

Incidentes graves de seguridad

Vanessa Arias, Victoria Trenchs, Nuria Sanz, Ana Curcoy, Carles Luaces

Servicio de Urgencias. Hospital Sant Joan de Déu Barcelona

Introducción

- Los servicios de urgencias pediátricos (SUP) son dispositivos asistenciales complejos sensibles a la aparición de incidentes
- Es importante conocer las características de los incidentes graves → son una causa prevenible de morbi-mortalidad

Objetivo

- Describir los incidentes graves declarados y las repercusiones de los mismos

Métodos

- Estudio descriptivo observacional
- Análisis del registro de declaraciones de incidentes del hospital, seleccionando los ocurridos en Urgencias, durante 7 años **(2012-18)**

Voluntaria
Anónima
“On line”

Declaració incidents. Seguretat del pacient

Registre declaracio

*NHC : _____

*Data : _____

*Ubicació : _____

*Unitat : _____ Altres : _____

*Descripció incident : _____

Conseqüències : _____

Per què creus que ha succeït ? _____

Mesures adoptades : _____

Mesures que es podrien iniciar per prevenir : _____

Qui ho declara ? _____ Altres : _____

Persona declarant (opcional) : _____



- Definición de incidente **grave**:
 - ✓ Incidente de riesgo elevado → consecuencias importantes (reales o potenciales)
 - ✓ Requiere para su gestión mesa de análisis

- Definición de incidente **grave**:
 - ✓ Incidente de riesgo elevado → consecuencias importantes (reales o potenciales)
 - ✓ Requiere para su gestión mesa de análisis

- Se analizó:
 - ✓ el tipo de incidente
 - ✓ el facultativo implicado
 - ✓ número de médicos que participaron en la atención
 - ✓ su llegada o no al paciente
 - ✓ recursos empleados
 - ✓ destino al alta

Resultados

Se notifican **719 incidentes** en el SUP

Se notifican **719 incidentes** en el SUP



28 (4%) graves

Se notifican **719 incidentes** en el SUP



28 (4%) graves

- 19 (67,8%) medicación
- 4 (14,3%) procedimiento
- 1 (3,6%) comunicación
- 4 (14,3%) diagnóstico

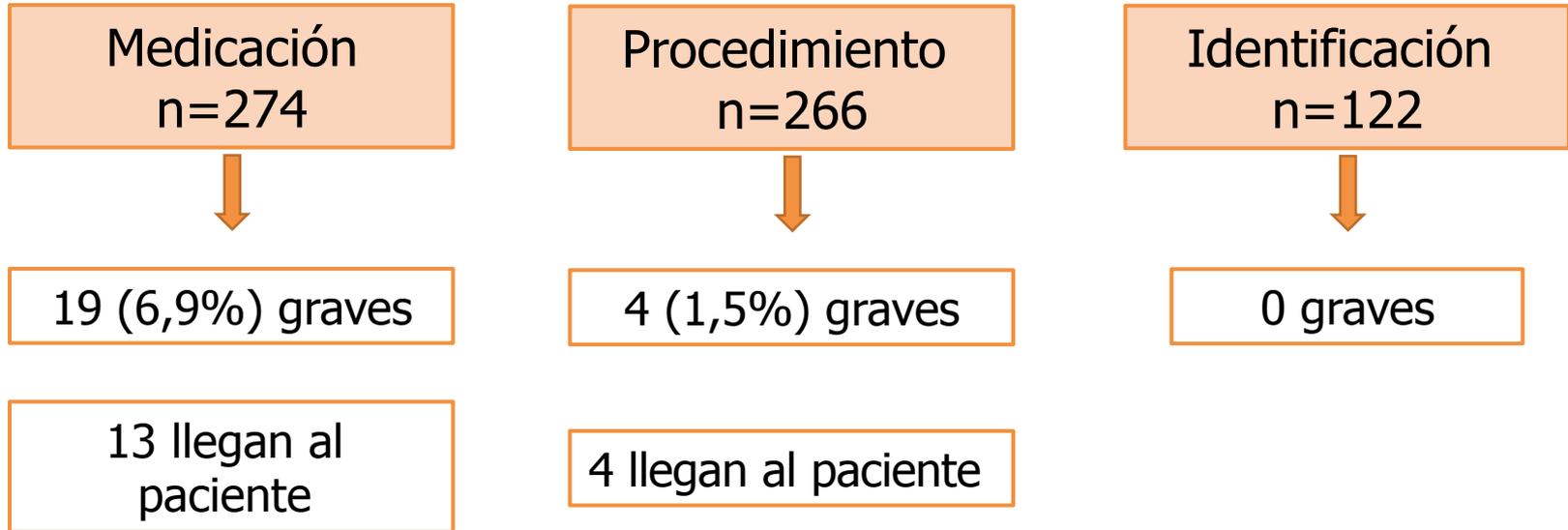
Se notifican **719 incidentes** en el SUP

