

¿DE QUÉ DEPENDE LA **DEMANDA** A LOS SERVICIOS DE **URGENCIAS**?

Espinel Padrón Z, Vela Chaves J, Reyes Domínguez A, Beamonte Arango I,
Jiménez Betancort JC, Hernández Hernández J.

INTRODUCCIÓN

"Una **URGENCIA** es toda aquella situación, que en opinión del paciente, su familia o quienquiera que toma la decisión, requiere una **atención médica inmediata**", según la Asociación Médica Americana y el Consejo de Europa.



La **DEMANDA** a los servicios de Urgencias Pediátricas hospitalarias:



¿REALMENTE NECESARIAS?

OBJETIVO

Analizar la posible relación entre la **afluencia a Urgencias** Pediátricas, la estación del año y los posibles **eventos sociales** que acontecen en el día de consulta.



METODOLOGÍA

Estudio **RETROSPECTIVO Y UNICÉNTRICO**: menores de 14 años de edad atendidos en Servicio de Urgencias. Se analizaron las **variables**: **franja horaria, edad, patologías, destino (domicilio o ingreso), nivel de triage.**

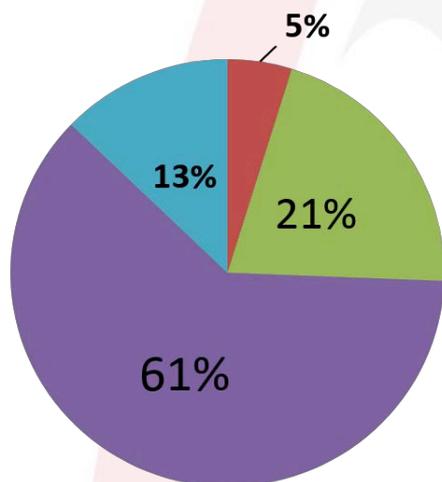
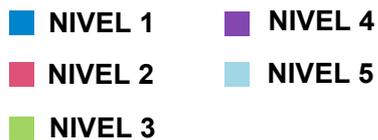


RESULTADOS

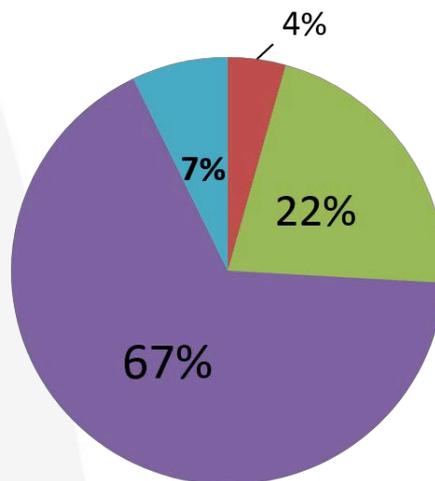
NÚMERO DE PACIENTES

DÍA DE CONSULTA	NÚMERO DE PACIENTES
6 DE ENERO	125
3 DE FEBRERO	139
1 DE JULIO	121
5 DE AGOSTO	88
8 DE SEPTIEMBRE	75
25 DE DICIEMBRE	216
TOTAL	764

