



FUNDACIÓ
HOSPITAL DE NENS DE BARCELONA

SÍNDROME DE BURNOUT EN UN HOSPITAL PEDIÁTRICO MONOGRÁFICO

Dr. José Luis Reyes Alayo

Fundació Hospital de Nens de Barcelona

Introducción

- **Síndrome de Burnout:**

- Trastorno adaptativo crónico que condiciona alteraciones importantes en la conducta laboral del trabajador.
- Personal sanitario es un colectivo susceptible de padecerlo.

- **Diagnóstico:**

- Maslach Burnout Inventory: subescalas, numero de ítems y clasificación según la puntuación obtenida.

	Cansancio emocional	Despersonalización	Realización personal
<i>Valoración</i>	Fatiga emocional por demandas del trabajo	Actitudes negativas hacia los pacientes	Satisfacción personal
<i>Número de ítems</i>	9	5	8
<i>Clasificación según la puntuación obtenida</i>			
Grado bajo	< 19	< 6	≥ 40
Grado medio	19-26	6-9	34-39
Grado alto	> = 27	> 9	≤ 33

Objetivos

- **Objetivo principal:**

- Determinar la prevalencia del Síndrome de Burnout (SB) en el personal sanitario que trabaja en un hospital monográfico pediátrico de 2º nivel.

- **Objetivos secundarios:**

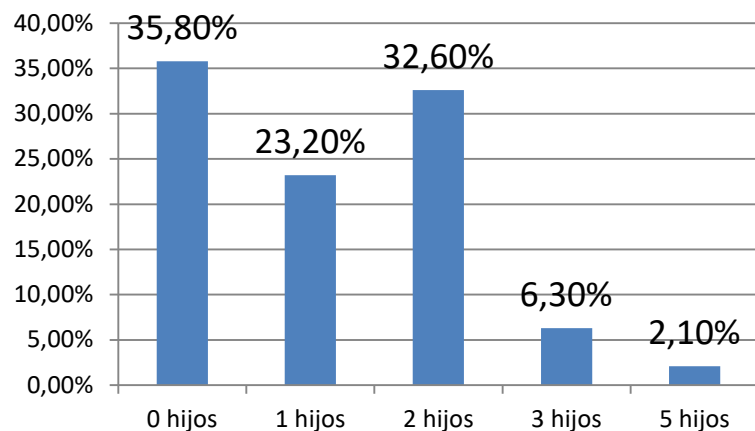
- Analizar la relación entre variables sociodemográficas / laborales y SB en personal sanitario de la FHNB.

- **Diseño:** estudio transversal descriptivo (octubre- dic 2017).
- **Sujetos:** personal sanitario del Hospital de Nens de Barcelona del servicio de urgencias, consultas externas y hospitalización.
 - Criterios de inclusión:
 - trabajador sanitario de la FHNB que preste atención directa al Usuario de nuestro hospital.
 - Criterios de exclusión:
 - personal administrativo que no presta atención directa al usuario del hospital.
 - personal de salud realizando prácticas temporal es en la FHNB.
 - personal sanitario que se encuentra de baja laboral
- **Método:** cuestionarios voluntarios, anónimos y personales
 - Maslach Burnout Inventory (MBI)
 - Encuesta Sociolaboral
- **Análisis estadístico:** SPSS 23

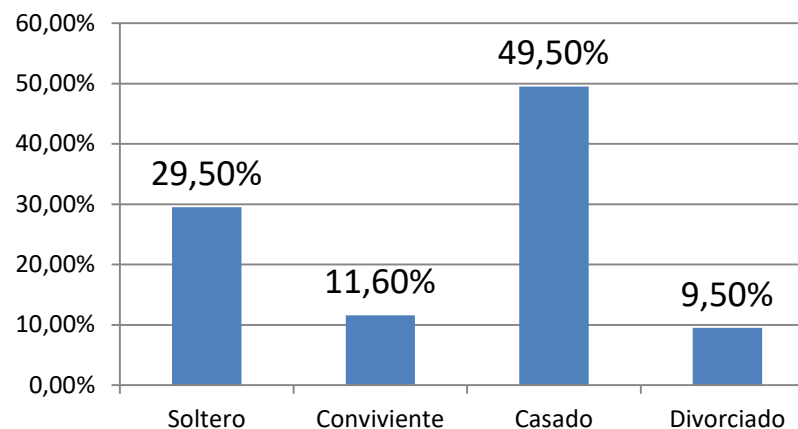
Resultados I

Situación social: 95 encuestados de 40 ± 11 años (15,8% masc. / 84,2% fem.).

