

# XXVII REUNIÓN DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE URGENCIAS DE PEDIATRÍA



SEUP  
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE  
URGENCIAS DE PEDIATRÍA

**CUIDÁNDONOS | CUIDÁNDOLOS**

## COMUNICACIÓN ORAL

# ¿Cuidamos a quien nos cuida? Prevalencia del síndrome de Burnout entre los residentes de Pediatría de nuestra Comunidad

Díaz Fernández, F ; García Martínez, M ; Veiga Fachal, C ; Yáñez Mesía , S; Presno López I ; Pardo Vázquez , JJ.

*Hospital Materno Infantil Teresa Herrera, A Coruña.*

# 1. Introducción

## Síndrome de *Burnout*

Cuadro de agotamiento **físico, mental o emocional**.

Respuesta extrema al estrés crónico que suponen las demandas laborales.

Alta prevalencia de *burnout* en médicos: elevadas horas de trabajo, carga emocional...



## 2. Objetivos

**Objetivo principal:** Describir la prevalencia del síndrome de *burnout* (SBO) entre los residentes de Pediatría de nuestra Comunidad.

**Objetivo secundario:** Analizar la asociación del SBO con diferentes factores personales y laborales.

## 3. Metodología



### DISEÑO Y MUESTRA

- Estudio multicéntrico descriptivo transversal
- Muestra: *Médicos Internos Residentes* de Pediatría de Galicia



### RECOGIDA DE DATOS

- Encuesta online anónima
- Variables independientes socio-familiares



### CUESTIONARIO ESTANDARIZADO

- Maslach Burnout Inventory (MBI)

# Maslach Burnout Inventory - Human Services Survey (MBI – HSS)

22 ítems

Ítems	valor
Nunca / Ninguna vez	0
Casi nunca / Pocas veces al año	1
Algunas veces / Una vez al mes o menos	2
Regularmente / Pocas veces al mes	3
Bastantes veces / Una vez por semana	4
Casi siempre / Pocas veces por semana	5
Siempre / Todos los días	6

- Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo
- Me siento cansado al final de la jornada de trabajo
- Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que enfrentarme a otro día de trabajo
- Fácilmente comprendo cómo se sienten las personas que tengo que atender
- Creo que trato a algunas personas como si fueran objetos impersonales
- Trabajar todo el día con personas es realmente estresante para mí
- Trato con mucha efectividad los problemas de las personas
- Siento que mi trabajo me está desgastando
- Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de los demás con mi trabajo
- Me he vuelto insensible con la gente desde que ejerzo esta ocupación
- Me preocupa el hecho de que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente
- Me siento muy energético
- Me siento frustrado por mi trabajo
- Siento que estoy trabajando demasiado
- No me preocupa realmente lo que ocurre a algunas personas
- Trabajar directamente con personas me produce estrés
- Fácilmente puedo crear un clima agradable en mi trabajo
- Me siento estimulado después de trabajar en contacto con personas
- He conseguido muchas cosas valiosas en este trabajo
- Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades
- En mi trabajo, trato los problemas emocionales con mucha calma
- Creo que las personas a quienes atiendo me culpan de sus problemas

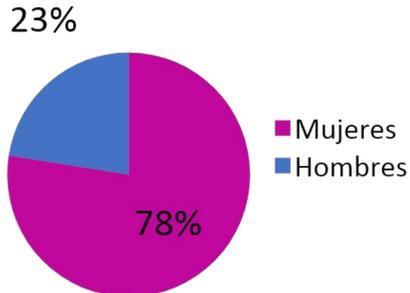


Subescala	Ítems	BAJO	MEDI O	ALTO
Agotamiento emocional	1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20	0-18	19-26	27-54
Despersonalización	5, 10, 11, 15, 22	0-5	6-9	10-30
Realización personal	4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21	0-33	34-39	40-56

