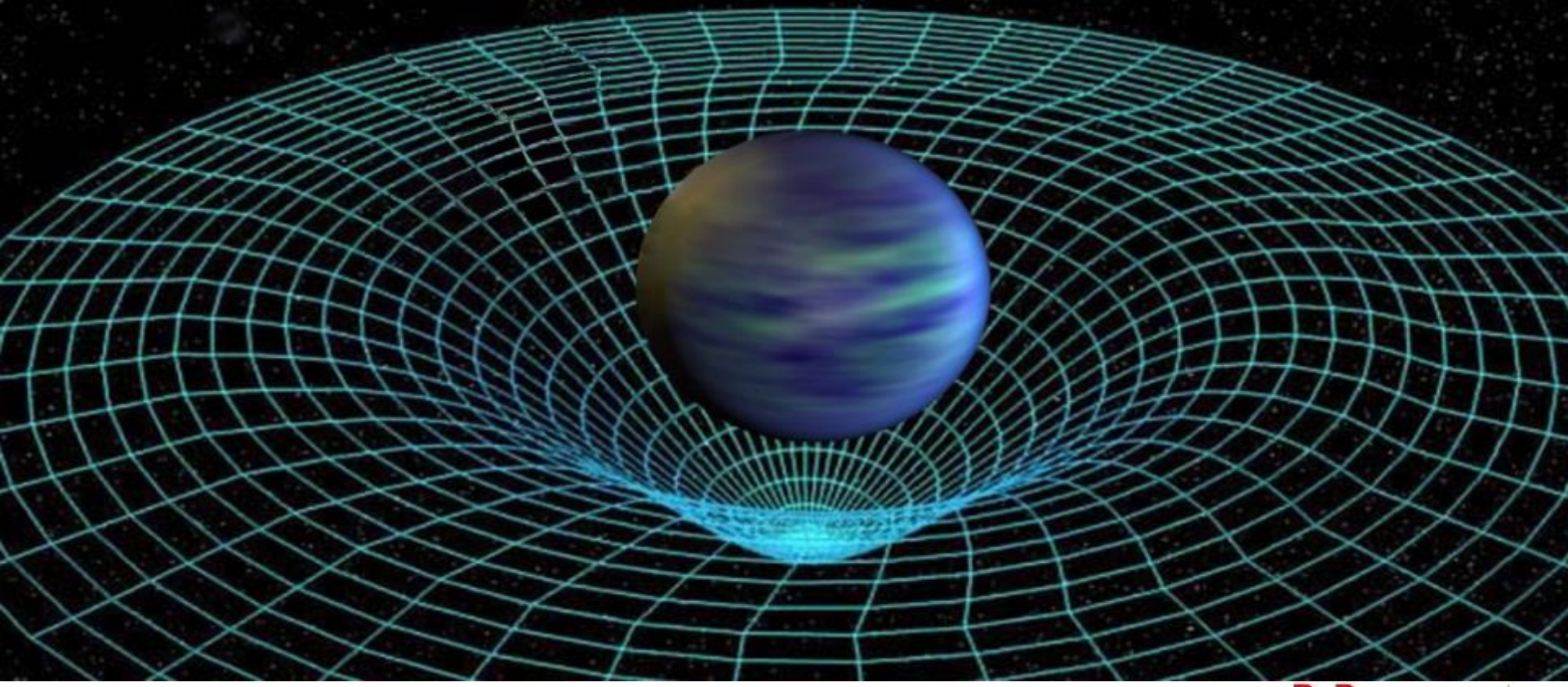
La Urgencia Pediátrica en el Tiempo y en el Espacio

Visiones distintas de una misma necesidad



SITGES 19-21 de abril 2018

Dra. Viviana Pavlicich
Hospital General Pediátrico

23 REUNIÓN ANUAL DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE URGENCIAS DE PEDIATRÍA

UNA MISMA NECESIDAD:

UNA MISMA NECESIDAD:

- Calidad y Seguridad.
- Desarrollo y Satisfacción profesional.
- Recursos económicos para una vida digna.
- Desarrollo y reconocimiento de la especialidad.

UNA MISMA NECESIDAD:

AUTORREALIZACIÓN

BREVE HISTORIA PROFESIONAL

Un país extranjero,

Una necesidad, algo que desarrollar,

Una grieta en el sistema y un pedido personal,

La posibilidad de ser creativa,

Una idea motivadora.

