

# XXV REUNIÓN SEUP

PRIMERA  
REUNIÓN  
VIRTUAL

DONOSTIA - SAN SEBASTIÁN | 3 AL 6 DE MARZO DE 2021



Minimizar  
mejorar  
**Avanzar**

# XXV REUNIÓN SEUP

DONOSTIA - SAN SEBASTIÁN | 3 AL 6 DE MARZO DE 2021

PRIMERA  
REUNIÓN  
VIRTUAL

Minimizar  
mejorar  
**Avanzar**

COMUNICACIÓN CORTA

**¿Se sienten “cuidados” los pacientes con fragilidad relacional en las urgencias hospitalarias?**

**Bonil Martínez, V;** Martínez Mejías, A; Coderch Ciurans, C; Pérez Martínez, E; Sacristán Salarich, E; Álvarez, A.

*Hospital de Terrassa. Corporació Sanitària de Terrassa*

# INTRODUCCIÓN / OBJETIVOS

- La tarjeta sanitaria “Cuida’m” identifica a personas con características clínicas específicas dotando de una atención diferenciada, rápida y adaptada a sus necesidades en los centros sanitarios.
- Su finalidad es ofrecer un trato más personalizado debido a su alta fragilidad relacional y priorizar su accesibilidad al sistema.



## OBJETIVOS

1. Estimar el tiempo de espera real de estos pacientes en las urgencias pediátricas de nuestro centro.
2. Conocer el grado de satisfacción de los padres con el uso de la tarjeta y el nivel de conocimiento del personal sanitario de las ventajas de la misma.

discapacidad intelectual  
autismo  
daño cerebral  
trastorno de conducta

# METODOLOGÍA

- Estudio descriptivo retrospectivo entre enero 2018 y enero 2020 incluyéndose los pacientes pediátricos (hasta los 16 años) portadores de la tarjeta “Cuida’m” que acuden al servicio de urgencias de nuestro centro para valoración aguda.
- Se recogen datos demográficos y clínicos.
- Se contabiliza el tiempo de espera entre la apertura de visita en admisiones y la valoración médica (asignación informática del paciente) tras ser triado por enfermería.

Fecha urg	Hora urg	Fecha triaje	Hora triaje	Fecha médico	Hora médico	Tiempo en valoración (min)
20/01/19	11:33	20/01/19	11:46	20/01/19	11:59	26
21/01/19	15:00	21/01/19	15:08	21/01/19	15:10	10

# METODOLOGÍA

## ENCUESTA PADRES

**¿Cuál es su grado de satisfacción general con la tarjeta Cuida'm?**

- 1 muy poco satisfecho
- 2 poco satisfecho
- 3 indiferente
- 4 bastante satisfecho
- 5 muy satisfecho

**¿Objetiva una mejora en la rapidez de la atención de su hijo en las urgencias hospitalarias de nuestro centro?**

- 1 si 2 no 3 ns/nc

**¿Cree que el personal sanitario que le atiende conoce las ventajas de la tarjeta y actúa en consecuencia?**

- 1 si 2 no 3 ns/nc

**¿Qué aspecto considera más positivo de la tarjeta Cuida'm?**

- 1 rapidez en la valoración médica
- 2 ambiente familiar y tranquilo para el niño
- 3 trato por enfermería y pediatras

**Propuestas de mejora**

## ENCUESTA SANITARIOS

**¿Qué tipo de trabajo desempeñas como sanitario?**

- Administrativo/a
- Auxiliar
- Enfermero/a
- Pediatra
- Residente

**¿Sabes qué tipo de pacientes se benefician?**

- Pacientes con distocia social
- Pacientes con patología crónica
- Pacientes con problema neurológico
- Pacientes paliativos

**¿Sabes qué profesional la puede tramitar?**

- Administrativo CAP
- Pediatra CAP o neuropediatra
- Oficina asistente social
- Oficina seguridad social

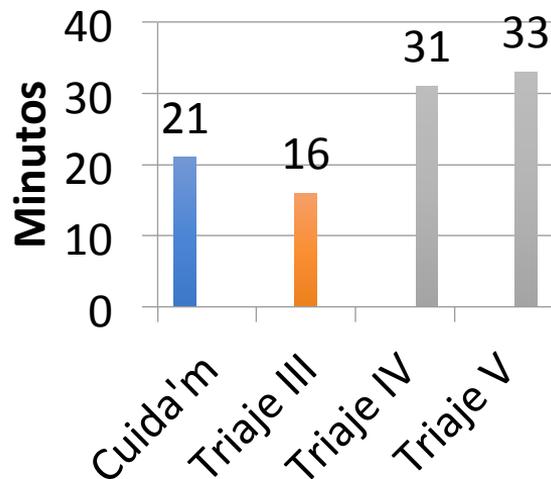
**¿Cuál es el objetivo principal de la tarjeta?**

