XXIV REUNIÓN SOCIEDAD ESPAÑOLA DE URGENCIAS DE PEDIATRÍA
9 AL 11 DE MAYO DE 2019

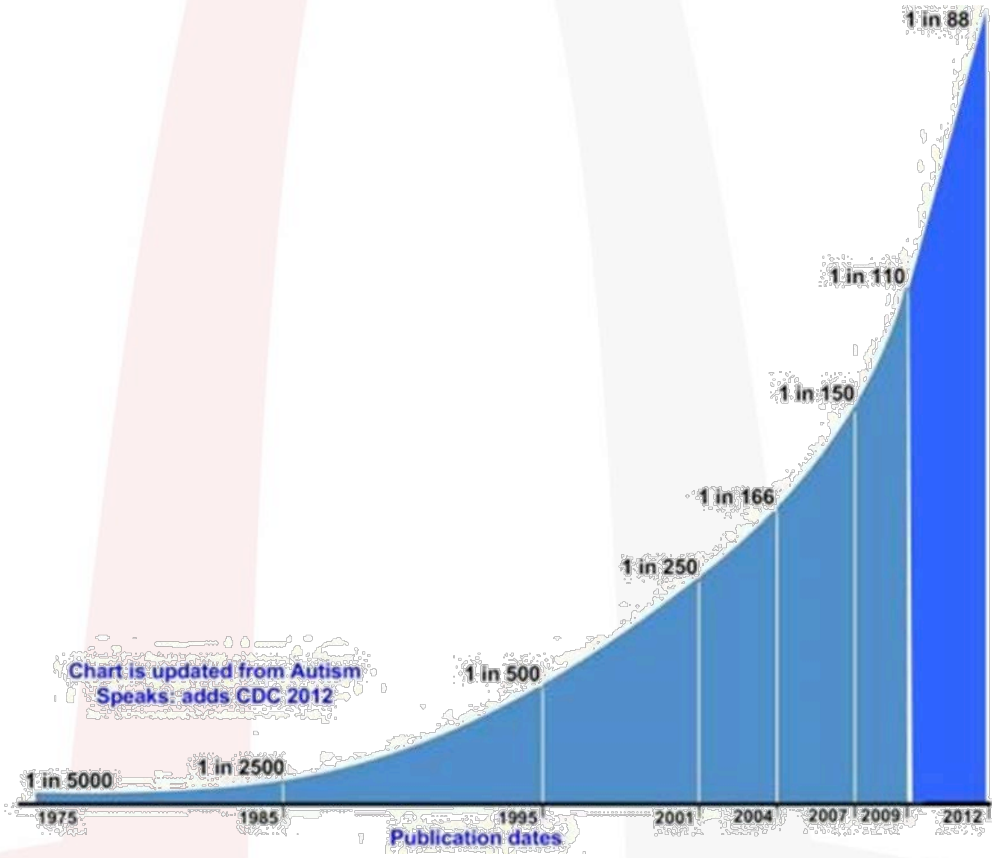
PROGRAMA TEAyudamos

Implantación y valoración de un modelo de trabajo en red, inclusión y humanización para pacientes con trastorno del espectro autista en un servicio de urgencias pediátricas:

DESDE EL CONOCIMIENTO A LA PRÁCTICA CLÍNICA

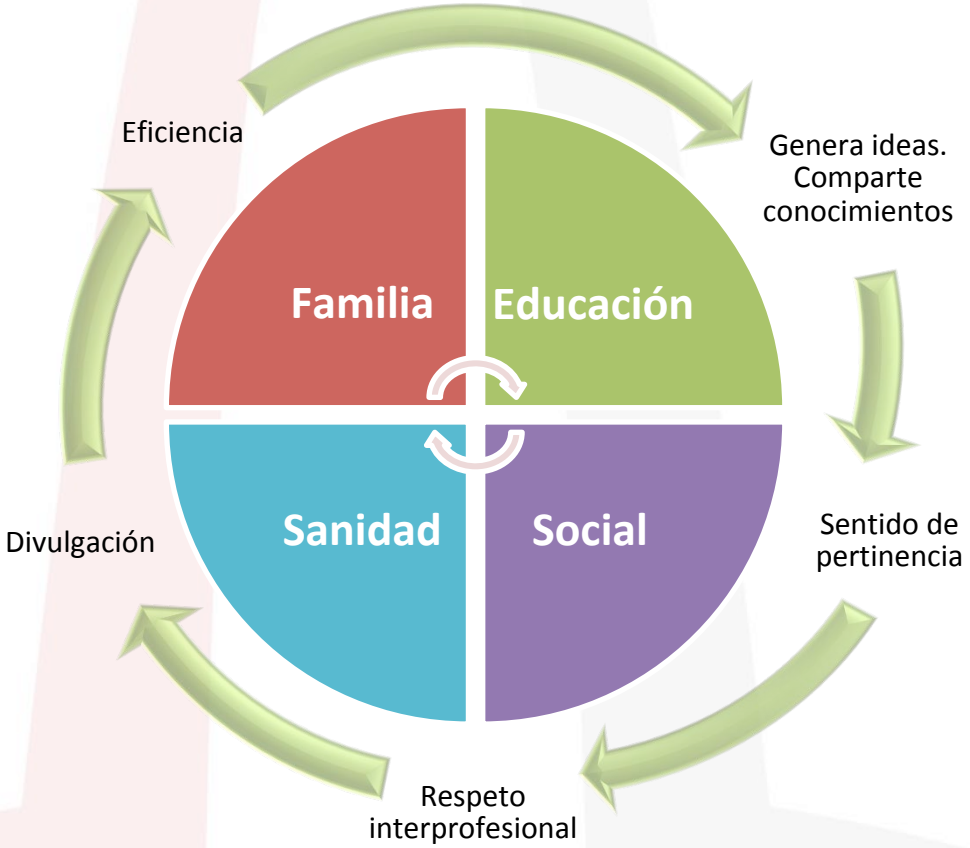
R. Rodríguez Díaz
E. García-Ochoa Fernández
MA. Santos Sánchez-Rey
C. Alonso Bermejo
C. Vale Varela
P. Carreño Guerra

JUSTIFICACIÓN DEL PROGRAMA TEAYUDAMOS



- Aumento de prevalencia
- Necesidades del paciente
- Necesidades de los profesionales de la salud
- Legislación

TRABAJO EN RED PROFESIONAL: SALUD-SOCIAL-FAMILIAS-EDUCACIÓN

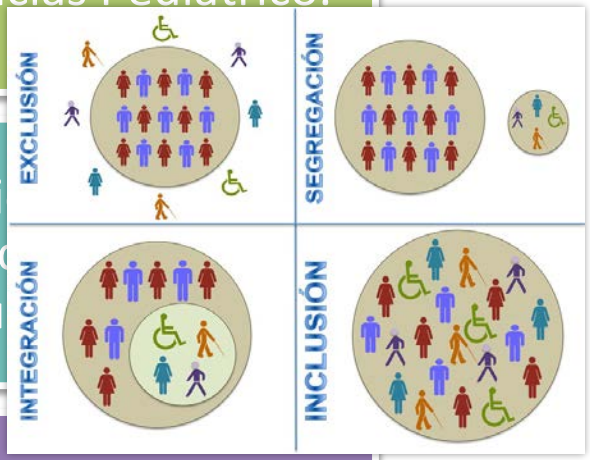


- El **trabajo en red profesional** aumenta las posibilidades de ofrecer respuestas integradas y participar en esta necesaria adaptación inclusiva.
- Por tanto contribuye a la **humanización** del entorno hospitalario y conlleva una **mejora asistencial** con **mayor eficiencia** del sistema sanitario.

OBJETIVOS

- Implantar y desarrollar un trabajo en red desde un Servicio de Urgencias Pediátrico.

- Participar en la adaptaci
humanización de pacientes
socio-comunicativas en nu



- Evaluar el programa desde su implantación.

