

DENSIDAD DE DEMANDA ASISTENCIAL POR HORA DEL DÍA Y DÍA DE LA SEMANA EN UN SERVICIO DE URGENCIAS PEDIÁTRICAS DE COMPLEJO HOSPITALARIO DE REFERENCIA REGIONAL

INTRODUCCIÓN:

La densidad de demanda asistencial (número de pacientes que demandan asistencia por unidad de tiempo) varía en los Servicios de Urgencias Pediátricas a lo largo del día, de los distintos días de la semana y meses del año y su conocimiento puede ayudar a la gestión sanitaria. El objetivo de nuestro estudio fue determinar los patrones de densidad de demanda de nuestro Servicio de Urgencias Pediátricas (Complejo Hospitalario de referencia regional).

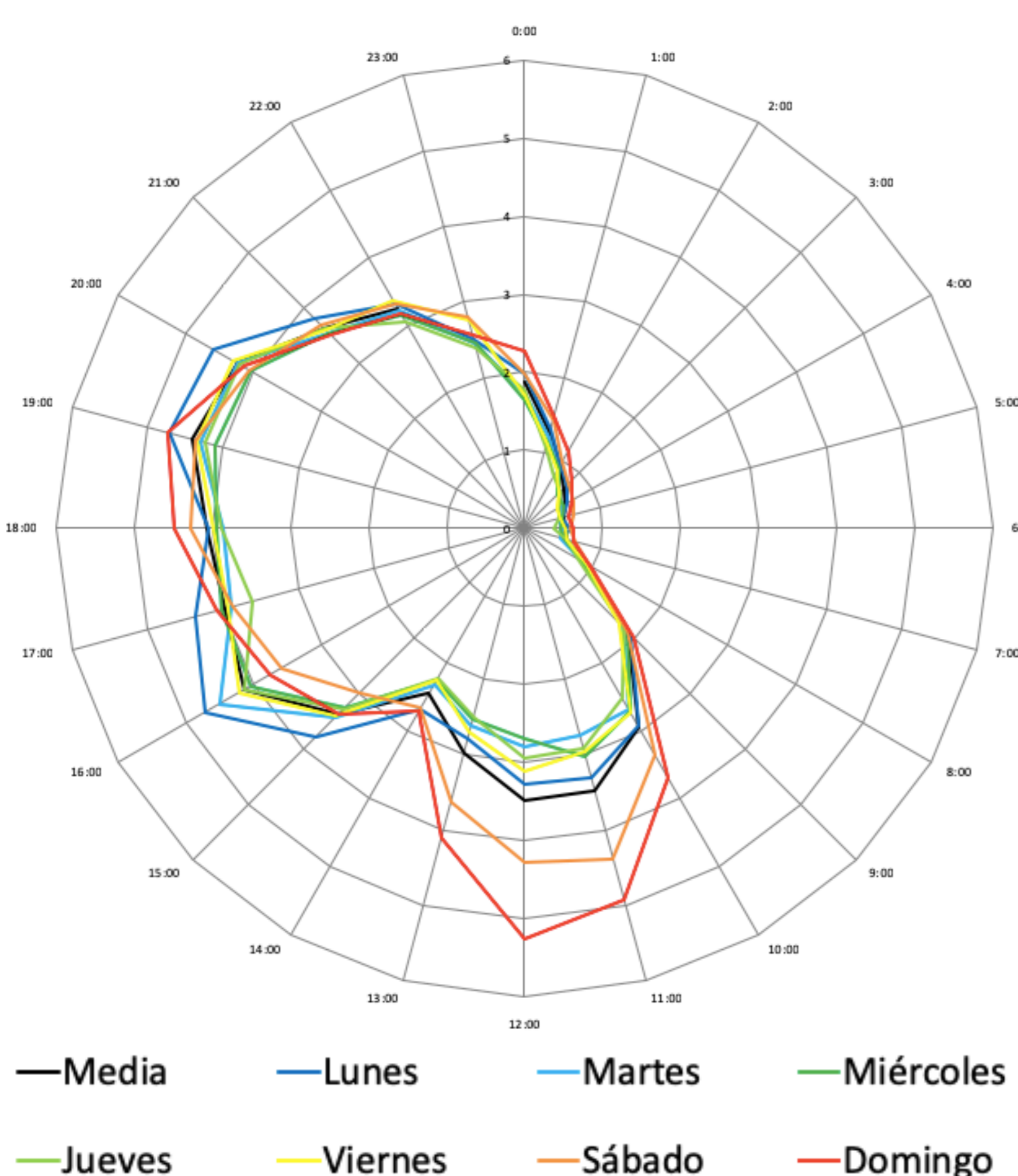
METODOLOGÍA:

Estudio descriptivo retrospectivo de la densidad de demanda asistencial desde el 1 de enero de 2012 al 31 de diciembre de 2018 usando como fuente de datos el registro informático completo de todas las visitas a Urgencias Pediátricas de un Complejo Hospitalario de referencia regional. Se utilizan las variables de fecha de llegada (día, hora, día de la semana, mes del año, año), edad en el momento de la llegada y sexo. El criterio de valoración principal es el valor medio de niños atendidos por hora del día y se representa mediante gráficos radiales. Los cálculos se realizan mediante hoja de cálculo Excel.