- Obtener beneficios en la cobertura sanitaria y en el derecho de atención
- Mejorar la atención con un trato más personalizado a las necesidades específicas de estos pacientes
- Valoración inmediata a su llegada a un servicio de urgencias

# RESULTADOS

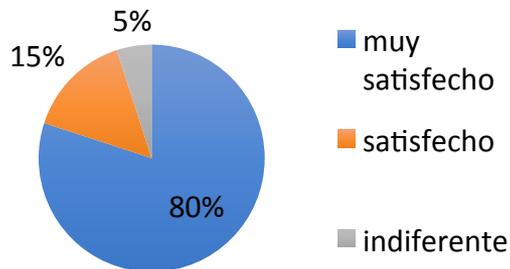
- De una población pediátrica de referencia de 205.000 personas, 218 pacientes se benefician de la tarjeta. Se incluyen 530 visitas a urgencias con una edad media de 7 años.

CENTRO ASIGNADO	EDAD 0 A 16 AÑOS
CAP Anton de Borja	67
CAP Joan Planas	14
CAP Sant Genís	28
CAP Sant Llàtzer	36
CAP Terrassa Est	33
CAP Terrassa Nord	37
CL Matadepera	3
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>218</b>

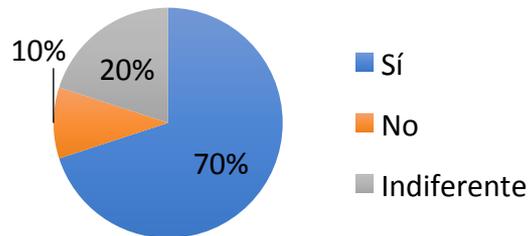


Septiembre-febrero:  
22'5 minutos.  
Marzo-agosto:  
21'8 minutos.

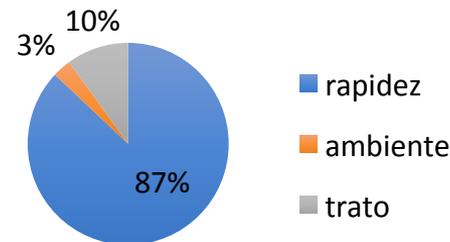
### Grado satisfacción



### Rapidez en atención

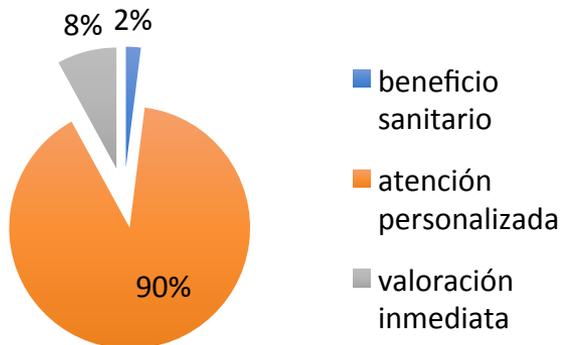


### Principal beneficio

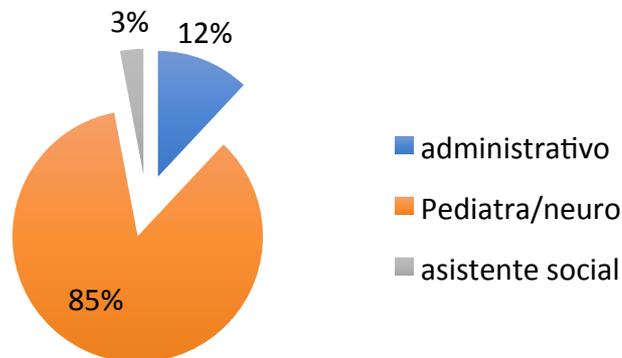


Total de sanitarios encuestados: 50

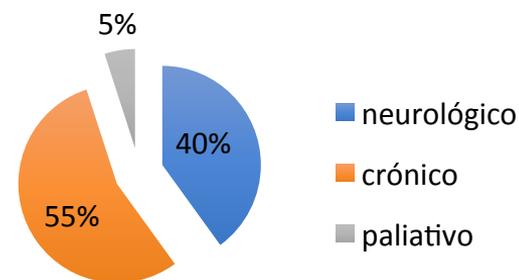
### Objetivo tarjeta



### Tramitación



### Tipo paciente



# CONCLUSIONES

- La tarjeta “*Cuida’m*” proporciona un tiempo de espera en urgencias corto independientemente del triaje y de la época estacional, factor más valorado subjetivamente por los usuarios.
- Los padres reconocen una elevada implicación del personal médico.
- Es necesario más conocimiento del personal sanitario para optimizar los beneficios de la misma y una mayor difusión para fomentar su solicitud entre los pacientes vulnerables tributarios.