

# XXV REUNIÓN SEUP

PRIMERA  
REUNIÓN  
VIRTUAL

DONOSTIA - SAN SEBASTIÁN | 3 AL 6 DE MARZO DE 2021



Minimizar  
mejorar  
Avanzar



# XXV REUNIÓN SEUP

DONOSTIA - SAN SEBASTIÁN | 3 AL 6 DE MARZO DE 2021

PRIMERA  
REUNIÓN  
VIRTUAL

Minimizar  
mejorar  
**Avanzar**

COMUNICACIÓN CORTA

## ESTUDIO SOBRE EL CONOCIMIENTO Y LA PERCEPCIÓN DE LAS FAMILIAS DEL SISTEMA DE TRIAJE EN UN HOSPITAL GENERAL

Isabel María Salguero Pérez, Agata Navarro Carreño, Marta Folch Benito, Laura Sanromà Noguès, Jose Sans Tojo, Xavier Codina Puig

*Hospital General de Granollers*



OBJETIVOS	MATERIAL Y MÉTODOS
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Evaluar el <b>conocimiento de las familias</b> sobre el <b>concepto de triaje*</b>, quién lo realiza y qué implica.</li> <li>2. Evaluar <b>si las familias son informadas</b> sobre el proceso de triaje* realizado al paciente, el <b>nivel de prioridad</b> asignado y el <b>tiempo de espera</b> previsto.</li> <li>3. Evaluar la <b>percepción</b> de las familias sobre <b>el tiempo de espera</b> en relación al previsto.</li> <li>4. Evaluar el conocimiento teórico entre el concepto de <b>urgencia vs gravedad</b>.</li> </ol>	<p>Se realiza una <b>encuesta autocumplimentada anónima</b> y voluntaria que se entrega al acompañante tras la visita en urgencias de pediatría de un hospital general durante los meses de octubre a diciembre de 2019. Se recoge nivel de estudios del acompañante.</p> <p>Se evalúa: el conocimiento del concepto de triaje, niveles, quién lo realiza y cómo funciona; si conoce el nivel asignado, implicaciones y tiempo de espera estimado; si conoce el concepto de “urgencia” vs “gravedad”, mediante casos clínicos supuestos.</p> <p>Los datos se analizan mediante Microsoft Excel y Open Epi.</p>

