



SEUP

SOCIEDAD ESPAÑOLA DE
URGENCIAS DE PEDIATRÍA

*COORDINACIÓN DE GRUPOS DE TRABAJO DE SEUP.
FORMULARIO DE MEMORIA ANUAL.*

MEMORIA ANUAL DE GRUPO DE TRABAJO DE LA SEUP AÑO 2022

NOMBRE DEL GRUPO DE TRABAJO

GRUPO DE TRABAJO DE HUMANIZACIÓN Y EXPERIENCIA DEL PACIENTE



SEUP

SOCIEDAD ESPAÑOLA DE
URGENCIAS DE PEDIATRÍA

COORDINACIÓN DE GRUPOS DE TRABAJO DE SEUP.
FORMULARIO DE MEMORIA ANUAL.

COMPONENTES DEL GRUPO DE TRABAJO

Relación actualizada a 4 de abril de 2023

COMPONENTE 1

Apellidos y Nombre: Mora Capín, Andrea

E-mail: andreamc4@hotmail.com

Socio de la SEUP: Sí

COMPONENTE 2

Apellidos y Nombre: Agulló, Alba

E-mail: alba.agullo@sjd.es

Socio de la SEUP: **

COMPONENTE 3

Apellidos y Nombre: Cristina Parra Cotanda

E-mail: cristina.parrac@sjd.es

Socio de la SEUP: Sí

COMPONENTE 4

Apellidos y Nombre: Antón Castaño

E-mail: castarive@telecable.es

Socio de la SEUP: Sí

COMPONENTE 5

Apellidos y Nombre: Xavier Codina

E-mail: xavier_codina@hotmail.com

Socio de la SEUP: Sí

COMPONENTE 6

Apellidos y Nombre: Estíbaliz Garrido García

E-mail: babalitz@hotmail.com

Socio de la SEUP: Sí

COMPONENTE 7

Apellidos y Nombre: María Agustina Alonso Álvarez

E-mail: maruchi.al.al@gmail.com

Socio de la SEUP: **

COMPONENTE 8

Apellidos y Nombre: Ana Jové Blanco

E-mail: ajoveblanco22@gmail.com

Socio de la SEUP: Sí

COMPONENTE 9

Apellidos y Nombre: Begoña Miguel Lavisier

E-mail: bmlavisier@gmail.com

Socio de la SEUP: **

COMPONENTE 10

Apellidos y Nombre: María Rodríguez Mesa

E-mail: mariarodriguezmesa@gmail.com

Socio de la SEUP: Sí



SEUP

SOCIEDAD ESPAÑOLA DE
URGENCIAS DE PEDIATRÍA

**COORDINACIÓN DE GRUPOS DE TRABAJO DE SEUP.
FORMULARIO DE MEMORIA ANUAL.**

COMPONENTE 11

Apellidos y Nombre: Raquel Porto Abad
E-mail: taquichu@yahoo.es
Socio de la SEUP: Sí

COMPONENTE 12

Apellidos y Nombre: Resurrección Reques Cosme
E-mail: resurrecion.reques@salud.madrid.org
Socio de la SEUP: **

COMPONENTE 13

Apellidos y Nombre: Alba Pérez Pérez
E-mail: alba.perezp@hgvillalba.es
Socio de la SEUP: Sí

COMPONENTE 14

Apellidos y Nombre: Natalia León Abío
E-mail: nataclaudia@yahoo.es
Socio de la SEUP: **

COMPONENTE 15

Apellidos y Nombre: Eva Benito Ruiz
E-mail: evabenitor@icloud.com
Socio de la SEUP: **

COMPONENTE 16

Apellidos y Nombre: Marta Gómez Rodríguez
E-mail: martagmezrodriguez@gmail.com
Socio de la SEUP: **

COMPONENTE 17

Apellidos y Nombre: Natalia Vallés Ruiz
E-mail: natalia.valles@ssib.es
Socio de la SEUP: **

COMPONENTE 18

Apellidos y Nombre: Ana Martínez Serrano
E-mail: anams.ovi@gmail.com
Socio de la SEUP: Sí



SEUP

SOCIEDAD ESPAÑOLA DE
URGENCIAS DE PEDIATRÍA

COORDINACIÓN DE GRUPOS DE TRABAJO DE SEUP.
FORMULARIO DE MEMORIA ANUAL.

PROYECTOS O TRABAJOS QUE SE HAN TERMINADO EN EL PRESENTE EJERCICIO ANUAL

Relación y descripción de los proyectos (estudios, publicaciones, etc.) cuya realización se haya finalizado durante el año.