- Mi formación en Urgencias: Énfasis en Cuidados Intensivos durante residencia pediatría en Bs As.
- Jefa del Departamento de Urgencias del HGP hace 10 años.

La idea, nada original

"El sistema de salud está en problemas, salvemos vidas mejorando la atención de las urgencias"

Hasta que…

Se elija el político adecuado,

mejore la educación sanitaria

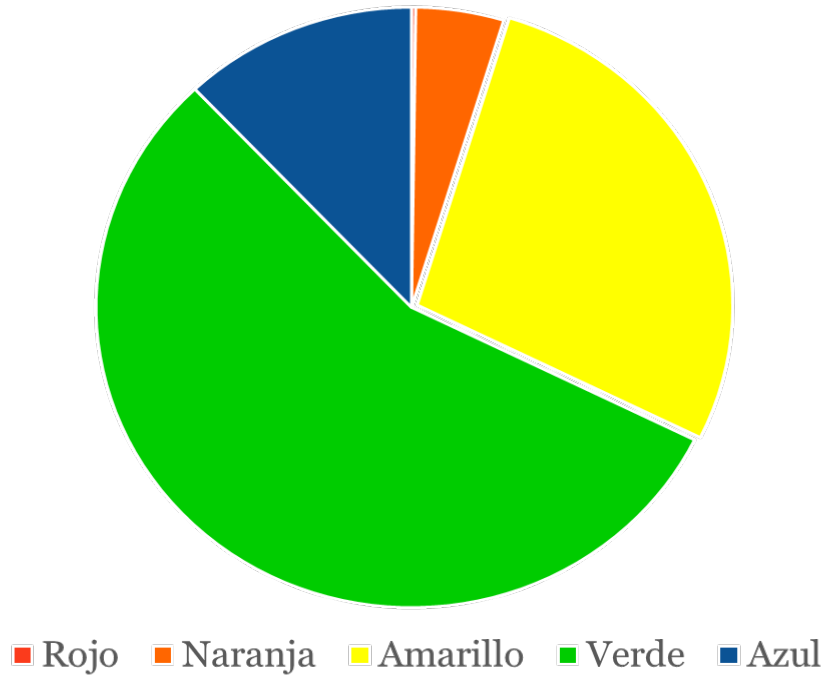
Y se organice el sistema.

2017: 107.731 visitas.

Huella Digital de Urgencias HGP

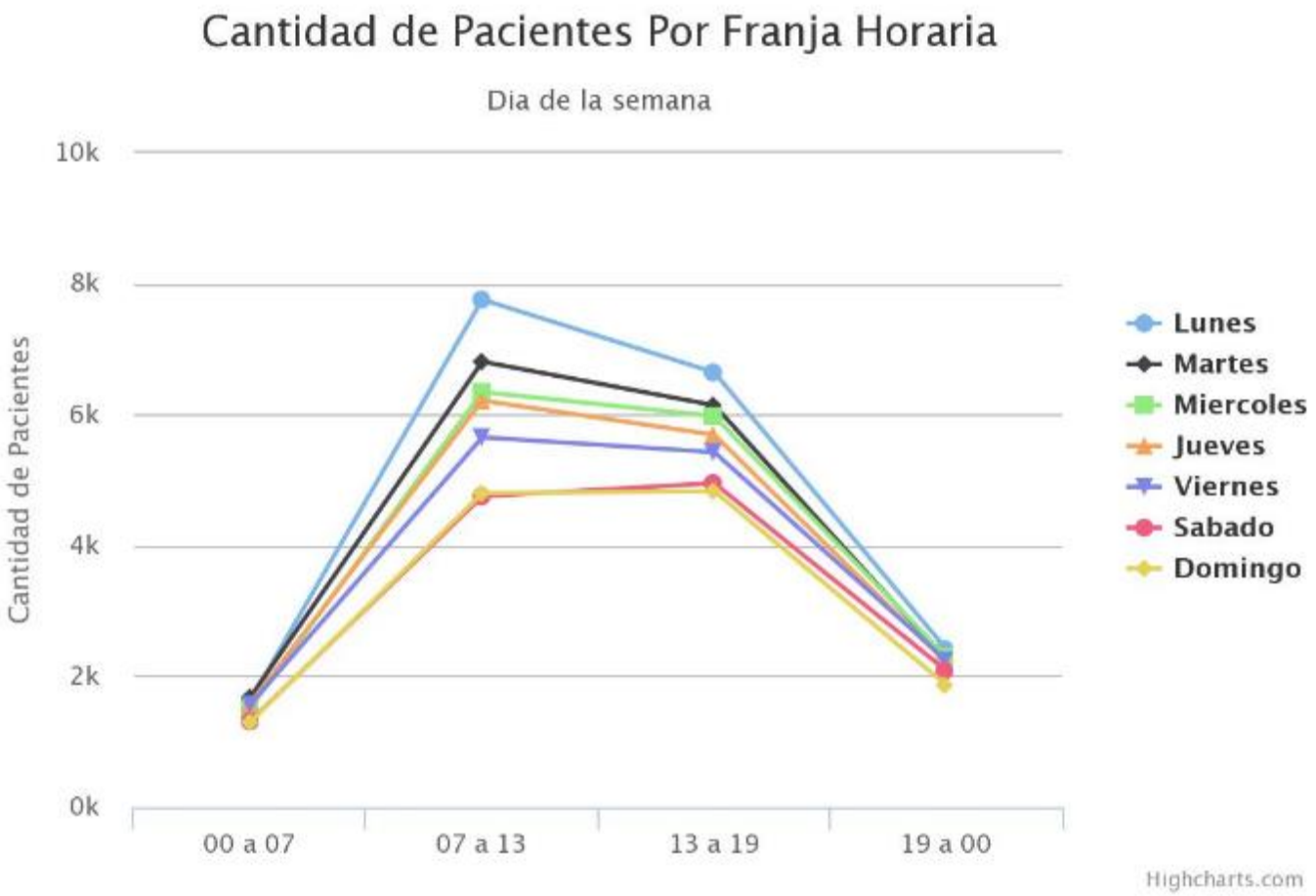
Niveles IV y V
(Verde y Azul)
69%
74.520

