

XXV REUNIÓN SEUP

PRIMERA
REUNIÓN
VIRTUAL

DONOSTIA - SAN SEBASTIÁN | 3 AL 6 DE MARZO DE 2021



Minimizar
mejorar
Avanzar

XXV REUNIÓN SEUP

PRIMERA
REUNIÓN
VIRTUAL

DONOSTIA - SAN SEBASTIÁN | 3 AL 6 DE MARZO DE 2021

Minimizar
mejorar
Avanzar

COMUNICACIÓN CORTA

**Influencia de los factores sociales en los
pacientes hiperfrecuentadores**

Rodríguez González M, Cahís Vela N, Eslava Carrión A, Santacreu Canudas I, Franch Cabedo N, Moya Villanueva S. *Parc Taulí Hospital Universitario. Universidad Autònoma de Barcelona. Sabadell.*

INTRODUCCIÓN Y OBJETIVO

- La hiperfrecuentación en los servicios de Urgencias Pediátricas produce un gran impacto sobre el sistema sanitario, provocando consecuencias sobre la sostenibilidad y agravando el colapso de Urgencias.

Consideramos hiperfrecuentador al paciente que consultó ≥ 10 veces al año

OBJETIVO

- Describir las características clínico-epidemiológicas de los pacientes hiperfrecuentadores <18 años
- Determinar la posible asociación de factores sociales con la hiperfrecuentación.

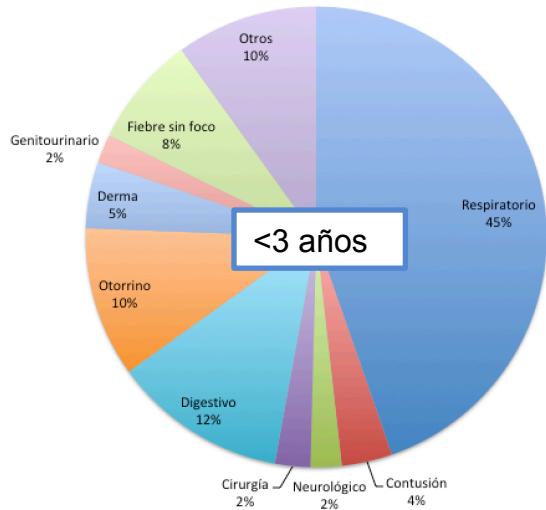
MÉTODOS

- Estudio descriptivo retrospectivo realizado mediante revisión de historias clínicas en el que se incluyeron a los pacientes hiperfrecuentadores en el periodo de enero de 2017 a septiembre de 2019.
- Los factores sociales se estudiaron mediante una **encuesta telefónica**, de la que se obtuvo un 64% de respuesta.

MÉTODOS

- Las variables estudiadas fueron:
 - Edad
 - Diagnóstico
 - Necesidad de exploraciones complementarias
 - Tasa de ingreso
 - Nivel de estudios de los progenitores
 - Media de convivientes en el domicilio
 - Nacionalidad
 - Asistencia a escuela/guardería
 - Vinculación con Psiquiatría/Psicología
- Variables cuantitativas: medias y DE → U de Mann Whitney
- Variables cualitativas: porcentajes → prueba de Kruskal-Wallis

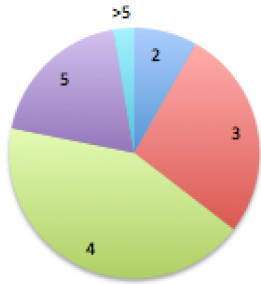
RESULTADOS



- Identificamos **172** pacientes hiperfrecuentadores que generaron 2373 visitas (3% de las visitas totales del periodo), con una mediana de visitas por paciente de **11** (rango: 10-27).
- No hubo diferencias respecto la **tasa de ingreso** entre pacientes hiperfrecuentadores y resto de pacientes pediátricos (4%).
- Hubo diferencias estadísticamente significativas entre los diagnósticos más prevalentes según los grupos de edad.

RESULTADOS

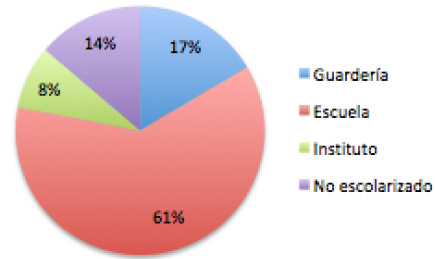
Número de convivientes



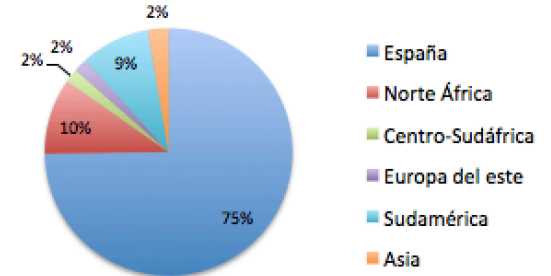
Nivel estudios progenitores



Escolarización pacientes



Procedencia



- No se observó relación entre el nivel sociocultural y el número de visitas en los pacientes hiperfrecuentadores.
- El 70% de los progenitores tenían estudios básicos.
- El 27% de pacientes se encontraba vinculado a un servicio de Psiquiatría/Psicología.

CONCLUSIONES

- Los pacientes hiperfrecuentadores representan un volumen nada despreciable de visitas en nuestro servicio de Urgencias, similar a lo publicado en la literatura.
- La mayoría son pacientes < **3 años** y presentan **procesos banales** que no aumentan la tasa de ingreso.
- **No se observa relación** entre el número de visitas a Urgencias y los factores sociales estudiados.
- Sería interesante ampliar este estudio analizando otros factores psicosociales o plantear estudios futuros para analizar el consumo de los recursos sanitarios que representan estos pacientes.