

XXVI REUNIÓN PAMPLONA | 16 AL 18 DE JUNIO DE 2022
**SOCIEDAD ESPAÑOLA DE
URGENCIAS DE PEDIATRÍA**

**SUPERVIVENCIA SIN EVIDENCIA:
Aprendiendo para el futuro**



SEUP
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE
URGENCIAS DE PEDIATRÍA



XXVI | **REUNIÓN** PAMPLONA | 16 AL 18 DE JUNIO DE 2022

**SOCIEDAD ESPAÑOLA DE
URGENCIAS DE PEDIATRÍA**



**SUPERVIVENCIA SIN EVIDENCIA:
Aprendiendo para el futuro**

MESA MIR

LA EVALUACIÓN FORMATIVA

Emma Barrera Segura

Hospital de Terrassa, Consorci Sanitari de Terrassa.

**“Yo escucho y olvido,
Yo veo y recuerdo,
Yo hago y comprendo”**



TIPOS DE EVALUACIÓN

EVALUACIÓN SUMATIVA:

- Sanciona o certifica un nivel adquirido. Podrá ser positiva o negativa.

EVALUACIÓN FORMATIVA:

- Evalúa el progreso en el aprendizaje.
- Mide la competencia adquirida en relación con los objetivos.
- Identifica áreas de mejora.
- Aporta sugerencias específicas para corregirlas.



LAS CLAVES DE LA EVALUACIÓN FORMATIVA

FEEDBACK



- Reflexión
- Papel activo del residente
- Responsabilidad

“¿Cómo ha ido la última rotación?”

“¿Qué esperabas aprender y no has conseguido?”

“¿Cuáles son tus puntos fuertes?”

EMPATIZAR

LAS CLAVES DE LA EVALUACIÓN FORMATIVA

REFORZAR LO POSITIVO



- Primero su propia valoración.
- Remarcar lo que está haciendo mejor para afianzarlo y mantenerlo.

“Me gusta la dulzura con la que tratas a tus pacientes, haces que se sientan cómodos”
“Tus sesiones están siempre muy bien estructuradas”

~~*“Lo estás haciendo muy bien”*~~

LAS CLAVES DE LA EVALUACIÓN FORMATIVA

ANALIZAR LOS DÉFICITS



- Primero su propia valoración.
- Indicar los puntos de mejora.
- Ambiente constructivo y de aprendizaje.

“En la última guardia me costó la lectura del ECG. Podría reforzar este punto”.

LAS CLAVES DE LA EVALUACIÓN FORMATIVA

DISEÑAR PLAN DE MEJORA



- Propuesta de mejora planteada por el residente.
- Contrastarla con la nuestra.
- Compromiso para lograrlo en un plazo marcado.

“Me apuntaré al taller de ECG que se hace en el hospital”

~~*“Estudiaré más”*~~

PIRÁMIDE DE MILLER: Niveles de formación según complejidad

Figura 1. Pirámide de Miller



Fuente: Martínez Carretero JM. Los métodos de evaluación de la competencia profesional: la evaluación clínica objetivo estructurada (ECO). Educ Med. 2005;8(2):18-22.

PIRÁMIDE DE MILLER: Instrumentos de evaluación formativa

Figura 1. Relación entre el nivel de competencia según la pirámide de Miller y los instrumentos susceptibles de ser utilizados



Fuente: Nolla-Domenjó M. La evaluación en educación médica. Principios básicos. Educ Med. 2019;12(4):223-9.

MÉTODOS DE EVALUACIÓN EN SITUACIÓN REAL

Durante el trabajo:

Basados en la observación directa (*feedback* inmediato)

Por un único evaluador:

- Discusión basada en un caso clínico
- MiniCEX
- DOPS
- ACAT
- Otros

Por varios evaluadores:

- Evaluación 360°

Después del trabajo:

Basados en resultados del trabajo

- Reuniones tutor-residente
- Autoevaluaciones
- Incidentes críticos
- Evaluación global de las rotaciones
- Libro del residente

