

DECÁLOGO PARA UNA ASISTENCIA **HUMANIZADA** EN URGENCIAS PEDIÁTRICAS



Hola, preséntate e identifícate. Pacientes y familias tienen derecho a saber quién va a cuidar de su salud y bienestar.



Únicos, así son y así deben sentirse todos y cada uno de tus pacientes y sus familias.



Mantén la intimidad del paciente evitando exposiciones innecesarias y facilita un espacio tranquilo para respetar su pudor.



Acompañamiento; permite que el paciente esté acompañado en todo momento.



Nombre. Los pacientes son personas, dirígete a ellas por su nombre y trátalas con respeto, amabilidad y empatía.



Informa en lenguaje comprensible a la familia y al propio paciente, adaptándote a su edad, y asegúrate de que comprenden la información.



Zona y entorno. Procura que los espacios sean seguros, confortables y adecuados a las necesidades de los niños y sus familias



Analiza la pertinencia de cada procedimiento, **considerando y respetando** las opiniones y valores del paciente y su familia



Dolor. Detecta, prevén y alivia el dolor y la ansiedad que pueden experimentar los niños que acuden Urgencias.



Adáptate a las necesidades y circunstancias del paciente siempre que sea posible, sin juzgar ni culpabilizar. Sé flexible.



SEUP
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE
URGENCIAS DE PEDIATRÍA

“Las personas olvidarán lo que dijiste, olvidarán lo que hiciste, pero nunca olvidarán lo que les hiciste sentir” (Maya Angelou).

GT Humanización y Experiencia Paciente