

# XXV REUNIÓN SEUP

PRIMERA  
REUNIÓN  
VIRTUAL

DONOSTIA - SAN SEBASTIÁN | 3 AL 6 DE MARZO DE 2021



Minimizar  
mejorar  
Avanzar



# XXV REUNIÓN SEUP

PRIMERA  
REUNIÓN  
VIRTUAL

DONOSTIA - SAN SEBASTIÁN | 3 AL 6 DE MARZO DE 2021

Minimizar  
mejorar  
**Avanzar**

COMUNICACIÓN CORTA

¿Por qué esperan los que esperan? Estancias superiores a 3 horas en un Servicio de Urgencias.

De la Rosa Sánchez D, Del Pino Castellano R, Maján Rodríguez A, Bordón Sardiña E, García Seco de Lucena DP, Hernández Ortega A.  
*Hospital Materno Infantil de Canarias. Las Palmas.*



## Introducción

- ➔ La **duración de la estancia** en los servicios de urgencias es un importante **indicador de calidad**.
- ➔ Una estancia prolongada puede suponer un motivo de **insatisfacción** entre los pacientes y sus familiares.
- ➔ La Sociedad Española de Urgencias Pediátricas (**SEUP**) establece como **estándar de calidad** que el volumen de los pacientes que permanecen en el Servicio más de 3 horas, sin pasar a observación, no debería superar el 10% del total.



## Objetivos

- ➔ Analizar las características y el porcentaje de pacientes que permanecieron en nuestro Servicio de Urgencias más de 3 horas durante el año 2019.



## Material y métodos

- Estudio descriptivo retrospectivo.
- Revisión de historias clínicas electrónicas (DRAGO) de todos los pacientes que acudieron al servicio de Urgencias del Hospital Materno Infantil de Las Palmas de Gran Canaria durante 2019.
- Selección de pacientes que permanecieron **más de tres horas sin pasar a observación**.
- Recogida de variables:
  - Datos **generales**: mes, día (L a V, festivos), hora de llegada al servicio.
  - Datos **epidemiológicos**: edad, sexo.
  - Datos a la **llegada del paciente**: Triage, TEP.
  - Antecedentes personales** del paciente.
  - Pruebas complementarias e interconsultas** realizadas.
  - Diagnóstico final**.
  - Destino del paciente**: domicilio, hospitalización, UMI, alta voluntaria, fuga.



## Material y métodos

- ➔ Los datos de los pacientes recogidos en este estudio se registraron de **forma anónima**, lo que garantiza la confidencialidad de los sujetos de estudio.
- ➔ Se creó una base de datos para informatizar los datos utilizando el **programa Excel**. Para el análisis se creó otra base de datos en SPSS.
- ➔ Para realizar el **análisis estadístico** de los datos se utilizó el **programa SPSS**.



## Resultados

4992 pacientes permanecieron durante un periodo superior a 3 horas (11,7%).



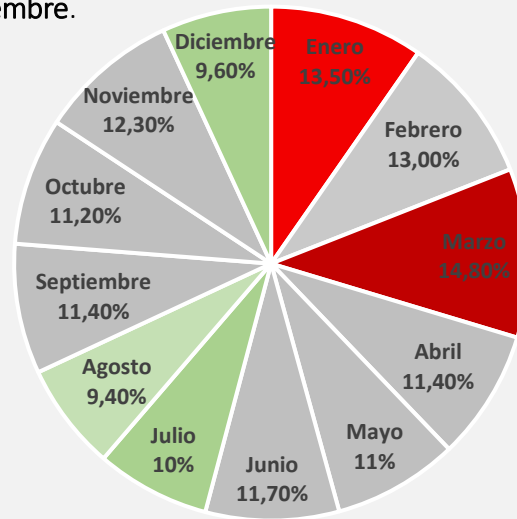
¿Cuándo?

Mes con mayor porcentaje: **marzo** (14,8%).  
Estándar establecido por SEUP (<10%) en julio, agosto y diciembre.  
El día de la semana: **viernes** (16,9%).  
En **horario de 17.00-20.00h** (21,6%).

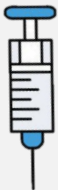


¿Quiénes?

**Varones / Mujeres** (50.5% / 49.5%).  
Entre los **3 y 10 años** (35.7%).  
Nivel de **triaje 4** (76.5%).  
**TEP estable** (96,9%).  
No patologías de base (77.2%).  
Acudió al servicio en 72 horas previas un 7.6%.



## Resultados



### Pruebas

Pruebas complementarias en 69% de los casos (1/3 urianálisis).  
Interconsultas en un 13.2% de los pacientes (Traumatología 54.8%).



### Diagnósticos

Digestivo (25.7%)	ORL (16.8%)	Trauma (15.9%)	Fiebre sin foco (12.2%)	Respiratorio (9.2%)	Genitourinario (6.2%)
Miscelánea (5.8%)	No patología (4.1%)	Neurología (1.6%)	Osteomuscular (1.4%)	Oftalmología (1.2%)	Psiquiatría (0.7%)



### Destino

Alta a domicilio en un 96% de los casos.  
Domicilio con antibioterapia, 7.8%.



## Conclusiones

Estancias superiores a 3 horas sobre todo en los meses y en los tramos del día con mayor asistencia.

El perfil de pacientes que esperan más de 3 horas en nuestro servicio es el de un paciente estable, con triaje 4-5, que requiere en su mayoría la realización de pruebas complementarias y que es dado de alta hospitalaria diagnosticándose generalmente de patología banal.



Potencial de abordarse mediante refuerzo de personal, la posible modificación del circuito asistencial y/o una agilización de la atención.

