

¿CÓMO INFLUYE EL ASPECTO DE LOS PROFESIONALES MÉDICOS?



Mireia Sensarrich Roset

Eduardo Marín Elguea, Mireia Garcia Santos, Noel Oppenau Lopez, Anna Pizà Oliveras, Elena May Llanas, Roger Garcia Puig

Hospital Universitari MútuaTerrassa

INTRODUCCIÓN:

La percepción de calidad asistencial puede verse influida por el aspecto del profesional de la salud que trata al paciente.

Para evaluar las preferencias en cuanto al aspecto del médico que atiende a los pacientes pediátricos en nuestro entorno, se decidió realizar una encuesta a los acompañantes de los niños visitados en nuestro servicio de urgencias.

METODOLOGÍA:

- Entre diciembre de 2018 y enero de 2019 se realizaron encuestas anónimas y aleatorias a los acompañantes de niños atendidos en nuestro servicio.
- La encuesta contenía preguntas relacionadas con la edad, sexo, nacionalidad, idioma, vestimenta y complementos decorativos, políticos y/o religiosos.



RESULTADOS:

N 126 encuestas

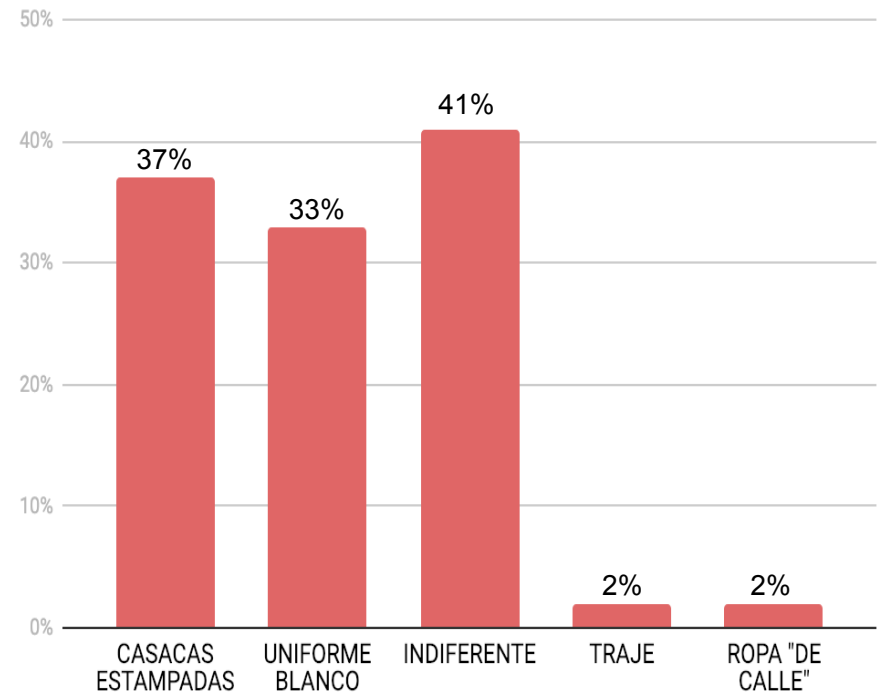
- 63% realizadas por madres y el 37% por padres.
- Mediana de edad de los participantes: 37 años
- Un 87% tenían nacionalidad española.
- La mitad hablaban catalán y la otra castellano.
- 80% sanidad pública, 20% mutua privada

RESULTADOS:

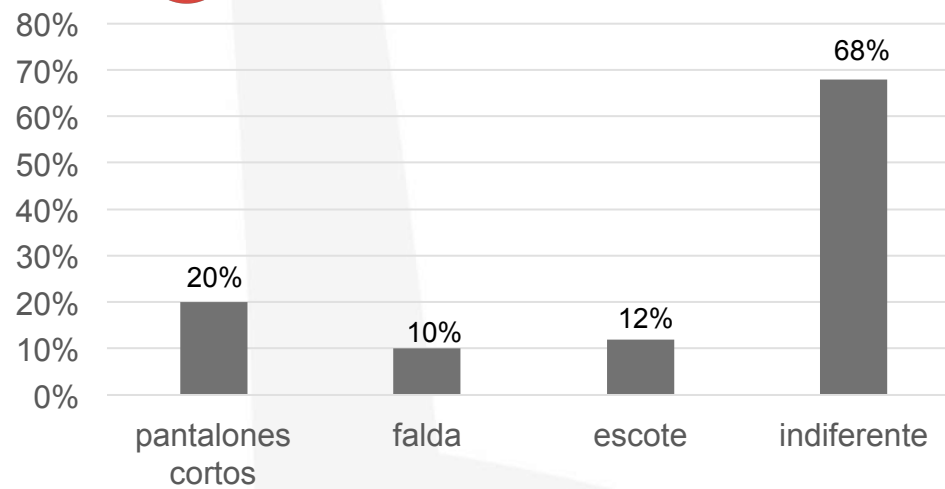
No se observaron **preferencias** relevantes respecto a **edad, sexo ni nacionalidad** del profesional.

El 70% de los encuestados no mostraron preferencias en el **idioma**, mientras que el 17% preferían el catalán y el 13% el castellano.

RESULTADOS:



RESULTADOS:



RESULTADOS:

- El 87% no mostró preferencias en cuanto al tipo de **calzado**.



30%



RESULTADOS:

- En cuanto a **complementos**, el 26% preferían que el profesional no llevara relojes y/o joyas. Al 17% les molestaban los piercings, tatuajes o dilataciones.



RESULTADOS:

- El 17% prefirió el **pelo recogido**. Un 10 % les molestaban las rastas.
- Un 18% preferían que el personal **no llevara maquillaje**.



RESULTADOS:

- El **2%** se mostró reacio al uso de juguetes para distraer a los niños.



- El **40%** no quería que se mostraran símbolos políticos o religiosos.

CONCLUSIONES:

- No hay unas preferencias muy marcadas en cuanto al aspecto físico de los profesionales que motiven el uso estandarizado de vestimenta o calzado.
- Gran parte de los encuestados prefieren ser atendidos por profesionales que no usen complementos.
- El aspecto físico no parece influir en la percepción de la calidad asistencial por parte de los pacientes/acompañantes. Tendríamos que ampliar el estudio para ver que parámetros tienen más fuerza (buen trato, formación, tiempo asistencia, pruebas complementarias...).



MUCHAS GRACIAS

Es más fácil desintegrar un átomo que un prejuicio.
“Albert Einstein”