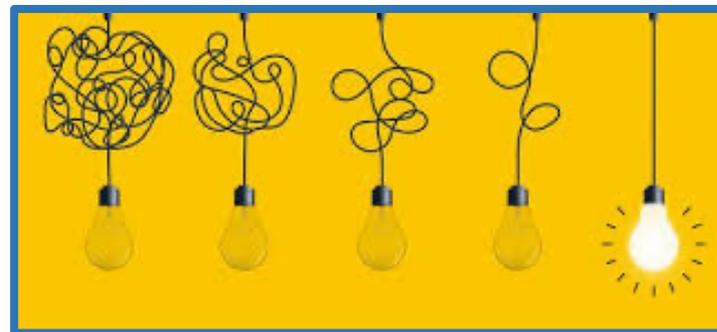
Adaptada de: Morán-Barrios J. Evaluación del desempeño o de las competencias en la práctica clínica. 1.ª parte: principios y métodos, ventajas y desventajas. Educ Med. 2016;17(4):130-9.

DISCUSIÓN BASADA EN UN CASO CLÍNICO

Se selecciona un caso clínico vivido.

El residente acompañado por el tutor analiza el caso.

Evaluar el proceso de razonamiento del residente



mini-CEX

Mini-clinical Evaluation Exercise (mini-CEX)

Observación Estructurada de la Práctica Clínica (OEPC)

Evalúa competencias profesionales.

OBJETIVO: ser capaz de APLICAR los conocimientos.

Máximo de tiempo: 30 minutos en total.



mini-CEX



- Escenario real.
- Paciente real.
- Se explica la metodología a la familia y se solicita permiso.
- El residente hace la visita.
- Observador alejado que no interfiere.
- Registro.

MINI-CEX - EVALUACIÓN ESTRUCTURADA DE LA PRÁCTICA CLÍNICA

Residente:
R1 R2 R3 R4 R5

Observador:
Especialidad:

- Entorno Clínico**
- Sala Hospitalización
 - Consulta hospitalaria
 - Urgencias hospital.
 - Consultas Atención primaria
 - Urgencias Atención primaria
 - Otras

- Categoría del problema clínico**
- Cardiovascular
 - Respiratorio
 - Digestivo
 - Neurológico
 - Genital
 - Urinario
 - Infeccioso
 - Endocrinológico
 - Musculoesquelético
 - Dermatológico
 - Traumatismo
 - Intoxicación
 - Otorrinolaring.
 - Oftalmológico
 - Salut Mental
 - Otros

- Paciente** Edad Sexo
- Interferencia cultural: Si No
- Conocido por el alumno: Si No
- Foco principal del encuentro clínico:**
- Anamnesis
 - Diagnóstico
 - Tratamiento
 - Plan de manejo
 - Información/ orientación

Tiempo (en minutos) de la observación: _____ Tiempo del *feedback*: _____

Tiempo total invertido (minutos): _____

Satisfacción del residente con el OEPC 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Satisfacción del observador con el OEPC 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Fecha

Firma observador Firma residente

Definición del perfil: SATISFATORIO

Anamnesis	Facilita la narración del paciente Utiliza de manera eficaz preguntas apropiadas para conseguir información adecuada Responde adecuadamente a mensajes clave verbales y no verbales
Exploración física	Sigue secuencia lógica y eficiente Exploración apropiada al problema clínico Informa al paciente Sensible al confort e intimidad del paciente
Profesionalismo	Muestra respeto, empatía, establece confianza Está atento a las necesidades del paciente en relación al confort, respeto y confidencialidad Se comporta de forma ética, considera los aspectos legales relevantes Consciente de sus propias limitaciones
Juicio clínico	Realiza diagnóstico/orientación diagnóstica apropiada y formula plan de manejo Hace o indica apropiados estudios diagnósticos, considerando riesgos y beneficios
Habilidades comunicativas	Explora la perspectiva del paciente Evita/adapta lenguaje médico Abierto y honesto Empático Busca acuerdo en el plan de manejo con el paciente
Organización / Eficiencia	Prioriza, se ajusta al tiempo Concreción, realiza sumarios
Valoración global	Demuestra de forma satisfactoria: juicio clínico, síntesis, efectividad Eficiencia, uso adecuado de los recursos, valora riesgos y beneficios, es consciente de las propias limitaciones

	Insatisfactorio			Satisfactorio			Superior			No valorable / Observaciones
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Anamnesis										
Exploración										
Profesionalismo										
Juicio clínico										
Habilidades comunicativas										
Organización										
Valoración global										