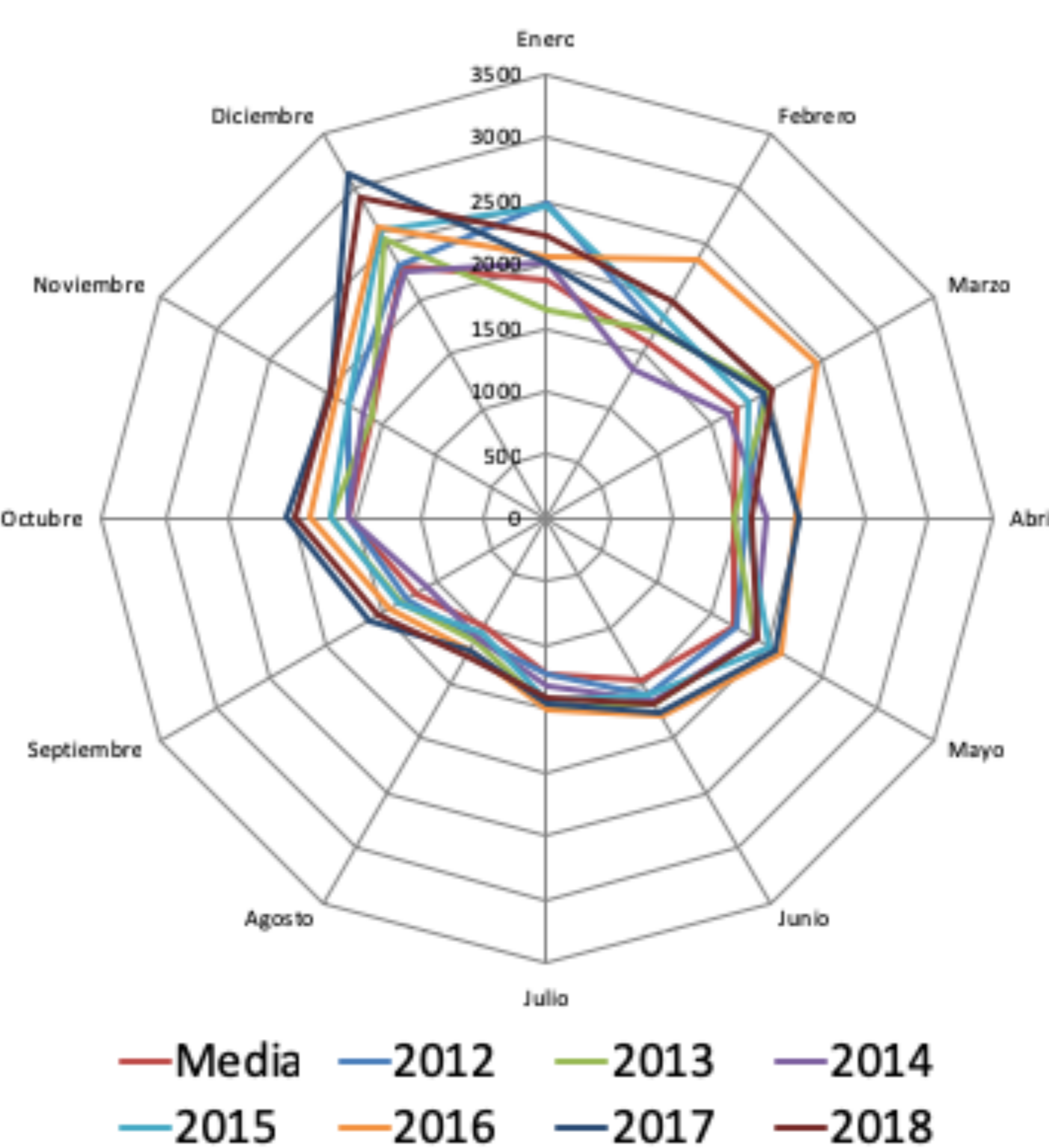
RESULTADOS:

El número total de visitas registradas durante el periodo de estudio fue de 150000 (sic), lo que corresponde a una densidad de demanda media horaria de 2,5 niños a la hora. Considerado globalmente, la franja horaria con más densidad de demanda es la de 16 a 21 horas (4,1; 4,0; 4,1; 4,4 y 4,2 niños/hora, respectivamente) y la de menor, de 2 a 9 de la mañana (0,9; 0,7; 0,6; 0,5; 0,5; 0,6; 0,9 niños/hora, respectivamente), lo que representa una oscilación del 176% al 20% del valor medio a lo largo del día). Considerando el día de la semana, la franja horaria de mayor densidad de demanda fue la del domingo de 11 a 13 horas (4,9; 5,3) y de 18 a 20 horas (4,5; 4,7). Considerando el mes del año, en diciembre la densidad de demanda llega a ser de superior a 8 en la franja horaria de 11 a 13 horas de los domingos (8,1 y 8,4, respectivamente).