Niveles: I, II,III
Rojo, Naranja y
Amarillo)
29 %
31.320



- Buenas enfermeras clasificadoras. 9 años de Triaje
- Niveles de Urgencia y Resucitación con pacientes muy graves.

Turnos según demanda prevista



Turnos según demanda prevista

MARZO						
5	6	7	8	9	10	11
Bea Ozorio	Juan C. Garay	Synthia Rivas(F)	Silvina (F)	Carlos Chaparro	Virginia Iramain(F)	Nilda Caceres(D)
Miki Watanabe (F)	Nelson Bordon	Fatima P 08:30-20:30	Synthia Rivas	Patricia Dominguez(F	Juan Ojeda(D)	Rodolfo Gauto (F)
Manuel Arce	Myrian García(D)	Sara Dominguez TM	Nelson Bordon	Susan Portillo(D)	Susan Portillo	Liz Cespedes
Myrian García	Manuel Arce(F)	Nelson Bordon	Sara Dominguez TM	Myrian García	Myrian García	
Sara Dominguez TM	Susan Portillo 11- 17	Susan Portillo 11- 17	Fatima P 14:30-20:30	Sara Dominguez TM	Sara Dominguez TM	
Fatima P 14:30-20:30	(D)		Laura G asistencial			
Laura G (docencia)						
Synthia Rivas (F)	Carlos Chaparro(F)	Juan Ojeda (D)	Eva Cardozo(F)	Fatima Paredes(D)	Synthia Rivas(F)	Miki Watanabe(F)
Nelson Bordon (D)	Miki Watanabe(D)	Manuel Arce (F)	Liz Cespedes(D)	Laura Godoy (F)	Manuel Arce(D)	Patricia Dominguez(D
12	13	14	15	16	17	18
Bea Ozorio	Juan C. Garay	Synthia Rivas	Silvina	Synthia Rivas	Virginia Iramain	Nilda Caceres(D)
Manuel Arce	Miki Watanabe(F)	Rocio Caceres (F)	Susan Portillo(F)	Myrian García	Rocio Caceres(F)	Juan Ojeda(F)
Susan Portillo (F)	Myrian García(D)	Sara Dominguez TM	Sara Dominguez TM	Sara Dominguez TM	Myrian García	Leo
Myrian García	Susan Portillo 11- 17	Fatima P 11:30-20:30	Fatima P 14:30-20:30	Fatima P 14:30-20:30	Sara Dominguez TT	
Sara Dominguez TM	Fatima P 11:30-20:30	Susan Portillo 11- 17	Manuel Arce	Laura Godoy (F)	Fatima Paredes(D)	
Fatima P 14:30-20:30	Patricia 11-17	Patricia 11-17	Laura G (docencia)			
Synthia Rivas (f)	Carlos Chaparro(F)	Juan Ojeda(F)	Nelson Bordon (D)	Susan Portillo(D)	Patricia Dominguez(F	Rodolfo Gauto (F)
Laura Godoy (D)	Manuel Arce (D)	Miki Watanabe(D)	Patricia Dominguez(F	Liz Cespedes(F)	Sara Dominguez	Nelson Bordon (D)
19	20	21	22	23	24	25
Bea Ozorio (F)	Juan C. Garay (F)	Synthia Rivas(F)	Silvina	Patricia (F)	Virginia Iramain(F)	Nilda Caceres(D)
Miki Watanabe	Miki Watanabe	Manu Arce7:30 a 21:	Manuel Arce(F)	Synthia Rivas	Synthia Rivas	Carlos Chaparro (F)
Nelson Bordon	Myrian García(D)	Sara Dominguez TM	Sara Dominguez TM	Myrian García	Susan Portillo(D)	Silvia
Myrian García	Fatima P 11:30-20:30	Fatima P 11:30-20:30	Fatima P 14:30-20:30	Sara Dominguez TM	Myrian García	
Sara Dominguez TM	Susan Portillo 11- 17	Susan Portillo 11- 17	Nelson Bordon	Laura Godoy	Sara Dominguez TM	
Fatima P 14:30-20:30	(D)		Laura G (docencia)			

