

XXVI REUNIÓN

PAMPLONA | 16 AL 18 DE JUNIO DE 2022

SOCIEDAD ESPAÑOLA DE URGENCIAS DE PEDIATRÍA



SUPERVIVENCIA SIN EVIDENCIA:
Aprendiendo para el futuro

COMUNICACIÓN CORTA

Análisis modal de fallos y efectos en la observación del paciente en la urgencia pediátrica de un hospital de segundo nivel

González de Zárate, Ana; Plata Gallardo, Marta; Pérez Villena, Ana; González Merino, Noelia; Herreros Fernández, María Luisa;
Grupo de elaboración de mapa de riesgos

Hospital Universitario Infanta Sofía (San Sebastián de los Reyes, Madrid)

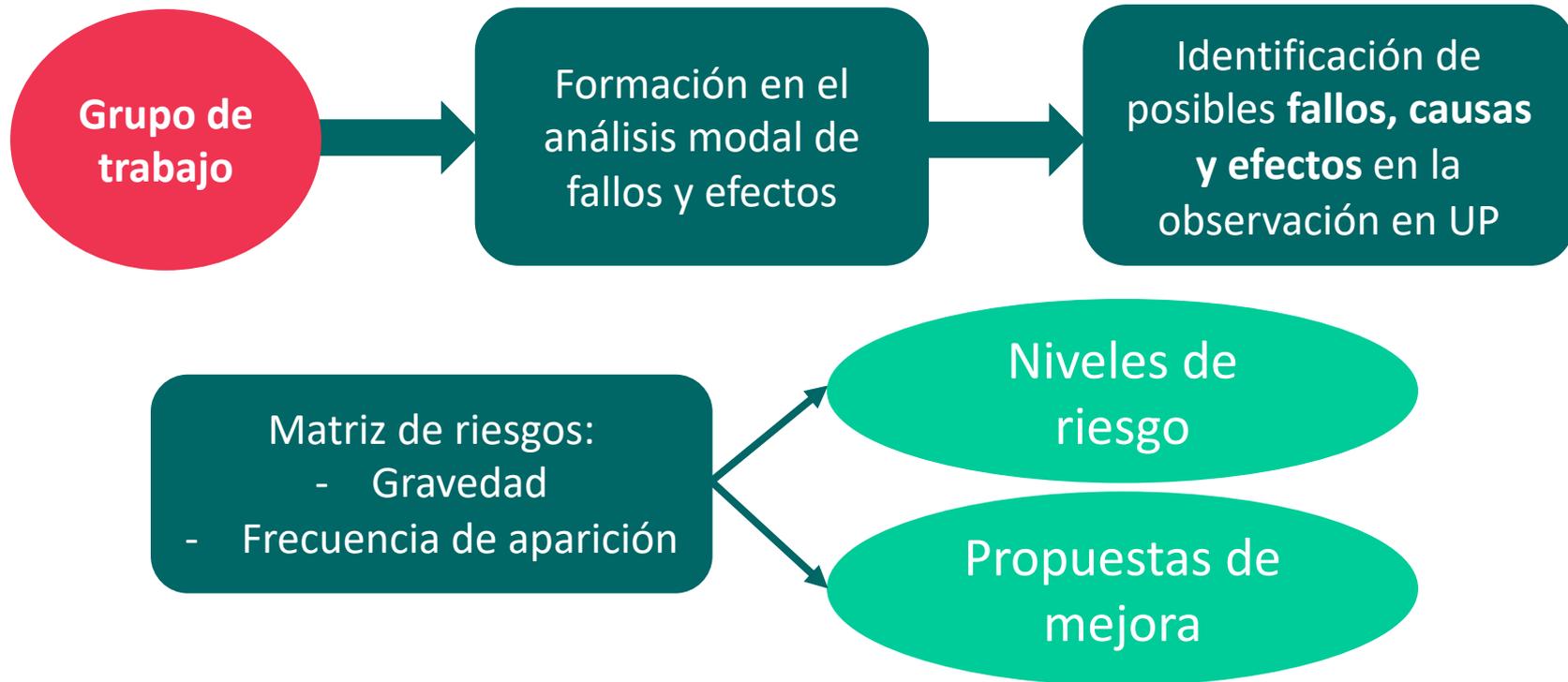
INTRODUCCIÓN

- El **proceso de observación es esencial** en la asistencia en Urgencias Pediátricas.
- Errores en esta fase pueden generar iatrogenia, demorar la realización de pruebas diagnósticas, la administración del tratamiento correcto, el ingreso o traslado del paciente a otra unidad.

OBJETIVOS

- Análisis desde la **perspectiva de seguridad del paciente** de la atención prestada al paciente en la observación en UP de un hospital de segundo nivel, establecer los riesgos, medidas de control e indicadores de seguimiento.

METODOLOGÍA



RESULTADOS

7 Fallos

7 Efectos

29 causas

Fallos considerados importantes

Administración de tratamientos y dietas erróneas.

Ausencia de órdenes escritas de tratamiento.

Omisión de alguna dosis de medicación.

Causas

Errores en la identificación del paciente

Errores en la identificación de alergias.

Errores en la comunicación entre el personal.

Errores en la comunicación con la familia.

Medidas correctoras

Programa de divulgación para la identificación activa del paciente.

Protocolo de paciente alérgico con pulsera identificativa de alergias.

Petición de dietas a cocina a través de aplicación informática.

Revisión de bandejas en pacientes alérgicos.

Medidas de mejora en la comunicación entre profesionales y comunicación con la familia.

CONCLUSIONES

- La atención de los pacientes en la observación es un **punto crítico** en UP.
- El uso del **análisis modal de fallos y efectos**, prioriza los riesgos de seguridad del paciente y así se pueden establecer **recursos y medidas correctoras** que permitan su control e indicadores de seguimiento.



¡ MUCHAS GRACIAS !



XXVI REUNIÓN SEUP



SEUP
PAMPLONA
14 AL 18 DE JUNIO DE 2022

 Hospital Universitario
Infanta Sofía
SaludMadrid