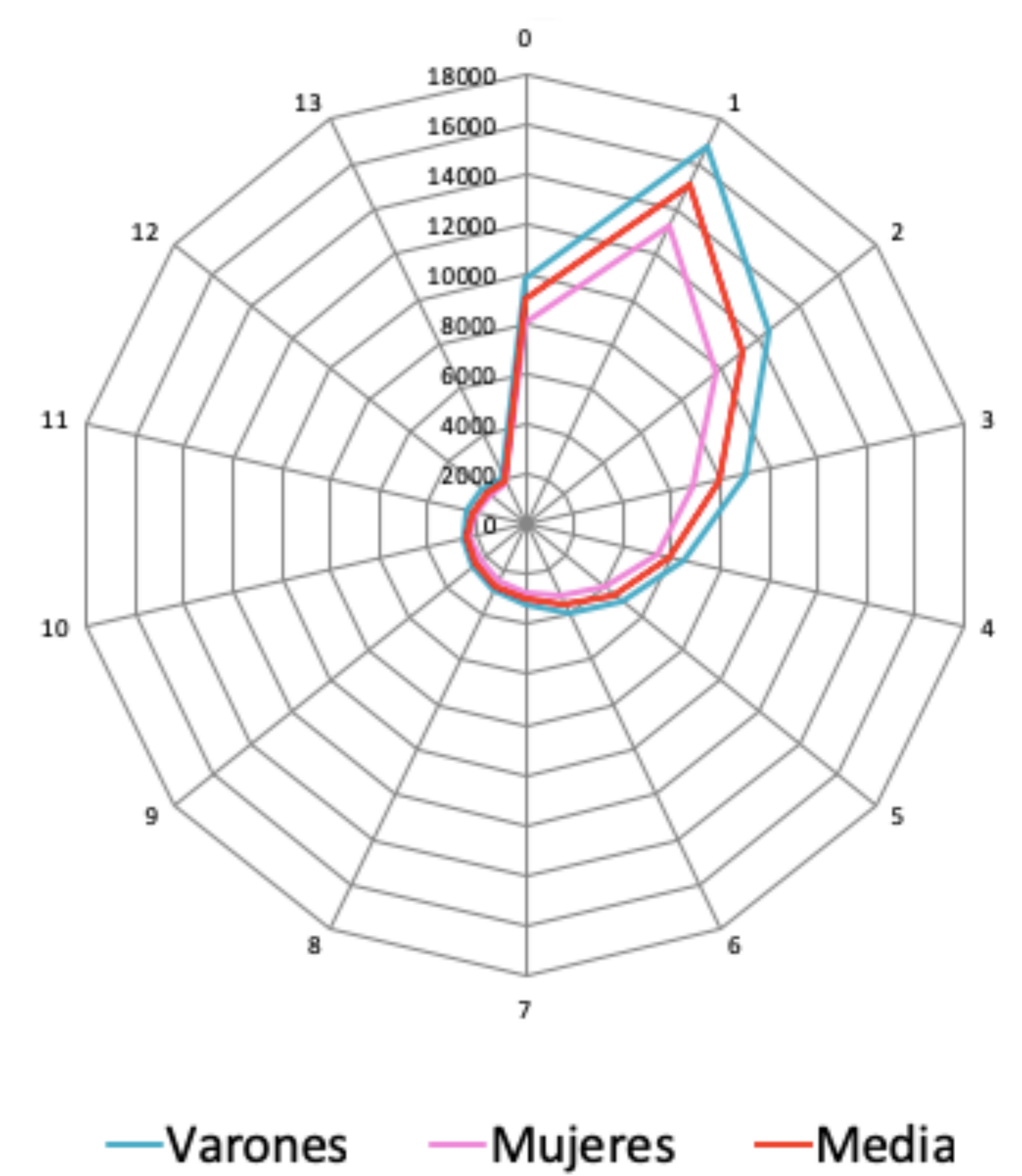
Densidad de demanda según hora y día



Densidad de demanda según año y mes



Densidad de demanda según edad y sexo



CONCLUSIONES:

La densidad de demanda tiene una variabilidad muy notable que es en cierto modo predecible, siendo mayor en el horario central de tarde y mañana, los domingos y el mes de diciembre.