

ESTRATEGIA DE IMPLANTACIÓN DE LA INICIATIVA IHAN EN LA UNIDAD DE URGENCIAS PEDIÁTRICAS

López Gómez MS, Vejo Landaida V, López Prieto. E, González González J, Delgado Martínez C, Abad Castell-Ruiz D.
Urgencias de Pediatría - Hospital Universitario Marqués de Valdecilla. Santander

INTRODUCCION

- La frecuentación en urgencias de pacientes menores de 3 años ha crecido en nuestro hospital un 12,5% de media anual en la última década, suponiendo el 50% de las urgencias pediátricas.
- La Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia (IHAN) anima a los hospitales y servicios de salud a adoptar prácticas que protejan, promuevan y apoyen la lactancia materna (LM) exclusiva desde el nacimiento.

OBJETIVO

- Desarrollar una estrategia de implantación de los pasos de la IHAN en la Unidad de Urgencias Pediátricas de nuestro Hospital.

METODO

ANALISIS DAFO

	Interno	Externo
Negativo	D Debilidades	A Amenazas
Positivo	F Fortalezas	O Oportunidades

- 6 informantes clave
- 10 pasos de la IHAN

- Identificar estrategias para:
 - ✓ Evitar amenazas
 - ✓ Reorientar debilidades
 - ✓ Aprovechar oportunidades
 - ✓ Utilizar las fortalezas

RESULTADOS

PASO 1: Disponer de una normativa escrita de lactancia que sistemáticamente se ponga en conocimiento de todo el personal

	Interno	Externo
Negativo	D1.-Pocos conocimientos sobre esta normativa. D2.-Parte del personal no sabe aún de su existencia. D3.-Requiere un tiempo sentarse a leerla y comprenderla. D4.-Entusiasmo por la iniciativa de sólo parte del personal.	A1.-Variabilidad del personal de la unidad en cuanto a contratos.
Positivo	F1.-Buena parte del personal de la unidad está receptiva a esta nueva iniciativa. F2.-La normativa ya nos viene dada, sólo hemos tenido que distribuirla por la unidad y ponerla al alcance de todos.	O1.- El hospital en sí mismo está muy involucrado en la iniciativa y nos proporciona la normativa y nos mantiene actualizados. O2.-La unidad cuenta con un grupo de mejora que elabora un protocolo de actuación.

ACCIONES MEJORA

- Elaboración de un protocolo de actuación de obligado cumplimiento en la unidad.
- Formación de toda la plantilla con talleres impartidos por personal formado, aprovechando la implantación de la normativa IHAN.
- Unión permanente del binomio madre-hijo durante todo el proceso.
- Paliar el dolor al lactante durante las técnicas evitando el uso del chupete.
- Buena red de apoyo a la LM a disposición de las madres desde urgencias.

CONCLUSIONES

- La aplicación de la normativa IHAN permite la implantación de acciones de mejora para favorecer la LM en Urgencias Pediátricas, consiguiendo un buen manejo de la misma.
- Las acciones identificadas tienen un bajo coste y permiten mejorar la calidad de los usuarios.