

# PACIENTES HIPERFRECUENTADORES

## ¿QUÉ SABEMOS DE ELLOS?

*I. Santacreu Canudas, N. Cahís Vela, M. Solé Llorba, A. Ranera Málaga, I. Baena Olomí,  
S. Moya Villanueva.*

*Unidad de Urgencias Pediátricas. Servicio de Medicina Pediátrica. Parc Taulí Hospital Universitario.  
Universidad Autónoma de Barcelona. Sabadell.*

# INTRODUCCIÓN Y OBJETIVO

Los pacientes hiperfrecuentadores son aquellos que **acuden a Urgencias de forma repetida** para recibir asistencia médica.

El objetivo de nuestro estudio es conocer las **características clínico-epidemiológicas** de este tipo de pacientes y el **manejo clínico** realizado.

# METODOLOGÍA

- 🔍 Estudio observacional, retrospectivo y descriptivo
- 🔍 Se consideraron hiperfrecuentadores aquellos pacientes que acudieron a **urgencias  $\geq 10$  veces** a lo largo de un año<sup>1</sup>
- 🔍 Se recogieron los datos de éstos pacientes, menores de 18 años, que consultaron durante los años 2016 y 2017

<sup>1</sup>Rivas García, A., Manrique Martín, G. Butragueño Laiseca, L. Mesa García, S., Campos Segura, A., Fernández Iglesia, F. Et al. Frequent users in paediatric emergency departments. Who are they? Why do they consult?. *An Pediatric*, 2017; 86 (2), 67-75.

# RESULTADOS



**171 pacientes**  
hiperfrecuentadores



**2106 visitas**  
(3% visitas Urgencias)



**Media de visitas** por paciente de **12** (rango: 10-44)



61% varones  
Mediana edad **24 meses** (p25=11meses, p75=3 años)



Meses con más visitas: **octubre-diciembre**  
Mes con menos visitas: agosto



Acudieron entre las 2 y las 9 de la **tarde** (47%)



La gran mayoría acudió por su **propio pie** (96%)  
3% derivados desde otro centro sanitario

# RESULTADOS

## DIAGNÓSTICOS

Bronquitis/bronquiolitis	20%
Cuadro catarral	16%
Infecciones zona ORL	11%
Problemas gastrointestinales	11%
Fiebre sin foco	6%
Contusiones/fracturas	6%
Problemas piel	5%

## PROCEDIMIENTOS

Administración broncodilatadores	32%
Analítica de sangre	20%
Radiografía de tórax	15%
Curas/sutura heridas	7%

43% de los pacientes  
presentaba **enfermedad de  
base**



**Asma (48%)**



# RESULTADOS

- ① Un 2.5% de los pacientes se derivó a consultas externas de **especialidad**
- ① El destino habitual fue alta a **domicilio** y sólo un 3% de los pacientes requirió ingreso
- ① En un 8.5% de las visitas el paciente **reconsultó en las siguientes 24 horas**, en un 8.6% en las siguientes **48 horas** y en un 7% en las **72 horas** después de la visita

# CONCLUSIONES



Los pacientes hiperfrecuentadores **representan un volumen nada despreciable** de visitas en nuestro servicio de Urgencias



Una deficiente cultura sanitaria y la **inmediatez de la atención** en urgencias podrían ser las causas de estos resultados



Creemos necesario **reforzar la red de seguimiento ambulatorio** en nuestra área e incidir en la **educación sanitaria** de la población



Sería interesante analizar en futuros estudios el consumo de los **recursos sanitarios** que representan estos pacientes