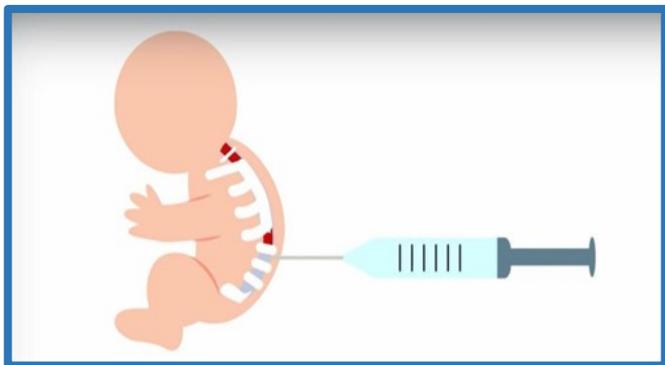
Puntos Fuertes:

Oportunidades de mejora:

Acción acordada:



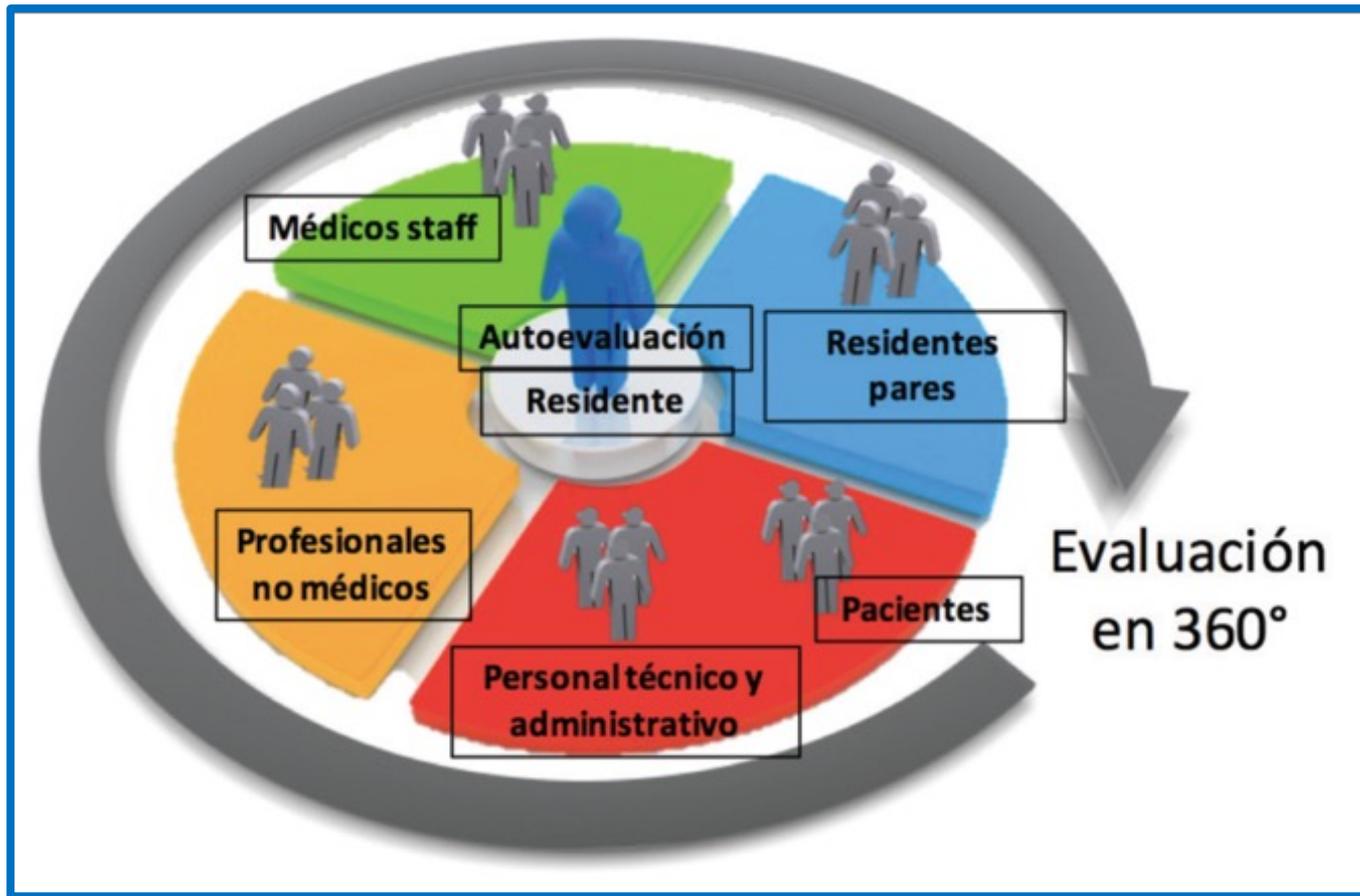
Observación directa de procedimientos (DOP)



- Escenario real.
- Evaluar un procedimiento.
- Se explica la metodología a la familia y se solicita permiso.
- El residente hace la técnica.
- Observador no interfiere.
- Registro.

