

XXVI REUNIÓN

PAMPLONA | 16 AL 18 DE JUNIO DE 2022

SOCIEDAD ESPAÑOLA DE URGENCIAS DE PEDIATRÍA



SUPERVIVENCIA SIN EVIDENCIA:
Aprendiendo para el futuro

Comunicación corta

*ANÁLISIS MODAL DE FALLOS Y EFECTOS DEL PROCESO ATENCION EN CONSULTAS EN
URGENCIAS PEDIÁTRICAS DE UN HOSPITAL DE SEGUNDO NIVEL*

M Luisa Herreros Fernández, Roberto Torre Francisco, Ana González de Zárate, Ana Pérez Villena, María Tejado Castillo, Noelia González Merino.

Hospital Universitario Infanta Sofía. San Sebastián de los Reyes

Introducción



La atención médica en consultas, es una **fase clave** en el proceso asistencial de Urgencias Pediátricas (UP).

Los errores en este proceso pueden desencadenar:

- Retrasar la estabilización del paciente
- Retrasar la solicitud de pruebas
- Retrasar el inicio del tratamiento



Conducir a fallos diagnósticos y errores terapéuticos

Objetivo



Realizar un análisis desde la perspectiva de **seguridad del paciente**.

En el ámbito de la **Atención en consultas médicas** en UP de un hospital de segundo nivel

Para establecer los **riesgos, medidas de control e indicadores de seguimiento**.

Metodología



Resultados (I)

Se detectaron **6 fallos**, **10 efectos** y **57 causas**.

Muy graves

- Identificación del paciente
- Establecer un diagnóstico erróneo
- La no detección de alergias.

Importantes

- Limitación al acceso de la historia clínica

Apreciables

- Demora en la atención
- Los problemas de coordinación en la atención traumatológica.

Resultados (II)

Se detectaron **6 fallos**, **10 efectos** y **57 causas**.

Muy graves

- Identificación del paciente
- Establecer un diagnóstico erróneo
- La no detección de alergias.

No pulsera identificativa, nombres parecidos, fallo megafonía, fallo doble identificación...

Carga asistencial, falta personal sanitario, error transferencia, problema lingüístico, falta formación...

No reflejada HC, Dificultad acceso historia clínica (HC), desconocimiento creación alerta

Importantes

- Limitación al acceso de la historia clínica

Fallo informático, duplicidad HC, HC no accesible...

Apreciables

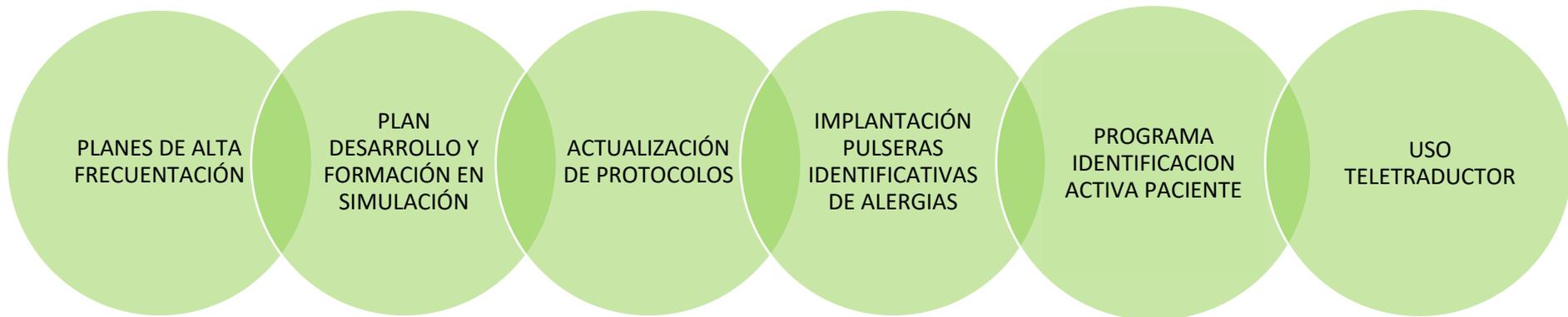
- Demora en la atención
- Los problemas de coordinación en la atención traumatológica.

Carga asistencial, cambio turnos profesionales, turno de noche, acumulo pacientes sala espera, falta comunicación

No priorización, falta formación específica/protocolos, personal sanitario compartido, ausencia presencial Traumatólogo...

Resultados (III)

Para los riesgos **muy graves** o **importantes** se establecieron medidas correctoras:



Se establecieron plazos de cumplimiento, responsables de las medidas e indicadores seguimiento.

Conclusiones

La atención en consultas médicas es un **punto crítico** en UP.

El uso del **análisis modal de fallos y efectos (AMFE)** permite la priorización de los riesgos de seguridad del paciente pudiendo establecer recursos y medidas correctoras que permitan su control e indicadores de seguimiento.

DECLARACIÓN DE POTENCIALES CONFLICTOS DE INTERESES

***ANÁLISIS MODAL DE FALLOS Y EFECTOS DEL PROCESO ATENCION EN CONSULTAS
EN URGENCIAS PEDIÁTRICAS DE UN HOSPITAL DE SEGUNDO NIVEL***

Relativas a esta presentación NO existen relaciones que pudieran ser percibidas como potenciales conflictos de intereses por parte de ningún autor





XXVI REUNIÓN SEUP



SEUP
Sociedad Española de Urología
PEDIÁTRICA
PAMPLONA
14 AL 18 DE JUNIO DE 2022