

XXVII REUNIÓN DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE URGENCIAS DE PEDIATRÍA



SEUP
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE
URGENCIAS DE PEDIATRÍA

CUIDÁNDONOS | CUIDÁNDOLOS

COMUNICACIÓN ORAL CORTA

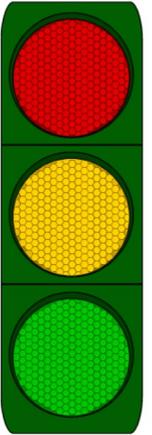
¿Conocen los cuidadores principales de nuestros pacientes los criterios para acudir al servicio de Urgencias Pediátricas?

Alba Pararols-Morejón¹, Irene Sancho-Marquina¹, Paula Sol-Ventura¹, Anna Sangorrin-Iranzo¹, Ana Cordova-Salas¹, Jose Luis Reyes-Alayo¹

Servicio de Pediatría ¹. Hospital HM Nens. Barcelona (Barcelona)

INTRODUCCIÓN

- El conocimiento de la población de los **criterios para acudir a urgencias** es un tema relevante para nuestro sistema sanitario.
- Están aumentando el **número de visitas** a urgencias por patología banal/no urgente
- Existen guías con recomendaciones: *Guía rápida para padres y cuidadores sobre cuándo acudir a urgencias de la SEUP.*
- Creemos que estas **recomendaciones** son **poco conocidas y seguidas.**

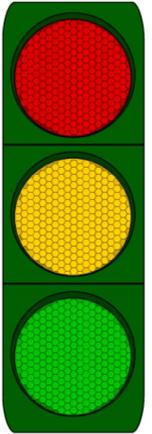


OBJETIVOS

- Analizar el conocimiento de los criterios para acudir a urgencias en la población de madres, padres y cuidadores principales de los pacientes de nuestro hospital
- Planificar medidas para mejorar la educación sanitaria en nuestras familias

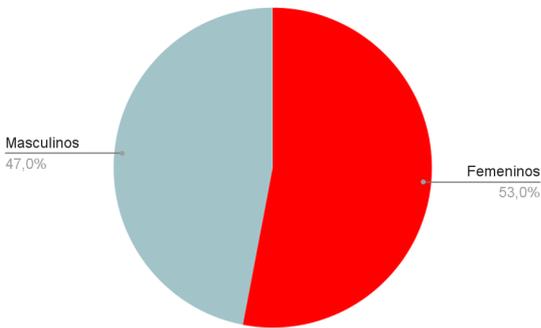
METODOLOGÍA

- **Estudio transversal descriptivo**
- **Encuesta** anónima en línea
 - Entregada en Urgencias o en CCEE de Pediatría. Código QR.
 - 9 Casos clínicos de diferente gravedad (3 por código de color)
 - Basada en las recomendaciones para acudir a urgencias de la SEUP
 - Recogida de datos epidemiológicos