Evaluación 360º

- 360º = Feedback múltiple.
- Evaluación global de las competencias clínicas del residente con opiniones de terceros.
- Cuestionarios a diferentes profesionales que trabajan con la persona a evaluar.
- Se aconseja incorporar la autoevaluación per parte del residente.



Evaluación 360º

EVALÚA:

1. Capacidad de comunicación
2. Liderazgo
3. Trabajo en equipo

- Formularios pueden ser iguales o diferentes.
- Entre 10 i 40 ítems.
- Anónimos.
- Tiempo no superior a 15 minutos.

Evaluación 360º

Instrumento con **gran impacto emocional**.

Retroalimentación positiva muy **potente**.

Vigilar con el feedback para evitar resentimientos.

Evaluación 360º

PORTAFOLIO SEMI Cuestionario de 360º												
Nombre RESIDENTE:	R1	R2	R3	R4	R5							
Nombre TUTOR:												
Rotación en Servicio de:												
Código del EVALUADOR:	Enfermera / Auxiliar de enfermería											
	Nada	Poco		Regular		Bastante		Mucho		No aplicable		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA
Se comunica bien con los pacientes												
La comunicación con enfermería es clara y correcta												
La comunicación escrita con otros profesionales sanitarios es efectiva												
Escribe las órdenes y las prescripciones con claridad												
Es educado en el trato con sus compañeros												
Respeto los conocimientos y las habilidades profesionales de sus compañeros												
Considera los aspectos psicosociales de la enfermedad												
Muestra consideración y respeto por los pacientes y sus familiares												
No juzga a los pacientes y a sus familias												
Respeto el derecho del paciente a tomar decisiones informadas												
Acepta la responsabilidad de sus actuaciones profesionales												
Acepta la responsabilidad de su atención al paciente												
Colabora con sus compañeros y respeta sus conocimientos y habilidades profesionales												
Se muestra accesible a sus pacientes y familiares de estos												
Mantiene la confidencialidad de los datos de sus pacientes												
Se muestra accesible para tratar sobre pacientes atendidos por varios profesionales												
EVALUACIÓN GLOBAL:	Muy mala	Mala		Regular		Buena		Excelente				
Su valoración global del residente como profesional es	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Evaluación 360°

PORTAFOLIO SEMI Cuestionario de 360°												
Nombre RESIDENTE:	R1	R2	R3	R4	R5							
Nombre TUTOR:												
Rotación en Servicio de:												
Código del PACIENTE:	Ingresado / Consultas externas / Familiar del paciente											
	Nada	Poco		Regular		Bastante		Mucho		No aplicable		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA
Su médico le ha explicado su lesión o enfermedad de forma completa												
Su médico le ha explicado de forma adecuada las diferentes alternativas de tratamiento												
Su médico le ha explicado claramente cómo y cuando tomar la medicación												
Su médico le ha hablado de posibles efectos indeseables de la medicación												
Su médico le dedica suficiente tiempo												
Muestra interés en sus problemas												
Pregunta sobre detalles de su vida personal (cuando es pertinente)												
Contesta satisfactoriamente sus preguntas												
Le trata con respeto												
Le ayuda en relación con sus miedos y preocupaciones												
GENERAL												
Mi médico me habla de medidas preventivas (dejar de fumar, controlar el peso, dormir suficientes horas, alcohol, ejercicio...)												
Mi médico me pregunta regularmente sobre la medicación (prescrita y autoprescrita) que estoy tomando												
Volvería a visitarme con este médico												
Aconsejaría este médico a un amigo												
EVALUACIÓN GLOBAL:	Muy mala	Mala		Regular		Buena		Excelente				
Su valoración global del residente como profesional es	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Evaluación 360°

