero 2024	Se abordaron los siguientes temas: resumen de los conceptos claves de metodología de mejora, cómo implementar y sostener en el tiempo un proyecto que consiguió mejora en el sistema, y cómo ser un líder y manejar un equipo. Al final de la sesión, cada equipo presentó sus proyectos finales como parte de la graduación

Objetivo SMART: objetivo específico, medible, manejable; Ciclo PDSA: planear, hacer, estudiar y actuar; Run charts: diagramas de dispersión; sFMEA: mapeo de fallas del sistema.

doble verificación de los medicamentos de uso frecuente en la sala de shock y trauma para mejorar la seguridad en la administración del medicamento. El 80% de los proyectos de metodología de mejora alcanzaron la meta establecida.

efectiva para el aprendizaje. Todos los equipos utilizaron los conceptos y herramientas de metodología de mejora en sus proyectos y continúan trabajando para implementarlos en su sistema.

CONCLUSIÓN

El “Curso interactivo de Metodología de Mejora para médicos de Latinoamérica” permitió a sus participantes una introducción al proceso de metodología de mejora. Los mentores acompañaron a los equipos para aplicar los conceptos en sus proyectos y colaboraron para sortear obstáculos. La combinación de discusiones virtuales acompañadas por asesoría individualizada podría representar una estrategia

BIBLIOGRAFÍA

1. Thomas PA, Kern DE, Hughes MT, Tackett SA, Chen BY. Curriculum development for medical education: a six step approach. 4th ed. Johns Hopkins University Press; 2022.
2. Langley GJ, Moen R, Nolan KM, Nolan TW, Norman CK, Provost LP. The Improvement Guide: A Practical Approach to Enhancing Organizational Performance. 2nd ed. San Francisco: Jossey-Bass Publishers; 2009.