

## EDITORIAL

# Metodología de mejora. Un paso más hacia la calidad asistencial

**Carles Luaces Cubells**

*Editor Jefe de Emergencias Pediátricas. Miembro del Grupo de Calidad de SLEPE. Coordinador del Grupo de Mejora de Calidad de la SEUP. Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona*

El *Institute of Medicine* (IOM) define la calidad de los servicios sanitarios como “el grado en que los servicios de salud destinados a los individuos y a las poblaciones aumenta la probabilidad de conseguir unos resultados de salud óptimos y comparables con los conocimientos actuales de los profesionales”<sup>(1)</sup>. Esta y otras definiciones tienen en común la consideración de la calidad de la asistencia sanitaria como un concepto complejo y multidimensional en el que están presentes componentes o dimensiones como efectividad, eficiencia, satisfacción de los usuarios, accesibilidad, adecuación y competencia profesional.

Aunque el objetivo final de la medicina es cubrir las necesidades médicas del enfermo, debe considerar también las expectativas de la familia, de los profesionales, de las instituciones y de la sociedad en general. La calidad asistencial ha ido paulatinamente situándose en el centro angular de la atención sanitaria, y tras la publicación en EE.UU. del informe “To Err is Human”, ha aumentado enormemente la preocupación por los efectos adversos de la atención sanitaria, alcanzando en los últimos años un mayor protagonismo la seguridad del paciente, como una de las dimensiones clave de la calidad. En el caso de las urgencias pediátricas, este interés es todavía más evidente por su impacto social y económico.

En la misma línea, la OMS define una atención de calidad como “la que identifica las necesidades de salud (educativas, preventivas, curativas y de mantenimiento) de los individuos o de la población de una forma total y precisa, y destina los recursos (humanos y otros) a estas necesidades de forma oportuna y tan efectiva como el estado actual del conocimiento lo permite”<sup>(2)</sup>.

La Sociedad Española de Urgencias de Pediatría (SEUP) ya en el año 2004<sup>(3)</sup> y con el objetivo de disponer de una

herramienta para evaluar y monitorizar la calidad asistencial, publicó una primera edición de indicadores pediátricos para medir los criterios de calidad de la atención sanitaria. Esta publicación vio una segunda edición revisada y puesta al día en el año 2018<sup>(4)</sup>, y en la actualidad sigue en permanente actualización con la evaluación real de algunos de los estándares cuyo valor se definió de forma empírica.

Afortunadamente, la sensibilidad y la inquietud por ofrecer lo mejor a nuestros pacientes y familias no flaquea, y así, en este número de *Emergencias Pediátricas*, el Dr. Javier González del Rey y la Dra. Gisella Valderrama describen el Curso Interactivo de Metodología de Mejora que ha iniciado su andadura en Latinoamérica y que próximamente lo hará en España. Como describen los autores, “*la metodología de mejora ha adquirido un papel fundamental en el ámbito de la salud. Las iniciativas de mejora de la calidad pueden abarcar una amplia variedad de actividades, desde la implementación de prácticas basadas en la evidencia hasta la mejora de la seguridad y la satisfacción del paciente*”.

El objetivo principal de este curso es romper barreras y fomentar la educación para así poder brindar una atención de calidad a los pacientes pediátricos en la sala de emergencia. Además de adquirir conocimientos en metodología de mejora, se enseñará liderazgo y psicología del cambio, herramientas clave para implementar un proyecto de mejora.

Indudablemente esta nueva iniciativa aportará a los pediatras de Urgencias conceptos y habilidades que permitan seguir el camino hacia la excelencia en nuestro trabajo diario, que no es otro que el curar y cuidar a los pacientes y familias que nos depositan su confianza.

Es por ello de justicia agradecer al Dr. Javier González del Rey y a la Dra. Gisella Valderrama su generosidad al brindarnos su tiempo y conocimientos e impartir este interesante Curso Interactivo de Metodología de Mejora.

Recibido el 3 de junio de 2024

Aceptado el 3 de junio de 2024

Dirección para correspondencia:

Dr. Carles Luaces

Correo electrónico: carlos.luaces@sjd.es

## BIBLIOGRAFÍA

1. Institute of Medicine. Crossing the quality chasm: the IOM health care quality initiative, 2001 [en línea] [consultado el 18/02/2018].

- Disponible en: <http://www.nationalacademies.org/hmd/Global/News-Announcements/Crossing-the-Quality-Chasm-The-IOM-Health-Care-Quality-Initiative.aspx>
2. Kohn LT, Corrigan JM, Donaldson ML, eds. *To Err Is Human: Building a Safer Health System*. [monografía en Internet]. Washington DC: National Academy Press, 2000. Disponible en: <http://www.nap.edu/catalog/9728.html>.
  3. Indicadores pediátricos para medir los criterios de calidad de la atención sanitaria. Grupo de trabajo de Indicadores de Calidad de la Sociedad Española de Urgencias de Pediatría; 2004.
  4. Indicadores de Calidad SEUP. 2018. 2ª ed. Grupo de trabajo de Seguridad y Calidad. Disponible en: <http://seup.org>