



Hospital General de Granollers

Hospital Universitari

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers

La empatía, asertividad, emoción y comunicación del residente antes del inicio de la residencia



Ada Claret; Diana Álvarez; Berta Pujol;
Xavier Codina; Pilar Gussinyé; Pilar Llobet
HOSPITAL GENERAL DE GRANOLLERS

SITGES 19-21 de abril 2018

23 REUNIÓN ANUAL
DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA
DE URGENCIAS DE PEDIATRÍA



INTRODUCCIÓN

Dimensiones de la competencia profesional

- **Aspectos cognitivos**
 - Conocimientos básicos
 - Habilidades en el examen físico
 - Aplicación del conocimiento en situaciones reales
- **Técnicas**
- **Integrativas**
 - Interrelación de conocimientos interdisciplinarios

Accreditation Council for graduate medical Education. <http://www.acgme.org>

Competències de professions sanitàries. Barcelona IES.



INTRODUCCIÓN

Dimensiones de la competencia profesional “Curriculum oculto”

- **Contextuales**
 - Manejo adecuado del tiempo
 - Manejo adecuado de la incertidumbre
- **Relacionales**
 - Habilidades comunicativas
 - Manejo de conflictos
 - Gestión de emociones
 - Trabajo en equipo
 - Enseñar
- **Ético morales**
 - Responsabilidad ante los pacientes y la sociedad
- **Hábitos mentales**
 - Voluntad de reconocer y admitir errores





Jornada de bienvenida a los nuevos R1 de Pediatría de Catalunya



- Aspectos básicos para el pediatra
- “Ejercer de médico. Las competencias invisibles, básicas para curar”
- Taller: Habilidades en comunicación



OBJETIVOS

- Conocer la valoración que hace el propio residente de su empatía, asertividad y comunicación.
- Conocer, en relación a las emociones, aspectos teóricos sobre éstas y cuáles son las principales que esperan sentir.
- Conocer sus expectativas en relación a su futuro trabajo.
- Evaluar la respuesta empática en un caso supuesto.

Sin conflicto de intereses



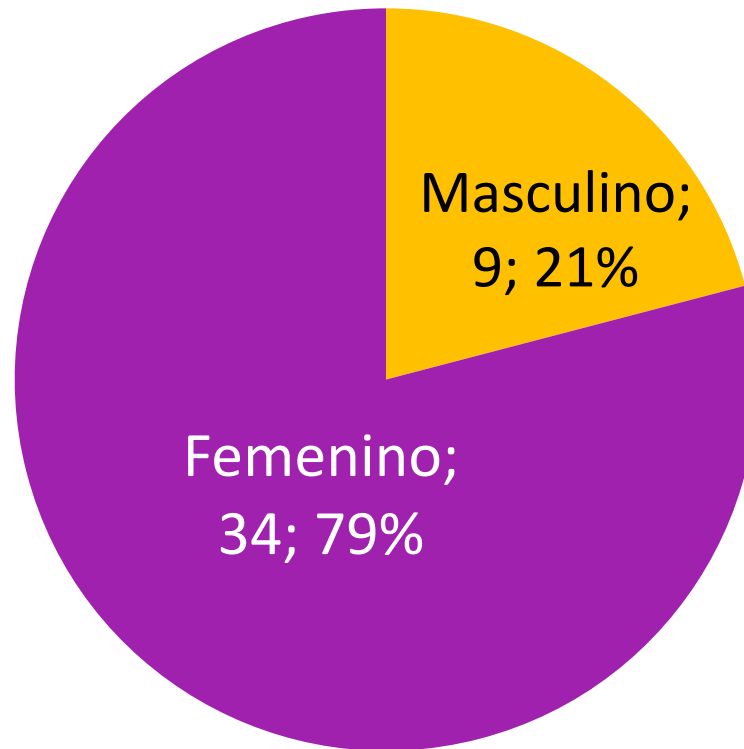
METODOLOGÍA

- Encuesta auto-cumplimentada y anónima a los R1 de de Catalunya, antes del inicio de la residencia
- Se recoge: Edad y sexo
- Valoración en una escala de 0 a 10:
 - Formación en habilidades comunicativas durante el pregrado
 - Empatía
 - Asertividad
- Conocimientos sobre:
 - Empatía, asertividad y emociones
- Expectativas de trabajo
- Satisfacción personal actual
- Valoración de la respuesta empática en un caso supuesto