Separados de los Servicios de Urgencias de adultos y con personal específico.

Docencia, Formación continuada, Investigación

POSTGRADO EMERGENCIAS	POSTGRADO PEDIATRÍA	PREGRADO	CURSOS
Fellows	Residentes	Internos y alumnos	Curso APLS
2 F1	2 R3	(muchos)	Curso Urgencias Vitales
2F2	4 R2		
	5 R1		

Los integrantes del equipo de trabajo elijen si desean integrar grupos docentes.

La Emergencia Pediátrica es una especialidad en Py.

MSP y BS

Dispone concurso de plazas para pediatras

UNIVERSIDAD

Otorga el título

SOCIEDAD DE PEDIATRÍA

Certifica a través de un examen

MSP Y BS

Reconoce como especialistas a los certificados

Reconocimiento de la Especialidad en Emergencias Pediátricas en el Cono Sur.

MSP de Córdoba Certifica Emergencias Pediátricas 2014

Paraguay(SPP) Examen de certificación 2014

Paraguay Certif. por antecedentes y MSP y BS 2015/17

Brasil 2018

Uruguay certificó por antecedentes 2016

Argentina 2015 (SAP)

Sociedad Latinoamericana de Emergencia Pediátrica

En el contexto latinoamericano

Desarrollo de los Servicios de Emergencia Pediátricos Referentes de la Región

- Programas de Postgrado
- Triaje estructurado
- Simulación
- Oxigenoterapia de Alto flujo
- Sedoanalgesia
- Ecografía
- Salas de observación equipada

DESAFÍO DE LA EMERGENTOLOGÍA PEDIÁTRICA EN LATINOAMERICA

Sistemas de Salud maduros

INCIDIR EN LAS POLITICAS SANITARIAS

Sistemas de Salud menos desarrollados

La gestión de un servicio de urgencias pediátricas en mi tiempo y espacio

¿Qué nos sucede a las personas?

¿Todo el mundo vale para hacer urgencias?

- Debe ser una elección, porque es un estilo de vida. No un requisito del sistema. *¿Debe realizar turnos en urgencia el fellow de dermatología?.*
- ¿Solo una posibilidad de generar recursos económicos?.

El recurso humano es el activo más importante de mi Servicio.

- Debe ser una elección, porque es un estilo de vida. No un requisito del sistema. *¿Debe realizar turnos en urgencia el fellow de dermatología?.*
- ¿Solo una posibilidad de generar recursos económicos?.

El recurso humano es el activo más importante de mi Servicio.

Are you OK?

¿Estás bien?

Estas bé?

Factores determinantes de Burnout o de Dedicación y Compromiso en los médicos

Factores individuales

Are you OK?

¿Estás bien?

Estas bé?

