

XXV REUNIÓN SEUP

PRIMERA
REUNIÓN
VIRTUAL

DONOSTIA - SAN SEBASTIÁN | 3 AL 6 DE MARZO DE 2021



Minimizar
mejorar
Avanzar

XXV REUNIÓN SEUP

PRIMERA
REUNIÓN
VIRTUAL

DONOSTIA - SAN SEBASTIÁN | 3 AL 6 DE MARZO DE 2021

Minimizar
mejorar
Avanzar

COMUNICACIÓN CORTA

La importancia de un debriefing

Botifoll García E, Roqueta Egea F, Bacardit García N, Garriga Badía M, Navarro Rodríguez AM, Sánchez Pérez S. *Althia. Manresa, Barcelona.*

Introducción:

El día 8/02/2019 se desplegó el plan de Incidentes de múltiples víctimas (IMV) en nuestro centro (Hospital de segundo Nivel 2a) a causa de un accidente ferroviario. La asistencia total fue de 33 pacientes el día del IMV: 2 rojos, 6 amarillos, 27 verdes y los siguientes días 15 pacientes más. Un total de 48 pacientes.

Objetivo:

Elaborar una mejora en la actuación y desarrollo del plan IMV valorando los pros y los contras del plan actual.

Resumen:

Después del IMV se analizaron los siguientes ítems: día de la semana del suceso (el accidente ferroviario ocurrió un viernes por la tarde con las consultas externas cerradas y quirófanos libres, hospital de día cerrado, la presencia de un equipo más completo en quirófano que estaba terminando una intervención y cerca de la hora de cambio de turno del personal).

Accidente ferroviario respuesta inminente quirúrgica.

El tiempo transcurrido desde la activación del plan y la llegada del primer paciente fue de una hora hi cuarto, el número y gravedad de los pacientes.

Aspectos que se consideraron positivos: organización de los espacios de la asistencia, colaboración del personal, respuesta quirúrgica, funcionamiento y colaboración de los servicios de soporte definidos en el plan, capacidad de solucionar imprevistos, buena colaboración y coordinación entre los servicios pre/extra y hospitalaria. Actuación psicólogos SEM.

Aspectos a mejorar: Información de la magnitud del IMV, falta de centralización de llamadas, distribución de personal voluntario, mejora de las capacidades de otros servicios como el servicio de pediatría y servicios sociales. Activación del comité de crisis (fallaron los sms). Provisión de material multimedia como cargadores móviles. Con toda la información registrada el grupo de trabajo del hospital de IMV se reunió y actualizó el plan. Se pudo hacer gracias a los registros y los debriefings.

Comentarios: El buen feedback entre todos los profesionales nos permitió llegar a las conclusiones siguientes: la importancia del día y hora de la semana. Valoración de un plan pediátrico. Optimizar recursos multimedia. Habilitar zona información y centralizar información, tipo de respuesta según tipo de IMV, optimización de recursos sociales y psicológicos, etc....