## 4. Resultados

40 respuestas

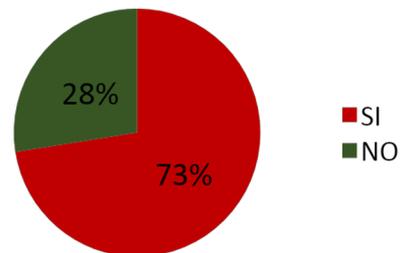
### Sexo



### Edad

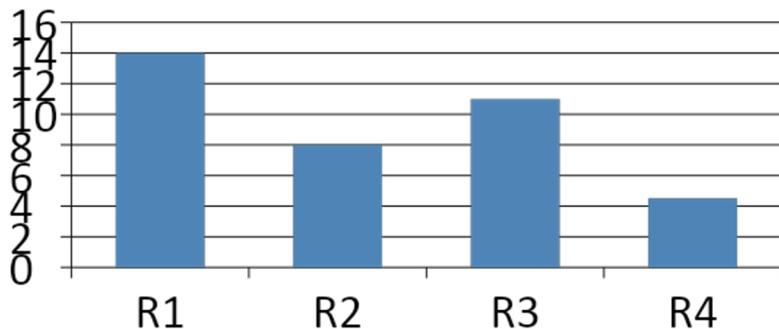
Media: 26,6 años  
Mediana: 27 años

### Pareja estable



### Horas de sueño/día

Media: 6,8 horas  
Mediana: 7 horas



### Actividad deportiva

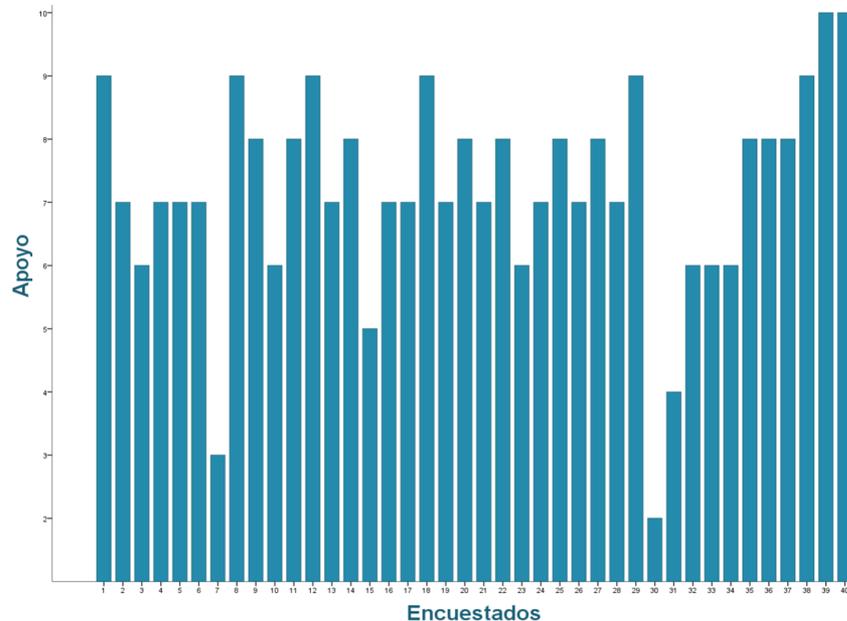


## 4. Resultados

### Hospital de trabajo

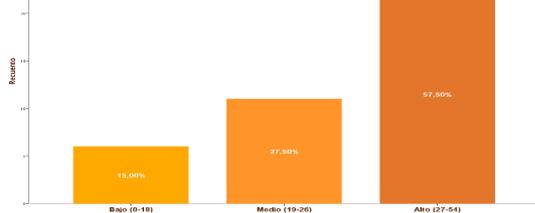


### Percepción de apoyo durante las guardias

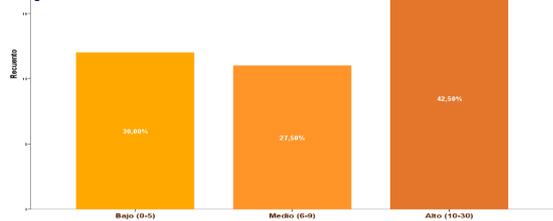


## 4. Resultados

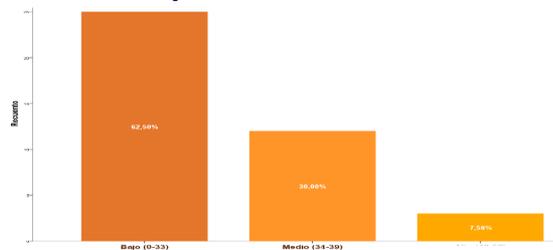
### Agotamiento emocional



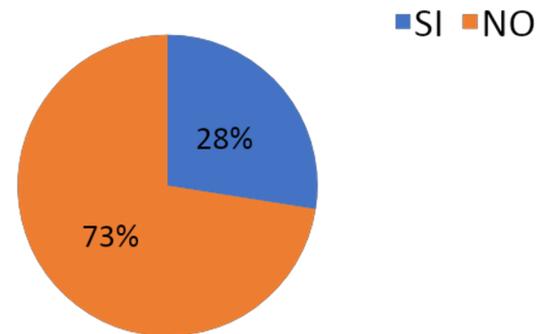
### Despersonalización



### Realización personal



### BURNOUT

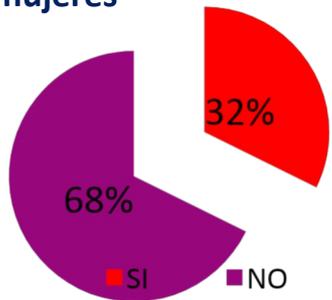


Tan solo 2/40 (5%) de los encuestados obtuvo puntuaciones bajas en las 3 esferas.

