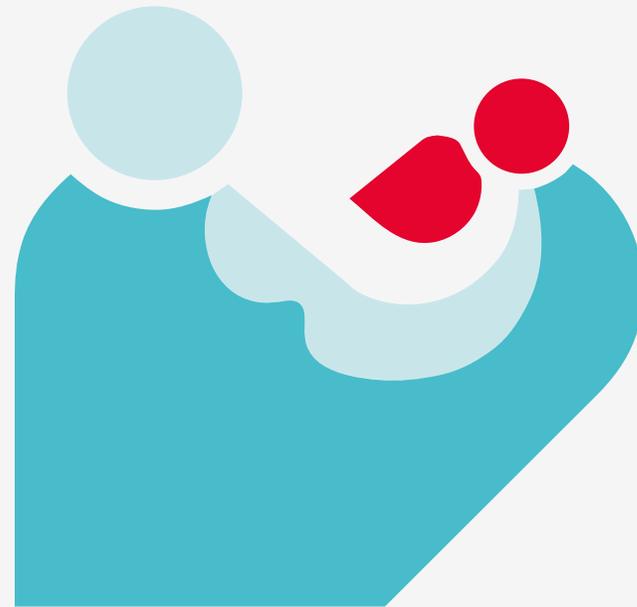


# XXV REUNIÓN SEUP

PRIMERA  
REUNIÓN  
VIRTUAL

DONOSTIA - SAN SEBASTIÁN | 3 AL 6 DE MARZO DE 2021



Minimizar  
mejorar  
Avanzar

# XXV REUNIÓN SEUP

PRIMERA  
REUNIÓN  
VIRTUAL

DONOSTIA - SAN SEBASTIÁN | 3 AL 6 DE MARZO DE 2021

COMUNICACIÓN CORTA

**Grado de satisfacción de los trabajadores con la implantación de roles del box vital en el Servicio de Urgencias Pediátricas**

Minimizar  
mejorar  
**Avanzar**

de Cos Igartua M, Rodríguez Mesa M. *Servicio de Pediatría, Hospital Universitario Infanta Cristina de Parla. Madrid.*

## INTRODUCCIÓN



- ❖ La implantación de roles claros en caso de urgencia vital es fundamental para:
  - Mejorar la calidad en la atención y los resultados ante situaciones de riesgo vital.
  - Evitar errores y/o retrasos, que resultarían en costes humanos.
- ❖ Por este motivo, hemos implantado en nuestro servicio un **SISTEMA** que permite que tanto médicos, enfermeros como auxiliares sepan en todo momento el rol que deben desempeñar en tales situaciones.

### OBJETIVO:

- Determinar el grado de satisfacción de nuestros trabajadores con la implantación de los roles del box vital y su impacto en la **seguridad-ansiedad** del personal así como en la **calidad de la atención al paciente**.

29/01/2021	MAÑANA	TARDE	NOCHE
PED1.VÍA AÉREA	MARIA	ANA	ANA
PED2.MASAJE	NATALIA	MACARENA	MACARENA
PED3.COORDINADOR	GLORIA	MARIA	MARIA
ENFERM 1.FÁRMACOS (TRAGE)	MARUÍ	MARIA	VICTOR
ENFERM 2.VÍAS (BOÉS)	SERGIO LAURA	LAURA	NURIA
TMSCAE	LARA E	MARIA	MACARENA

## MATERIALES Y MÉTODOS

### ESTUDIO OBSERVACIONAL: ENCUESTA CUALITATIVA DE SATISFACCIÓN

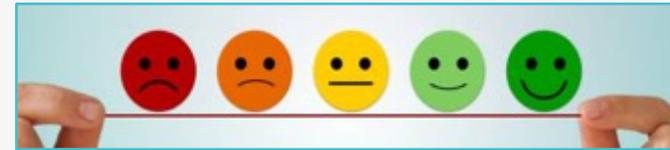
#### ❖ ANÓNIMA

#### ❖ Entregada a lo largo del 1er semestre de 2020

##### ▪ Selección de sujetos:

- **Criterios de inclusión:** médicos, enfermeros y auxiliares con contrato laboral en el Servicio de Urgencias Pediátricas del HUIC en el primer semestre de 2020
- **Criterios de exclusión:** negación a participar.