- Documentos para facilitar la comunicación con las familias de refugiados ucranianos (disponibles en la página web de SEUP). Coordinado por: Antón Castaño y Andrea Mora.
 - Pictogramas elaborados por la ONGD Expoacción, en colaboración con el Servicio de Pediatría del Hospital de Cabueñes, que facilitan la comunicación (anamnesis, exploración, información de los procedimientos a realizar...).
 - Hojas informativas SEUP traducidas al ruso por el Instituto Pushkin.
- Organización del Seminario Online SEUP (Febrero 2023):
 - “Humanización y Experiencia del Paciente: el arte de cuidar y que el paciente se sienta cuidado”
Moderador: Xavier Codina (HG Granollers)
Ponentes: Cristina Parra (HSJD), Resu Reques (H El Escorial), Andrea Mora (H Gregorio Marañón).



SEUP

SOCIEDAD ESPAÑOLA DE
URGENCIAS DE PEDIATRÍA

COORDINACIÓN DE GRUPOS DE TRABAJO DE SEUP.
FORMULARIO DE MEMORIA ANUAL.

PROYECTOS O TRABAJOS NO CONCLUIDOS REALIZADOS DURANTE EL AÑO

Relación y descripción de proyectos no finalizados (estudios, publicaciones, etc.) cuya realización se ha iniciado durante el año o en años anteriores y cuya ejecución continúa efectuándose.

DECÁLOGO DE HUMANIZACIÓN

La idea es establecer un decálogo de recomendaciones de buenas prácticas para la Humanización de la asistencia en Urgencias Pediátricas, como carta de presentación del GT. Se ha propuesto utilizar como formato un acróstico con la palabra "HUMANIZADA" para introducir cada uno de los 10 ítems del decálogo y los miembros del GT han realizado sus propuestas. Está en fase de revisión final con la intención de intentar presentarlo en la próxima reunión SEUP. Coordinador: Antón Castaño.

MAPA DE LA SITUACIÓN DE LA HUMANIZACIÓN EN URGENCIAS PEDIÁTRICAS A NIVEL NACIONAL

Encuesta para conocer la situación de la Humanización en las Urgencias Pediátricas a nivel nacional (fortalezas, buenas prácticas, necesidades, áreas de mejora...). Está en fase de diseño de la encuesta. Coordinador: Xavi Codina.

FORMACIÓN

Se ha contactado con el GT de Simulación para plantear una posible colaboración en actividades de formación. Este GT va a impartir un taller de comunicación en la próxima reunión SEUP que ya estaba diseñado y cerrado. En representación del GT de Humanización y Experiencia del Paciente, el Dr. Xavi Codina va a colaborar en el desarrollo de dicho taller. Se planteará la posible colaboración entre ambos GT para desarrollar una actividad formativa basada en la simulación para el entrenamiento de las llamadas "habilidades blandas" enfocadas a la Humanización de la asistencia sanitaria.

PARTICIPACIÓN EN SEUP

Organización de la Mesa Redonda "Humanización en Urgencias Pediátricas" en la próxima reunión SEUP en Mayo 2023.

Moderadora: Andrea Mora

Ponentes: Dr. Julio Zarzo (Fundación HUMANS), Florent Amion (Fundación Hospital Optimista), Familia de Mariela (paciente con patología crónica compleja).



PROYECTOS O TRABAJOS NO INICIADOS PERO EN VÍAS DE REALIZACIÓN

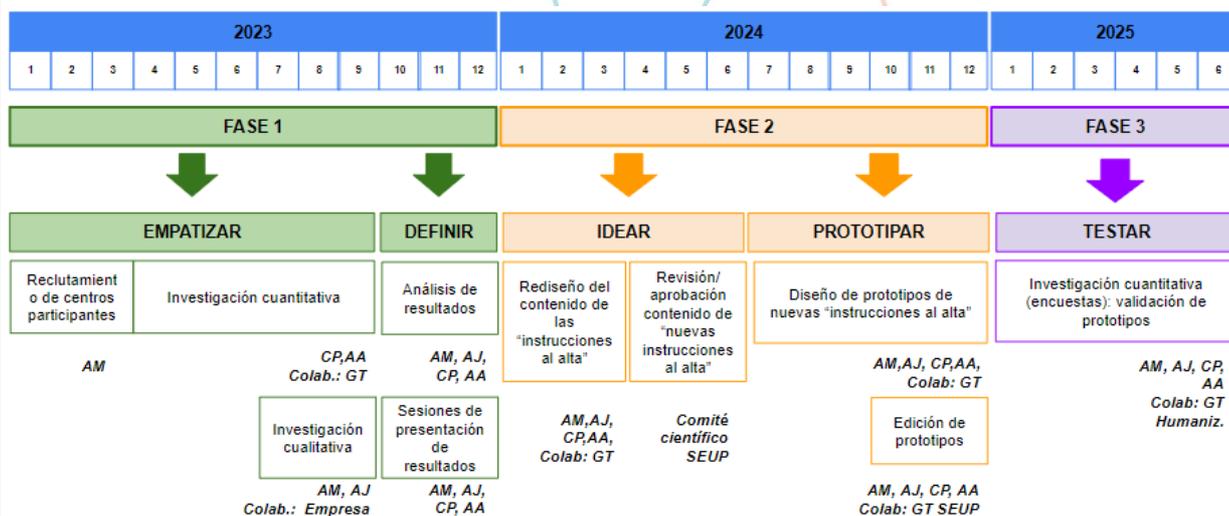
Relación y descripción de proyectos no iniciados pero pendientes de poner en marcha con el cronograma previsto.