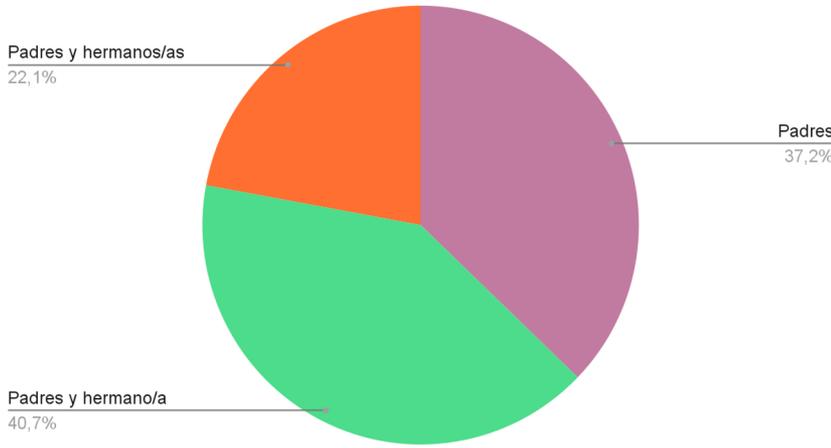


RESULTADOS

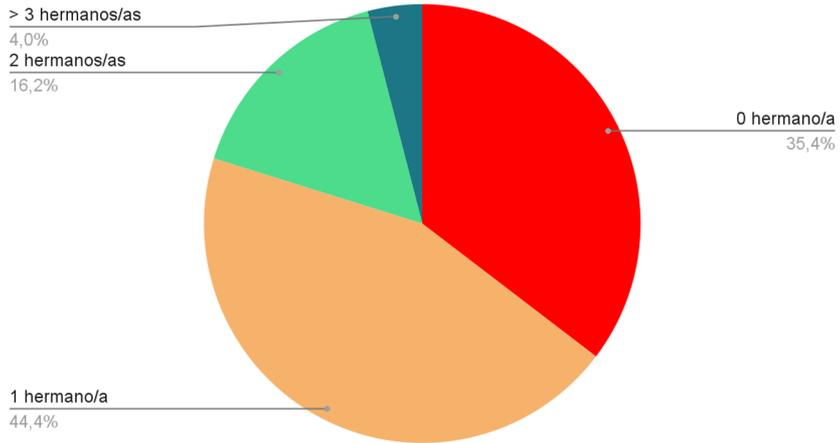
n:100 respuestas

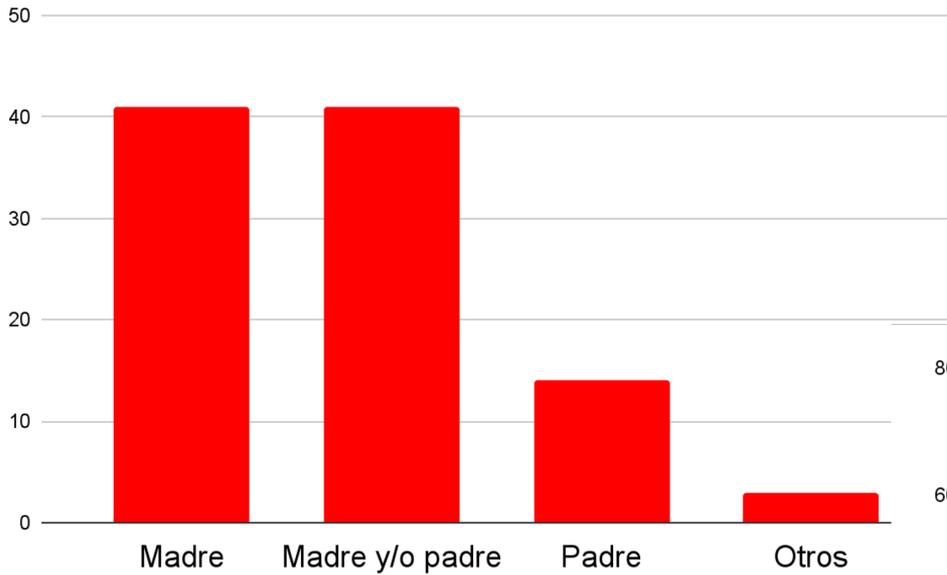


¿Con quién conviven los pacientes?



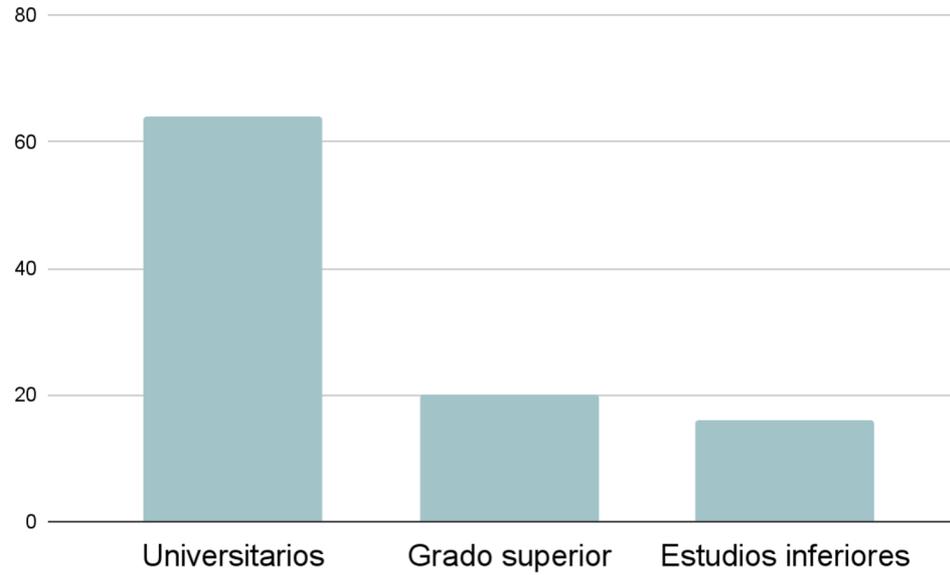
Número de hermanos y/o hermanas





¿Quién trae a urgencias al paciente?

Nivel de estudios de los progenitores/cuidadores principales



CASOS CLÍNICOS (% aciertos)

Urticaria aguda	Catarro vía alta	Vómitos sin signos de alarma
68% ✓	55% ✓	80% ✓

Sospecha intoxicación medicamentosa	Fiebre + Petequias + Cefalea	Dificultad respiratoria
9% ✓	20% ✓	15% ✓

Anafilaxia	Sospecha LOE posterior	Convulsión febril
90% ✓	78% ✓	32% ✓

CONCLUSIONES

- La **mayoría** de los usuarios del hospital **conocen los criterios** para acudir a urgencias.
- Tienen mayor **dificultad en identificar** códigos naranjas y rojos que códigos verdes.
- Una parte significativa considera código naranja algunos códigos verdes
- Proponemos introducir información en las pantallas de las salas de espera de urgencias para contribuir a la formación en este ámbito