

TIEMPOS DE ATENCIÓN Y ESTANCIA EN URGENCIAS:

ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES DE CALIDAD EN UN HOSPITAL DE SEGUNDO NIVEL

M Delgado, I Martín, M Plata, N González, ML Herreros

“La adecuación del tiempo de atención al nivel de triaje y el tiempo total de estancia en urgencias permite optimizar la asistencia, apropiar los recursos y prevenir daños derivados de la atención sanitaria”

“Analizar los tiempos de atención y compararlos con los estándares de referencia representa una oportunidad para la mejora continua”.



Estándares

- ★ Tiempo Pretriaje: 90%
- ★ Demora de atención Nivel II (< 15 min): 80-95%
- ★ Demora de atención Nivel III (< 30 min): 75-90%
- ★ Estancia > 3 horas: < 10%.
- ★ Estancia > 24 horas: < 1%

OBJETIVO: analizar cumplimiento de estándares fijados por la Sociedad Española de Urgencias Pediátricas (SEUP)



METODOLOGÍA:

Análisis Retrospectivo:
Pacientes atendidos en Urgencias
Enero - Junio 2022 (n: 16.872).

RESULTADOS

CONCLUSIÓN: el tiempo hasta la atención sanitaria inicial puede ser adecuado.
Es preciso mejorar en el tiempo de estancia para pacientes con estancias < 3 horas

