

XXV REUNIÓN SEUP

PRIMERA
REUNIÓN
VIRTUAL

DONOSTIA - SAN SEBASTIÁN | 3 AL 6 DE MARZO DE 2021



Minimizar
mejorar
Avanzar



XXV REUNIÓN SEUP

PRIMERA
REUNIÓN
VIRTUAL

DONOSTIA - SAN SEBASTIÁN | 3 AL 6 DE MARZO DE 2021

Minimizar
mejorar
Avanzar

COMUNICACIÓN CORTA

**Características de la formación del personal
que realiza triaje en Urgencias de Pediatría**

Santos N¹, Pérez G¹, Guerrero G², Fernández A¹, Riera B³, De la Peña A⁴. ¹Hospital Universitario de Cruces. Barakaldo, Bizkaia.

²Hospital Universitario Gregorio Marañón, Madrid. ³Hospital Son Llatzer, Palma de Mallorca. ⁴Hospital Universitario de Fuenlabrada, Madrid. **Grupo de trabajo Triaje SEUP.**



INTRODUCCIÓN

El triaje es el método de clasificación de los pacientes que garantiza la equidad de la atención en función de los recursos disponibles. Es un proceso que se realiza en pocos minutos y con poca información, por lo que exige personal específicamente formado.

OBJETIVO

Describir las características de la formación del personal que realiza triaje en las urgencias pediátricas (UP) españolas



MÉTODO

- ✓ **Estudio descriptivo de corte transversal**
- ✓ **Fecha: 01/07/2020 a 31/10/2020**
- ✓ **Ámbito: centros pertenecientes a SEUP**
- ✓ **Intervención: Encuesta electrónica**

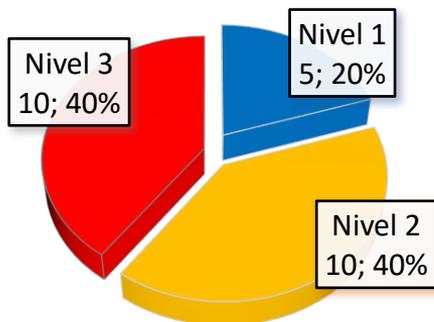
- ¿Qué profesional sanitario realiza el triaje?
- Si el profesional es enfermera, ¿existe un pediatra de referencia para solucionar las dudas/cuestiones que puedan surgir durante la realización de triaje (gestor de triaje)?
- ¿El profesional que realiza el triaje, ha recibido formación específica sobre triaje fuera del Centro de Trabajo? Si es afirmativo, anote horas de formación (número entero)
- ¿El profesional que realiza el triaje ha recibido formación específica sobre triaje pediátrico en su Centro de Trabajo? Si ha respondido afirmativamente, ¿Qué tipo de formación recibe? Si ha respondido afirmativamente, anote horas de formación (número entero)
- En cuanto a la formación recibida, indique el organismo/entidad que la avala
- ¿Se exige un tiempo previo de experiencia en urgencias de pediatría para realizar la labor de triaje? Si ha respondido afirmativamente, anote tiempo en meses.
- ¿Cuántas horas seguidas está realizando el triaje la misma persona?
- ¿Hay personal dedicado EXCLUSIVAMENTE a la realización de triaje?
- Durante el tiempo que realiza el triaje, ¿también realiza otras labores asistenciales?