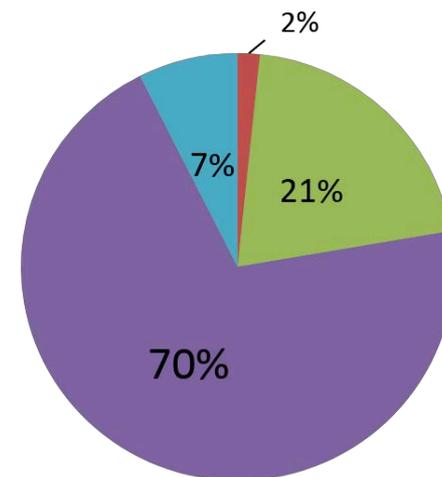
TRIAGE



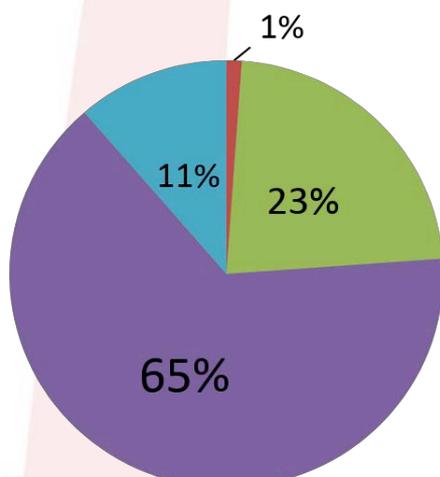
6 ENERO



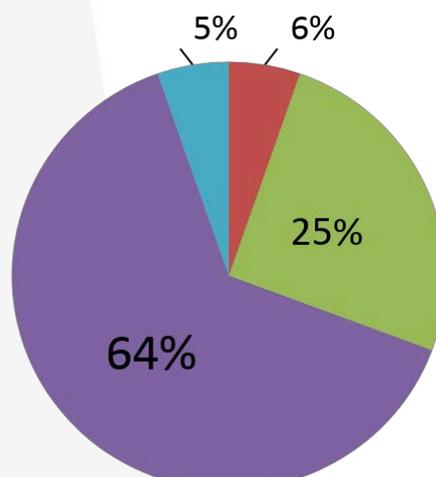
3 FEBRERO



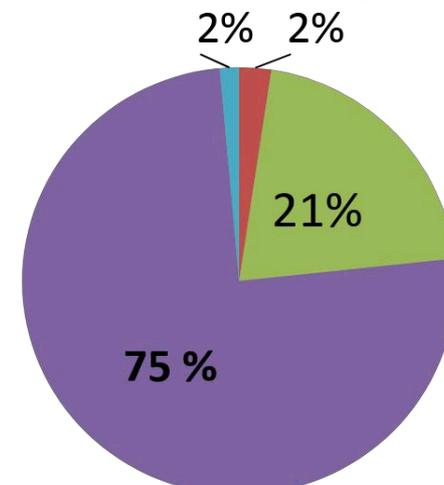
1 JULIO



5 AGOSTO

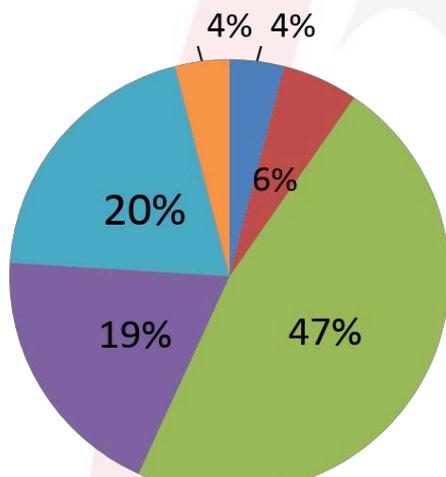


8 SEPTIEMBRE

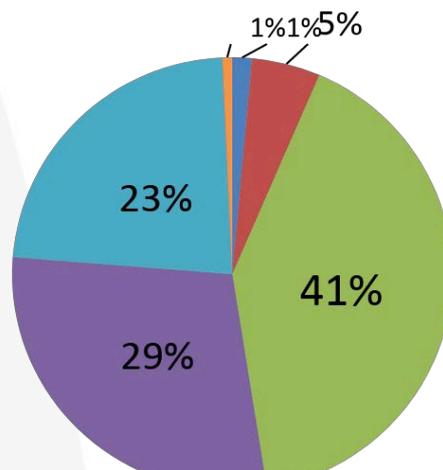


25 DICIEMBRE

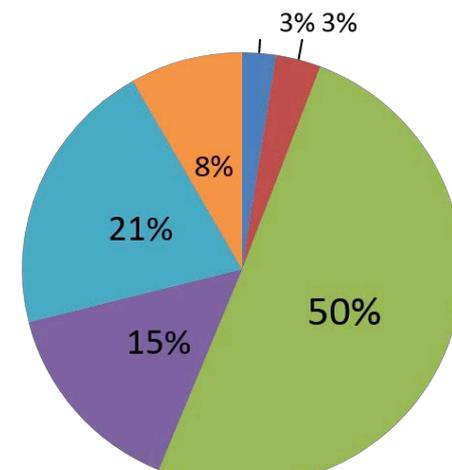
EDAD



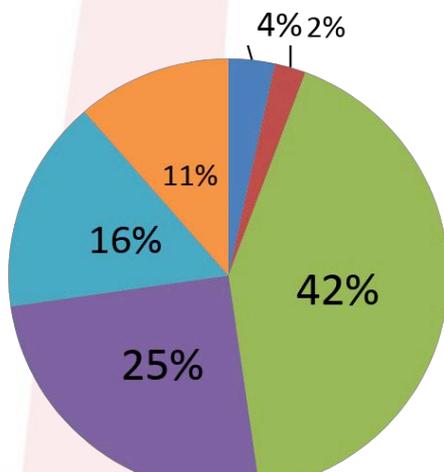
6 ENERO



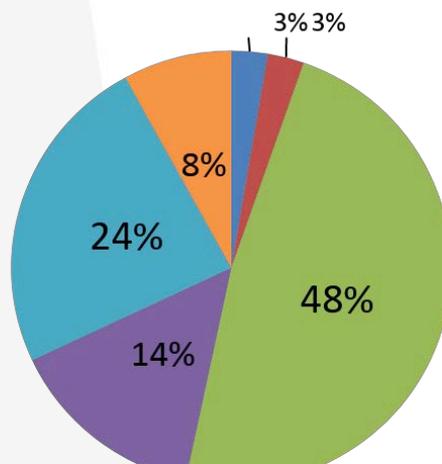
3 FEBRERO



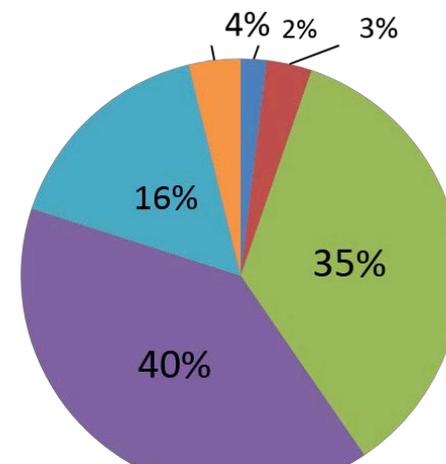