PROYECTO DE MEJORA DE LAS HOJAS INFORMATIVAS SEUP

El objetivo de este GT no es centrarse en el contenido de estas hojas desde el punto de vista científico, sino explorar las necesidades y las expectativas de los padres en cuanto a la información que reciben al alta, las dudas que les surgen cuando llegan a casa, las dudas que tienen antes de decidir si acuden o no a urgencias...Analizar si la información que les ofrecemos responde o no a dichas necesidades y expectativas y, finalmente, aprovechar la información recogida para renovar la información que ofrecemos al alta a nuestros pacientes, tanto en su contenido como en su formato. Se ha diseñado un proyecto de mejora basado en la metodología *design thinking* que combinará metodología de investigación cuantitativa y cualitativa. Se ha presentado el proyecto a la Fundación HUMANS para solicitar su colaboración en el desarrollo del mismo (próxima reunión en la segunda quincena de abril). La intención es presentar el proyecto en convocatorias de becas de investigación.

En la fase de elaboración del contenido de las hojas de información se colaborará con los GT correspondientes, para que revisen y actualicen las recomendaciones desde el punto de vista científico.

Coordinadora del proyecto: Andrea Mora. Colaboradores: Cristina Parra, Alba Agulló y Ana Jové.





SEUP

SOCIEDAD ESPAÑOLA DE
URGENCIAS DE PEDIATRÍA

**COORDINACIÓN DE GRUPOS DE TRABAJO DE SEUP.
FORMULARIO DE MEMORIA ANUAL.**

FINANCIACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL GRUPO DE TRABAJO

Detallar, si la hubiere, la financiación externa o por parte de la Junta Directiva que haya recibido el GT por cualquier actividad que haya sido financiada.

Hasta la fecha el GT no ha recibido financiación externa ni por parte de la Junta Directiva para ninguna de las actividades realizadas ni en fase de realización.



SEUP

SOCIEDAD ESPAÑOLA DE
URGENCIAS DE PEDIATRÍA

COORDINACIÓN DE GRUPOS DE TRABAJO DE SEUP.
FORMULARIO DE MEMORIA ANUAL.

OTROS DATOS DE INTERÉS

Describir cualquier otra información que consideréis de interés.

A raíz de los contactos iniciados con el Dr. Julio Zarco (presidente de la Fundación HUMANS) para invitarle a participar inicialmente en el seminario online de febrero y, posteriormente, en la mesa redonda de SEUP 2023, se ha firmado un convenio de colaboración entre SEUP y la Fundación HUMANS, que nos ha brindado la oportunidad de colaborar con ellos y que, a través de su consultora Edryx, nos brinden un soporte metodológico de alto valor para el desarrollo de nuevos proyectos (como el proyecto de mejora de las instrucciones al alta). Por otra parte, desde la Fundación HUMANS han solicitado nuestra colaboración para diseñar y validar un **modelo de Certificación en Humanización para las Urgencias Pediátricas** que quieren pilotar en un proyecto que ya tenían en marcha (la certificación en Humanización de dos hospitales de la Comunidad de Madrid, comenzando por las unidades de Urgencias y diferenciando la parte de Urgencias Generales y Urgencias Pediátricas). Una vez validado, revisado y aprobado por la Junta Directiva de SEUP, este modelo podría ser exportado a otras unidades de Urgencias Pediátricas a nivel nacional. Para participar en este proyecto se ha constituido un equipo dentro del GT H y ExpP, integrado por María Rodríguez, Natalia León, Resu Reques, Natalia Vallés, Eva Benito, Ana Jové y Andrea Mora. Estamos pendientes de recibir convocatoria para la primera reunión.



SEUP

SOCIEDAD ESPAÑOLA DE
URGENCIAS DE PEDIATRÍA

**COORDINACIÓN DE GRUPOS DE TRABAJO DE SEUP.
FORMULARIO DE MEMORIA ANUAL.**

ANEXOS

Adjuntar a dicha Memoria copia de las actas de las reuniones del GT y demás documentos que se consideren de interés. Si hubiera proyectos con financiación externa no proveniente de la Junta Directiva anexar el contrato económico con la empresa que financia el proyecto.

COORDINADOR DEL GT

A fecha de 4 de abril de 2023

Apellidos y Nombre: Mora Capín, Andrea

DNI: 53544146P

Teléfonos: 626401543

E-mail: andreamc4@hotmail.com

Hospital o Centro de trabajo: Hospital Gregorio Marañón

Dirección postal:

Socio Numerario de la SEUP: Sí

Fecha de envío de la Memoria: 14 de abril de 2023

Firmado (el Coordinador del GT)

Andrea Mora Capín