RESULTADOS

Muestra: N=25 centros

Nivel asistencial:



Sistema de triaje estructurado
en 5 niveles: **100%**

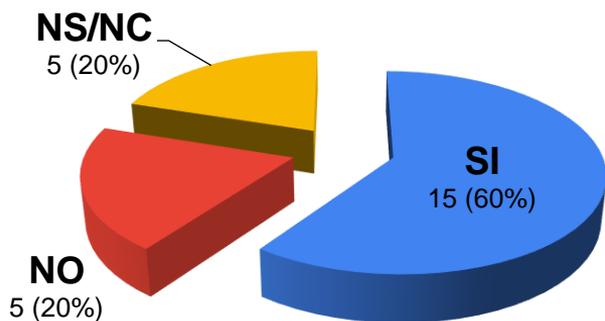
Responsable del triaje:
100% ENFERMERA

Gestor de triaje: **60%**



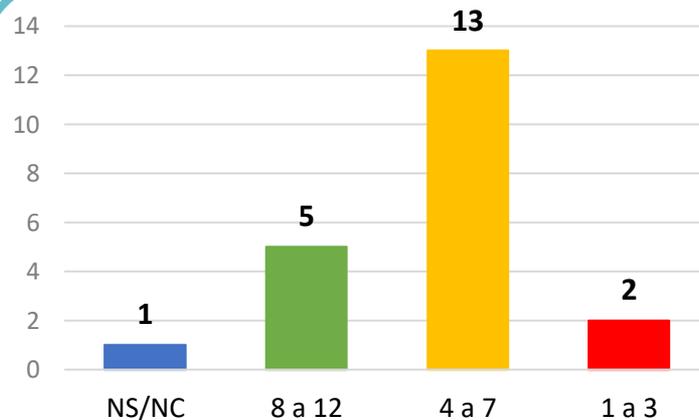
RESULTADOS

Experiencia previa exigida en UP para triaje



Mediana tiempo: 6 meses (RIC 6-12)

Horas consecutivas triando

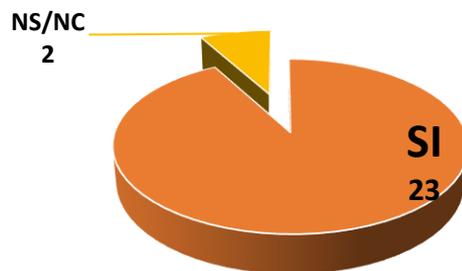


Dedicación exclusiva: 16 (64%)



RESULTADOS

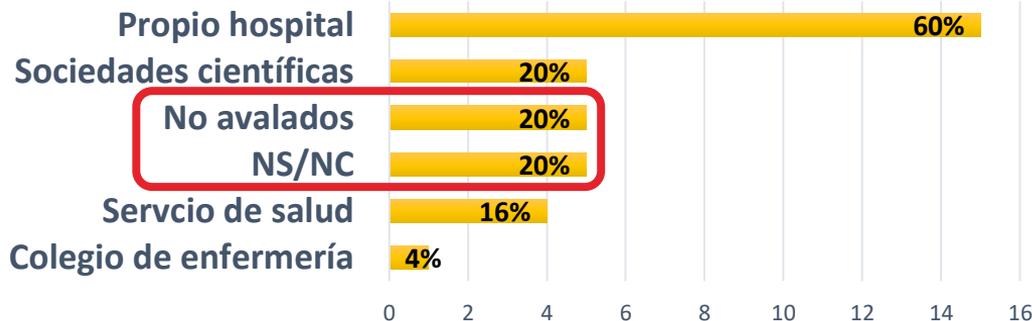
Formación recibida



40% fuera de su hospital
Mediana: **11 horas** (RIC 10-14)

76% en su hospital
Mediana: **8 horas** (RIC 6-12)

Aval de la formación



Contenido de la formación

- ✓ Programa informático: 2
- ✓ Triage pediátrico: 2
- ✓ Ambas: 15



CONCLUSIONES

- ✓ En vista de la variabilidad de los datos podemos afirmar que la formación homogénea del personal encargado de esta tarea no está garantizada, como tampoco lo está el tiempo de experiencia previo en la UP para asegurar la calidad de la asistencia y la seguridad del paciente.
- ✓ Dada la importancia y repercusión del triaje en la atención al paciente en UP, sería recomendable como sociedad científica elaborar una guía de mínimos y un indicador de calidad que evalúe este aspecto





**!Gracias!
Eskerrik asko!**

