

XXV REUNIÓN SEUP

PRIMERA
REUNIÓN
VIRTUAL

DONOSTIA - SAN SEBASTIÁN | 3 AL 6 DE MARZO DE 2021



Minimizar
mejorar
Avanzar

XXV REUNIÓN SEUP

DONOSTIA - SAN SEBASTIÁN | 3 AL 6 DE MARZO DE 2021

PRIMERA
REUNIÓN
VIRTUAL

Minimizar
mejorar
Avanzar

COMUNICACIÓN CORTA

Encuesta sobre el impacto de la instauración de los briefings de seguridad en el personal de Urgencias pediátricas

Castro Rodríguez, Cristina; Vázquez López, Paula; Solís García, Gonzalo; Muñoz Cutillas, Agustín; Sánchez Barriopedro, Laura; Carrascosa García, Paula.

Servicio de Urgencias pediátricas. Hospital General Universitario Gregorio Marañón.

Los autores declaran ausencia de conflictos de interés

INTRODUCCIÓN



Cultura de seguridad hospitalaria:
↓ readmisiones y mortalidad. ↑ satisfacción
de los pacientes.

Briefing de seguridad.

OBJETIVOS

Describir la percepción de los profesionales que trabajan en un Servicio de Urgencias pediátricas sobre el impacto de la instauración de los briefings de seguridad y su utilidad para la identificación y gestión de riesgos en la unidad.

MATERIAL Y MÉTODOS



Estudio de encuestas transversales. 10 ítems relacionados con la asistencia a briefings y su utilidad para la identificación y gestión de riesgos.



Personal de Urgencias pediátricas.
Hospital terciario.

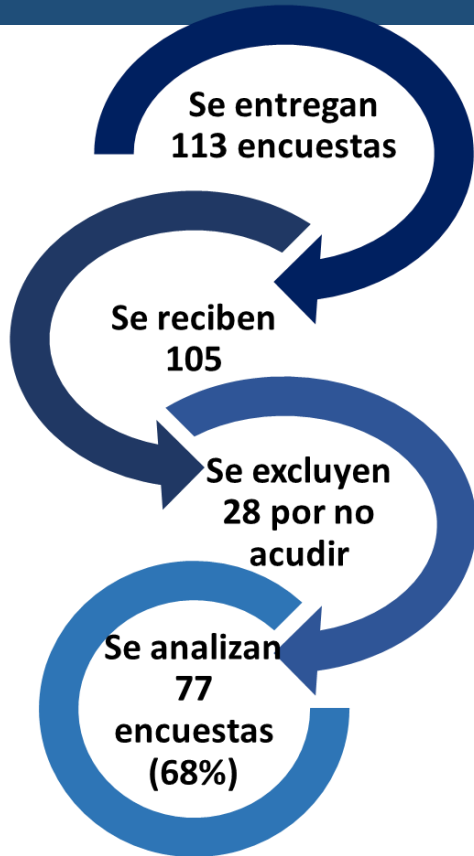


Anónimas y voluntarias.
Exclusión si no asistencia.
Frecuencias y porcentajes.

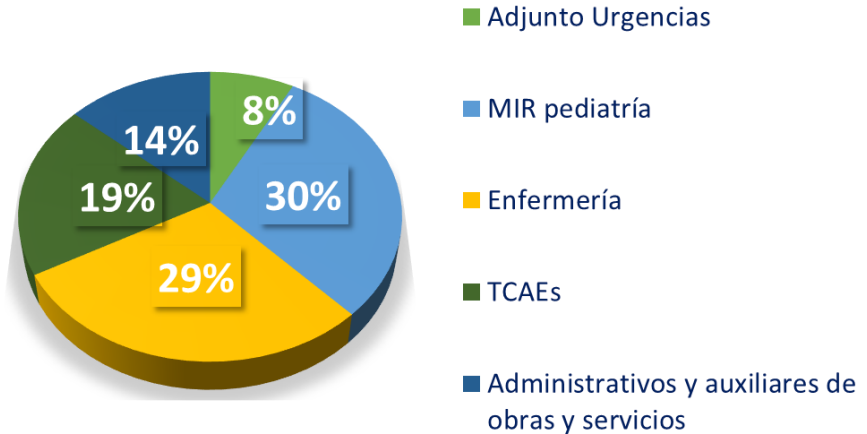


Octubre y noviembre de 2019.

RESULTADOS



Categoría laboral



- Asistencia del personal médico 100% vs otras categorías laborales 59.4%, $p < 0,01$).

RESULTADOS

- El 97,4% de encuestados considera que los briefings son útiles para mejorar la seguridad del paciente.
- El 91% considera la comunicación de incidentes en los briefings más cómoda que de forma electrónica. Un 66% notifica también de manera electrónica.
- El 83,1% cree que se proponen acciones de mejora para los incidentes notificados.
- Un 35,1% de encuestados no está satisfecho con la información que recibe de la gestión de incidentes.



CONCLUSIONES

- ✓ Los profesionales de Urgencias consideran los briefings de seguridad útiles para mejorar la seguridad del paciente.
- ✓ La comunicación verbal de los incidentes en los briefings es más cómoda que la notificación electrónica.
- ✓ Debemos seguir trabajando en la difusión de la información relativa a la gestión de los incidentes comunicados.