

PRESENCIA DE LOS PADRES DURANTE LA ASISTENCIA EN BOX DE ESTABILIZACIÓN DE URGENCIAS PEDIÁTRICAS

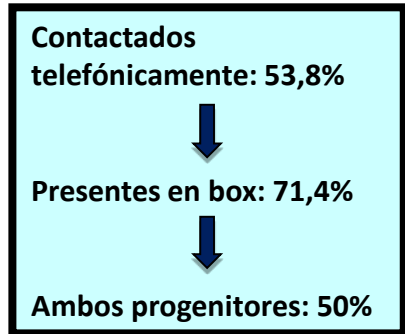
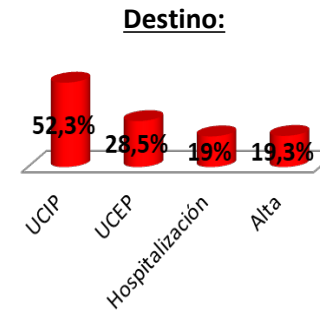
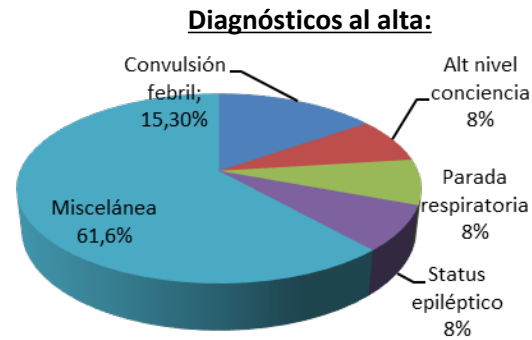
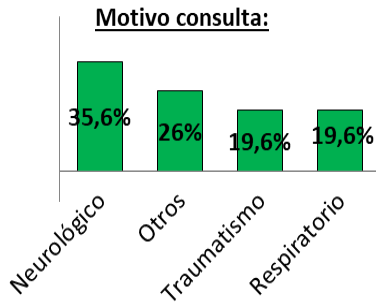
Fernández Calderón L, Gómez Arce A, López Fernández C, Sánchez Hernández I, Peñalba Citores A, Cuesta González R. Unidad de Urgencias de Pediatría. Servicio de Pediatría. Hospital Universitario Marqués de Valdecilla. Santander

En las unidades de urgencias pediátricas, la presencia de padres en procedimientos invasivos es cada vez más frecuente. Cuando un paciente acude con un nivel de prioridad 1 y es asistido en el box de estabilización, la presencia de los padres puede generar situaciones complejas entre el personal y con los familiares que lo acompañan.

Estudio descriptivo retrospectivo de 27 episodios durante 1 año (6,7/10.000), con encuesta telefónica posterior a los padres



H 73%; M 27%
Edad media 5'1 años.



Encuesta satisfacción global (1-10): 10: 55'5% 9: 11'1% 8: 22'2% 1: 11'1%

Los pacientes que asisten a Urgencias de pediatría con un nivel de prioridad 1 suponen un grupo que requiere especial atención y calidad de actuación. En nuestra unidad, el 71.4% de los padres contactados acompañaron a los pacientes, y la valoración por parte de los mismos, fue positiva en >90% de los casos, coincidiendo **la única valoración negativa con los acompañantes a los que se les impidió la entrada.**