

# Incidentes graves de seguridad

*Vanessa Arias, Victoria Trenchs, Nuria Sanz, Ana Curcoy, Carles Luaces*

Servicio de Urgencias. Hospital Sant Joan de Déu Barcelona

# Introducción

- Los servicios de urgencias pediátricos (SUP) son dispositivos asistenciales complejos sensibles a la aparición de incidentes
- Es importante conocer las características de los incidentes graves → son una causa prevenible de morbi-mortalidad

# Objetivo

- Describir los incidentes graves declarados y las repercusiones de los mismos

# Métodos

- Estudio descriptivo observacional
- Análisis del registro de declaraciones de incidentes del hospital, seleccionando los ocurridos en Urgencias, durante 7 años **(2012-18)**

Declaració incidents. Seguretat del pacient

Voluntaria  
Anònima  
“On line”

**Registre declaracio**

\*NHC : \_\_\_\_\_

\*Data : \_\_\_\_\_

\*Ubicació : \_\_\_\_\_

\*Unitat : \_\_\_\_\_      Altres : \_\_\_\_\_

\*Descripció incident : \_\_\_\_\_

Conseqüències : \_\_\_\_\_

Per què creus que ha succeït ? \_\_\_\_\_

Mesures adoptades : \_\_\_\_\_

Mesures que es podrien iniciar per prevenir : \_\_\_\_\_

Qui ho declara ? \_\_\_\_\_      Altres : \_\_\_\_\_

Persona declarant (opcional) : \_\_\_\_\_





- Definición de incidente **grave**:
  - ✓ Incidente de riesgo elevado → consecuencias importantes (reales o potenciales)
  - ✓ Requiere para su gestión mesa de análisis

- Definición de incidente **grave**:
  - ✓ Incidente de riesgo elevado → consecuencias importantes (reales o potenciales)
  - ✓ Requiere para su gestión mesa de análisis
  
- Se analizó:
  - ✓ el tipo de incidente
  - ✓ el facultativo implicado
  - ✓ número de médicos que participaron en la atención
  - ✓ su llegada o no al paciente
  - ✓ recursos empleados
  - ✓ destino al alta

# Resultados

Se notifican **719 incidentes** en el SUP

Se notifican **719 incidentes** en el SUP



**28 (4%) graves**

Se notifican **719 incidentes** en el SUP



**28 (4%) graves**

- 19 (67,8%) medicación
- 4 (14,3%) procedimiento
- 1 (3,6%) comunicación
- 4 (14,3%) diagnóstico

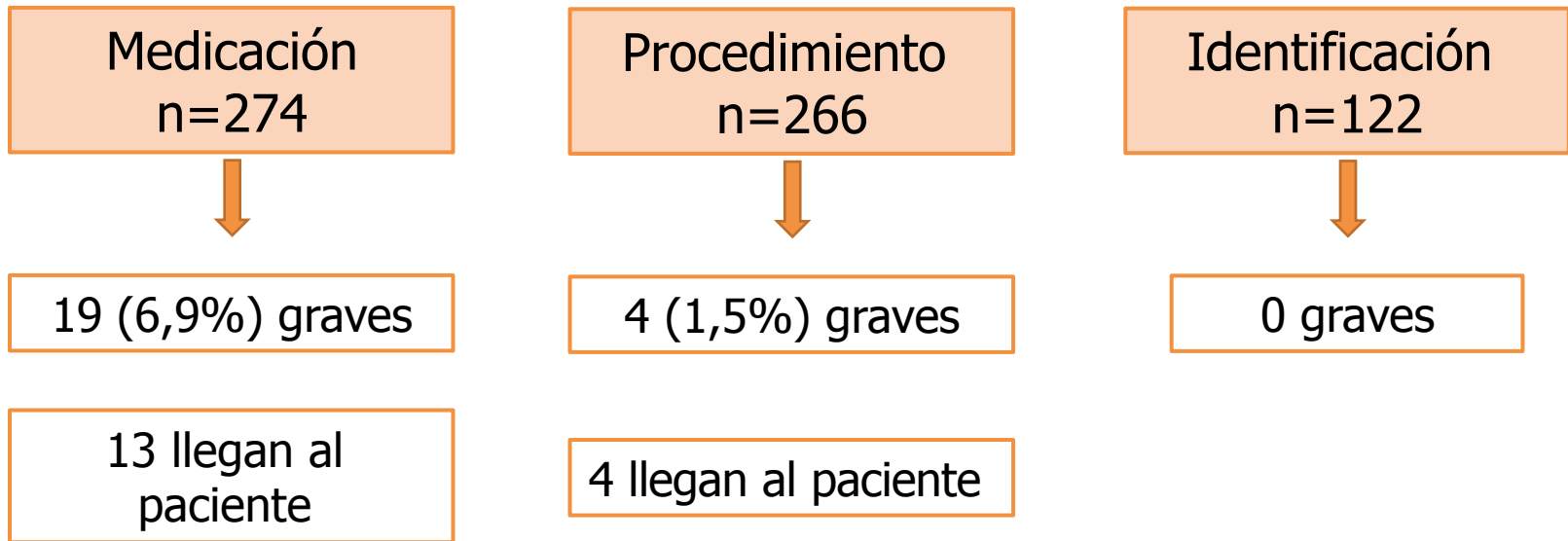
Se notifican **719 incidentes** en el SUP