\*Sistema MAT

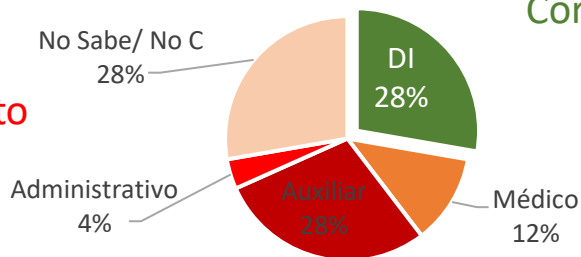


1. Evaluar el conocimiento de las familias sobre el concepto de triaje, quién lo realiza y qué implica.

### ¿Quién realiza el triaje?

Correcto: DI  
28%

Incorrecto  
72%



### ¿Cuántos niveles hay?

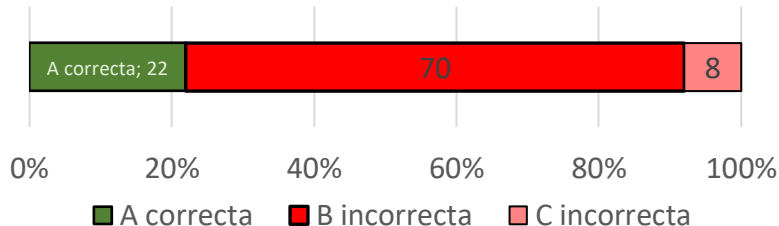
Correcto:  
5 niveles  
51%

Incorrecto  
(2,3,4,7,10)  
49%

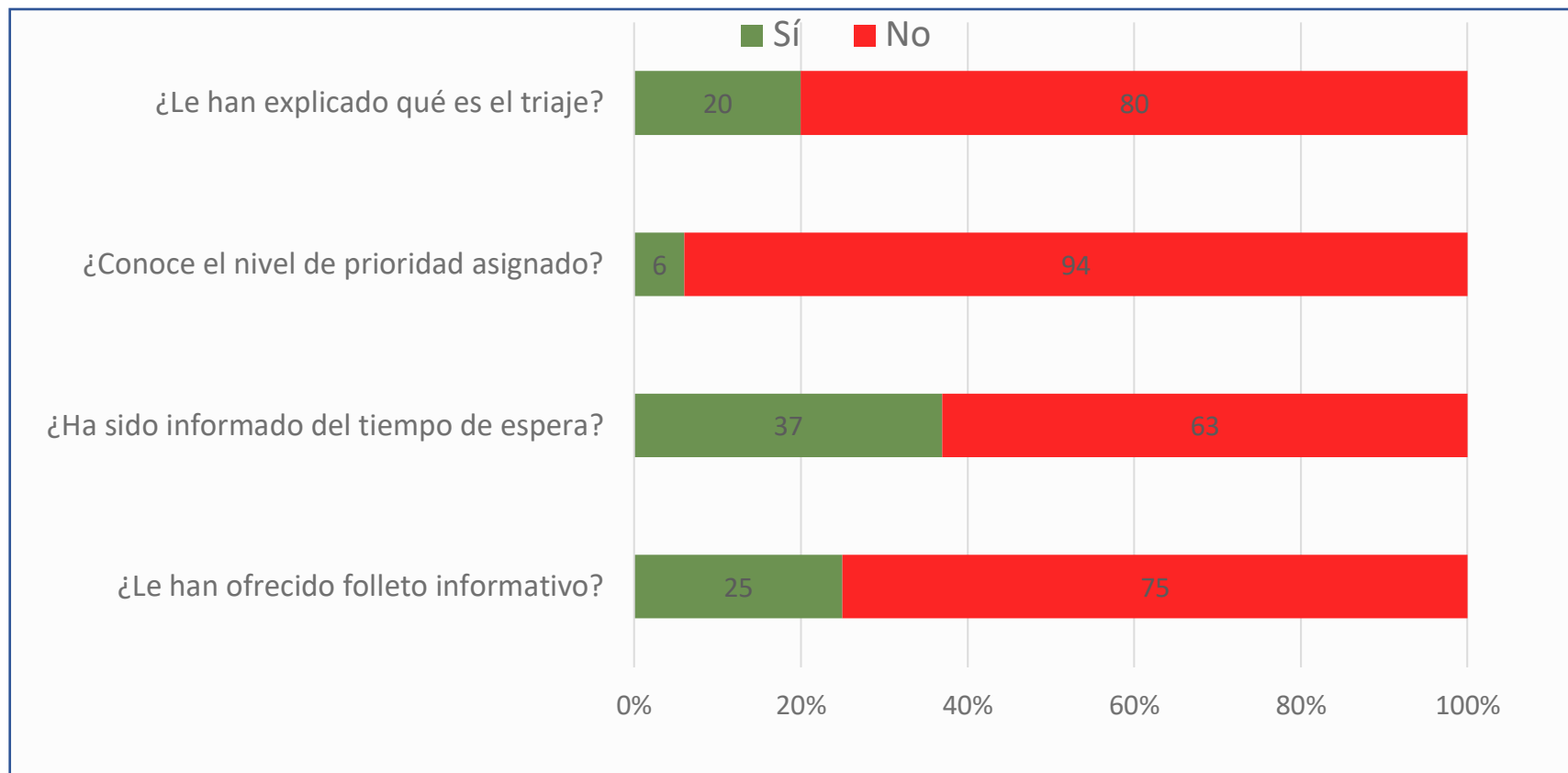


### ¿En qué consiste el triaje en urgencias?

- A. Proceso de valoración clínica a la llegada a urgencias, antes de la visita médica, que permite ordenar a los pacientes según el grado de urgencia (Que **NO** siempre es el paciente más grave).
- B. Proceso de valoración clínica a la llegada a urgencias, antes de la visita médica, que permite ordenar a los pacientes según el grado de urgencia (Que **coincide siempre** con el paciente más grave).
- C. Valorar y ordenar a los pacientes por **orden de llegada/edad** (los de menor edad antes) para determinar quien requiere atención médica prioritaria.

