

SALUD EMOCIONAL DEL PERSONAL EN LA URGENCIA

Beatriz Riera Hevia

Hospital Son Llàtzer

Coordinadora Grupo Enfermería



EMOCIÓN

- Del latín *MOTERE* : impulso que provoca la acción
- R.A.E.: “Alteración del ánimo intensa y pasajera, agradable o penosa, que va acompañada de cierta conmoción somática”

EMOCIÓN

- Acto → emoción

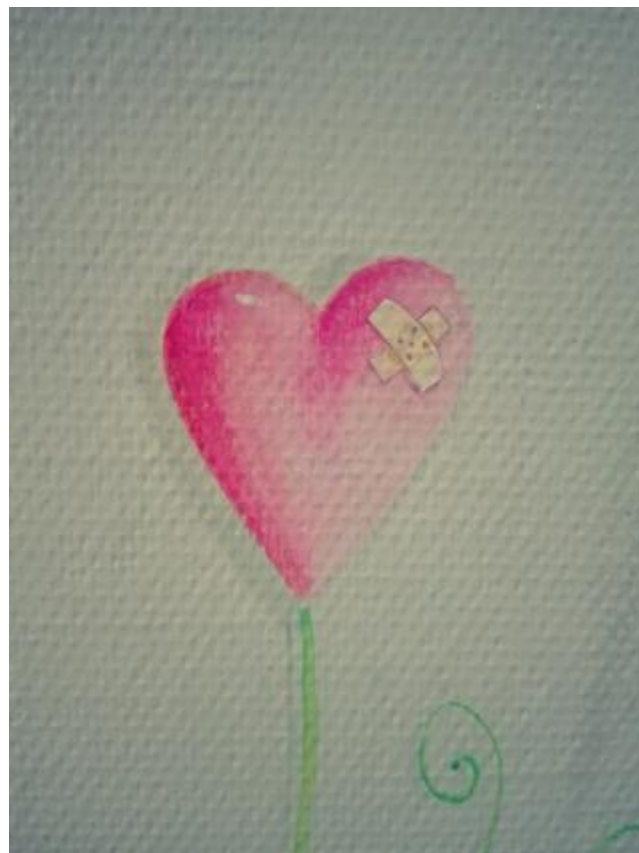
TRABAJO EMOCIONAL

- **Hoschild (1983)**
 - Regulación de los sentimientos y expresiones emocionales como parte de las funciones de un trabajo remunerado

TRABAJO EMOCIONAL

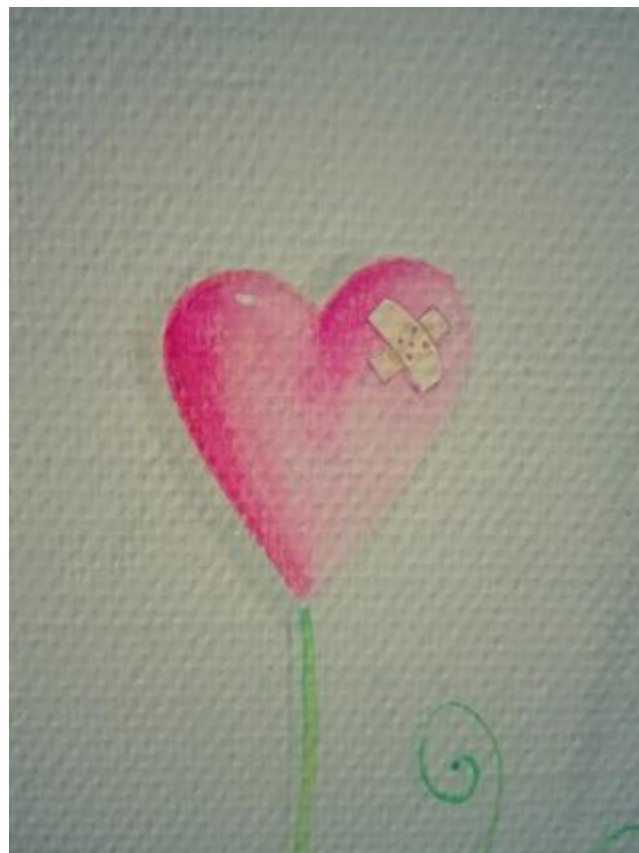
- El esfuerzo emocional que comporta la actividad habitual del cuidar se puede ver incrementado notablemente en determinadas situaciones (Gray y Smith,2009)
- Situaciones de alto impacto emocional que al persistir de manera continuada provocan una situación de estrés

TRABAJO EMOCIONAL



SITGES 19-21 de abril 2018

TRABAJO EMOCIONAL



SITGES 19-21 de abril 2018

TRABAJO EMOCIONAL



SITGES 19-21 de abril 2018

23 REUNIÓN ANUAL
DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA
DE URGENCIAS DE PEDIATRÍA

TRABAJO EMOCIONAL



FATIGA POR COMPASIÓN

ES EL COSTE DEL CUIDADO



¿QUÉ ES LA COMPASIÓN?

- R.A.E.: Sentimiento de pena, de ternura y de identificación con los males de alguien
- Eliminar el sufrimiento y producir bienestar en quien sufre

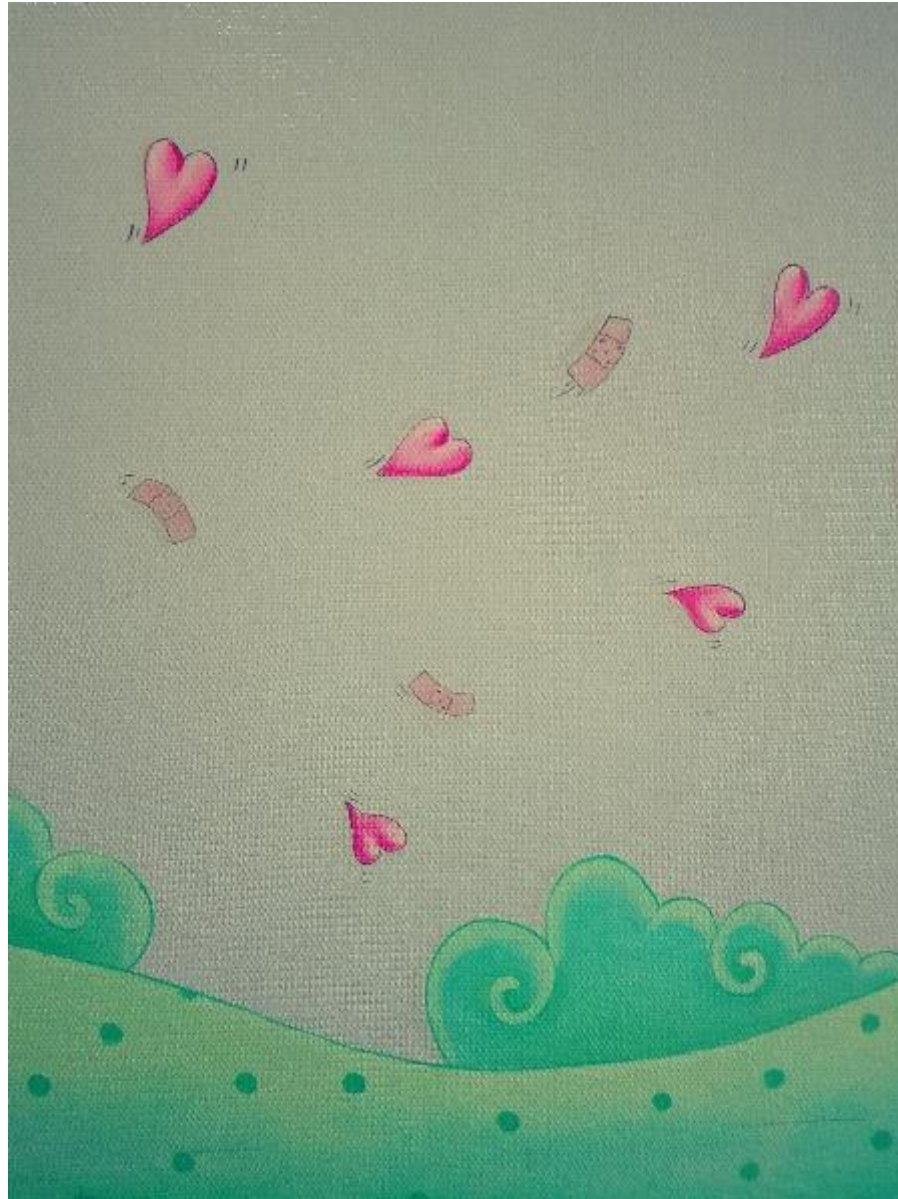
COMPASIÓN

- EMPATÍA
- SIMPATÍA
- COMPASIÓN

COMPASIÓN

- Gilbert (2009) pasos para desarrollar la compasión:
 1. Atención hacia el sufrimiento de los demás
 2. Desarrollamos empatía hacia él
 3. Sentimos simpatía
 4. Potenciamos la compasión

- Esta sensibilidad hace que al conectarnos con el otro hacemos nuestro su dolor



SITGES 19-21 de abril 2018

23 REUNIÓN ANUAL
DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA
DE URGENCIAS DE PEDIATRÍA 

COMPASIÓN

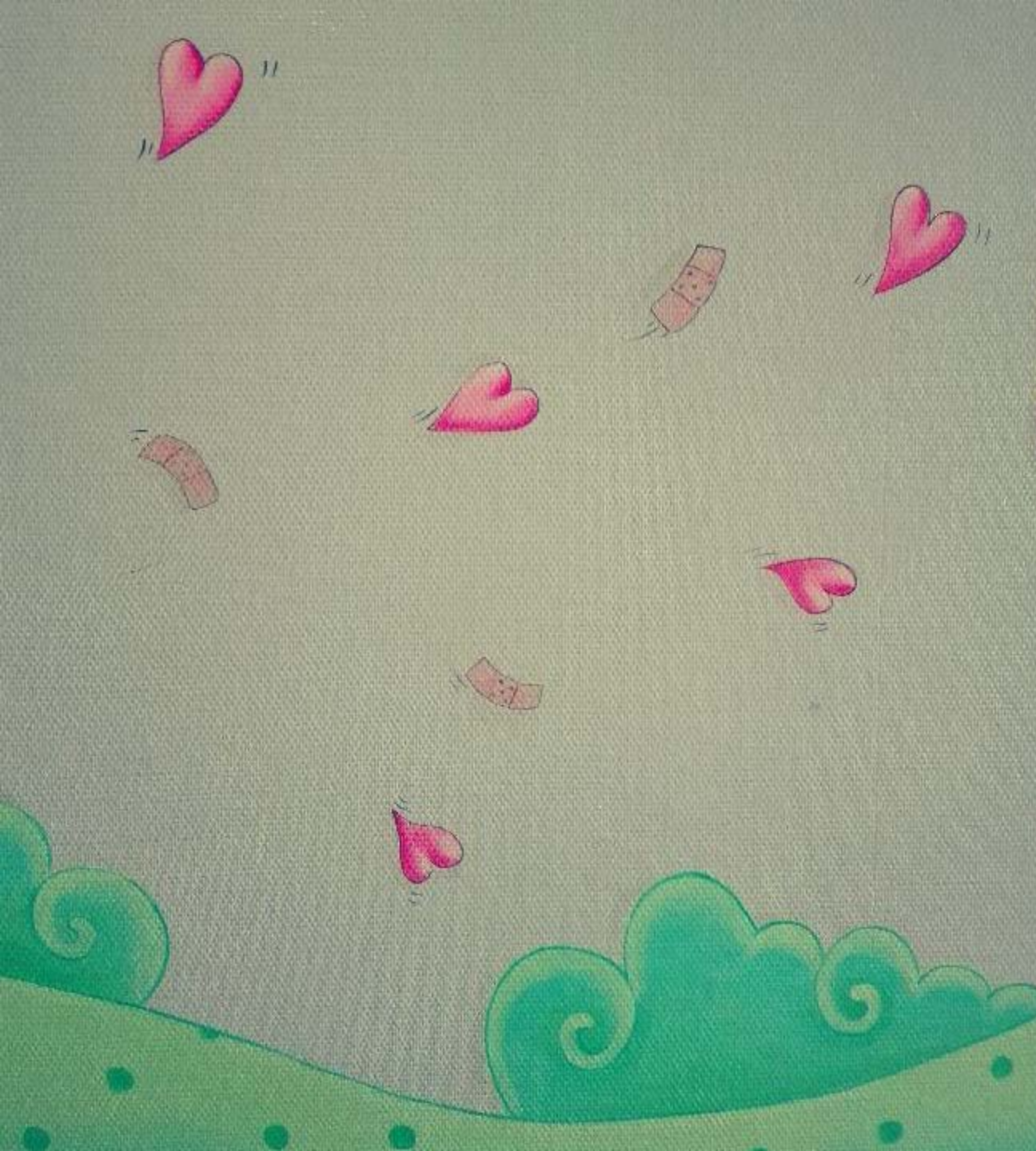
- Ver y transformar
- No aferrarse al desenlace

- RESILIENCIA

- **FATIGA POR COMPASIÓN:** exposición repetida
- **BURNOUT:** estrés laboral crónico

SATISFACCIÓN POR COMPASIÓN

- Aquietar y sosegar las pasiones del ánimo



EDUCACIÓN EMOCIONAL

Desgaste emocional

Identificar y manejar

Grupos de apoyo

Manejo del duelo?

