

EL SERVICIO DE URGENCIAS PEDIÁTRICAS DE UN HOSPITAL DE TERCER NIVEL COMO RECEPTOR Y EMISOR DE PACIENTES. Un enfoque centrado en los Servicios de Urgencias Hospitalarias.

Algar Fernández LM, Cazaña Coy FJ, Díaz Córcoles R, Martínez Álvarez A, Moralo García S, Pérez Cánovas C.
Hospital Virgen de la Arrixaca (Murcia)

INTRODUCCIÓN

Las interconsultas a otras especialidades no siempre suponen una mejora en la atención, sobrecargan las urgencias de algunos especialistas y suponen una mayor duración, **disminuyendo la eficiencia del sistema.**

OBJETIVOS

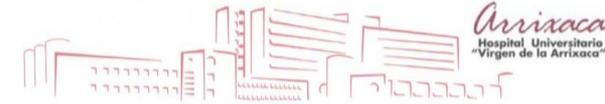
Analizar las derivaciones desde un servicio de urgencias hospitalarias a otros especialistas no pediatras mediante volante de interconsulta, comprobar la adecuación del volante y detectar derivaciones inadecuadas.

CONCLUSIONES

Existe un gran porcentaje de derivaciones adecuadas, pero con un amplio margen de mejora.

Nuestras propuestas:

1. **Incrementar la colaboración** con los principales servicios de derivación, mediante elaboración de protocolos conjuntos.
2. **Mejorar los recursos y actividades formativas** para pediatras, ya que con nuestros datos se podría haber tratado a un gran número de pacientes en el servicio de urgencias de pediatría.



RESULTADOS

Estudio descriptivo
observacional
transversal.
Tercera semana de
diciembre 2018.
Edad 0-14 años.
Appropriateness
Evaluation Protocol

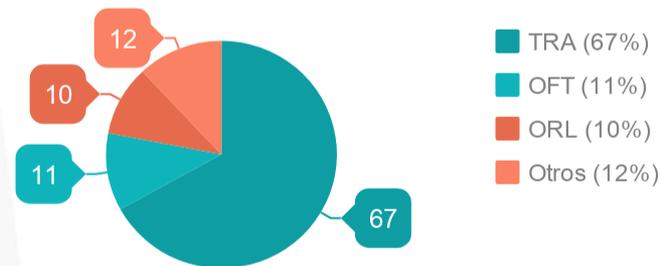


177 interconsultas (12% de todas las consultas)
75% derivaciones incompletas.

66% se solicitaron pruebas de imagen
(80% informadas como normales).
Sólo un 3.5% precisaron una 2ª prueba.



Derivaciones por especialidad



29% no recibieron ningún tratamiento.
12,5% precisaron ingreso en planta u observación.
14% seguimiento en consultas externas.

