



# PACIENTES HIPERFRECUENTADORES ¿QUÉ SABEMOS DE ELLOS?

I. Santacreu Canudas, N. Cahís Vela, M. Solé Llurba, A. Ranera Málaga, I. Baena Olomí, S. Moya Villanueva.

Unidad de Urgencias Pediáticas. Servicio de Medicina Pediátrica. Parc Taulí Hospital Universitario.
Universidad Autónoma de Barcelona. Sabadell.





## INTRODUCCIÓN Y OBJETIVO

Los pacientes hiperfrecuentadores son aquellos que acuden a Urgencias de forma repetida para recibir asistencia médica.

El objetivo de nuestro estudio es conocer las características clínico-epidemiológicas de este tipo de pacientes y el manejo clínico realizado.





### **METODOLOGÍA**

- Estudio observacional, retrospectivo y descriptivo
- Se consideraron hiperfrecuentadores aquellos pacientes que acudieron a urgencias ≥10 veces a lo largo de un año¹
- Se recogieron los datos de éstos pacientes, menores de 18 años, que consultaron durante los años 2016 y 2017





#### **RESULTADOS**



**171 pacientes** hiperfrecuentadores





Media de visitas por paciente de 12 (rango: 10-44)



61% varones
Mediana edad **24 meses** (p25=11meses, p75=3 años)



Meses con más visitas: **octubre-diciembre** Mes con menos visitas: agosto



Acudieron entre las 2 y las 9 de la tarde (47%)



La gran mayoría acudió por su **propio pie** (96%) 3% derivados desde otro centro sanitario

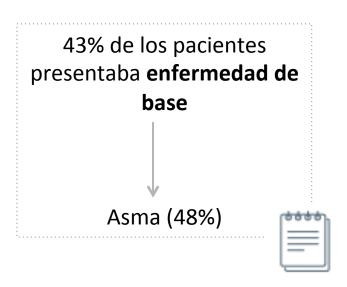




## **RESULTADOS**

DIAGNÓSTICOS	
Bronquitis/bronquiolitis	20%
Cuadro catarral	16%
Infecciones zona ORL	11%
Problemas gastrointestinales	11%
Fiebre sin foco	6%
Contusiones/fracturas	6%
Problemas piel	5%

PROCEDIMIENTOS	
Administración broncodilatadores	32%
Analítica de sangre	20%
Radiografia de tórax	15%
Curas/sutura heridas	7%







#### **RESULTADOS**

- Un 2.5% de los pacientes se derivó a consultas externas de especialidad
- El destino habitual fue alta a **domicilio** y sólo un 3% de los pacientes requirió ingreso
- En un 8.5% de las visitas el paciente **reconsultó en las siguientes 24 horas**, en un 8.6% en las siguientes **48 horas** y en un 7% en las **72 horas** después de la visita





#### **CONCLUSIONES**



Los pacientes hiperfrecuentadores **representan un volumen nada despreciable** de visitas en nuestro servicio de Urgencias



Una deficiente cultura sanitaria y la inmediatez de la atención en urgencias podrían ser las causas de estos resultados



Creemos necesario reforzar la red de seguimiento ambulatorio en nuestra área e incidir en la educación sanitaria de la población



Sería interesante analizar en futuros estudios el consumo de los recursos sanitarios que representan estos pacientes