RESULTADOS

SEXO

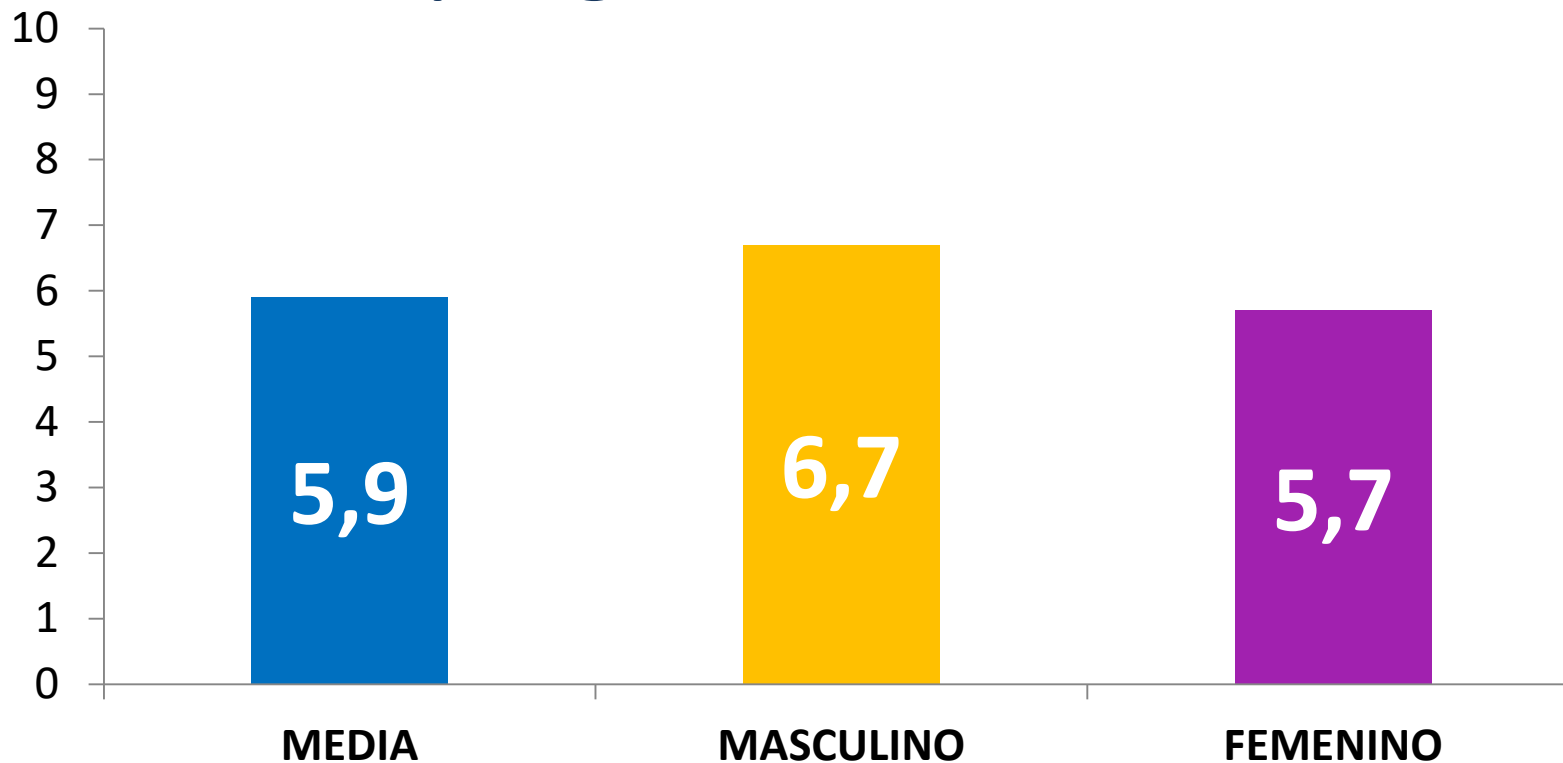


N = 43

Edad = media 24,8 años



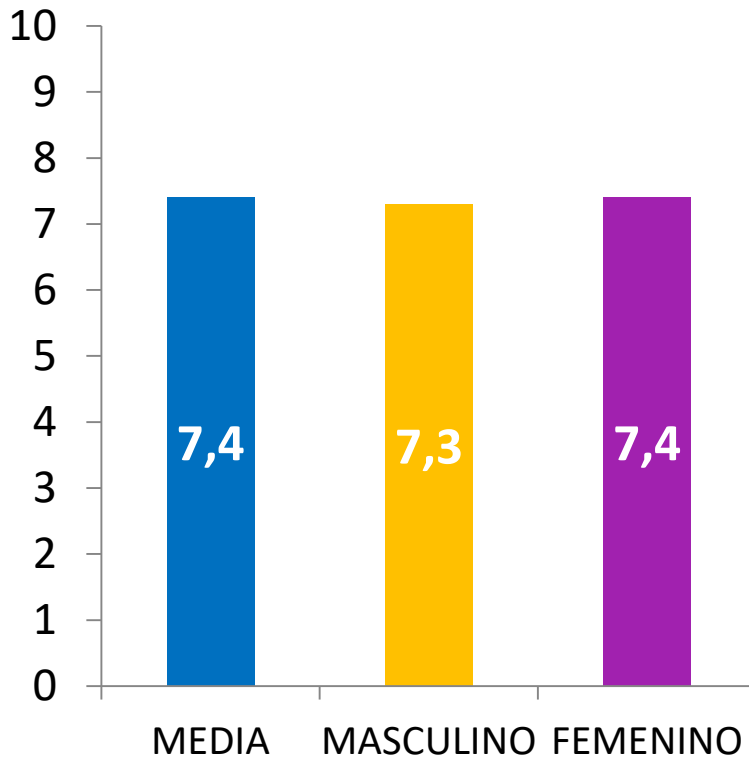
Valoración de su formación en habilidades comunicativas en pregrado (valorado escala 0 – 10)



