Hospital General Universitario Gregorio Marañón

SaludMadrid

XXIV REUNIÓN SOCIEDAD ESPAÑOLA DE URGENCIAS DE PEDIATRÍA
9 AL 11 DE MAYO DE 2019

EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL PROTOCOLO DE IDENTIFICACIÓN INEQUÍVOCA DEL PACIENTE EN URGENCIAS PEDIÁTRICAS

J. Toledano Revenga, J. I. Camuña Correa, C. Luna Arana, C. Castro Rodríguez, M.J. Castell Daganzo, C. González Herrero.

Urgencias Pediátricas
Hospital General Universitario Gregorio Marañón, Madrid

INTRODUCCIÓN

En 2017 se implanta un protocolo de identificación inequívoca para mejorar el cumplimiento de los Objetivos Internacionales para la Seguridad del Paciente.

OBJETIVO

Conocer y comparar la adhesión durante los dos años siguientes a la implantación del protocolo.

Los autores declaran no presentar conflictos de interés.

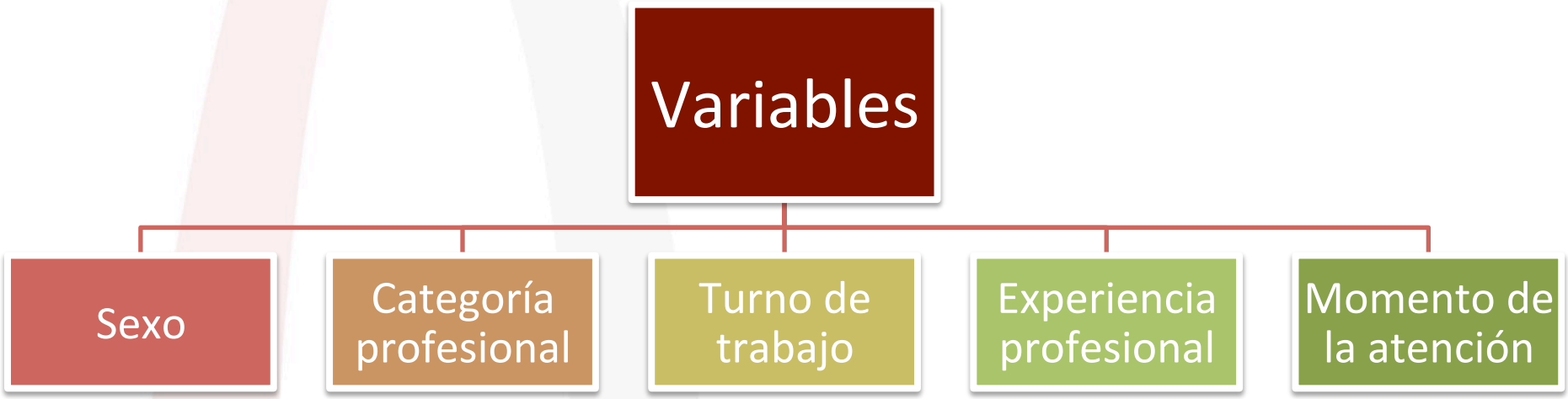
MATERIAL Y MÉTODOS

- Estudio retrospectivo observacional analítico unicéntrico.
- Urgencias pediátricas de un hospital terciario en 2017 y 2018.
- Observaciones directas por referentes de seguridad.
- Tipo de identificación (activa, pasiva, no realizada).

Identificación activa

Empleo de **dos identificadores inequívocos** de manera **activa** por los familiares y **comprobación** con pulsera identificativa o historia clínica.

