

# Mejora de la información a padres mediante el empleo de vídeos educativos en las pantallas de la sala de espera: encuesta de satisfacción

P. Morte, P. Casajús, T. Fernández, A. Domingo, I. Bolsa, V. Gómez

## INTRODUCCIÓN

La educación sanitaria tiene como objetivos principales modificar hábitos insanos y promover conductas positivas.

## METODOLOGÍA

**Estudio:** observacional, prospectivo y descriptivo.

Se realizan vídeos informativos sobre las patologías más frecuentes atendidas en urgencias pediátricas y se reprodujeron en la sala de espera. Posteriormente, se entrega encuesta anónima que contestaron los acompañantes del niño durante su estancia en urgencias.

## OBJETIVOS

- Mejorar el conocimiento de los padres acerca de las patologías más frecuentes y contribuir a la educación sanitaria.
- Ofrece información sanitaria contrastada y de calidad.

## RESULTADOS

Se obtuvieron 59 respuestas.

Un 91,5 % había visualizado los vídeos.

Al 100% les parece que la información se presenta de manera clara y considera correcto el formato vídeo

Un 94,4% afirma que los vídeos les han aclarado dudas respecto a los temas tratados.

## CONCLUSIONES

- La participación ha sido menor de la esperada.
- La acogida de los vídeos ha sido buena. Es una interesante medida de educación sanitaria que debería continuar en la unidad.
- Obtuvimos propuestas de varios participantes en ampliar los temas a patología traumática. Por ello, planteamos nuevas versiones adaptando los vídeos a las patologías estacionales más frecuentes.