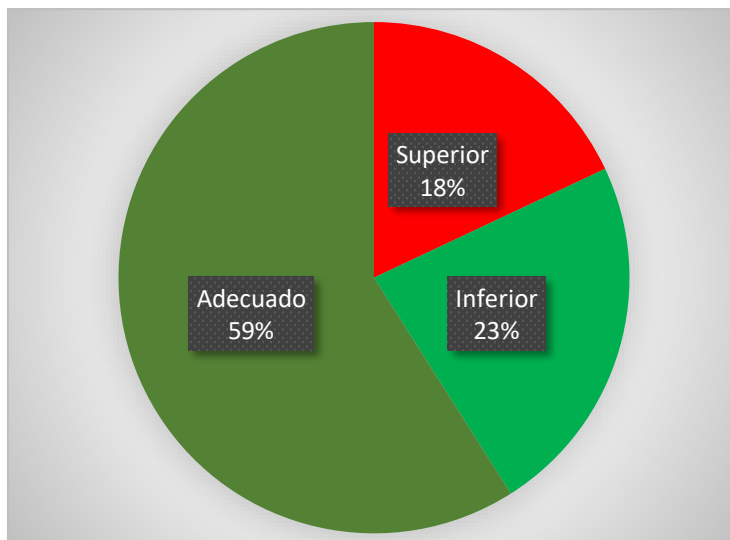


## 2. Evaluar información en el proceso de triaje



3. Evaluar la percepción de las familias sobre el tiempo de espera en relación al previsto

El tiempo de espera le ha parecido...

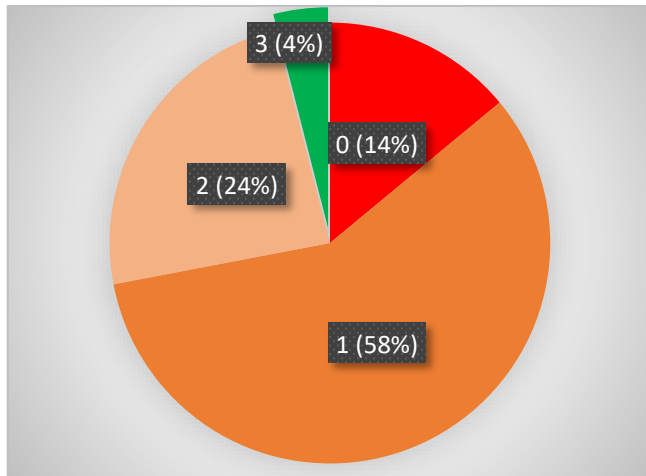


**El 82% estiman que el tiempo de espera ha sido correcto**



**4. Evaluar el conocimiento teórico entre el concepto de urgencia vs gravedad**

## Respuestas correctas

**Se plantean 3 casos clínicos:**

¿Qué paciente cree que **debería pasar antes** para ser visitado?

**CASO 1**

- a. Niño de 23 meses con fiebre hace 2 días
- b. Dolor de oído moderado

**CASO 2**

- a. Niño de 3 años con tos y dificultad respiratoria
- b. Herida en la cabeza que no sangra actualmente

**CASO 3**

- a. Bebé de 18 días con febrícula 37,8°C
- b. Niño de 6 meses con fiebre 39°C

Sólo un 4% responden correctamente los 3 casos



## CONCLUSIONES

1. Es muy bajo el conocimiento de las familias sobre el concepto de triaje, quién lo realiza y qué implica si bien la mitad conoce la existencia de 5 niveles.
2. Dos terceras partes refieren no haber sido informados del tiempo de espera; la mayoría desconoce su nivel de triaje y solo 1 de cada 5 refiere haber sido informado de dicho proceso.
3. La mayoría de los que conocen el tiempo de espera lo han considerado adecuado.
4. La mayoría de los encuestados no diferencia entre el concepto de gravedad y urgencia.





*muchas gracias*  
eskerrik asko