MATERIAL Y MÉTODOS

Sanidad

ADAPTACIÓN VISUAL

ADAPTACIÓN PROFESIONAL

ADAPTACIÓN FUNCIONAL

ADAPTACIÓN VISUAL

CELADORES

PERSONAL DE QUIRÓFANO

- Señalética, personas, espacios, procedimientos, circuitos, video/audio, folleto acogida,…

ADAPTACIÓN PROFESIONAL

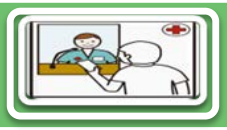
DOCENCIA (CURSOS Y SESIONES)

ASESORAMIENTO

ENTRE
HA

ADAPTACIÓN FUNCIONAL

Prioridad de atención/realización de pruebas ante misma gravedad (II de Manchester)



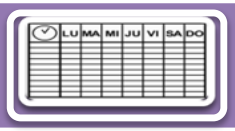
Circuito de admisión y acogida en SUP simplificado

Circuito modificado de extracciones en un entorno adaptado

Identificación con marca PANTEA+ / Formulario TEA +

Acompañamiento permanente por su tutor (incluyendo en quirófano durante sedación y despertar)

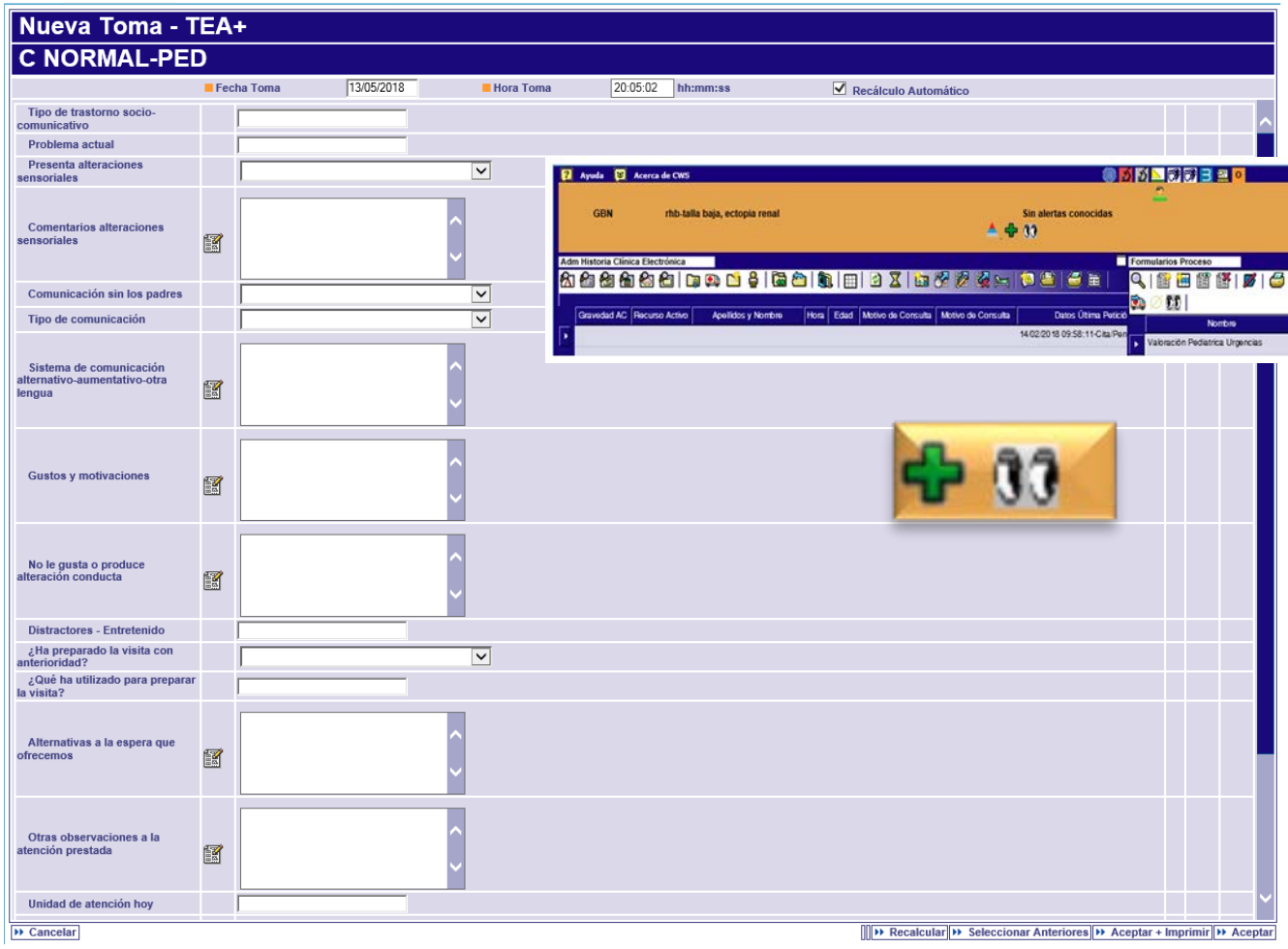
Préstamo de material



Agrupación de citas/pruebas

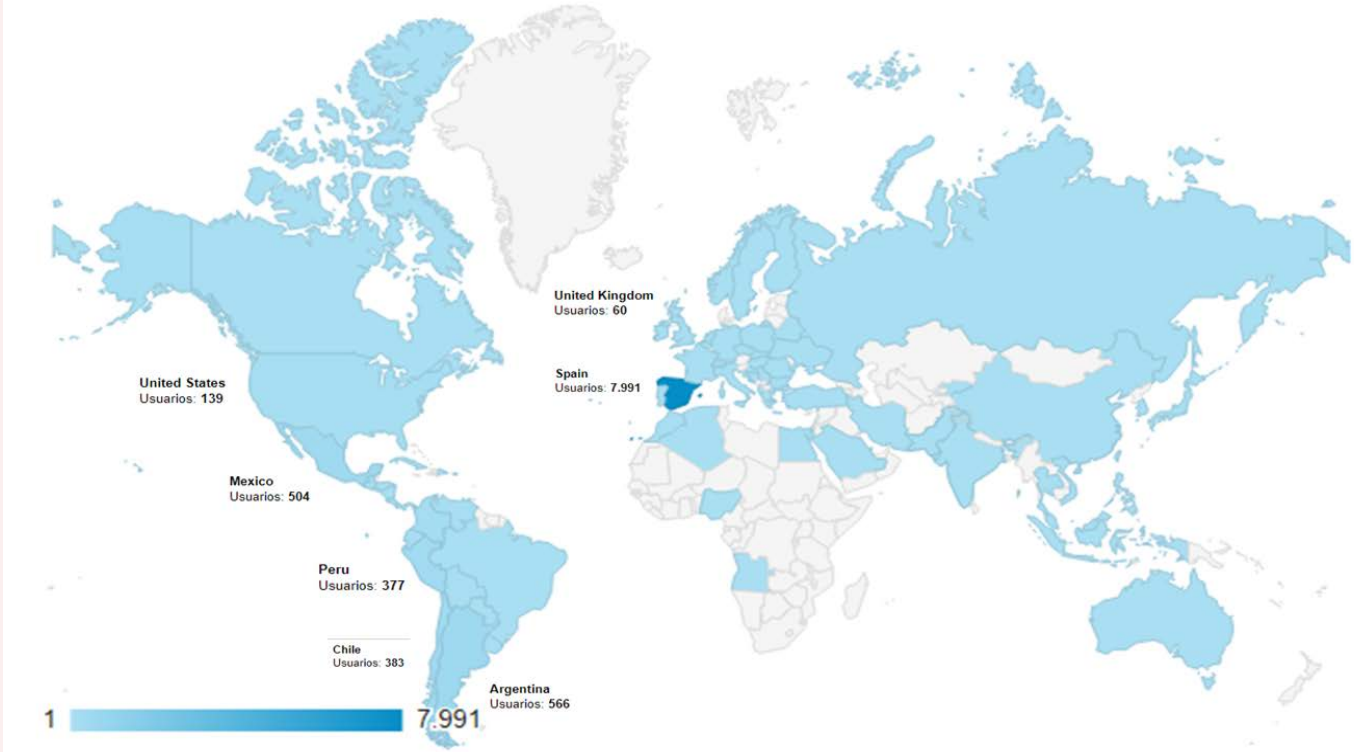
Citas en horario de baja afluencia

FORMULARIO TEA



RESULTADOS

Tras la implantación del programa en 2016 :