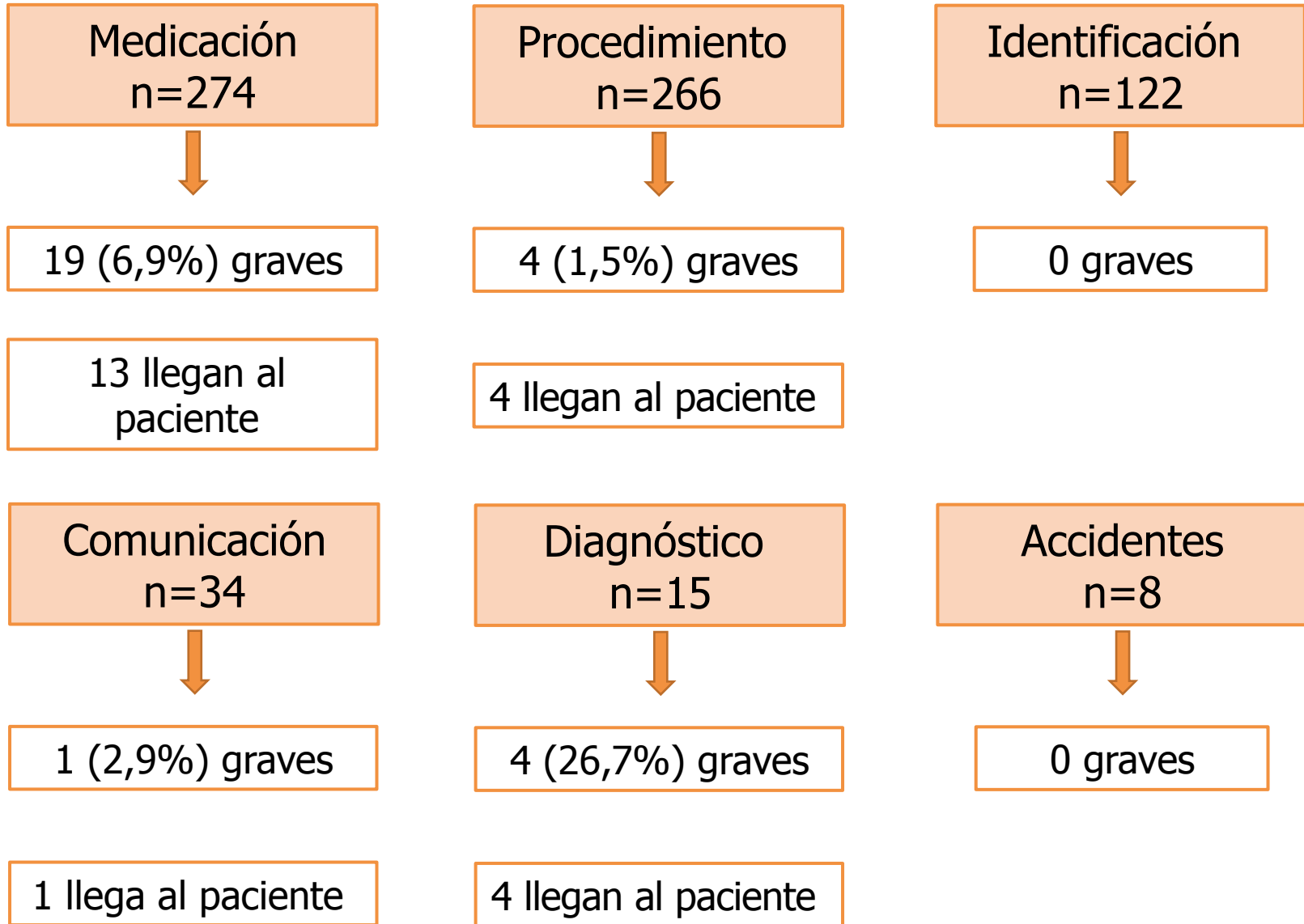
**28 (4%) graves**

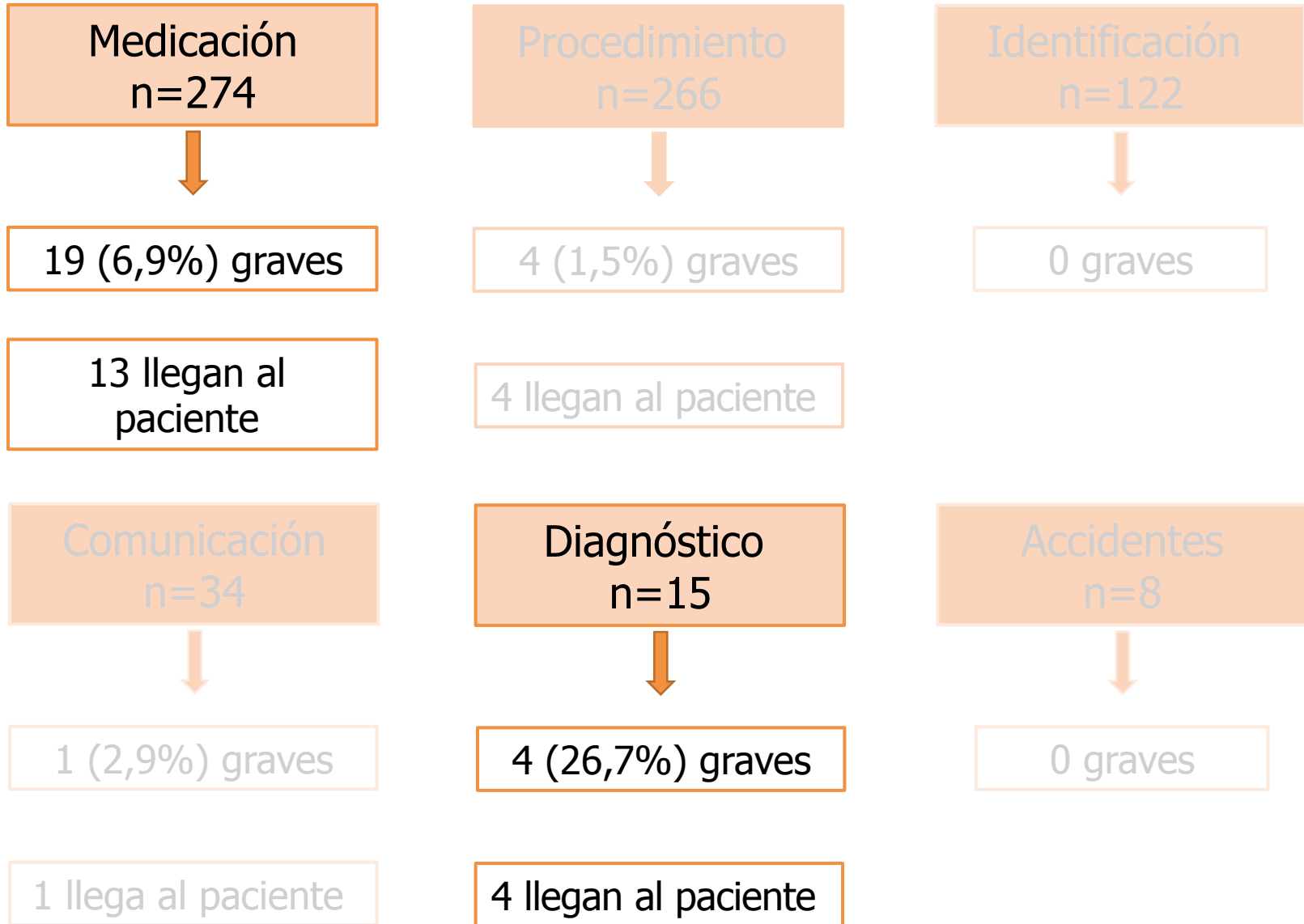


**22 (78,6%) llegan al paciente**









28 /719

✓ Facultativo responsable:

- ✓ Residente de tercer o cuarto año → 12 (42,8%)
- ✓ Médico adjunto → 8 (28,6%)
- ✓ Residente de primer o segundo año → 5 (17,8%)
- ✓ Otros → 3 (10,7%)

23 (82,1%)  
>1 médico

✓ Consecuencias:

✓ Analíticas → 10 (35,7%)

✓ Tratamientos específicos → 5 (17,8%)

✓ Ingresos:

- Planta → 18 (64,3%)

- Unidad de cuidados intensivos → 2 (7,1%)

- Un éxitus

# Conclusiones

- Aunque la proporción de incidentes graves en el SUP es baja, un número elevado **llegan** al paciente
- Los más frecuentes son los de medicación, sin embargo, son los **errores de diagnóstico** los que tienen mayor impacto

- La mayoría de pacientes implicados fueron atendidos por varios médicos evidenciando la importancia de un buen **traspaso de la información** entre profesionales

# Gracias!

“Equivocarse es humano. Ocultar los errores es una estupidez. No aprender de ellos, imperdonable.”



*L. Donaldson*  
*Alianza Mundial para la Seguridad del Paciente , OMS.*