

SITUACIÓN ACTUAL DE LAS URGENCIAS PSIQUIÁTRICAS EN LOS SERVICIOS DE URGENCIAS INFANTILES

DOLORES BETETA FERNÁNDEZ. Enfermera. H.C.U.V.Arrixaca. Murcia

BEATRIZ RIVERA HEVIA. Enfermera. H. Son Llatzer. Palma de Mallorca.

GLORIA GUERRERO MÁRQUEZ. Enfermera. H.G. Gregorio Marañón. Madrid.

PATRICIA MOSQUERA PÉREZ. Enfermera. Son Llatzer. Palma de Mallorca.

NEREA SANTOS IBÁNEZ. Enfermera. H.U. Cruces. Barakaldo. Bizkaia.

JAVIER GONZÁLEZ GONZÁLEZ. Enfermero. H.U. Marqués de Valdecilla. Santander.



SEUP

SOCIEDAD ESPAÑOLA DE
URGENCIAS DE PEDIATRÍA

SECCIÓN ENFERMERÍA

INTRODUCCIÓN

- Las urgencias psiquiátricas son una patología en aumento.
- Los Servicios de Urgencias de Pediatría (SUP) deben disponer de áreas específicas y profesionales preparados para una atención adecuada.

OBJETIVOS:

- Conocer la situación actual de las Urgencias Psiquiátricas (UPs) en los SUP.
- Detectar carencias, dificultades y/o problemas que se producen y proponer medidas correctoras.

METODOLOGÍA Y RESULTADOS

- N=78, tasa de respuesta del 90% (n=70).
- Datos obtenidos por **cuestionario** cumplimentado por enfermeras asistentes a las 6ª Jornadas de enfermería-SEUP, enero de 2018.
- **Pilotaje en 2 fases:**
 - 1ª estructura y aspecto.
 - 2ª validez de contenido.
- Cuestionario final con 3 bloques:
 - 1- **Información general SUP.**
 - 2- **Información Ups.**
 - 3- **Valoración de la asistencia de las Ups.**Campo abierto para observaciones.

INFORMACIÓN GENERAL SUP

VARIABLES	RESULTADO
Nº de hospitales participantes	24
Edad máxima de atención	21 hospitales: 14 años 2 hospitales: 16 años 1 hospital: 18 años
Nivel de atención	Tercer nivel (excepto 2 hospitales)
La ratio media niños/enfermera	28(+/- 0.33). %
Nº pediatra/turno/día	2,4(+/- 0.07)
Nº residente/turno/día	2,5 (+/- 0.09)

INFORMACIÓN U. PSIQUIÁTRICAS

VARIABLES	RESULTADO
Servicio/Sección de Psiquiatría Infantil	25% si tenían 8% se derivan a centro externo Resto atendido psiquiatría de adultos.
Que enfermeras deben atender las Ups	66% enfermería pediátrica 44% enfermería salud mental
Personal de enfermería formado para atender Ups	5,4%
Existencia de circuitos y protocolos de actuación	33 %
Sala de espera propia para la Ups	25% 58% entrevista con padres aislada.
Medidas de contención físicas y mecánicas	75%
Infraestructura garantiza la seguridad del personal sanitario y del niño	68%

SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN PRESTADA



PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN PRESTADA



CONCLUSIONES

- Existe **gran variabilidad** en el proceso de Ups.
- Las **enfermeras no se sienten satisfechas** con la **atención prestada**:
 - Falta de formación.
 - Ausencia de circuitos y protocolos
 - Falta de seguridad.
- Existe una **amplia oportunidad de mejora** en UP.
- **Medidas correctoras** aportadas destacan:
 - Formación específica.
 - Elaboración de circuitos y protocolos.
 - Adecuación de infraestructura.



SEUP
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE
URGENCIAS DE PEDIATRÍA

SECCIÓN ENFERMERÍA