1 JULIO



5 AGOSTO



8 SEPTIEMBRE



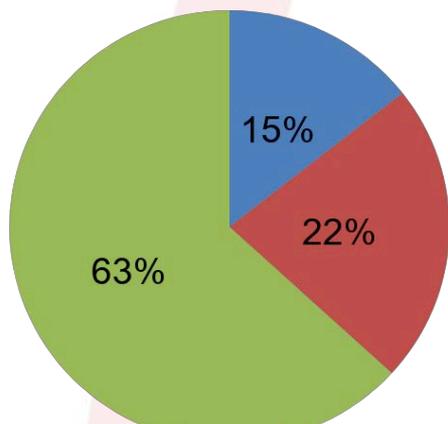
25 DICIEMBRE

FRANJA HORARIA

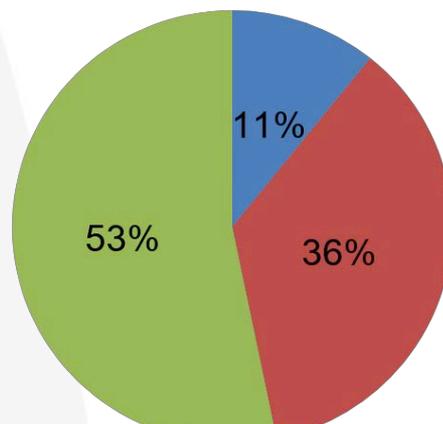
00:00 – 09:00

09:00 – 15:00

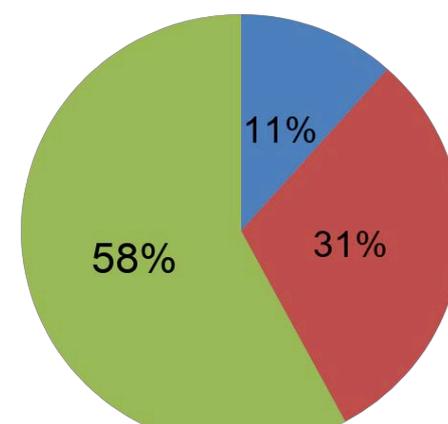
15:00 – 00:00



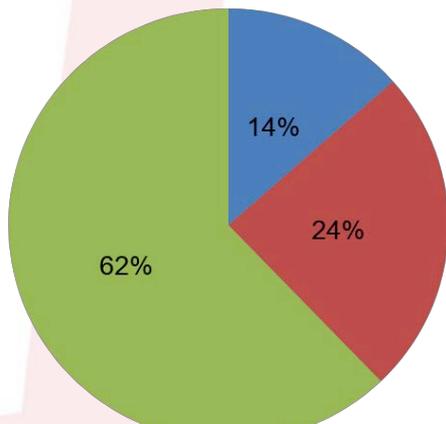
6 ENERO



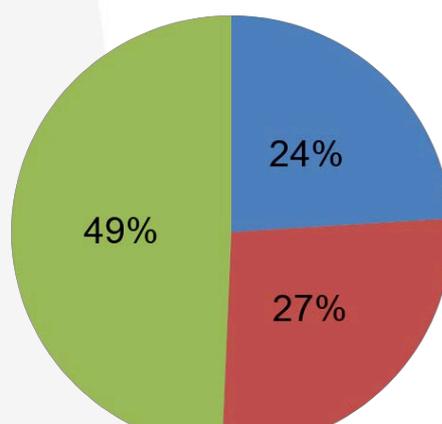
3 FEBRERO



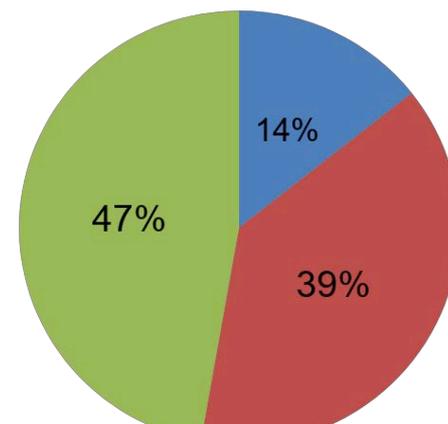
1 JULIO



5 AGOSTO



8 SEPTIEMBRE



25 DICIEMBRE

PATOLOGÍAS

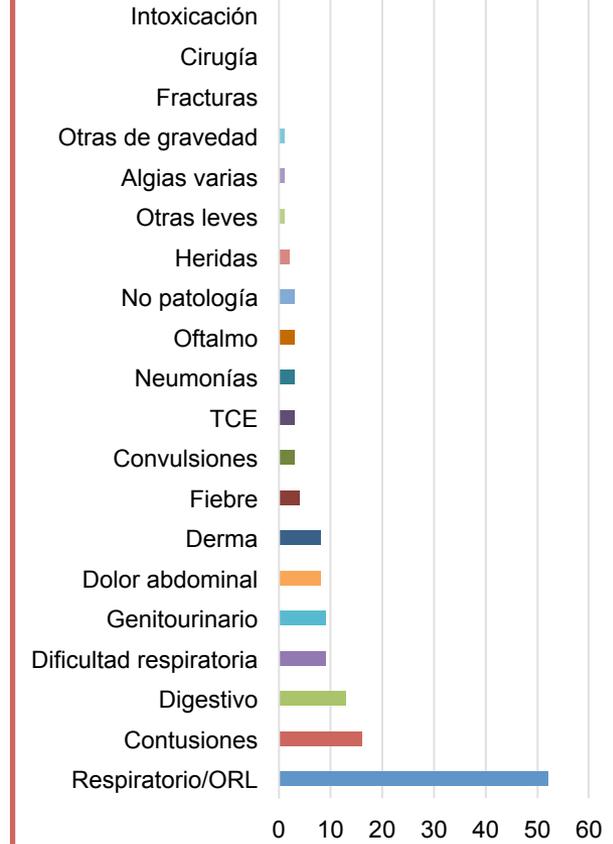
25 DICIEMBRE



6 ENERO

