

“Doctor/a, es que usted no me entiende”

De La Rosa Sánchez D, Wallis Gómez V, Espino Timón ML, Peña Figuero G, Cervantes Márquez M, Pavlovic Nestic S.
Complejo Hospitalario Universitario Insular Materno Infantil de Canarias. Las Palmas de Gran Canaria.

Introducción

En nuestra profesión se viven situaciones de estrés, sobre todo por parte de los padres ante la preocupación y el desconcierto que les supone la enfermedad (más o menos grave) de sus hijos. Saber conectar, empatizar y explicar con claridad la situación no es una tarea fácil, sobre todo en el Servicio de Urgencias Pediátricas.

Metodología y Resultados

El objetivo de este trabajo es identificar el grado de empatía de los profesionales dedicados al área de urgencias de pediatría y compararlo con el resto de profesionales pediátricos dedicados a otras áreas. Para esto solicitamos la cumplimentación entre los adjuntos de un hospital de tercer nivel de la encuesta de Jefferson que consta de 20 preguntas con puntuaciones del 1 al 7, con un mínimo de 20 puntos y un máximo de 140, que valora la empatía: (nivel alto 114-140 puntos; sobresaliente 88-113; intermedio 62-87; bajo 36-61, deficiente 20-35). Obtuvimos resultados sin diferencias significativas (p valor = 0.77)



Conclusiones

Aunque los profesionales que trabajan en los servicios de urgencias, y del resto de servicios del complejo se ven a menudo expuestos a situaciones estresantes así como a cargas asistenciales elevadas, obtuvieron un nivel de empatía intermedio, sin diferencias significativas entre distintos ámbitos laborales.