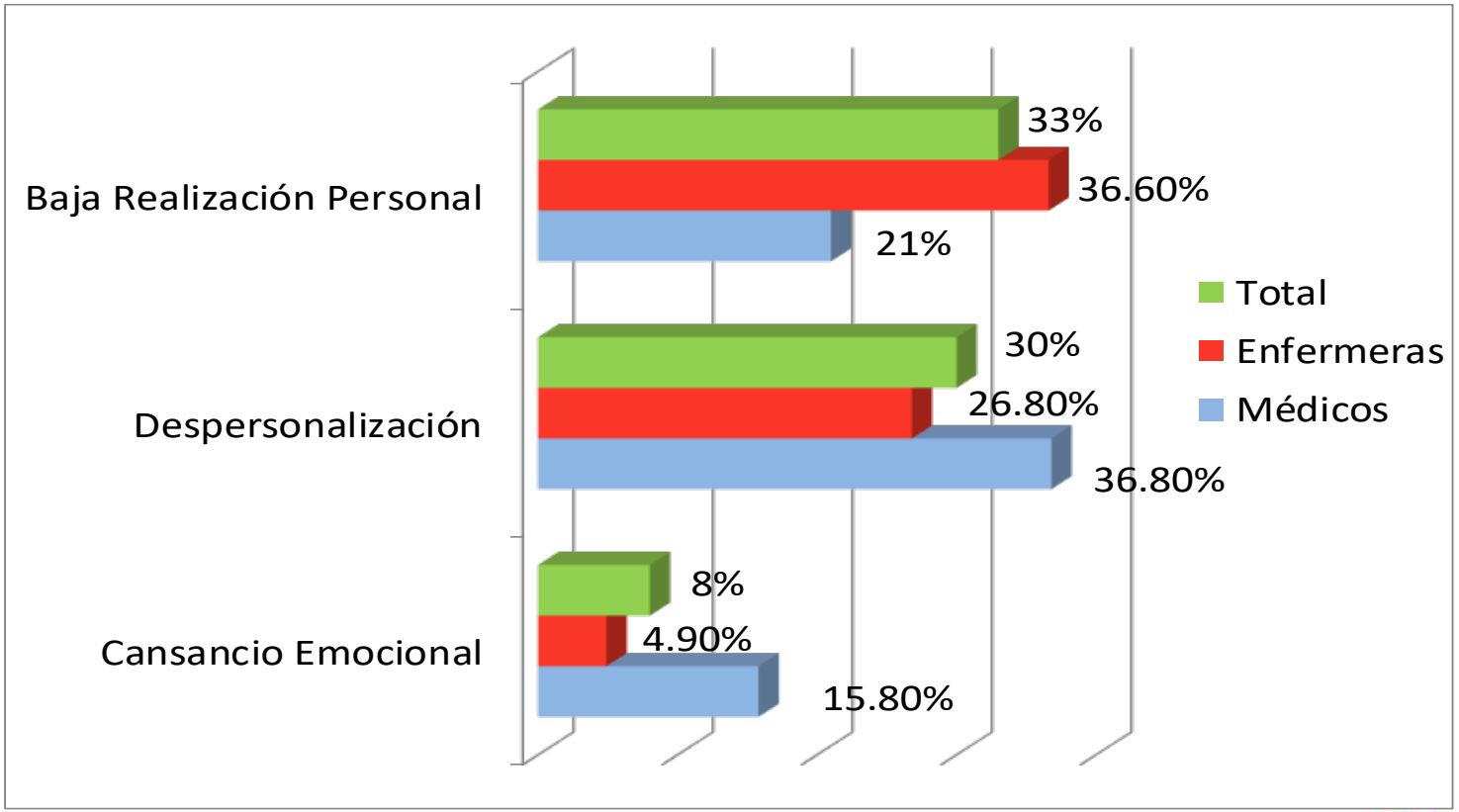
Factores de la Institución

Factores Propios de la unidad de trabajo

Factores Nacionales

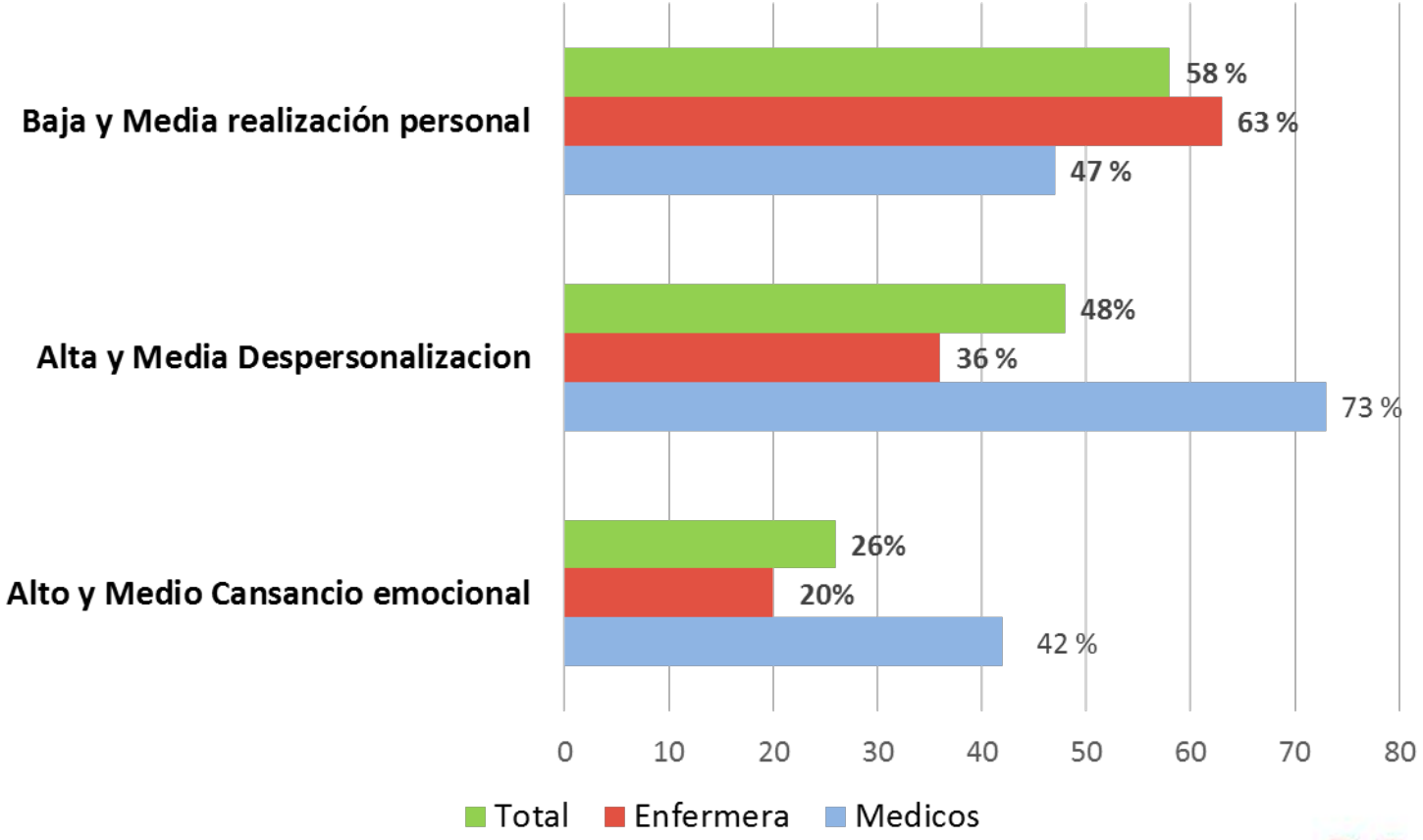
Cuestionario Maslach Burnot Inventory (MBI) en el DEP del HGP

N:60 Médicos: 19 Enfermeras: 41



Cuestionario Maslach Burnot Inventory (MBI) en el DEP del HGP (incorporando valores medios)

N:60 Médicos: 19 Enfermeras: 41



Burnout Rates in Pediatric Emergency Medicine Physicians

Jasmine Patterson, MD* and Alison Gardner, MD, MS†

Comparación con médicos del HGP

TABLE 2. Burnout Scores in Pediatric Emergency Medicine Physicians, Emergency Medicine Physicians, Medical Professionals, and the General Population

	PEM*	EM†	Medical Professionals‡	General Population§
	Mean (SD)	Mean (SD)	Mean (SD)	Mean (SD)
Emotional exhaustion	22.8 (10.9)	25.3 (8.6)	22.2 (9.5)	21.0 (10.8)
Depersonalization	9.0 (5.5)	20.7 (8.5)	7.1 (5.2)	8.7 (5.9)
Personal Accomplishment	38.8 (6.4)	24.7 (9.2)	36.5 (7.3)	34.6 (7.1)

	HGP (Mean)
Cansancio Emocional	17,5
Despersonalización	8,5
Realización Personal	38,5

Pediatr Emer Care 2017

Cada uno también debe hacer su parte

- Cuidarse a sí mismos. (Dormir adecuadamente, hacer ejercicio y atender sus necesidades médicas).
- Identificar de manera proactiva las ***prioridades*** personales y profesionales.
- Tomar medidas deliberadas para integrarlas.