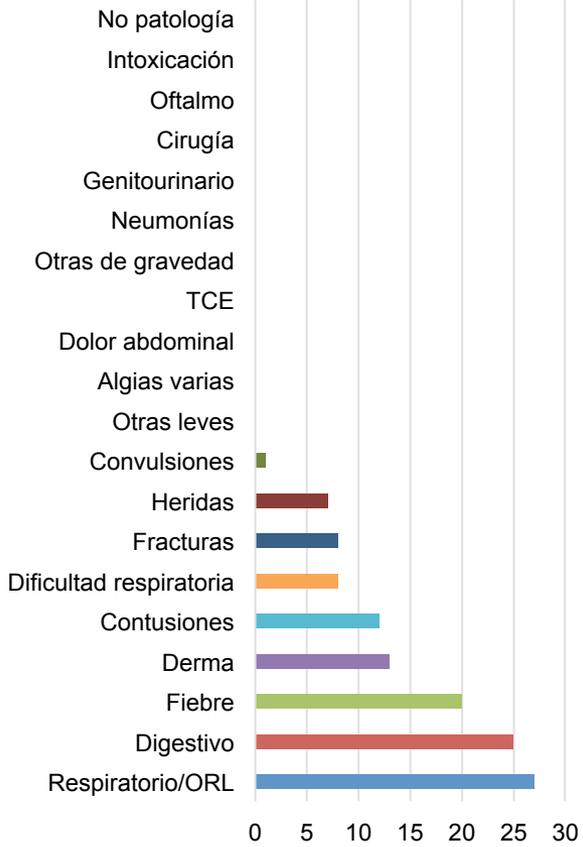


3 FEBRERO

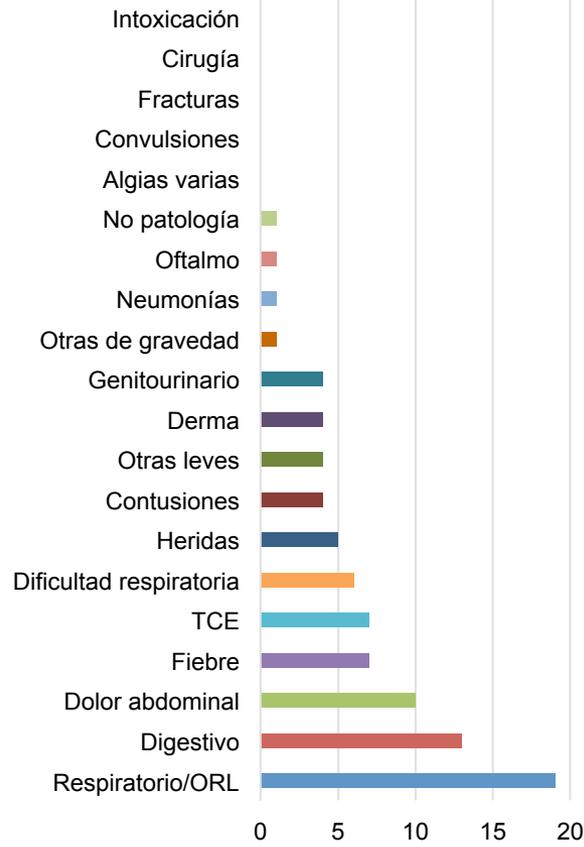


PATOLOGÍAS

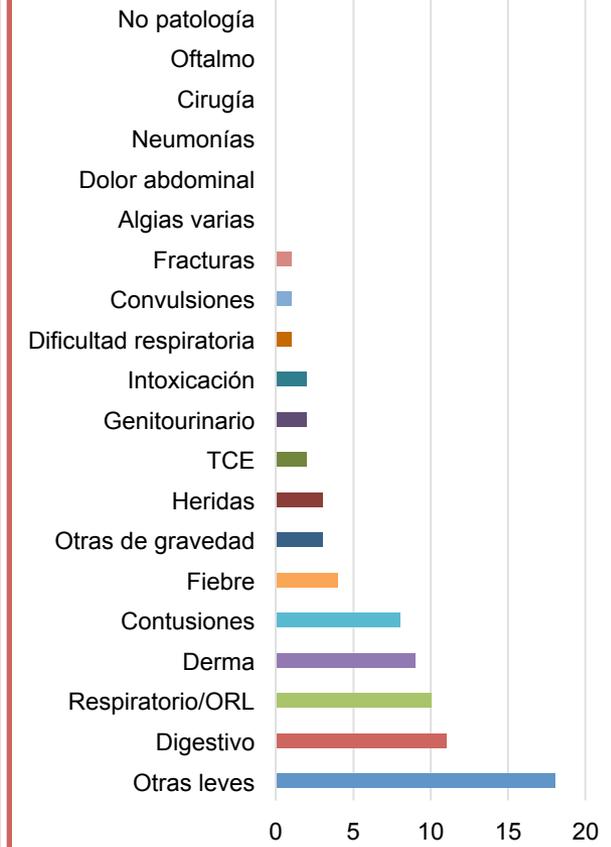
1 JULIO



5 AGOSTO



8 SEPTIEMBRE



DESTINO

DÍA DE CONSULTA	ALTA DOMICILIO	INGRESO
6 DE ENERO	117	8 (6,4%)
3 DE FEBRERO	135	4 (2,8%)
1 DE JULIO	115 (+1 fuga)	5 (4,1%)
5 DE AGOSTO	80 (+1 fuga)	7 (7,9%)
8 DE SEPTIEMBRE	73	2 (2,6%)
25 DE DICIEMBRE	189 (+6 fugas)	21 (9,7%)

CONCLUSIONES

- No diferencias significativas en relación **EVENTOS SOCIALES.**
- En **VERANO** hay un menor número de pacientes.
- La franja de edad más frecuente es de **3 a 36 MESES.**
- Los adolescentes consultan más **en verano.**
- La patología **respiratoria- esfera ORL** es la más frecuente, sobre todo en los meses de **invierno.**

CONCLUSIONES

- Uso **INADECUADO** del servicio de Urgencias hospitalarias (dados los diagnósticos al alta).
- El 92,2% de las Urgencias **no necesitó ingreso.**
- Los niveles de triage 2 están acorde a la patología; los niveles 3 y 4 han sido sobre-estimados.



**MUCHAS GRACIAS POR SU
ATENCIÓN**