

XXVI REUNIÓN

PAMPLONA | 16 AL 18 DE JUNIO DE 2022

SOCIEDAD ESPAÑOLA DE URGENCIAS DE PEDIATRÍA



SUPERVIVENCIA SIN EVIDENCIA:
Aprendiendo para el futuro

COMUNICACIÓN CORTA

Análisis modal de fallos y efectos del proceso tratamiento en la urgencia pediátrica de un hospital de segundo nivel

Pérez Villena, Ana ; Plata Gallardo, Marta; González de Zárate, Ana; González Merino, Noelia; Herreros Fernández, María Luisa;
Grupo de elaboración de mapa de riesgos, Grupo de elaboración de mapa de riesgos

Hospital Universitario Infanta Sofía (San Sebastián de los Reyes, Madrid)

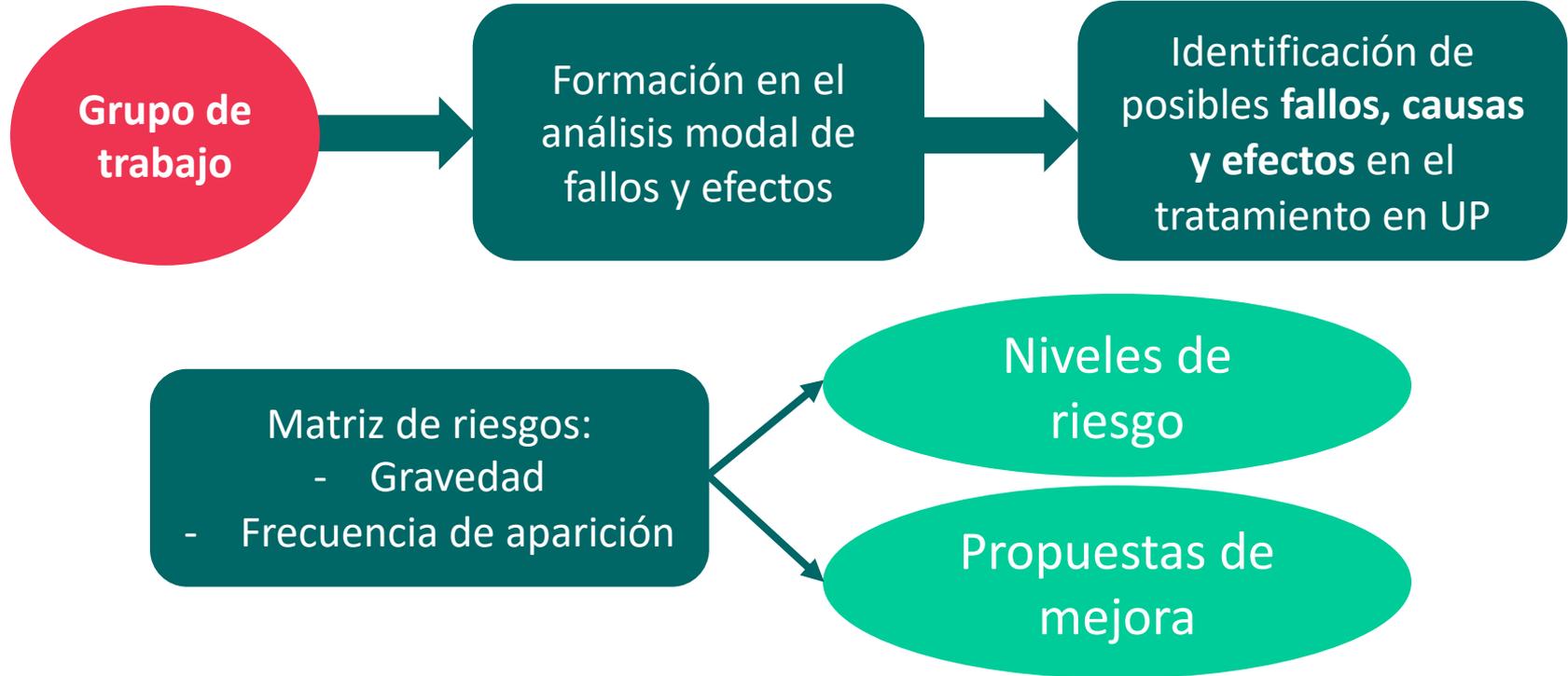
INTRODUCCIÓN

- La **seguridad del paciente** supone una dimensión de calidad imprescindible en la urgencia pediátrica (UP).
- Los **errores** en este proceso pueden conducir a **numerosos indecentes**, algunos de ellos tan graves como derivar en la muerte del paciente.

OBJETIVOS

- Análisis desde la **perspectiva de seguridad del paciente** del uso de los medicamentos en UP de un hospital de segundo nivel, establecer los riesgos, medidas de control e indicadores de seguimiento.

METODOLOGÍA



RESULTADOS

7 Fallos

9 Efectos

53 causas

Fallos considerados importantes

Prescripción del tratamiento erróneo.
Administración de medicación de forma errónea.
Administración de tratamiento a paciente erróneo.
Uso de un tratamiento contraindicado.
Demora en la administración de tratamiento en paciente crítico.

Fallos considerados apreciables

Uso de medicamentos caducados.
Omisión de la administración del medicamento.

Medidas correctoras

Actualización de protocolos.
Protocolos específicos de sedoanalgeia.
Pulseras identificativas de alergias.
Mejora de la isoapariencia de los fármacos.
Actualización de tablas de medicación del paciente crítico.
Prescripción en formulario del sistema informático.
Simulación de escenarios relacionados con errores de prescripción.

CONCLUSIONES

- El tratamiento en SU es un **punto crítico** en la atención en urgencias.
- El uso del **análisis modal de fallos y efectos** permite la priorización de los riesgos de seguridad del paciente pudiendo establecer **recursos y medidas correctoras** que permitan su control e indicadores de seguimiento.



¡ MUCHAS GRACIAS !



XXVI REUNIÓN SEUP



SEUP
PAMPLONA
14 AL 18 DE JUNIO DE 2022

 Hospital Universitario
Infanta Sofía
SaludMadrid