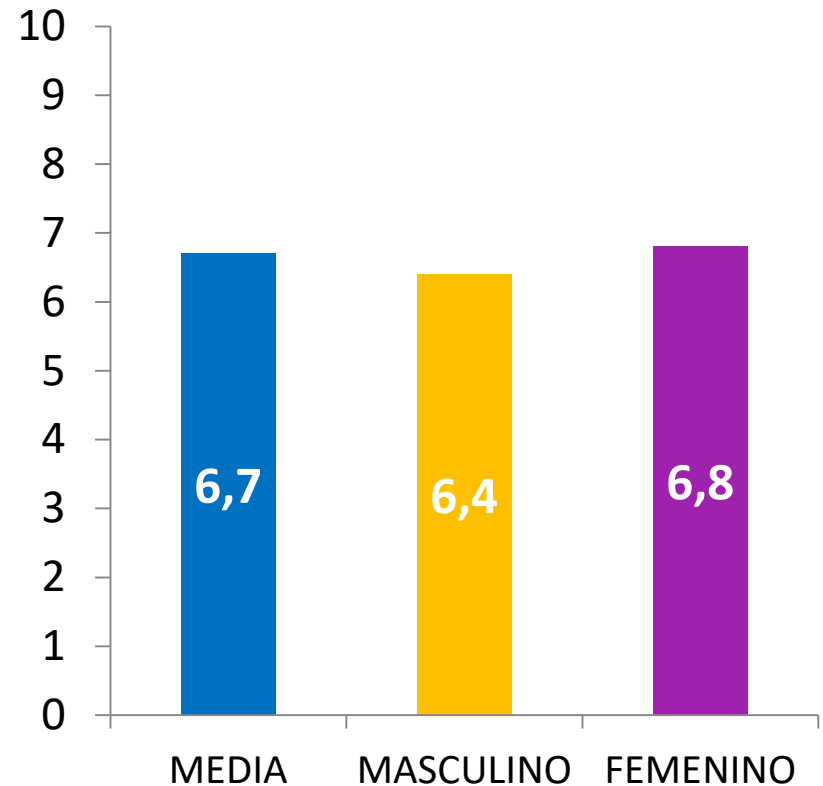


Habilidades en comunicación (valorado escala 0 – 10)

PERSONAL

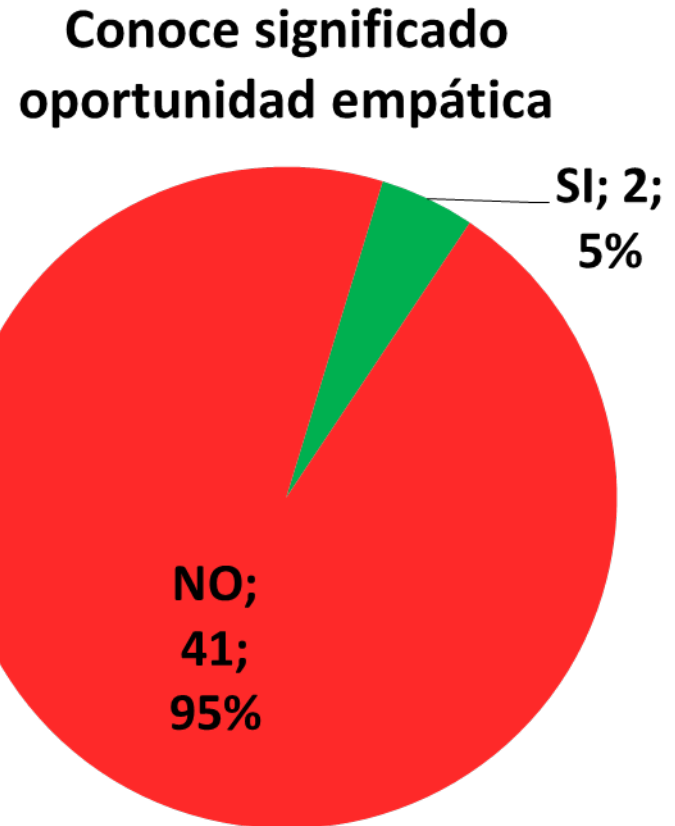
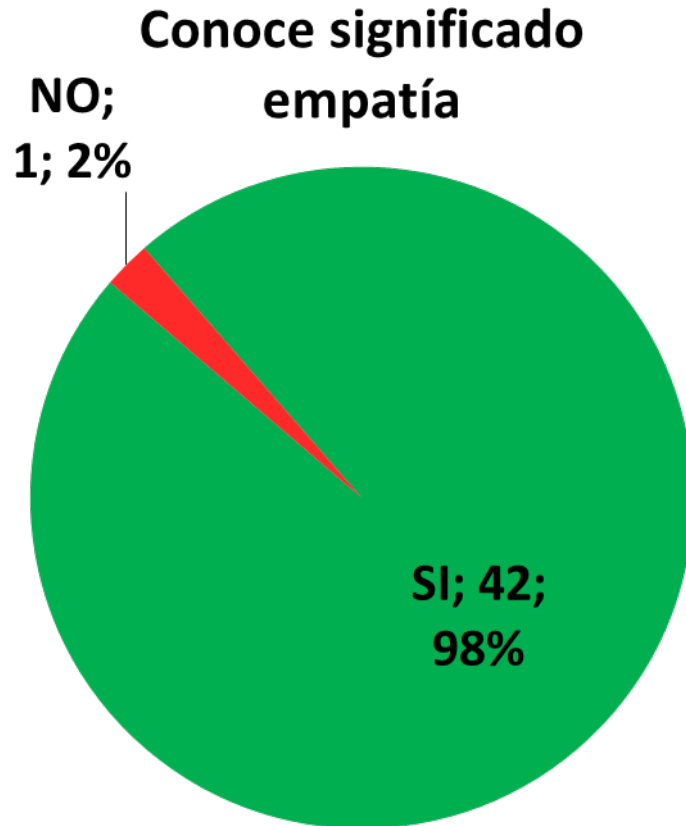


PROFESIONAL





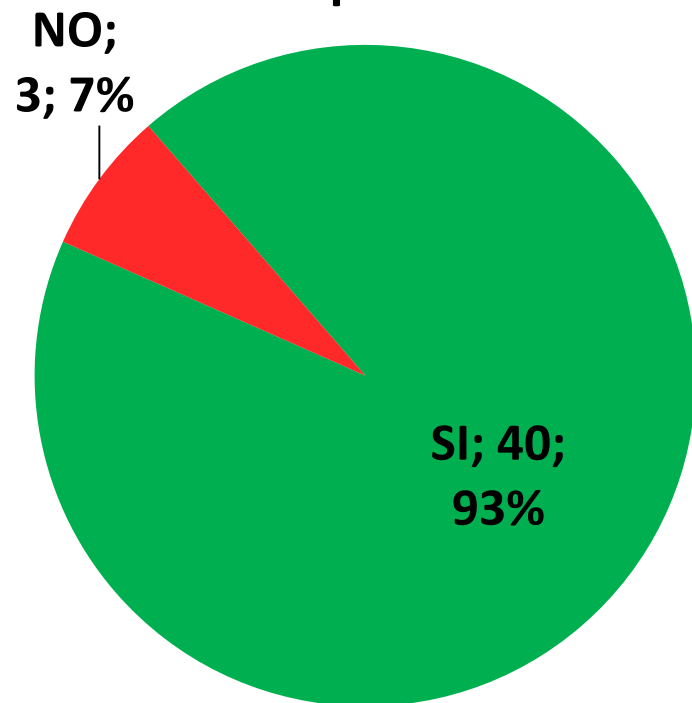
Empatía



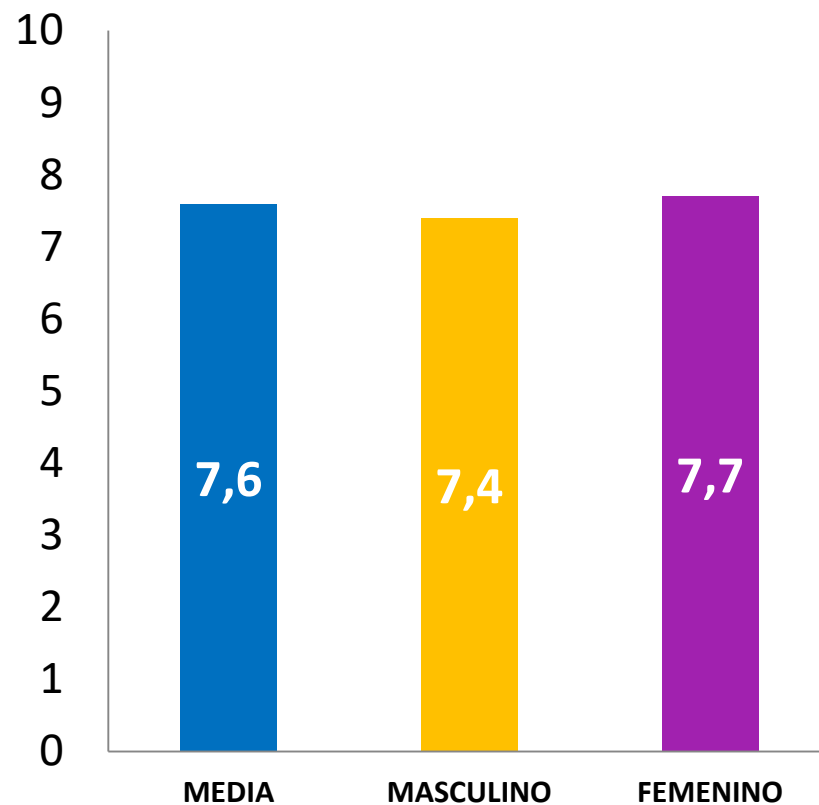


Empatía

Se puede aprender a ser empático



Valoran su empatía



CASO PROPUESTO

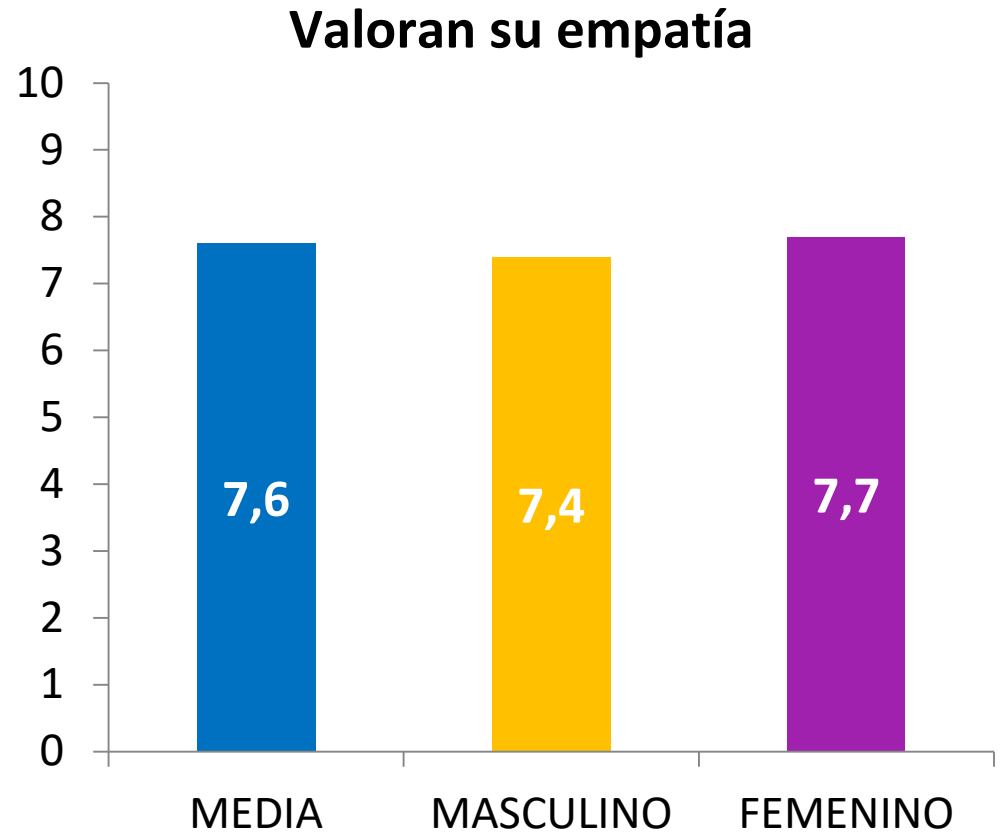
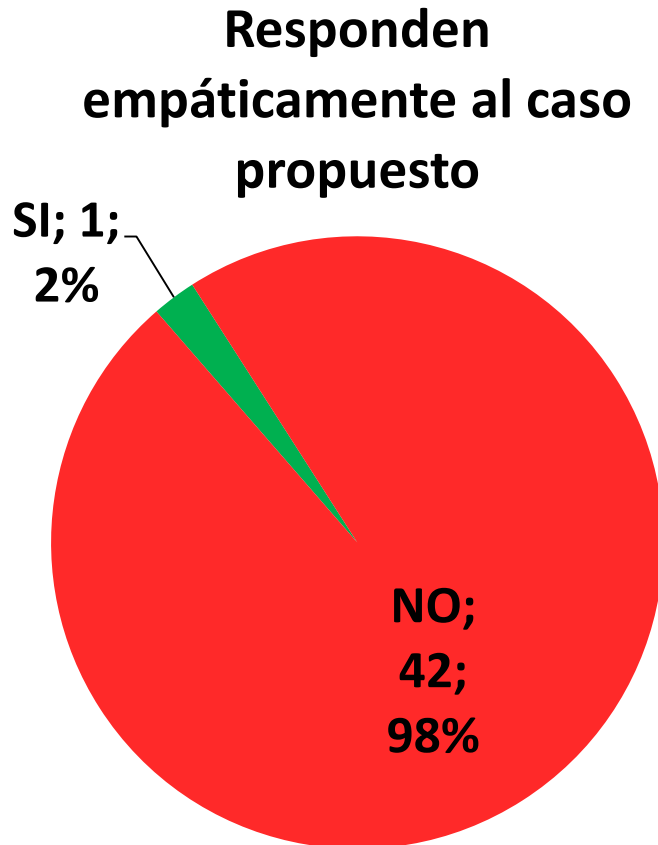


- Madre que no conoces previamente
 - Consulta por presentar su hijo de 7 años una adenopatía en el cuello, odinofagia y fiebre.
 - Test rápido estreptococo: positivo.
 - Diagnóstico: Amigdalitis estreptocócica

 - Tras indicar el tratamiento, la madre pregunta:
 - “¿Mi hijo puede morir?”
- ¿Qué le contestas?



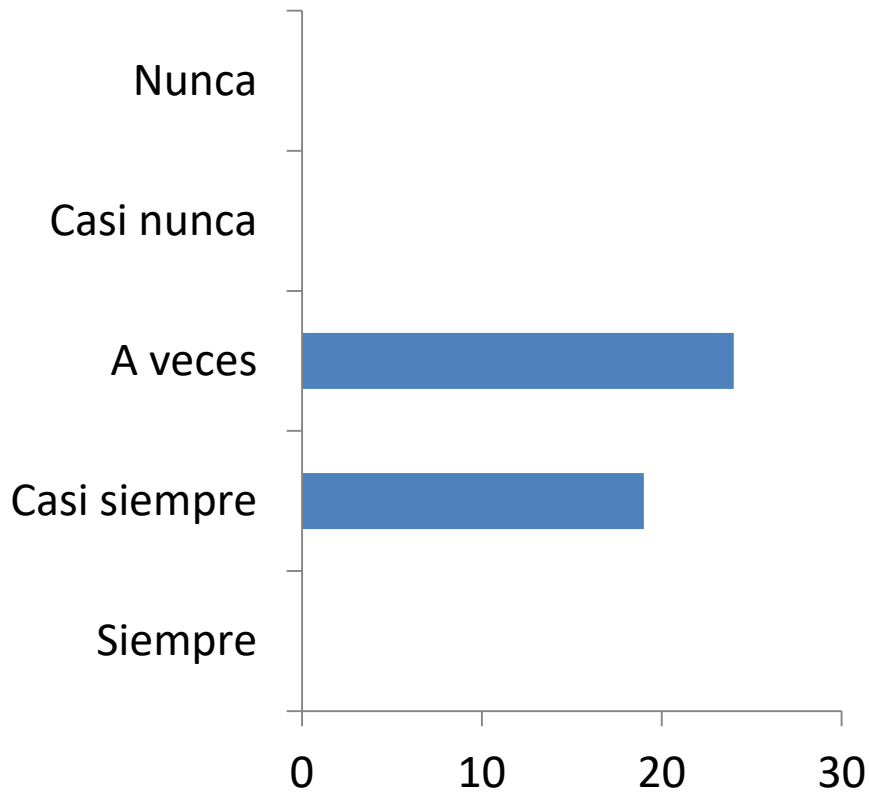
Empatía





Emociones

Consideran que las emociones se contagian



La emoción que les afecta más

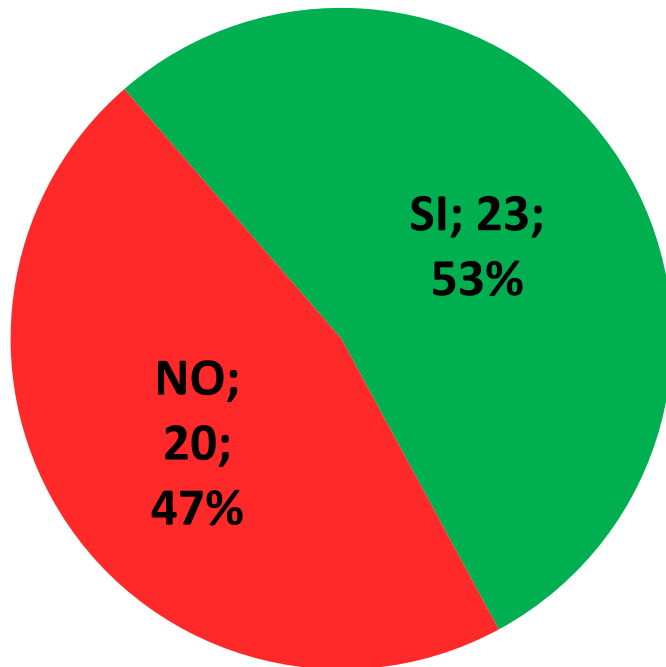


MIEDO

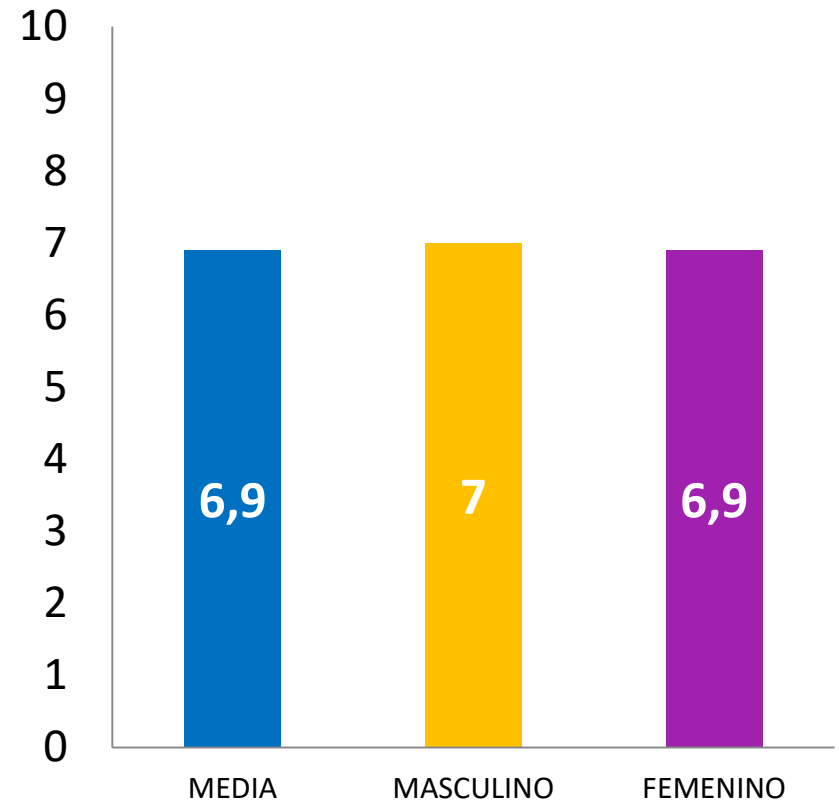


Asertividad

Conoce el significado de asertividad



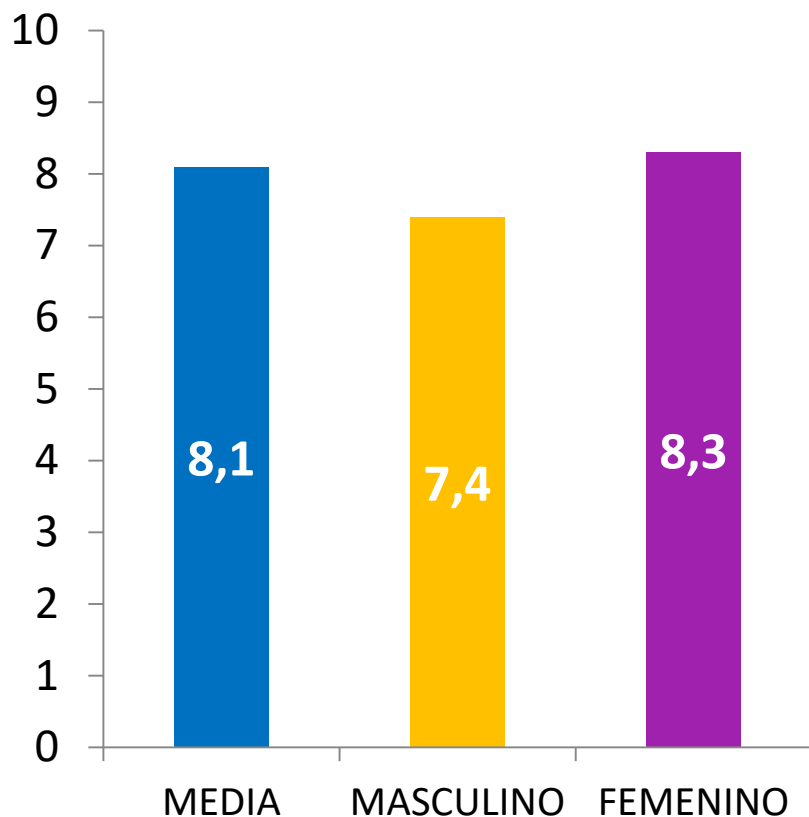
Valoran su asertividad



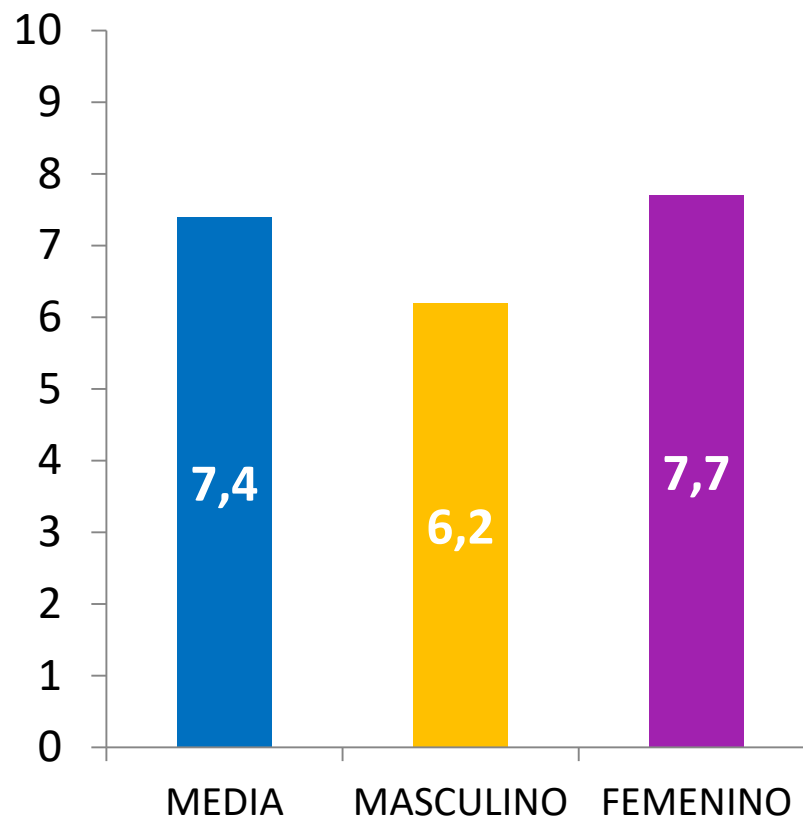


Expectativas (valorado escala 0 – 10)