Solo un deseo
Pregunta de encuesta a adjuntos del
Dpto. de Urgencia HGP. 2018

Si pudiera cambiar una sola cosa de su ejercicio profesional actual, ¿cuál elegiría?

Encuesta a 19 adjuntos de Urgencia del HGP

- Mejor organización
- Salario más alto
- Mejor perspectiva de desarrollo profesional
- Menos horas laborales
- Trabajar en una institución con mayor desarrollo y modernización
- Tiempo para ejercer docencia e investigación
- No trabajar de noche
- No trabajar días festivos

Si pudiera cambiar una sola cosa de su ejercicio profesional actual, ¿cuál elegiría?

- Mejor organización (1)
- Salario más alto (4)
- Mejor perspectiva de desarrollo profesional (3)
- Menos horas laborales (3)
- Trabajar en una institución con mayor desarrollo y modernización (4)
- Tiempo para ejercer docencia e investigación
- No trabajar de noche
- No trabajar días festivos (4)

Si pudiera cambiar una sola cosa de su ejercicio profesional actual, ¿cuál elegiría?

- Mejor organización (1)
- Salario más alto (4)
- Mejor perspectiva de desarrollo profesional (3)
- Menos horas laborales (3)
- Trabajar en una institución con mayor desarrollo y modernización (4)
- Tiempo para ejercer docencia e investigación
- No trabajar de noche
- No trabajar días festivos (4)

Si pudiera cambiar una sola cosa de su ejercicio profesional actual, ¿cuál elegiría?

- Mejor organización (1)
- Salario más alto
- Mejor perspectiva de desarrollo profesional (3)
- Menos horas laborales
- Trabajar en una institución con mayor desarrollo y modernización (4)
- Tiempo para ejercer docencia e investigación
- No trabajar de noche
- No trabajar días festivos (4)

Si pudiera cambiar una sola cosa de su ejercicio profesional actual, ¿cuál elegiría?

- Mejor organización (1)
- Salario más alto
- Mejor perspectiva de desarrollo profesional (3)
- Menos horas laborales
- Trabajar en una institución con mayor desarrollo y modernización (4)
- Tiempo para ejercer docencia e investigación
- No trabajar de noche
- No trabajar días festivos

Lo mejor de trabajar en urgencias

(pregunta abierta)

Encuesta a 19 adjuntos de Urgencia del HGP.
Febrero 2018

- Ver resultados positivos en los pacientes (7)
- Confianza y trabajo en el equipo (6)
- Organización y Gestión (6)
- Aprendizaje y Actualización (5)

Lo peor de trabajar en urgencias

(pregunta abierta)

Encuesta a 19 adjuntos de Urgencia del HGP.
Febrero 2018

- Número de horas y trabajar días festivos. (7)

- la falta de interés de las autoridades nacionales (extrainstitucionales) en los recursos humanos, físicos y tecnológicos. (El maldito gobierno) (6)

- Salario: 42hs.semanales = $ 2500/mes (2)

Conclusión
En mi equipo de trabajo:

- ✓ Hay diversidad en las prioridades
- ✓ Lo que más disfrutan es la satisfacción del trabajo bien hecho. (Capacidad y Habilidades).
- ✓ Lo que más valoran es el haber formado un buen equipo.
- ✓ Como jefe, puedo dar respuesta a solo algunas de sus prioridades:

1. Creando un ambiente de aprendizaje continuo.
2. Optimizando la Organización.

Momentos sociales fuera del hospital

Algunas cosas que me han funcionado en la gestión del equipo de trabajo

1. Mantener informado al equipo

No reuniones.

2. Solicitar ideas y sugerencias sobre cómo mejorar la unidad de trabajo

Reunión. Pocas en el año

Principio: Ideas y propuestas. Evitar lamentos.