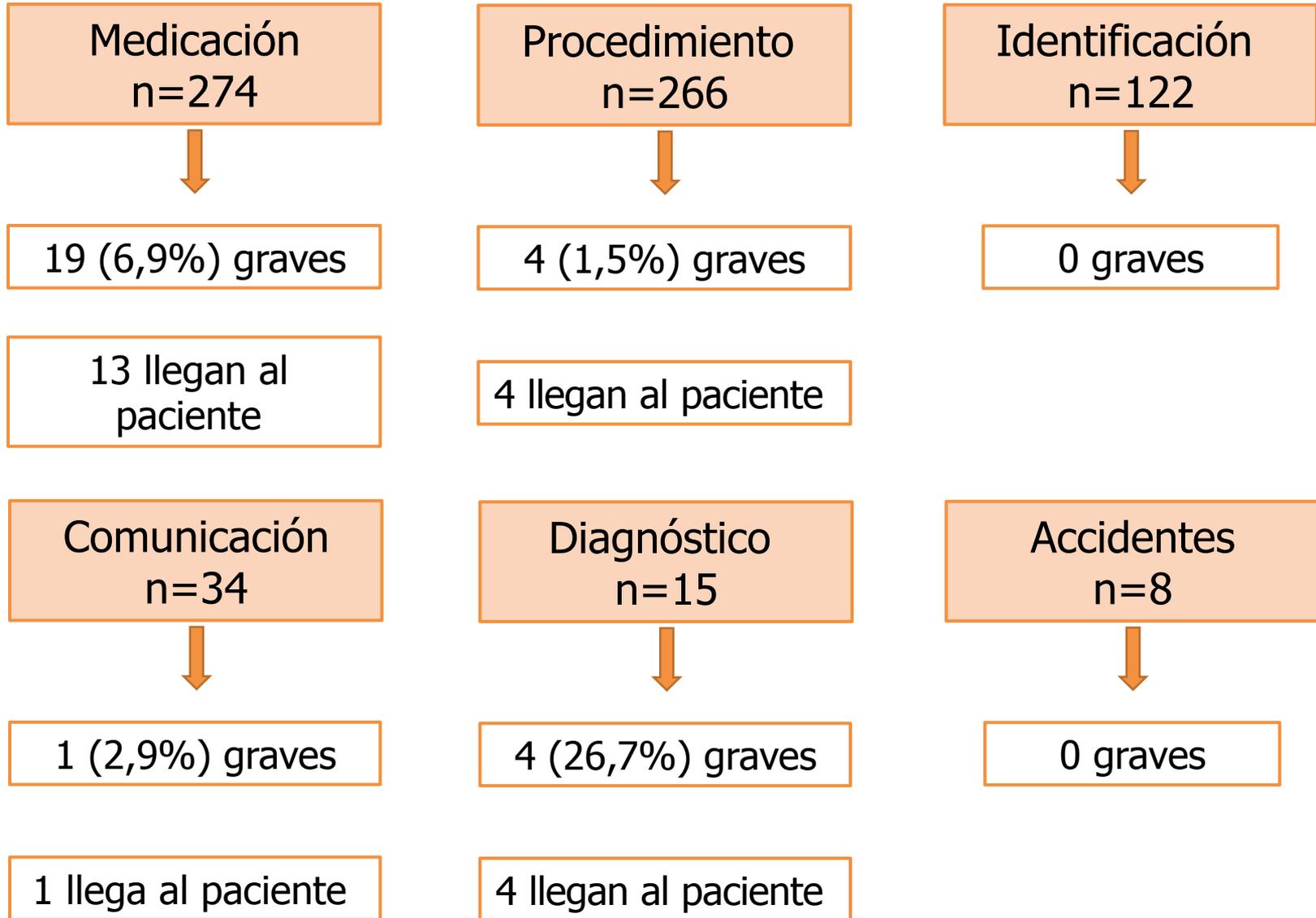


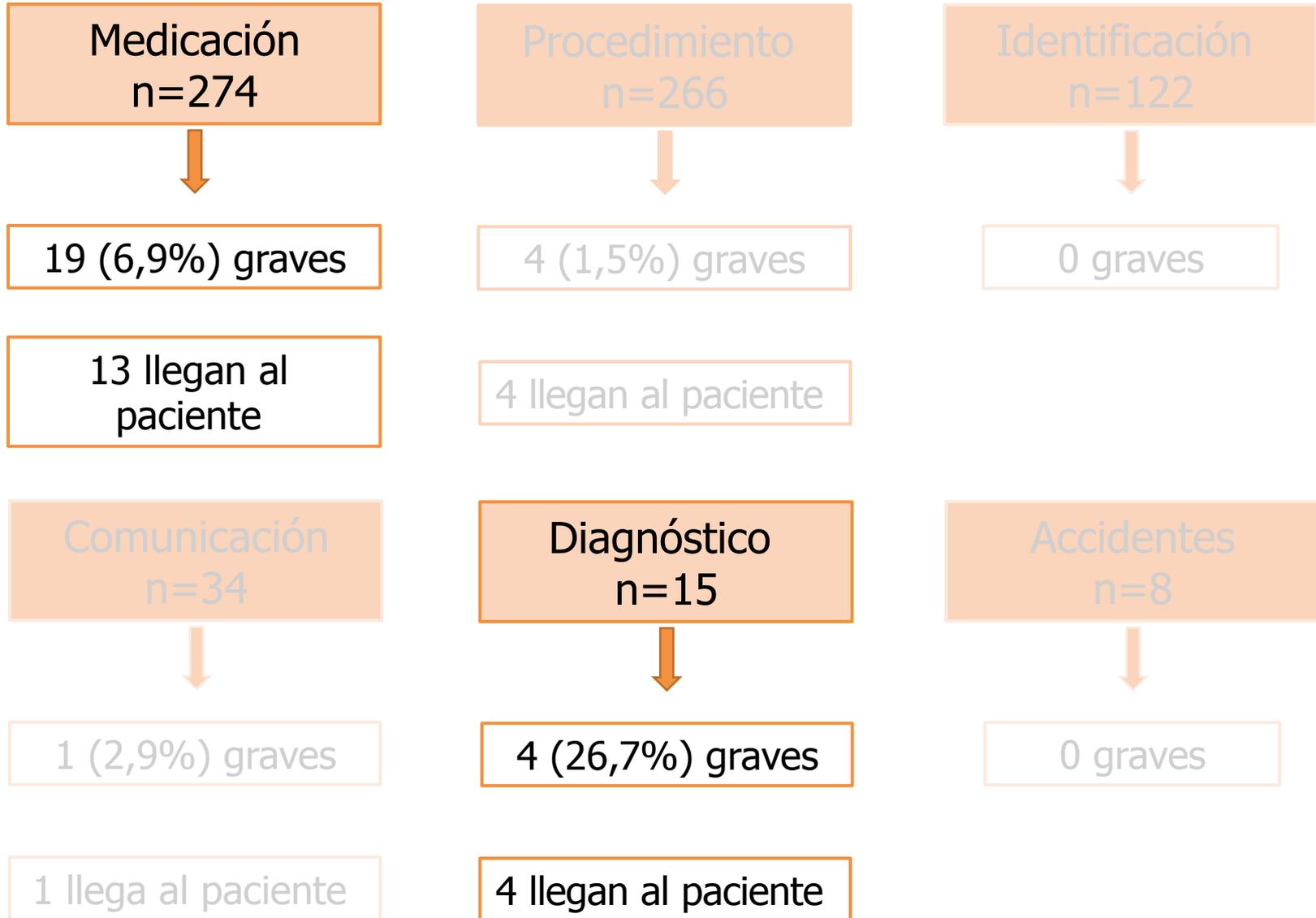
28 (4%) graves



22 (78,6%) llegan al paciente







28 /719

✓ Facultativo responsable:

- ✓ Residente de tercer o cuarto año → 12 (42,8%)
- ✓ Médico adjunto → 8 (28,6%)
- ✓ Residente de primer o segundo año → 5 (17,8%)
- ✓ Otros → 3 (10,7%)

23 (82,1%)
>1 médico

✓ Consecuencias:

✓ Analíticas → 10 (35,7%)

✓ Tratamientos específicos → 5 (17,8%)

✓ Ingresos:

- Planta → 18 (64,3%)

- Unidad de cuidados intensivos → 2 (7,1%)

- Un éxitus

Conclusiones

- Aunque la proporción de incidentes graves en el SUP es baja, un número elevado **llegan** al paciente
- Los más frecuentes son los de medicación, sin embargo, son los **errores de diagnóstico** los que tienen mayor impacto

- La mayoría de pacientes implicados fueron atendidos por varios médicos evidenciando la importancia de un buen **traspaso de la información** entre profesionales

Gracias!

“Equivocarse es humano. Ocultar los errores es una estupidez. No aprender de ellos, imperdonable.”



L. Donaldson

Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente , OMS.