MATERIAL Y MÉTODOS

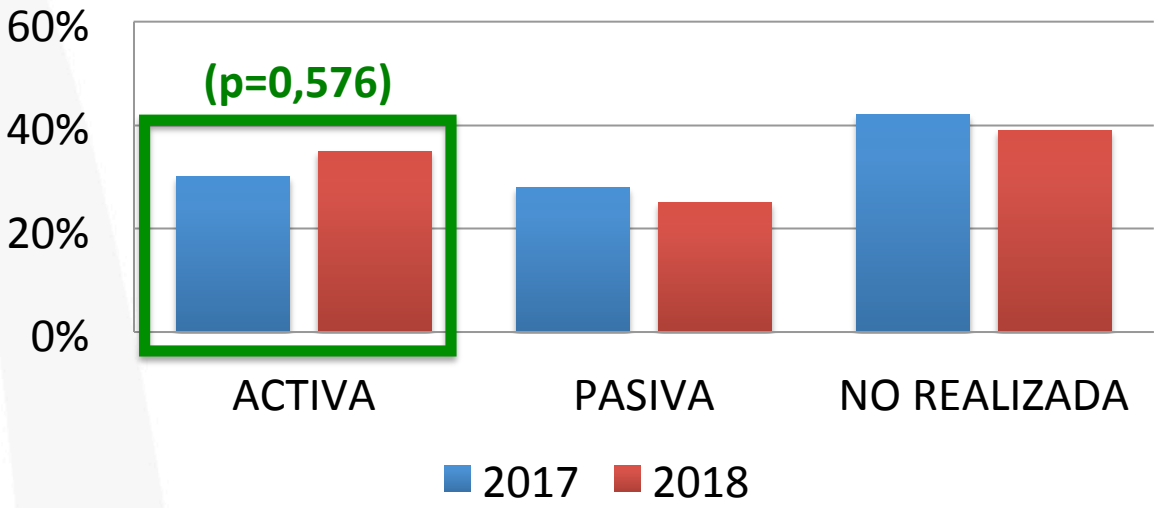


ESTADÍSTICA → Frecuencias absolutas, porcentajes → Chi cuadrado, Test exacto de Fisher