PORTAFOLIO SEMI Cuestionario de 360°

Nombre RESIDENTE:	R1	R2	R3	R4	R5												
	Nombre TUTOR:																
Rotación en Servicio de:																	
AUTOEVALUACIÓN del RESIDENTE																	
						Nada	Poco			Regular		Bastante		Mucho			No aplicable
						0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA
Me comunico de manera efectiva con los pacientes																	
Me comunico de manera efectiva con los familiares de los pacientes																	
Me comunico de manera efectiva con otros profesionales de atención sanitaria																	
Selecciono adecuadamente las pruebas diagnósticas																	
Valoro críticamente las pruebas																	
Realizo un diagnóstico correcto																	
Selecciono el tratamiento apropiado																	
Mantengo una buena cualidad de las historias clínicas																	
Considero los aspectos psicosociales de la enfermedad																	
Manejo pacientes con problemas médicos complejos																	
Coordino efectivamente la atención de los pacientes con otros médicos y profesionales sanitarios																	
Muestro consideración para con los pacientes y familiares																	
Mantengo la confidencialidad de los pacientes y de sus familias																	
Respeto los derechos del paciente																	
Colaboro con los compañeros (médicos)																	
Me implico en mi desarrollo profesional																	
Acepto la responsabilidad de mis propias acciones profesionales																	
Manejo eficientemente los recursos sanitarios																	
Manejo el estrés personal																	
Soy consciente de mis propias limitaciones																	
EVALUACIÓN GLOBAL:						Muy mala	Mala			Regular		Buena		Excelente			
Su valoración global del residente como profesional es						0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Reuniones tutor-residente

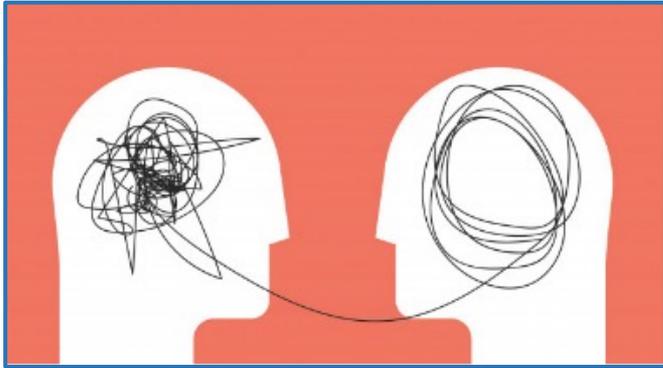


Tabla 1. El *feedback* constructivo en cuatro pasos + empatía

Paso 1: fomentar la autoevaluación

Paso 2: destacar los aspectos positivos a mantener

Paso 3: valorar los aspectos mejorables

Paso 4: realizar un plan de mejora

Empatía y respeto a lo largo de todo el proceso de *feedback*

ENTREVISTA ESTRUCTURADA TUTOR-RESIDENTE

Residente:.....

Tutor:.....

Fecha:..... Rotación:.....

Objetivos de la rotación:.....

1. Valoración del residente de los puntos fuertes de la rotación y competencias que considera alcanzadas.
2. Valoración del residente de los puntos débiles de la rotación y competencias que faltan por alcanzar.
3. Valoración por parte del facultativo responsable de la rotación de las competencias que considera alcanzadas por el residente y las que considera que faltan por alcanzar.
4. Plan de mejora.
5. Revisión de pactos previos: ¿se han llevado a término los planes de aprendizaje propuestos en entrevistas previas?
6. ¿Se han detectado problemas?

Fecha para la siguiente entrevista:.....

Firma del tutor:

Firma del residente:

Fuente: González Anglada MI, editora. Guía del tutor de residentes. Madrid: Hospital Universitario Fundación Alcorcón; 2018.

¿QUÉ NOS LLEVAMOS A CASA?



El objetivo de la evaluación es FORMAR.

Existen INSTRUMENTOS de evaluación formativa FÁCILES de aplicar.

El secreto de una buena formación radica en un buen FEEDBACK.

Crear un PLAN DE MEJORA y comprobar su cumplimiento.



Gracias

XXVI REUNIÓN SEUP



XXVI REUNIÓN SEUP



SEUP
SOCIETAT ESPANOLA D'UROLOGIA PEDIATRIQUE
PAMPLONA
16 AL 18 DE JUNIO DE 2022