

# XXV REUNIÓN SEUP

PRIMERA  
REUNIÓN  
VIRTUAL

DONOSTIA - SAN SEBASTIÁN | 3 AL 6 DE MARZO DE 2021



Minimizar  
mejorar  
**Avanzar**

# XXV REUNIÓN SEUP

PRIMERA  
REUNIÓN  
VIRTUAL

DONOSTIA - SAN SEBASTIÁN | 3 AL 6 DE MARZO DE 2021

Minimizar  
mejorar  
**Avanzar**

COMUNICACIÓN CORTA

**Transferencia de pacientes, un reto continuo**

Arias Constantí V, Trenchs Sainz de la Maza V, Sanz Marcos N, Curcoy Barcenilla AI, Bial Vellve G, Luaces Cubells C. *Hospital Sant Joan de Déu Barcelona.*

# Introducción y objetivo

- La transferencia de información de los pacientes es un momento especialmente crítico para la aparición de incidentes.
- **Objetivo:** Analizar el impacto de una estrategia para mejorar la transferencia de pacientes desde el Servicio de Urgencias Pediátricas (SUP) a Hospitalización.



# Métodos

Período 1  
(octubre 2019)

Análisis de incidentes de  
pacientes que ingresan

Creación check-list  
(noviembre 2019)

Fuente: incidentes  
declarados  
Difusión y prueba piloto  
Cumplimentado por  
pediatra y enfermería

Período 2  
(diciembre 2019)

Análisis de incidentes de  
pacientes que ingresan  
  
Cumplimentación check-  
list

# Resultados

|                                   | Período 1<br>(octubre 2019) | Período 2<br>(diciembre 2019) |
|-----------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Consultas en Urgencias            | 7317                        | 8436                          |
| Ingresos                          | 426                         | 635                           |
| Incidentes totales                | 12 (1 cada 609 visitas)     | 21 (1 cada 401 visitas)       |
| Check-list                        |                             | 446 (70,2%)                   |
| Incidentes en la<br>transferencia | 8 (1 cada 53 ingresos)      | 9 (1 cada 70 ingresos)        |
| Tratamiento                       | 2                           | 4                             |
| Procedimiento                     | 4                           | 4                             |
| Comunicación                      | 2                           | 1                             |

# Conclusión

- La creación e instauración de una lista de comprobación se ha mostrado como una herramienta útil para disminuir los incidentes generados por la transferencia de pacientes desde el SUP a la planta de hospitalización.