

Encuesta “Burn out”



CUESTIONARIO MASLACH

- **22 ítems** (0= nunca, pocas veces al año, una vez al mes.....6= todos los días)
- **Cansancio emocional** (máx 54)
 - 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20
- **Despersonalización** (máx. 30)
 - 5, 10, 11, 15, 22
- **Realización personal** (máx. 48)
 - 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21

CUESTIONARIO MASLACH (47)

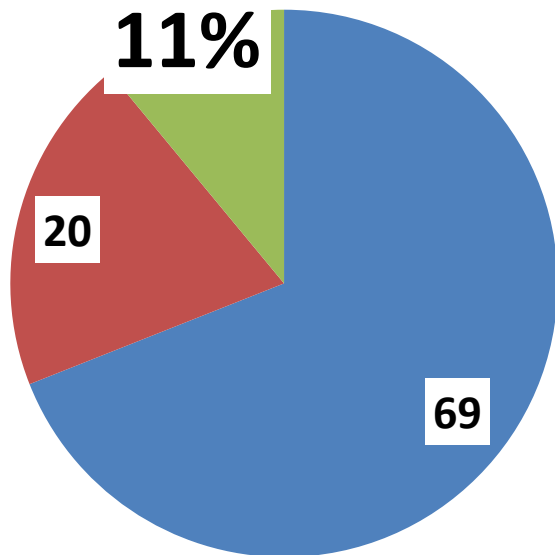
H. Gregorio Marañón, H. Niño Jesús

- **Cansancio emocional** (máx. 54)
Bajo: 21 Medio: 10 **Alto: 16 (30,6%)**
- **Despersonalización** (máx. 30)
Bajo: 15 Medio: 9 **Alto: 23 (49%)**
- **Realización personal** (máx. 48)
Bajo: 10 Medio: 7 **Alto: 17 (36,2%)**

Burnout : encuesta Maslach

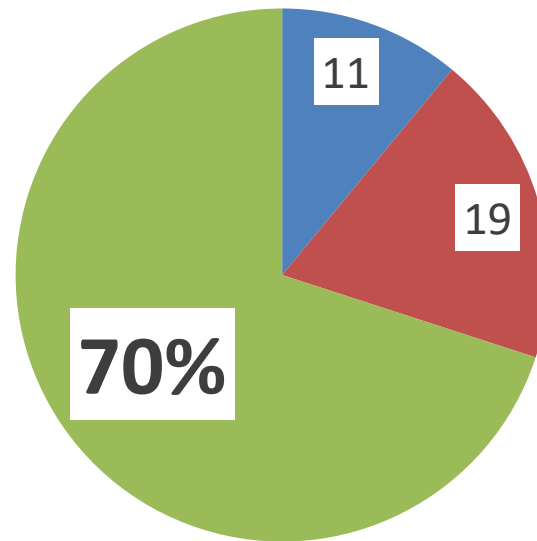
Encuesta realizada a 26 pediatras de la Urgencia Pediátrica del hospital infantil McMaster, Hamilton

Agotamiento emocional



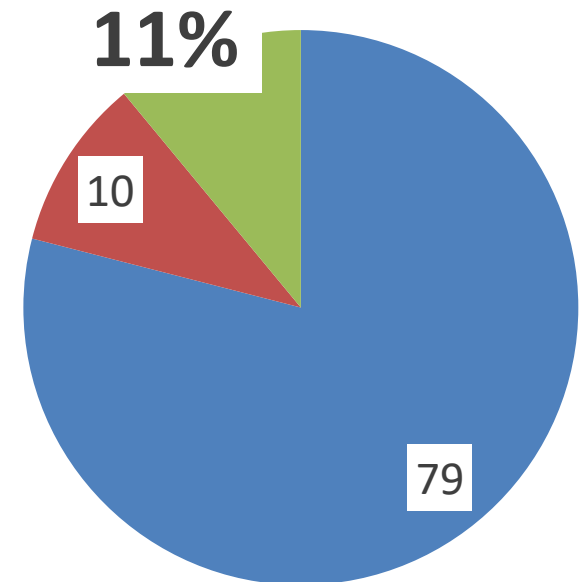
Alto

Despersonalización



Medio

Realización personal



Bajo

Burnout : análisis de la encuesta

1. Nivel leve de burn-out en “Agotamiento Emocional” (69%). Alta realización personal (79%)

- Balance entre vida personal y profesional (12 turnos al mes)
- Horas académicas y de investigación disminuyen las horas clínicas
- Alta familiarización con el burn-out en urgencias, programas de mindfulness desde la residencia, centros de salud mental para personal sanitario
- Estabilidad laboral. Contratos indefinidos. Flexibilidad para negociar contrato
- Médicos disfrutan de un nivel socio-económico alto

2. Alto nivel de despersonalización (70%)

- Pérdida de empatía en los servicios de urgencia debido al elevado número de pacientes y falta de continuidad
- Cultura canadiense con zona personal muy marcada, relación médico-paciente fría.

BURN OUT (7)

- 2 Facultativos
- 2 DUES
- 3 Auxiliares de enfermería



Moltes gràcies
Gracias