Carga asistencial esperada

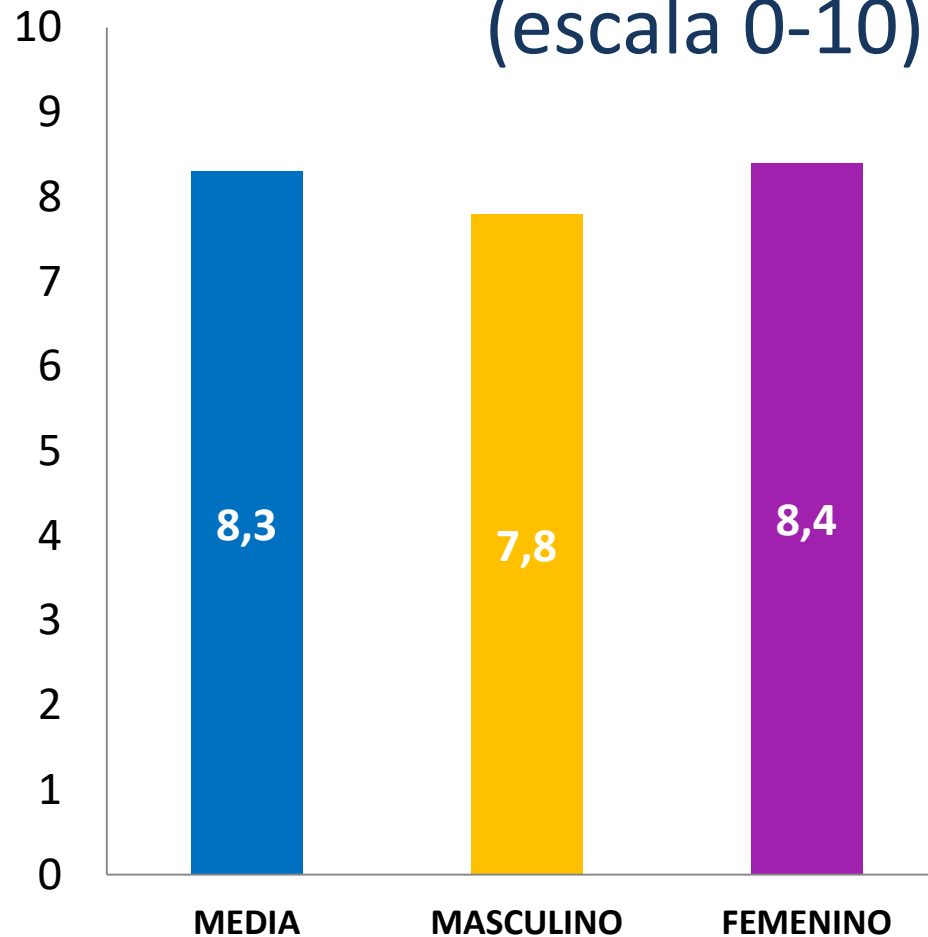


Estrés esperable





Grado de satisfacción personal al inicio de la residencia (escala 0-10)





CONCLUSIONES

- La mayoría dicen **saber** qué es la **empatía**, consideran que se **puede aprender** y se autoevalúan en un **notable**, sin embargo, la mayoría **no responde empáticamente** al caso propuesto.
- Sólo la **mitad** dicen conocer el concepto de **asertividad** y se autoevalúan en un **notable**.
- Otorgan una **baja puntuación** a su formación en comunicación en **pregrado** y **evalúan** su comunicación **personal en un notable** y algo **inferior en el ámbito profesional**.
- Consideran que las emociones **se contagian a veces o casi siempre**, siendo el **miedo** la que más les preocupa.



¿QUÉ APORTA EL ESTUDIO?

- Permite evaluar los conocimientos sobre empatía, emociones y asertividad de nuestros residentes antes de su incorporación a la residencia.
- Conocer qué emoción es la que más les preocupa.
- En relación a la empatía, demostrar la diferencia entre el conocimiento teórico y la práctica.
- El estudio podría sensibilizar a los propios encuestados aunque no se ha evaluado.



LIMITACIONES DEL ESTUDIO

- La evaluación de la asertividad y empatía no se ha realizado con una prueba validada.
- No disponemos de datos anteriores para poder comparar los resultados.

La empatía, asertividad, emoción y comunicación del residente antes del inicio de la residencia