32.900 visitas página web

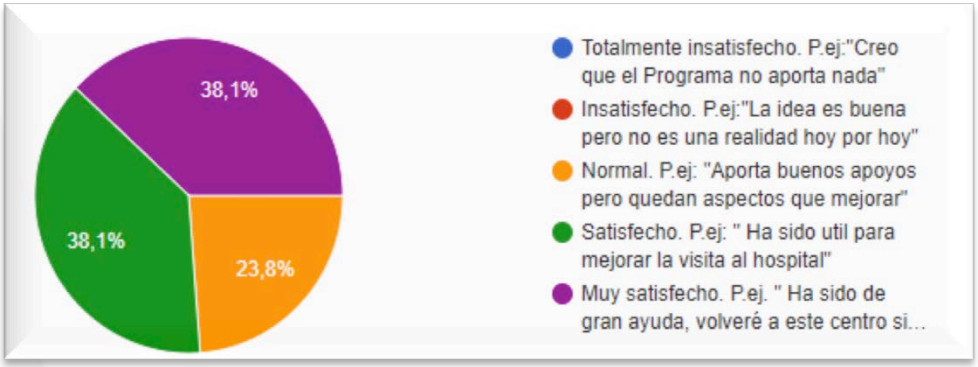
RESULTADOS

Tras la implantación del programa en 2016:

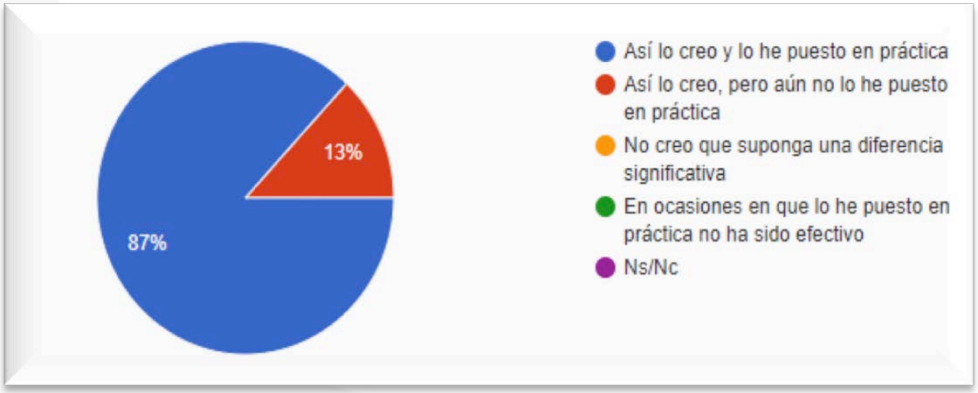
- 303 niños/as beneficiarios del protocolo PANTEA +
- 270 formularios completados
- 102 usos del nuevo circuito de extracciones
- 3941 visitas a Urgencias con triple adaptación
- 25 servicios de préstamo de material a familias y 5 a centros educativos
- 256 profesionales capacitados para la asistencia a usuarios con alteraciones socio-comunicativas en el ámbito sanitario

RESULTADOS

Grado de satisfacción de las familias expresado mediante enunciados preformados.



Conformidad de los profesionales de salud con la afirmación: “La información anticipada y adaptada mejora la seguridad y confort del paciente y disminuye conductas disruptivas”



CONCLUSIONES

- El SUP es un medio ideal para el trabajo en red y la participación en las tareas de adaptación inclusiva y de humanización.

- El trabajo en red profesional proporciona ventajas importantes al sistema sanitario, a pacientes y familias, dentro de los objetivos diagnósticos y terapéuticos de un SUP. Conlleva mejor asistencia, accesibilidad y satisfacción.

- Los resultados tras la implantación del programa han sido muy positivos para los pacientes y sus familias, así como para los profesionales sanitarios.

TEAyudamos H.F

Hospital Universitario de Fuenlabrada

XXIV REUNIÓN SOCIEDAD ESPAÑOLA DE URGENCIAS DE PEDIATRÍA
9 AL 11 DE MAYO DE 2019

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

teayudamos@salud.madrid.org