3. Facilitar el desarrollo profesional de los integrantes del equipo

NO SER “LA BENEFICIADA” POR EL TRABAJO DE LOS OTROS

4. Reconocer las contribuciones individuales y los logros

5. Identificación de personas con problemas

Oswaldo Guayasamín

6. Interés genuino en las necesidades personales

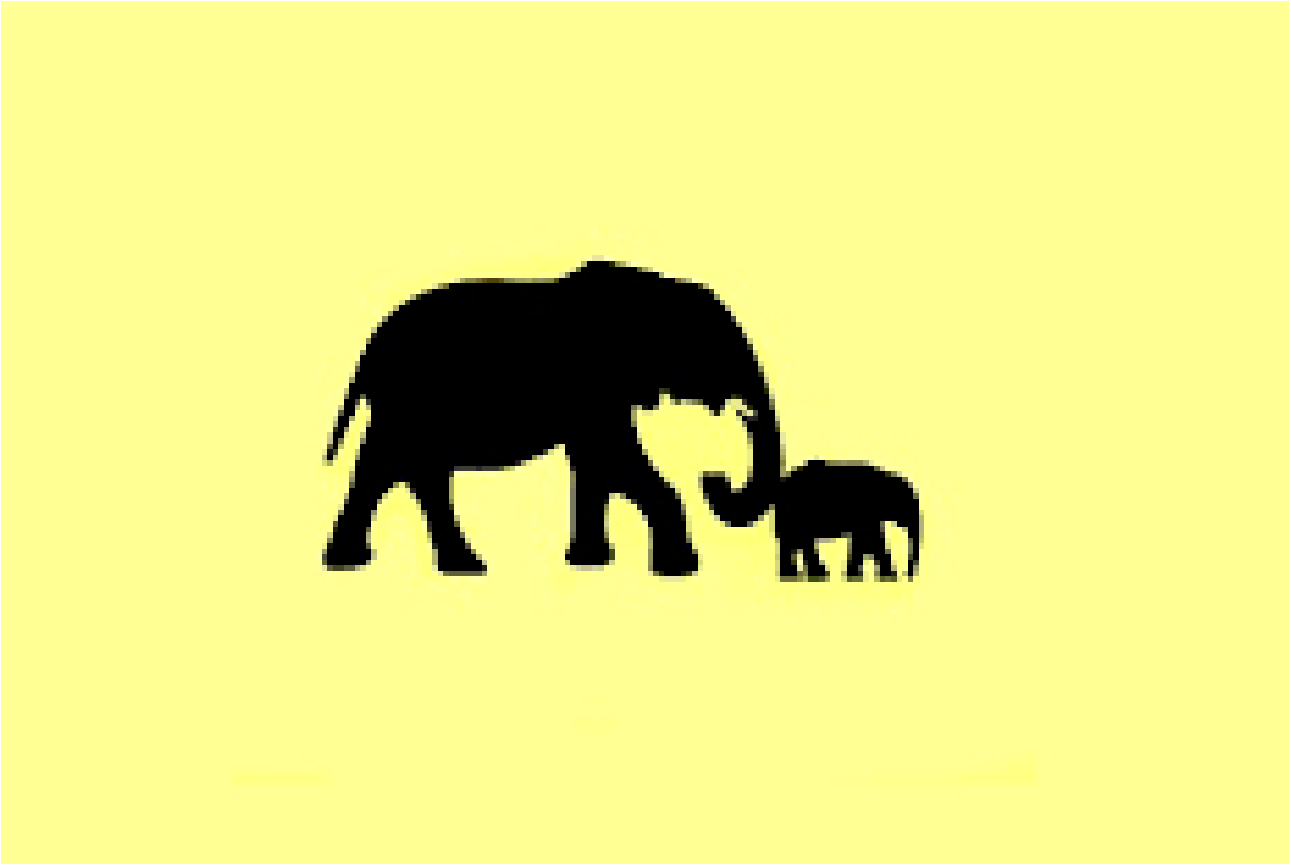
Mensaje: Me importa tu vida

7. Conexión con el significado y propósito en el trabajo

- ¿Lo hacemos por el gobierno, los directores o por qué?

ORDENEMOS LAS IDEAS

8. Nudge



9. Intervenciones organizacionales

- Reprogramación de turnos.
- Reducir la carga de trabajo.
- Cambiar de área de atención.

Fortalezas del equipo de urgencias del HGP

- Amistad y apoyo.
- Equipo Joven (30 a 45 años).
- **Programa de postgrado** que renueva el staff.

El equipo

Postgrado en Emergencias Pediátricas

¡MUCHAS GRACIAS!

Médéric Turay