

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ACERCA DEL PASE CONJUNTO DE URGENCIAS

Sánchez Malo MJ, Arrudi Moreno M, Ruiz Ruiz de Larramendi D, Fernando Martínez R, Gómez Barrena V, Campos Calleja C.
Servicio de Pediatría. Hospital Universitario Miguel Servet. Zaragoza

INTRODUCCIÓN

La estancia de un paciente en SUP implica:

- ✓ Varios turnos de trabajo con participación de múltiples profesionales.
- ✓ Dificultad en el seguimiento del paciente.
- ✓ Transmisión inadecuada de información.
- ✓ Mayor riesgo de errores.
- ✓ Disminución de calidad en la atención proporcionada al enfermo.



Septiembre 2018:

Implantación de un pase diario matutino con el personal entrante y saliente sobre evolución de los pacientes que se encuentran en el SUP, incidencias y plan a seguir.

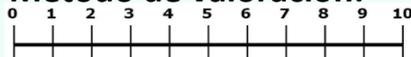
OBJETIVO: analizar el grado de satisfacción del equipo con la realización del pase conjunto.

METODOLOGÍA

Enero de 2019:

Encuesta anónima a los profesionales de la Unidad de Urgencias Pediátricas de un hospital de tercer nivel.

Método de valoración:

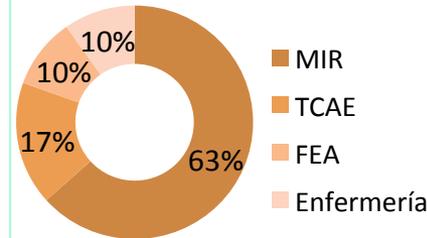


Ítems analizados:

- ✓ Mejora de la comunicación y del trabajo en equipo.
- ✓ Mejora de la atención al paciente.
- ✓ Adecuación en la duración del pase y en la información proporcionada.
- ✓ Adecuación a la realidad de las incidencias registradas.
- ✓ Promoción de la participación activa de los profesionales.

RESULTADOS

TOTAL: 41 ENCUESTAS



Mejor valorado:

- 7.8** Comunicación entre profesionales
- 7.7** Impacto favorable sobre el paciente

Peor valorado:

- 6.5** Libertad para intervenir en el pase

Duración:

- 9.1** Enfermería / **8.2** TCAE
- 5.5** FEA / **6.8** MIR

7.2 SATISFACCIÓN
MEDIA

CONCLUSIONES

La valoración global del pase de urgencias es buena, mejora la comunicación entre profesionales y provoca un impacto favorable sobre el paciente.

Favorece la participación activa de todos los profesionales de manera que se pueda expresar libremente y discutir las incidencias surgidas.

Como principal limitación detectamos una recogida de encuestas heterogénea entre grupos.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PASE DE URGENCIAS

A) DATOS IDENTIFICATIVOS:

Persona que rellena la encuesta:

FEA **Enfermería** **TCAE** **MIR**

Indique la frecuencia con lo que ha podido asistir a los pases (el último mes), en función de sus turnos de trabajo, salientes de guardia etc:

Diaria 2-3 veces /semana < 1 vez / semana

Si se encuentra en Urgencias en el momento del pase, intenta acudir al pase:

Siempre Cuando la carga asistencial lo permite No suelo acudir

B) ACERCA DEL PASE DIARIO DE URGENCIAS:

Valore del 1-10 cada ítem siendo 1 completamente en desacuerdo y 10 completamente de acuerdo.

1. Le parece que el pase conjunto mejora la comunicación entre los profesionales:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2. Considera que tiene algún impacto favorable directo o indirecto sobre el paciente (por ejemplo evitando o previniendo errores...):

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3. Considera que favorece la actuación en equipo y por tanto mejora la sensación que el paciente tiene de su estancia en el área de Urgencias:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4. Considera que la información que se proporciona es suficiente para conocer el caso, las necesidades del paciente y el plan de actuación:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

5. Cree que las incidencias registradas se adaptan a los principales problemas surgidos durante la jornada:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6. Se siente cómodo/a para opinar y comentar lo que usted considere acerca del paciente durante la realización del pase:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

7. Considera que la duración del pase es la adecuada y se adapta a los pacientes que se encuentran en ese momento en el Área de Urgencias:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

C) VALORACIÓN GLOBAL:

Valore del 1-10 su grado de satisfacción general con el nuevo pase conjunto.....

D) SUGERENCIAS:

Por favor, especifique sus comentarios o sugerencias de cambio, en el caso en el que lo considere: