



Hospital General de Granollers

Hospital Universitari

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers

Empatía Xavier Codina



SITGES 19-21 de abril 2018

23 REUNIÓN ANUAL
DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA
DE URGENCIAS DE PEDIATRÍA





Hospital General de Granollers

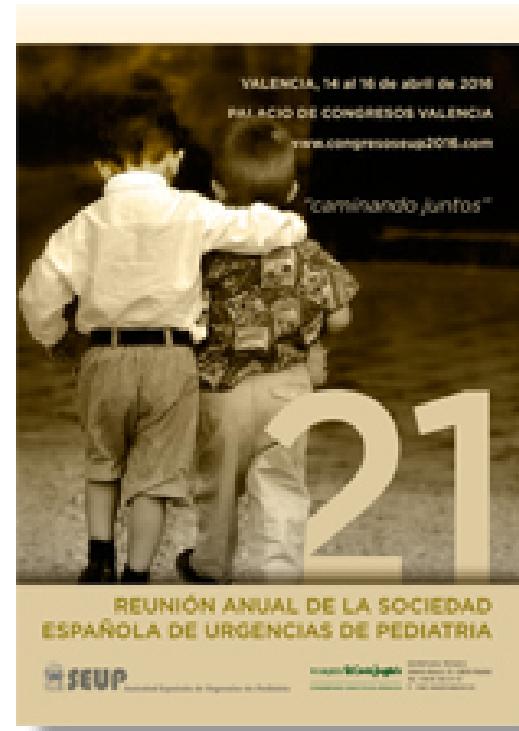
Hospital Universitari

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers



Dra Mardomingo

PSIQUIATRA



“el siglo XX fué el siglo de las infecciones
y el XXI será el de la salud mental”

SITGES 19-21 de abril 2018

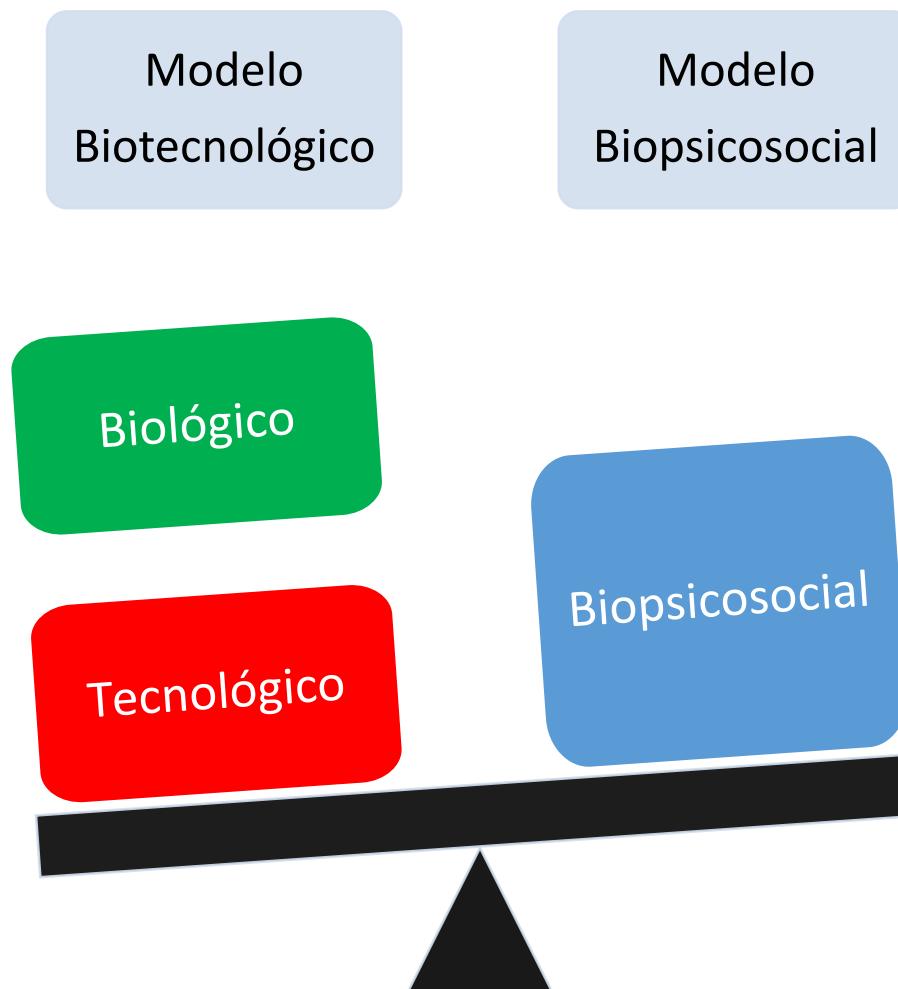
23 REUNIÓN ANUAL
DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA
DE URGENCIAS DE PEDIATRÍA



Hospital General de Granollers

Hospital Universitari

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers



SITGES 19-21 de abril 2018

23 REUNIÓN ANUAL
DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA
DE URGENCIAS DE PEDIATRÍA





Hospital General de Granollers

Hospital Universitari

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers

Medicina
Clásica

Medicina
basada en la
evidencia

Medicina
centrada en
el paciente

SITGES 19-21 de abril 2018

23 REUNIÓN ANUAL
DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA
DE URGENCIAS DE PEDIATRÍA



Hospital General de Granollers

Hospital Universitari

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers

Cambio de modelo

Modelo

Biotecnológico

Modelo

Biopsicosocial

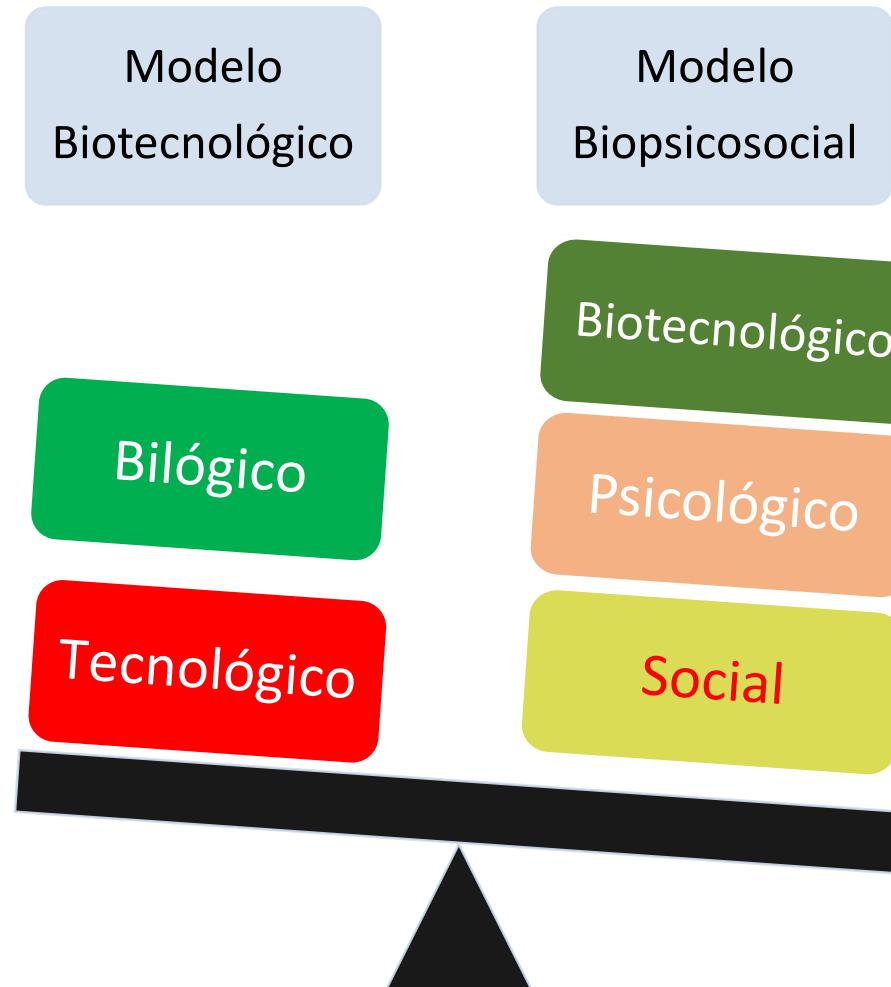
Biotecnológico

Psicológico

Biológico

Social

Tecnológico



SITGES 19-21 de abril 2018

23 REUNIÓN ANUAL
DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA
DE URGENCIAS DE PEDIATRÍA





Hospital General de Granollers

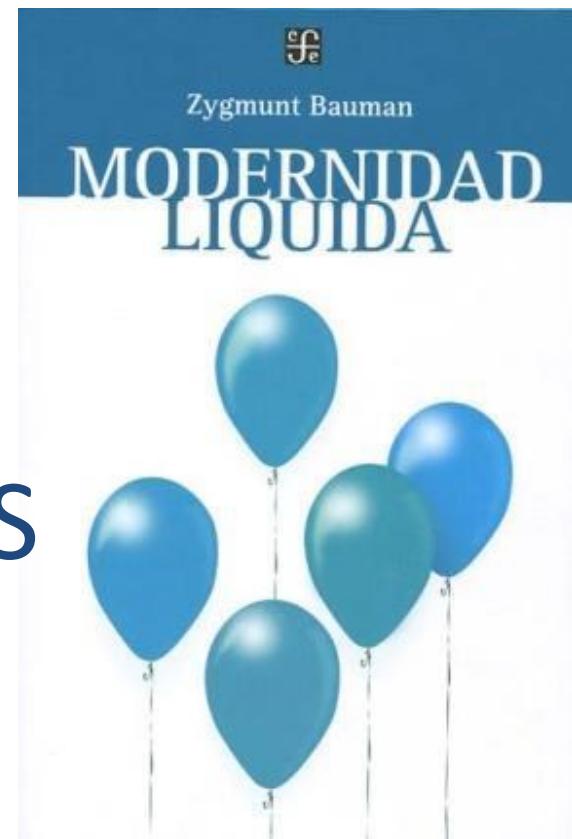
Hospital Universitari

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers

Formando pediatras sólidos en tiempos líquidos

- “*Curriculum oculto*”
 - Todos somos modelo-contramodelo
- “Otras” competencias
 - Empatía
 - Integridad
 - Solidaridad
 - Altruismo
 - Ética
 - Control del tiempo
 - Comunicación
 - Control de la incertidumbre

Aptitudes
ACTITUDES





Hospital General de Granollers

Hospital Universitari

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers



SITGES 19-21 de abril 2018

23 REUNIÓN ANUAL
DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA
DE URGENCIAS DE PEDIATRÍA

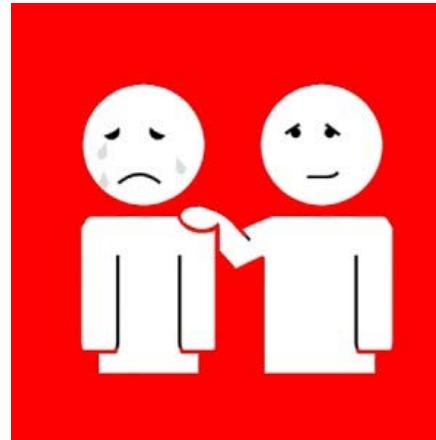




Hospital General de Granollers

Hospital Universitari

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers



Empatía

SITGES 19-21 de abril 2018

23 REUNIÓN ANUAL
DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA
DE URGENCIAS DE PEDIATRÍA





Hospital General de Granollers

Hospital Universitari

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers



- Madre que no conocías
 - Hijo de 7 años:
 - Adenopatías en el cuello, odinofagia y fiebre.
 - Test rápido a estreptococo positivo
 - Diagnóstico: amigdalitis estreptocócica
 - Madre:
“¿Mi hijo puede morirse?”
-
- ¿Qué le contestas?

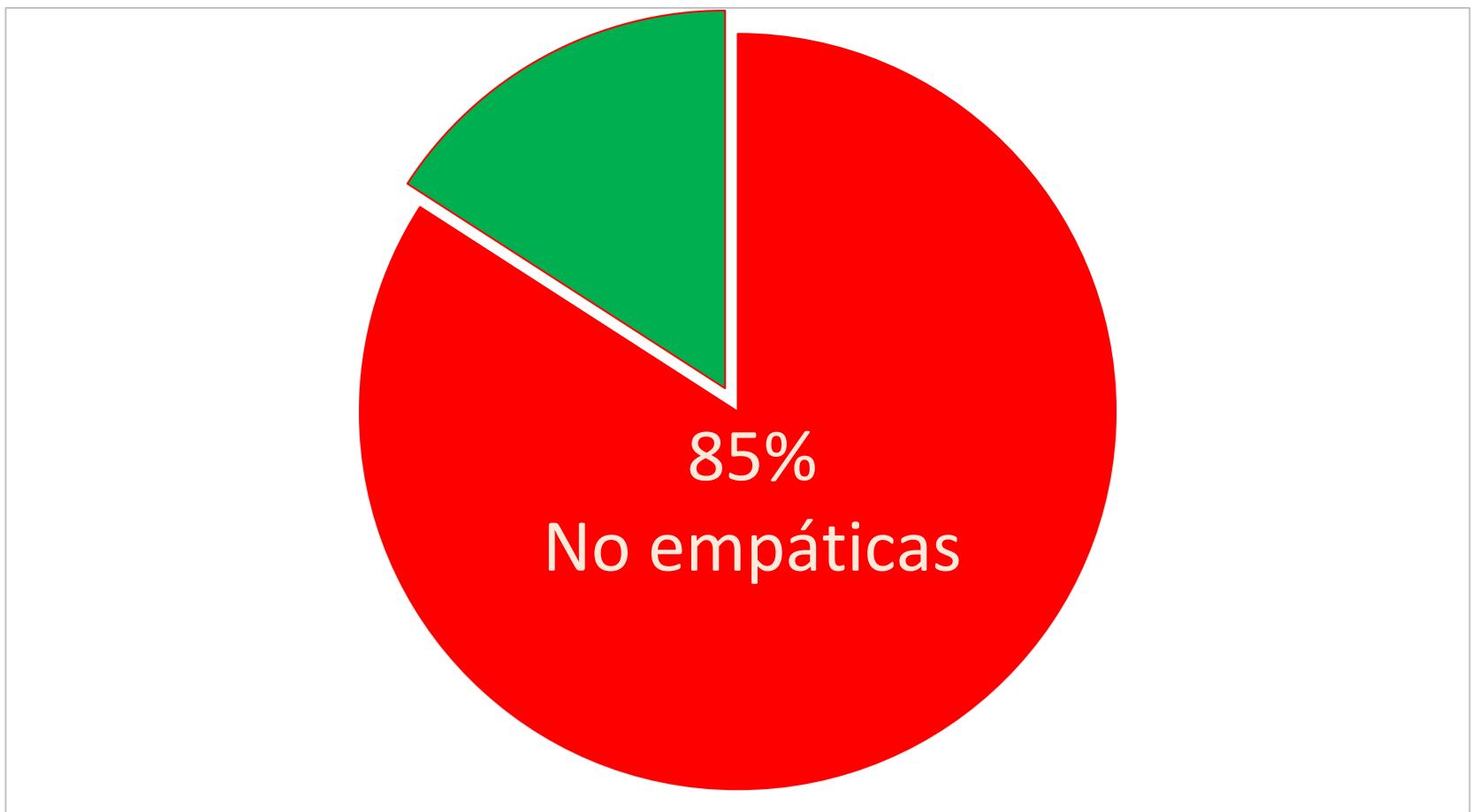


Hospital General de Granollers

Hospital Universitari

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers

¿Respuesta empática?





Hospital General de Granollers

Hospital Universitari

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers



Si en el otro sólo te ves a ti mismo no entenderás como puede estar preocupada

SITGES 19-21 de abril 2018

 REUNIÓN ANUAL
DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA
DE URGENCIAS DE PEDIATRÍA 

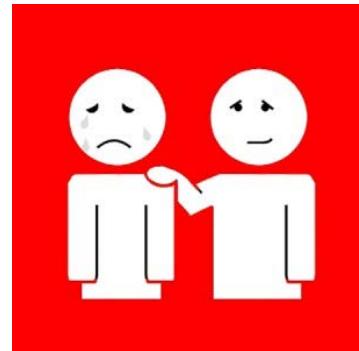


Hospital General de Granollers

Hospital Universitari

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers

Empatía NO es:



- Cordialidad /No es el uso de palabras amables.
- No es dar seguridades prematuramente.
- Empatía NO ES simpatía.
 - Contagiarse de la emoción del paciente.

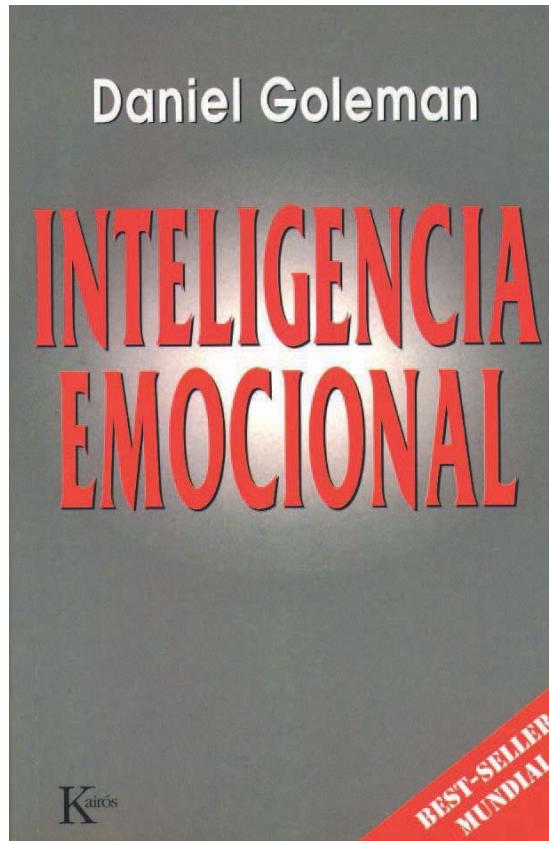
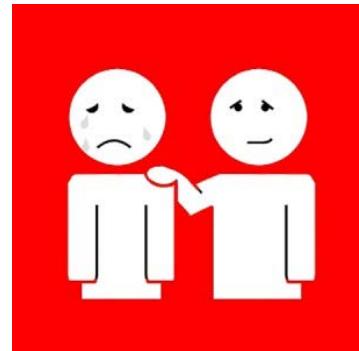


Hospital General de Granollers

Hospital Universitari

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers

Empatía



Daniel Goleman (1999)

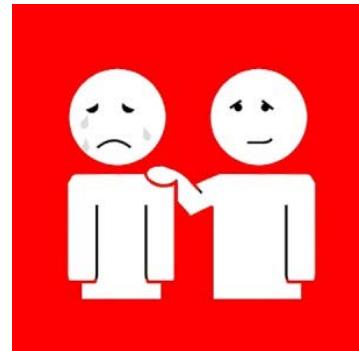
- La empatía es fundamental para fortalecer las relaciones interpersonales
- Elementos:
 - Capacidad de captar los sentimientos y las perspectivas de otros.
 - Interesarse por sus preocupaciones.
 - Orientación hacia el servicio.



Hospital General de Granollers

Hospital Universitari

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers



Empatía

- Neologismo acuñado en 1918
 - Sentimiento común entre paciente y terapeuta
- Habilidad para entender las experiencias y los sentimientos de otra persona
- Combinado con la capacidad de comunicarle este entendimiento.

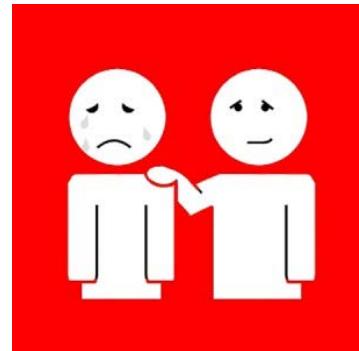


Hospital General de Granollers

Hospital Universitari

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers

Empatía



- Hacer nuestra una realidad de alguien ajeno a nosotros.
- La empatía requiere por parte del profesional
 - Actitud
 - Estar abierto a las emociones, los problemas o demandas del paciente/familiar.
 - Dispuesto a entenderlos aún sin compartirlos.
 - **SIN reactividad**
 - **SIN prejuicios**
 - Aptitud
 - Habilidades para comunicar verbal o no verbalmente.

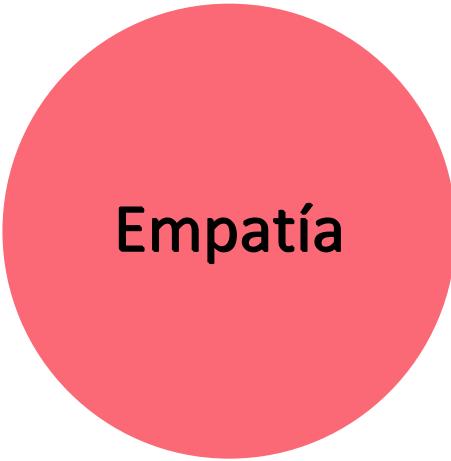


Hospital General de Granollers

Hospital Universitari

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers

Componentes de la Empatía

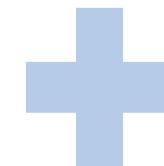


Empatía



Cognitivo

Entendimiento de
las experiencias y
preocupaciones
del paciente



Afectivo

Capacidad de
percibir vivencias y
sentimientos



Hospital General de Granollers

Hospital Universitari

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers

Componentes de la Empatía

Empatía

A diagram illustrating the components of empathy. On the left is a large red circle labeled "Empatía". To its right is a green circle labeled "Cognitivo" which contains a bulleted list: "Consciente", "Aprendido", "Voluntario", and "Educable". To the right of the green circle is a blue circle labeled "Afectivo" with the sub-labels "Instintivo, Automático" and "Involuntario". A light blue plus sign is positioned between the green and blue circles.

- Consciente
- Aprendido
- Voluntario
- Educable

Afectivo
Instintivo,
Automático
Involuntario

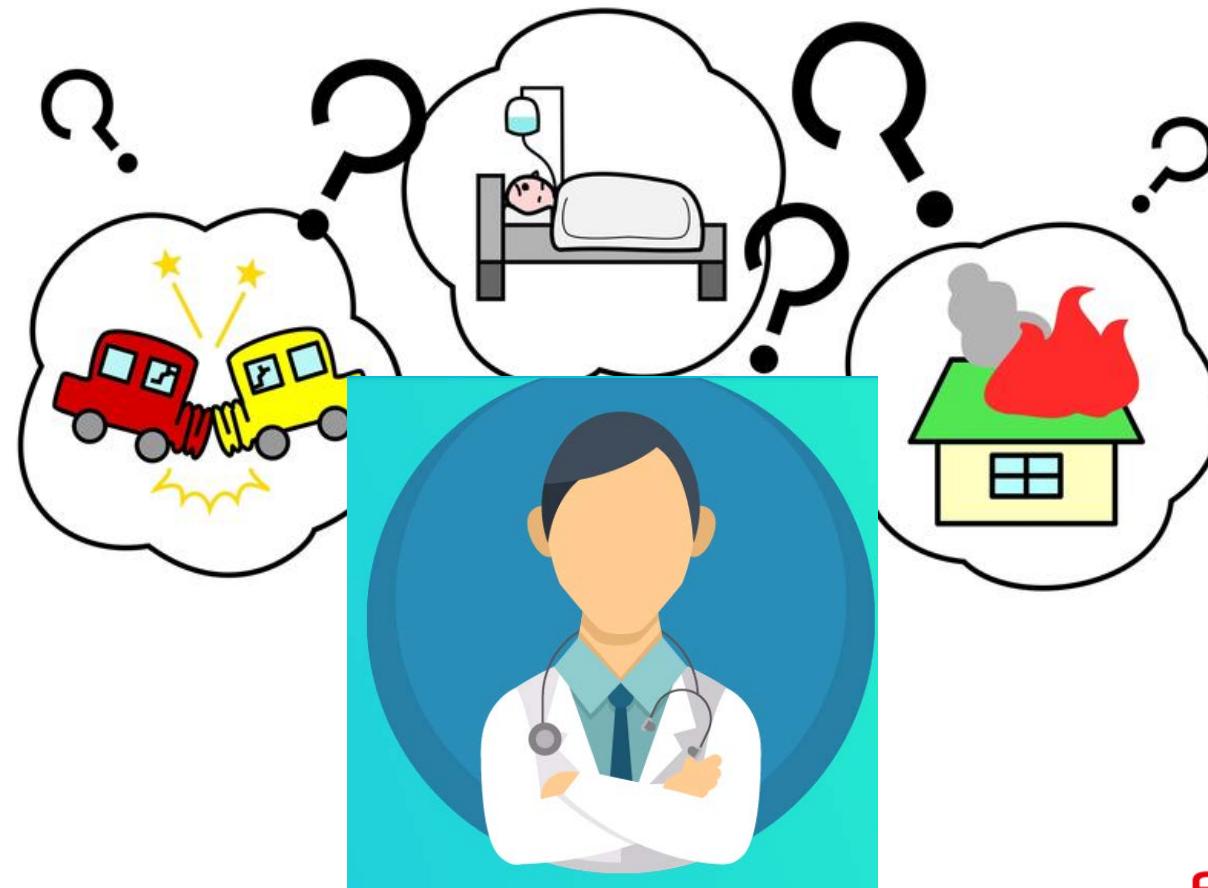


Hospital General de Granollers

Hospital Universitari

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers

Relación entre preocupaciones propias y empatía



SITGES 19-21 de abril 2018

23 REUNIÓN ANUAL
DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA
DE URGENCIAS DE PEDIATRÍA

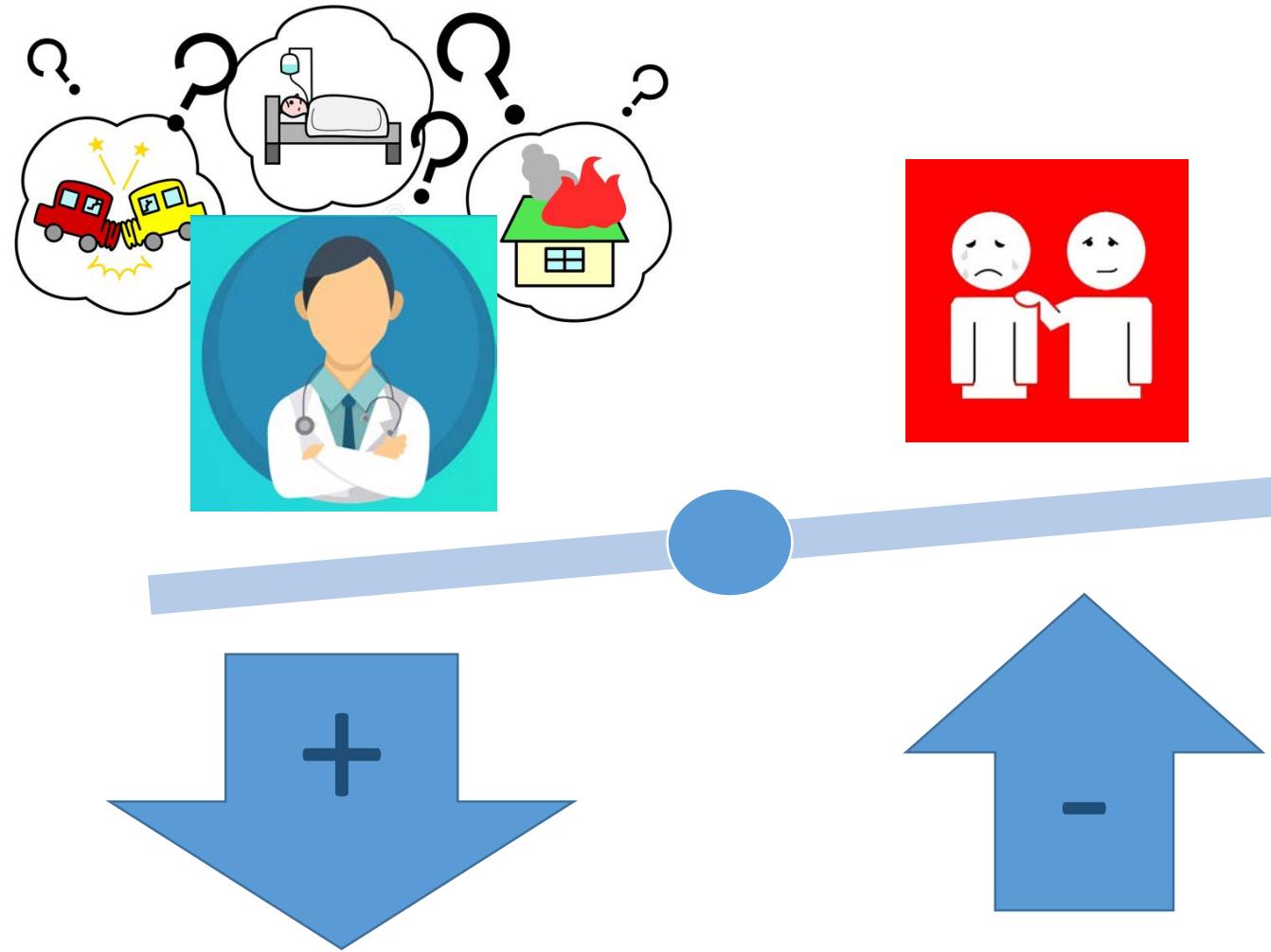


Hospital General de Granollers

Hospital Universitari

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers

Preocupación propia vs empatía



SITGES 19-21 de abril 2018



Hospital General de Granollers

Hospital Universitari

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers

¿Es innata la empatía?



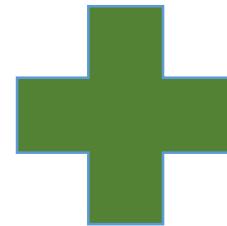
¡BUENAS NOCHES.
BIENVENIDOS A LAS NOTICIAS!



¿Puede empeorar/mejorar?



- La dimensión afectiva
- Falta de “docente modelo”
- Modelo bio-tecnológico
- Priorizar la racionalidad
- La falta de entrenamiento para enfrentarse al sufrimiento
- Modelo de sociedad
 - Aleja o esconde el dolor, la tristeza, la soledad, la angustia.
- Exceso de trabajo
- Baja calidad de vida
- Vulnerabilidad emocional del propio médico



- Actividades pedagógicas adecuadas.
 - Medicina basa en competencias
 - Aprendizaje basado problemas
- Con “el docente modelo”
- Entrenamiento
- Concienciación de su importancia

EVITAR LA PÉRDIDA DE EMPATÍA

Formación y estilos de aprendizaje

- Enseñar conocimientos de forma teórica
 - Libros y artículos científicos.
- Enseñar habilidades
 - La simulación y con el “aprender haciendo”.
- **Formar actitudes**
 - Modelo
 - Precisa reflexión previa del educando.
 - Decisión de moldear su comportamiento.
 - Emoción
 - Empatía



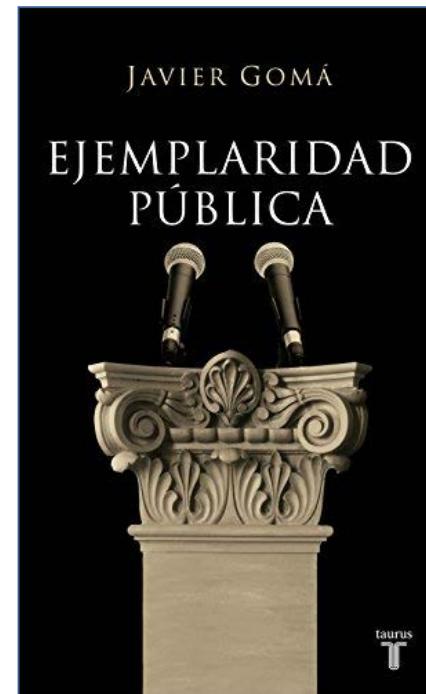


Hospital General de Granollers

Hospital Universitari

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers

¿Cómo tener futuros médicos más empáticos?



MEDICINA
BASADA EN
COMPETENCIAS

APRENDIZAJE
BASADO EN
PROBLEMAS

SITGES 19-21 de abril 2018

23 REUNIÓN ANUAL
DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA
DE URGENCIAS DE PEDIATRÍA



Neuronas espejo y empatía

- El modelo puede formar a través de las “neuronas-espejo”.
 - Sucede sin integrarse en el razonamiento.
- Relación de las neuronas-espejo con la percepción empática.
- **El buen ejemplo educa, así como deforma el malo.**





Hospital General de Granollers

Hospital Universitari

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers

Hacemos lo que vemos



SITGES 19-21 de abril 2018

23 REUNIÓN ANUAL
DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA
DE URGENCIAS DE PEDIATRÍA



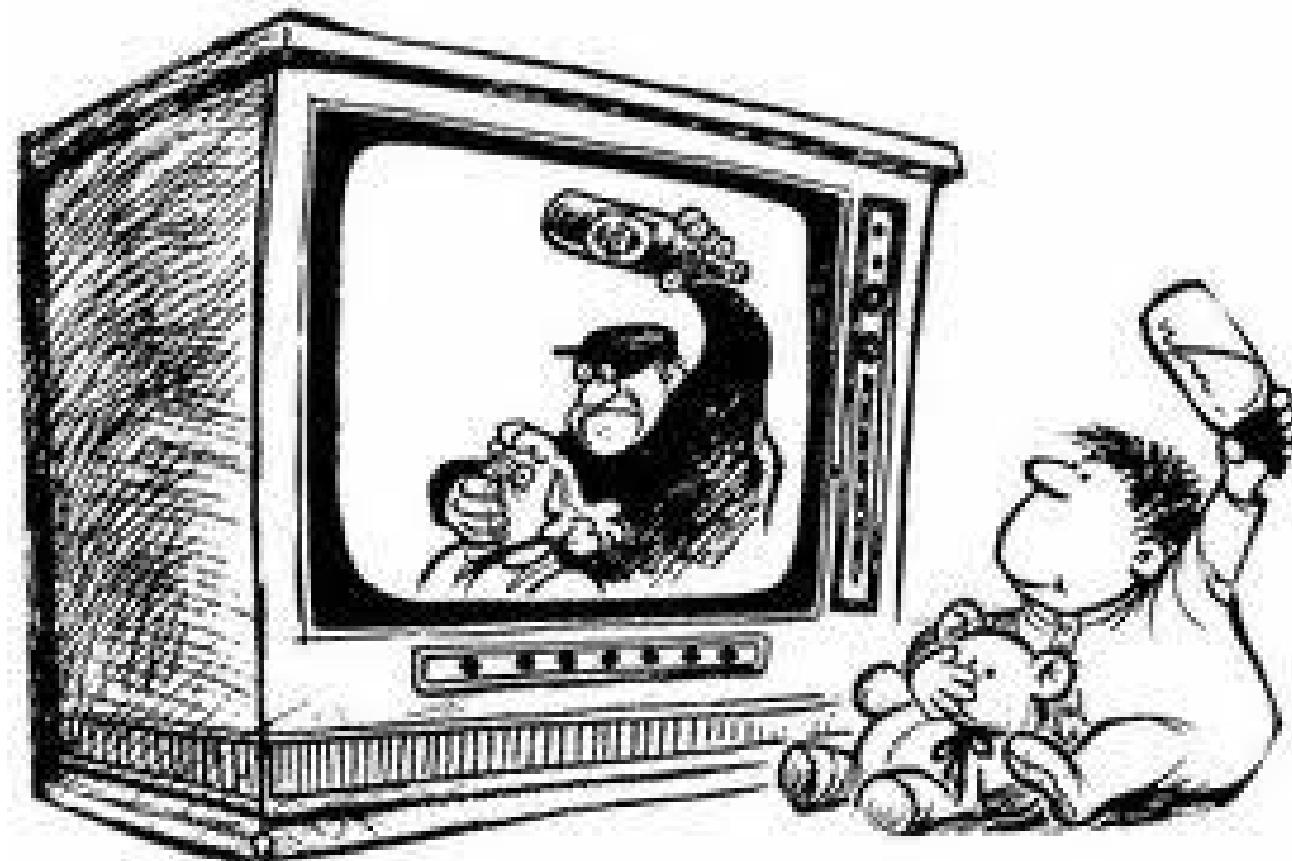


Hospital General de Granollers

Hospital Universitari

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers

“Donde fueras haz lo que vieras”



SITGES 19-21 de abril 2018

23 REUNIÓN ANUAL
DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA
DE URGENCIAS DE PEDIATRÍA

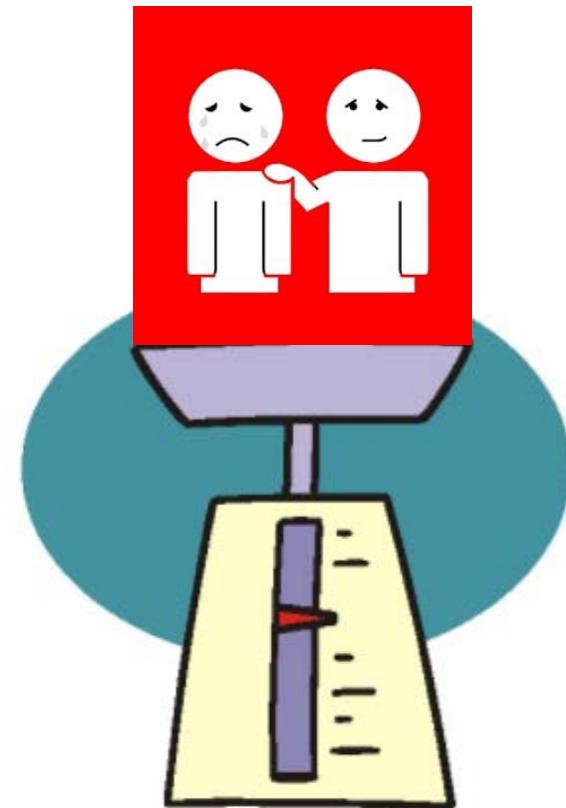


Hospital General de Granollers

Hospital Universitari

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers

¿Podemos medir la empatía?



SITGES 19-21 de abril 2018

23 REUNIÓN ANUAL
DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA
DE URGENCIAS DE PEDIATRÍA





Hospital General de Granollers

Hospital Universitari

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers

¿Como medir la empatía?

Auto-evaluada

EMRI Escala multidimensional de reactividad interpersonal adaptada de Davis

- Población general
- Abordaje multidimensional
- De mayor espectro
Analiza aspectos cognitivo y afectivos.

Jefferson Escala de empatía médica de Jefferson

- Ámbito de la salud y de la medicina
- Limitación: no considera aspectos afectivos de la empatía.

PACIENTE SIMULADO

La Facultad de Medicina de la Universidad de Navarra quiere implementar el **Programa de Pacientes Simulados** como complemento en la metodología docente para la **formación de sus alumnos**.

Los **pacientes simulados** son personas que no padecen la enfermedad sino que la simulan. Pueden representar el papel de paciente o de familiar de paciente. De esta manera los estudiantes entran en sus habilidades para la **entrevista en la consulta** y el **manejo de situaciones clínicas en un entorno simulado**.

¡BUSCAMOS PERSONAS PARA PARTICIPAR COMO PACIENTES SIMULADOS!

Las personas interesadas recibirán formación para realizar la simulación. Se valorará el dominio del inglés para algunas actividades. La gratificación por colaborar se ajustará en función de la actividad docente.

CONTACTO

Si está interesado envíe su solicitud al correo electrónico psimulados@unav.es, adjuntando el formulario que puede descargar en el siguiente enlace: <http://nubr.co/NjX2i4>



Universidad
de Navarra



Centro de Simulación
Facultad de Medicina



Activar



Hospital General de Granollers

Hospital Universitari

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers

¿Como medir la empatía? Evaluador externo

- Simulación clínica
- Entrevista con actores / pacientes
- El programa se lleva a cabo en el túnel de simulación.
- Video-grabación
- Escala CICAA
 - Valora la relación clínica durante el proceso asistencial

PACIENTE SIMULADO

La Facultad de Medicina de la Universidad de Navarra quiere implementar el [Programa de Pacientes Simulados](#) como complemento en la metodología docente para la formación de sus alumnos.

Los **pacientes simulados** son personas que no padecen la enfermedad sino que la simulan. Pueden representar el papel de paciente o de familiar de paciente. De esta manera los estudiantes entrenan sus habilidades para la entrevista en la consulta y el manejo de situaciones clínicas en un entorno simulado.

¡BUSCAMOS PERSONAS PARA PARTICIPAR COMO PACIENTES SIMULADOS!

Las personas interesadas recibirán formación para realizar la simulación. Se valorará el dominio del inglés para algunas actividades. La gratificación por colaborar se ajustará en función de la actividad docente.

CONTACTO
Si está interesado envíe su solicitud al correo electrónico psimulados@unav.es, adjuntando el formulario que puede descargar en el siguiente enlace: <http://nubr.co/NjX2i4>

Universidad de Navarra | Centro de Simulación Facultad de Medicina

Activar



Hospital General de Granollers

Hospital Universitari

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers

¿Como medir la empatía?

Evaluador externo

- Simulación clínica
- Entrevista con actores / pacientes
- El programa se lleva a cabo en el túnel de simulación.
- Video-grabación
- Escala CICAA
 - Valora la relación clínica durante el proceso asistencial

Conectar Identificar Comprender Acordar Ayudar

6. Apéndice 2: Escalas CICAA

I. ESCALA CICAA: MODELO ESTÁNDAR

DATOS GLOBALES:

| | | |
|---|--|---|
| PROYECTO: | CLAVE: | OBSERVADOR: |
| Tiempo total de consulta (s y min): | <input type="text"/> <input type="text"/> | Hasta explorar (S): <input type="checkbox"/> Exploración (s): <input type="checkbox"/> |
| Profesional: M <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/> | Tipo: Med. <input type="checkbox"/> Resi. <input type="checkbox"/> | Enfer. <input type="checkbox"/> Est. <input type="checkbox"/> |
| Motivo de consulta: Pral.: 1) <input type="checkbox"/> 2) <input type="checkbox"/> 3) <input type="checkbox"/> | Especialidad /Año / Curso | Docente: Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Proceso: Agudo <input type="checkbox"/> Crónico <input type="checkbox"/> |
| Paciente: M <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/> Re. <input type="checkbox"/> Es. <input type="checkbox"/> | Acompañante: Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> | Visita: Inicial <input type="checkbox"/> Revisión <input type="checkbox"/> |

TAREA 1.* CONECTAR Np 0 1 2

| | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1.-¿En qué medida el profesional recibe adecuadamente al paciente? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.-¿En qué medida el profesional hace un uso del ordenador u otros registros de forma que no altera la comunicación? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.-¿En qué medida el profesional se muestra cortés y amable durante la entrevista? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.-¿En qué medida el lenguaje no verbal del profesional es el adecuado? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5.-¿En qué medida el profesional muestra empatía en los momentos oportunos? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.-¿En qué medida el profesional cierra adecuadamente la entrevista con el paciente? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

TAREA 2.* IDENTIFICAR Y COMPRENDER LOS PROBLEMAS

| | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 7.-¿En qué medida el profesional ha mostrado una reactividad adecuada? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8.-¿En qué medida el profesional facilita el discurso del paciente? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9.-¿En qué medida el profesional establece y mantiene a lo largo de la entrevista un contacto visual-facial adecuado? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10.-¿En qué medida el profesional capta y responde a las pistas ofrecidas por el paciente? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



Hospital General de Granollers

Hospital Universitari

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers



SITGES 19-21 de abril 2018

23 REUNIÓN ANUAL
DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA
DE URGENCIAS DE PEDIATRÍA





Hospital General de Granollers

Hospital Universitari

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers



¿Por qué lo pregunta?

¿Qué le preocupa?

Tengo dos amigas ...



SITGES 19-21 de abril 2018

23 REUNIÓN ANUAL
DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA
DE URGENCIAS DE PEDIATRÍA





Hospital General de Granollers

Hospital Universitari

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers



Muertos por un
LINFOMA
TUMOR MEDULAR



SITGES 19-21 de abril 2018

23 REUNIÓN ANUAL
DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA
DE URGENCIAS DE PEDIATRÍA





Hospital General de Granollers

Hospital Universitari

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers

¿Como podemos ser más empáticos?



- **Evitando los prejuicios** y la banalización de las preocupaciones del paciente/familia.
- Recordando que la misma enfermedad /situación genera diferentes sentimientos en función de **su historial de su constructo personal**.
- **Con un baja reactividad**.
- Reconociendo las **diferentes emociones/ sentimientos** que genera la enfermedad en el **paciente/familia**:
 - Miedo, tristeza, ira, angustia, ansiedad ...
- Reconociendo las diferentes emociones/ sentimientos que genera **en nosotros** la situación.
- **Centrando** la atención en el momento actual
- **Entrenando**.

“Los verdaderos oyentes empáticos hasta pueden oír lo que se dice en el silencio”.



“Lo más importante en la comunicación es oír lo que no se está diciendo”.

Peter F. Drucker