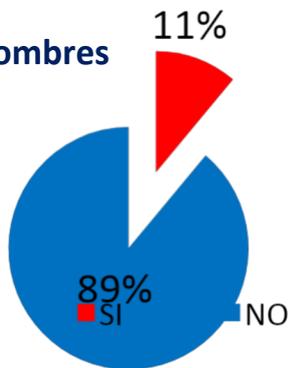
El 95% restante mostraba afectación en grado medio o alto en al menos una de las esferas.

# El burnout y las variables estudiadas

mujeres



hombres



R1

14,2%



R2

37,5%



R3

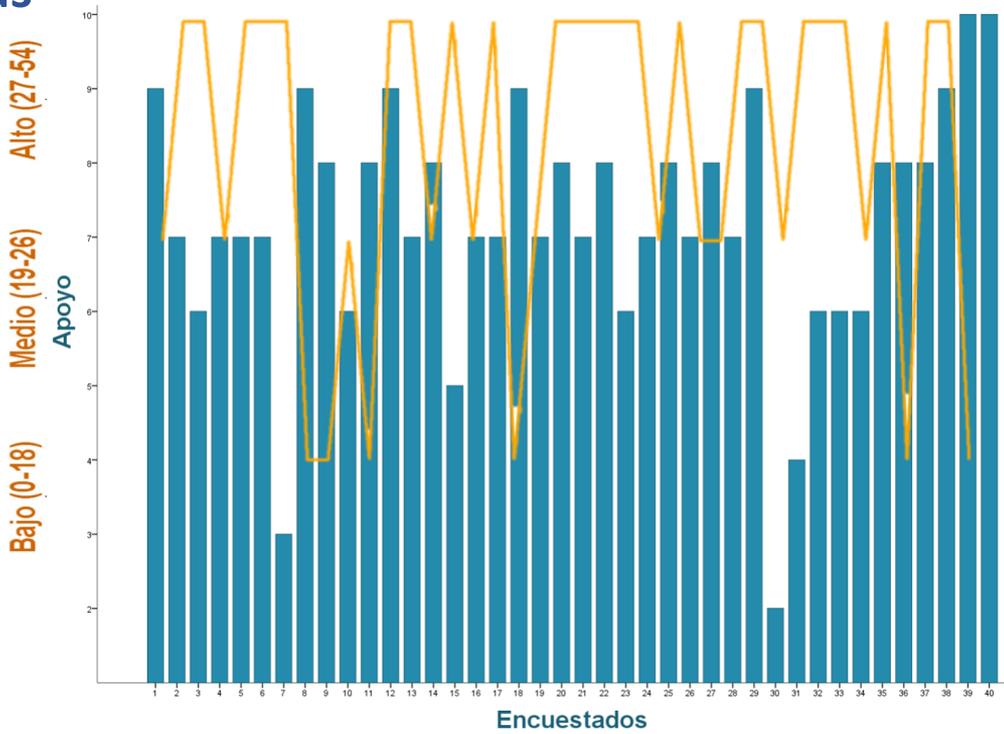
27,2%



R4

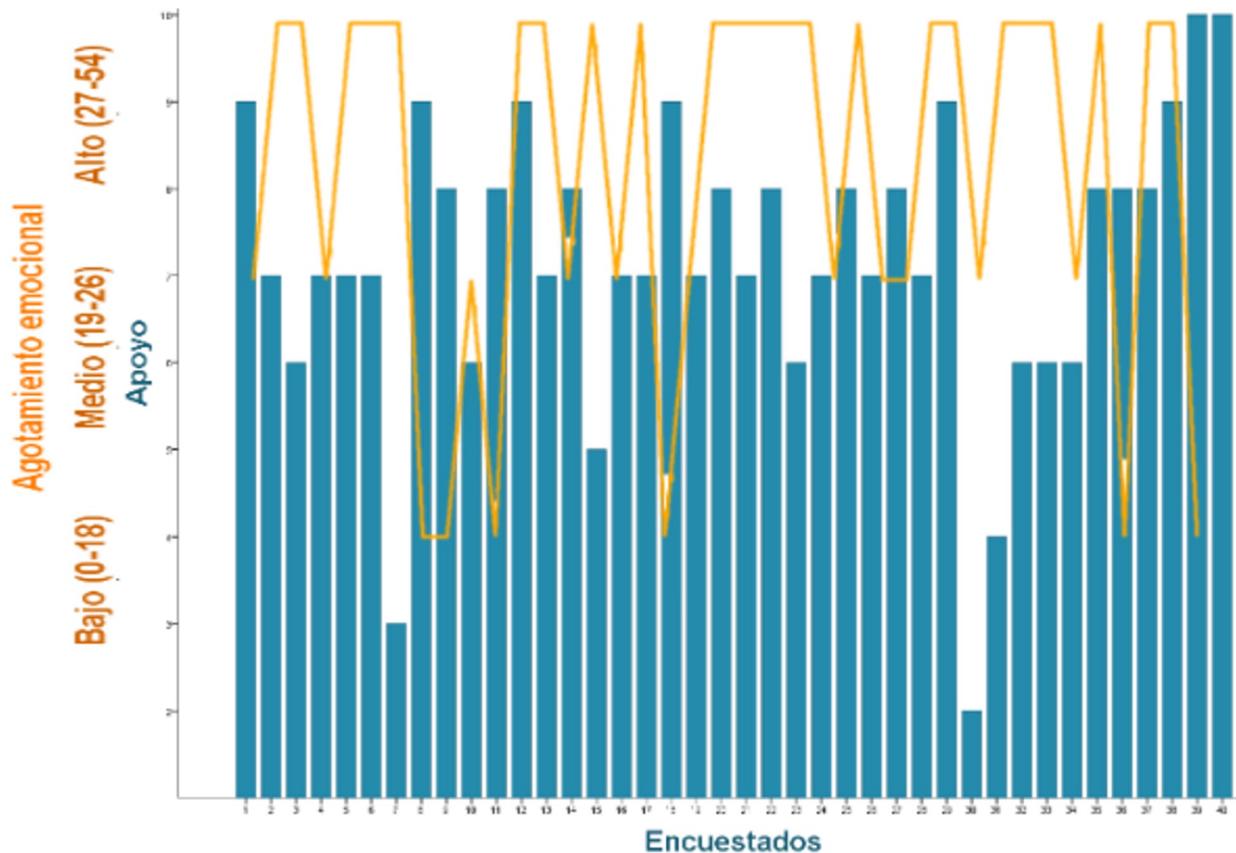
42,8%

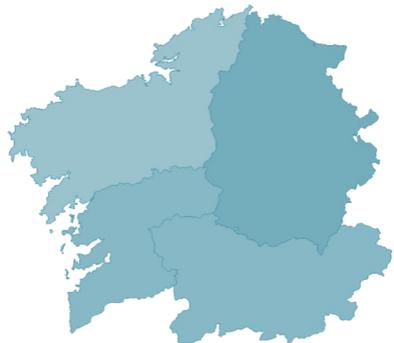
Agotamiento emocional



No encontramos diferencias significativas en cuanto a las horas de sueño diarias o la práctica habitual de deporte.

# El *burnout* y las variables estudiadas





CHUAC	CHUS	CHUVI	CHUF	CHUO	HULA	CHOP
3/15 (20%)	5/10 (50%)	0/3 (0%)	0/1 (0%)	1/3 (33%)	1/3 (33%)	1/5 (20%)

### Tipo de hospital



Hospital tercer nivel ☑ 8/28 (**27,5%**)

Hospital segundo nivel ☑ 3/12 (**25%**)

### Guardias mensuales

Burnout	
SI	NO
Media: <b>5,18</b> guardias/mes	Media: <b>5,10</b> guardias/mes

La prevalencia de *burnout* varía según el centro de trabajo, aunque esta diferencia no parece estar asociada con el número de guardias mensuales ni con el tipo de hospital (segundo vs. tercer nivel)

## 5. Conclusiones

La prevalencia de SBO es alta entre los residentes de pediatría de nuestra comunidad.

La falta de apoyo durante las guardias podría suponer un potencial factor de riesgo para la aparición de este síndrome.

Sería necesario elaborar estrategias para prevenir y reducir el desgaste profesional, actuando tanto a nivel de factores personales como laborales.



# XXVII REUNIÓN DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE URGENCIAS DE PEDIATRÍA



## COMUNICACIÓN ORAL

# ¿Cuidamos a quien nos cuida? Prevalencia del síndrome de Burnout entre los residentes de Pediatría de nuestra Comunidad

Díaz Fernández, F ; García Martínez, M ; Veiga Fachal, C ; Yáñez Mesía , S; Presno López I ; Pardo Vázquez , JJ.

*Hospital Materno Infantil Teresa Herrera, A Coruña.*