

Identificando prácticas inadecuadas en Urgencias

¿Sabemos cómo trabajamos?

Perrela Artero A, Ventura Espejo L, Soriano Marco A, Pérez Velasco C, López Corominas V, Ferrés Serrat F.
Hospital Universitari Son Espases, Palma.

INTRODUCCIÓN

INDICADORES DE CALIDAD ASISTENCIAL

OBJETIVOS => Conocer:

- ✓ Cómo se da la información
- ✓ Grado de cumplimentación del lavado de manos y del fonendoscopio
- ✓ Grado de satisfacción de los usuarios

MÉTODOS

Población:

606 visitas al SUP de un hospital terciario durante 7 días consecutivos

- ✓ Información tiempo aproximado de espera
- ✓ Presentación del personal y uso de tarjeta identificativa
- ✓ Lavado de manos / fonendo durante la asistencia
- ✓ Comprensión de diagnóstico y tratamiento
- ✓ Grado de satisfacción

Muestreo aleatorio estratificado
Cuestionario telefónico

n= 100 usuarios

RESULTADOS



Informado tiempo espera en Triage: 33%

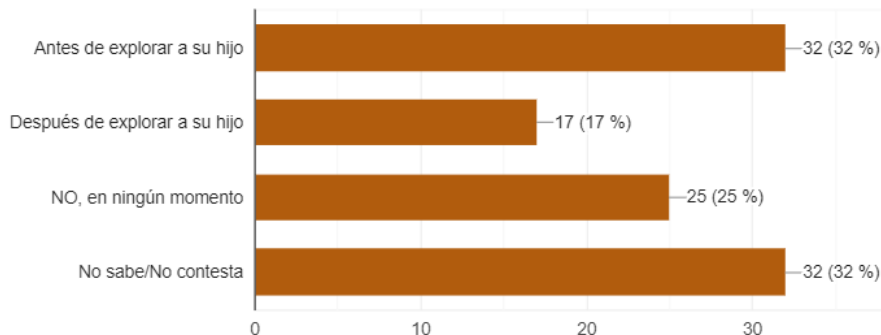


Presentación: Médicos 71% / Enfermeros 58%



Tarjeta identificativa: 60% (33% NS/NC)

• Lavado de manos del médico:



• **Desinfección fonendoscopio: 17% (40% NS/NC)**

• **Satisfacción: 37% muy buena, 56% buena, 7% regular**

CONCLUSIONES