##### ▪ 10 preguntas sencillas con respuestas tipo Likert:



Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## MATERIALES Y MÉTODOS

**VARIABLES DE LA ENCUESTA:** La implantación de roles claros del box vital...

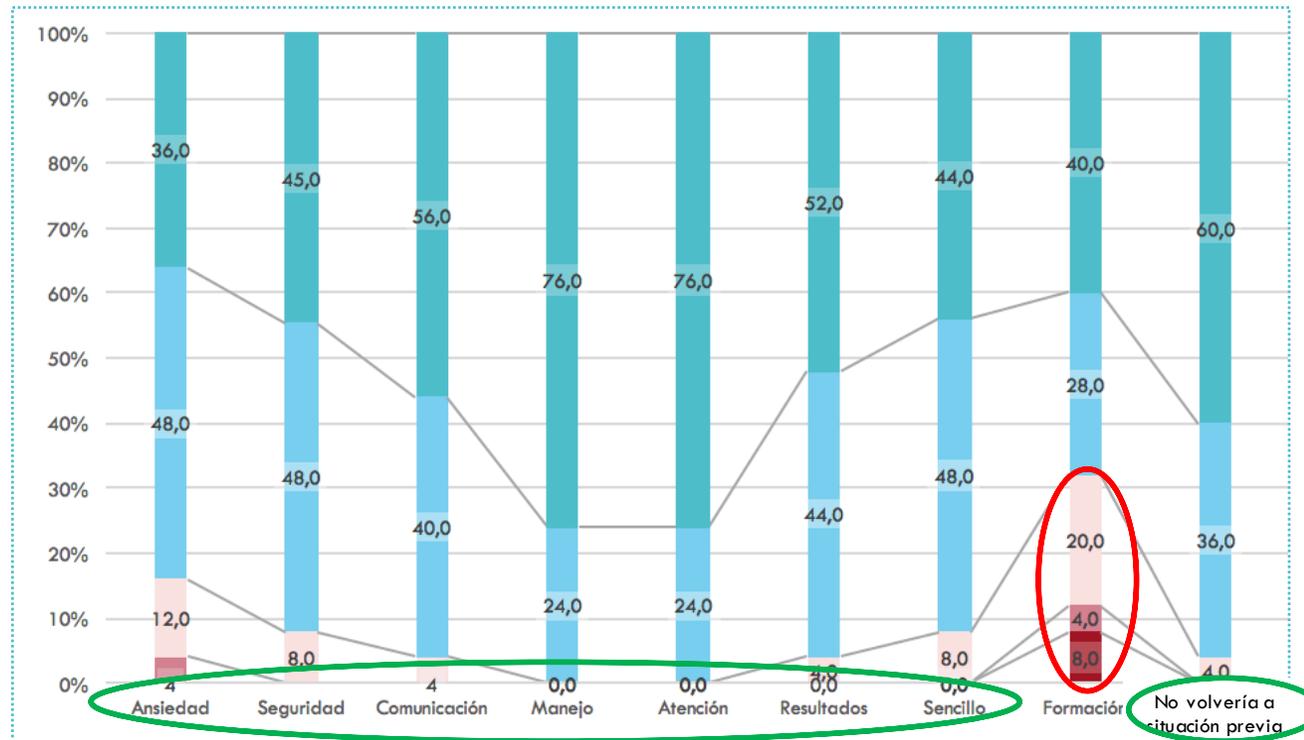
1. ¿Disminuye la **ANSIEDAD** del personal?
2. ¿Aumenta la sensación de **SEGURIDAD** de los trabajadores?
3. ¿Mejora la **COMUNICACIÓN**?
4. ¿Mejora el **MANEJO** de las situaciones de emergencia?
5. ¿Mejora la **ATENCIÓN** del paciente?
6. ¿Mejora los **RESULTADOS**?
7. ¿Ha sido **SENCILLO** aprenderlo?
8. ¿He recibido **FORMACIÓN** al respecto?
9. ¿Volvería a la situación previa?
10. ¿Sugerencias de mejora?

## RESULTADOS

❖ **Sujetos del estudio:** 53 pacientes.

❖ **Grado de satisfacción:** ¿ Han mejorado los siguientes aspectos a raíz de la implantación de roles claros en el box vital?

Para el análisis de resultados se agruparon las respuestas tipo “satisfecho” y “muy satisfecho”



■ 1-Muy en desacuerdo ■ 2-En desacuerdo ■ 3-Ni de acuerdo ni en desacuerdo ■ 4-De acuerdo ■ 5-Muy en acuerdo

>80% satisfecho o muy satisfecho

## RESULTADOS

### PUNTOS FUERTES

- Mejora el **MANEJO** y la **ATENCIÓN** (100%)
- Disminución de la **ANSIEDAD** (84%)
- Aumenta la **SEGURIDAD** (93%)
- Mejora la **COMUNICACIÓN** (96%)
- Mejora los **RESULTADOS** (96%)
- **SENCILLEZ** en aprender (92%)
- **NO VOLVERÍAN** a la situación previa (96%)

### MENOR CALIDAD PERCIBIDA

- **FORMACIÓN** al respecto (32% muy en desacuerdo , en desacuerdo o ni de acuerdo ni desacuerdo)

### SUGERENCIAS

- **SIMULACROS** (20%)
- Indicadores de posición tipo “**PEGATINAS**” en el suelo del box vital (4%)

## CONCLUSIONES

- ❖ Según nuestros trabajadores, la implantación de roles claros en caso de emergencia vital no solo mejora la CALIDAD EN LA ATENCIÓN de nuestros pacientes si no que también REDUCE LA ANSIEDAD, MEJORA LA COMUNICACIÓN, LA SEGURIDAD Y LA SATISFACCIÓN DEL PERSONAL SANITARIO que se enfrenta a estas situaciones.
- ❖ Esta debería acompañarse en la medida de lo posible de una FORMACIÓN ADECUADA y SIMULACROS PERIODICOS para mantener al personal preparado para este tipo de situaciones.