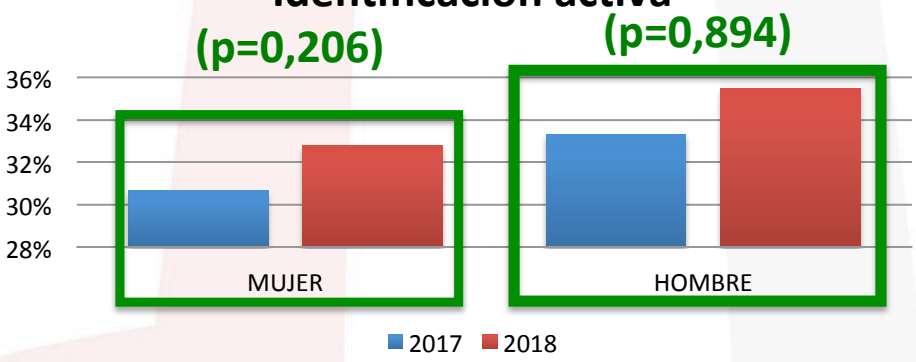
RESULTADOS

- **2017** → 84
- **2018** → 99

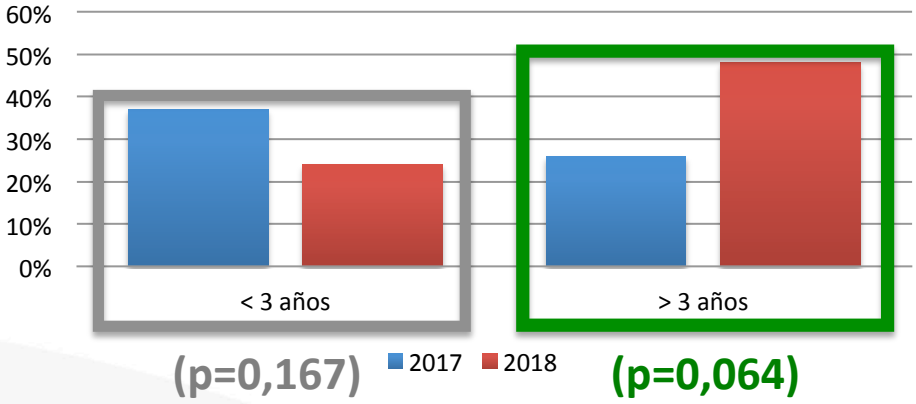
GLOBAL
Tipo de identificación



SEXO
Identificación activa

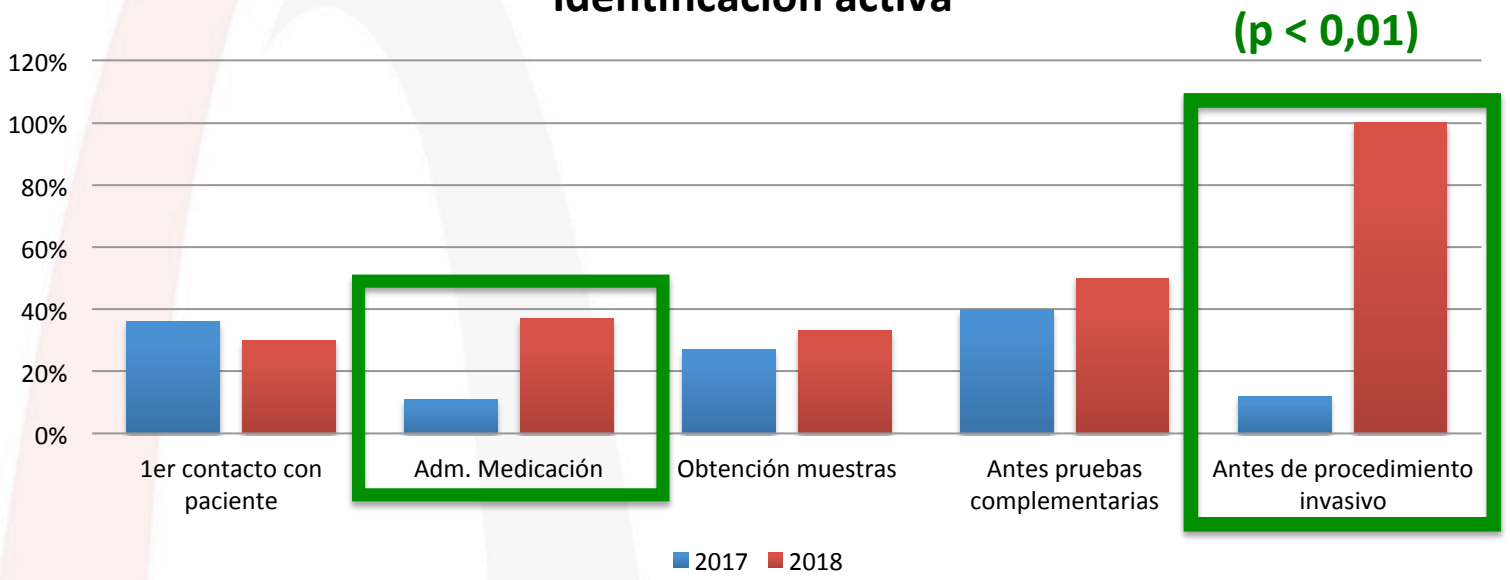


EXPERIENCIA
Identificación activa

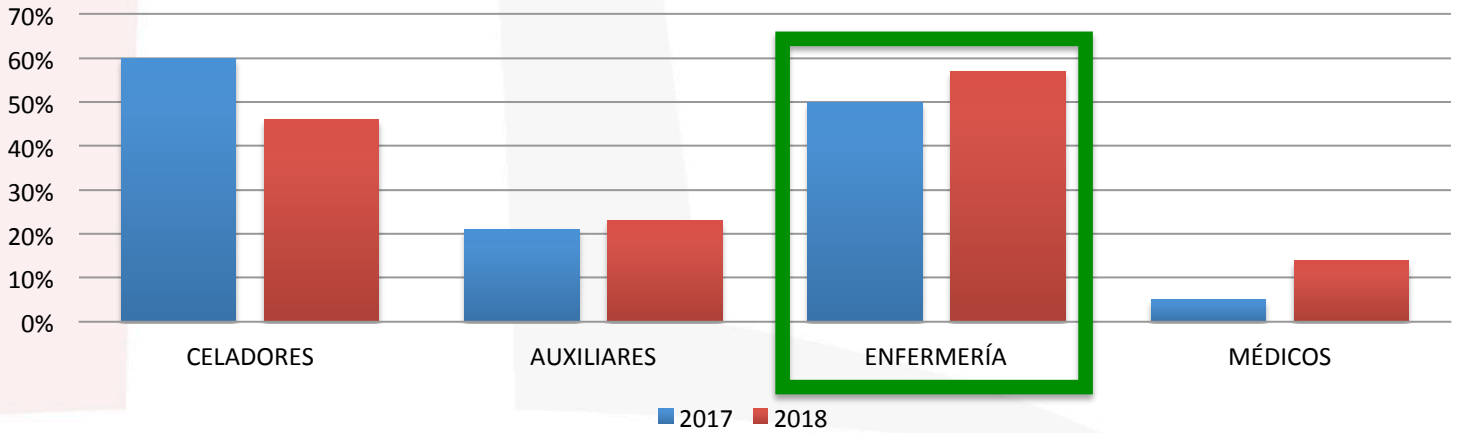


RESULTADOS

MOMENTO DE ATENCIÓN
Identificación activa



CATEGORÍA PROFESIONAL
Identificación activa



LIMITACIONES

- ✓ Escaso número de observaciones, lo que limita la significación estadística.
- ✓ Variabilidad de las observaciones realizadas en relación a los turnos y referentes de seguridad disponibles.
- ✓ Rotación elevada del personal.

CONCLUSIONES

- ✓ Tras dos años de la implantación se mantiene la adhesión al protocolo, con amplio margen de mejoría.
- ✓ El personal de enfermería es el que mejor se adhiere al protocolo.
- ✓ Se necesitan estrategias complementarias para mejorar.

Hospital General Universitario Gregorio Marañón

SaludMadrid

XXIV REUNIÓN SOCIEDAD ESPAÑOLA DE URGENCIAS DE PEDIATRÍA

9 AL 11 DE MAYO DE 2019

MUCHAS GRACIAS