Nº de hijos



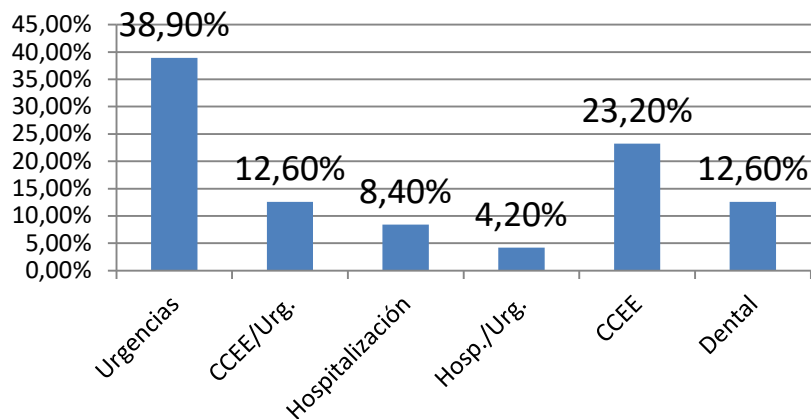
Estado civil



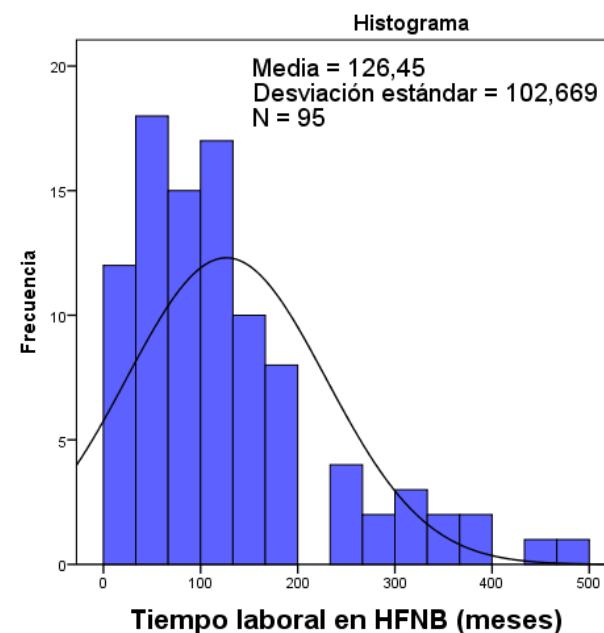
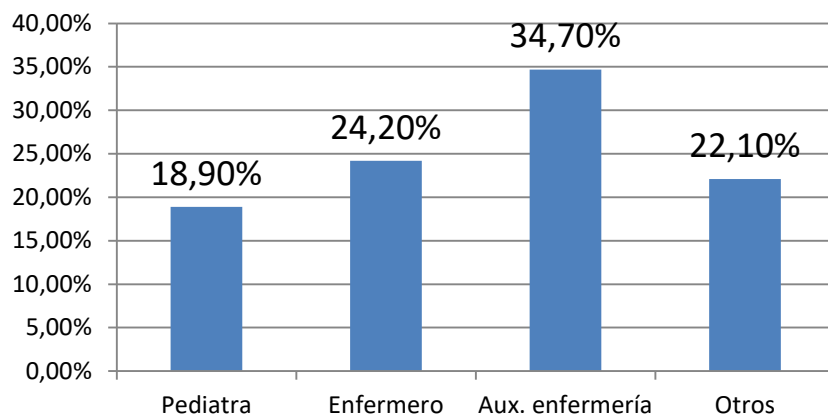
Resultados II

Situación laboral

Área de trabajo



Labor asistencial



Resultados III

Percepción de la situación laboral

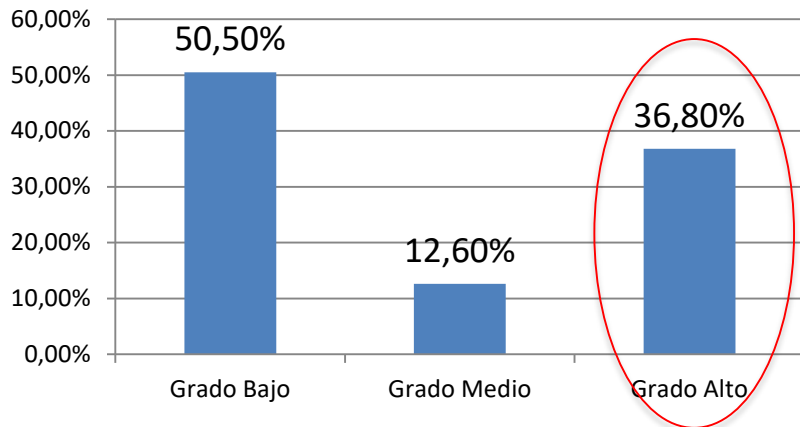
	Muy insatisfecho	insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho
Satisfacción laboral	4,2%	20,0%	66,3%	9,5%
Percepción del sueldo	7,4%	44,2%	42,1%	6,3%
Solidaridad laboral	0%	9,5%	62,1%	28,4%
Futuro laboral	2,1%%	24,2%	67,4%	6,3%
Relación de amistad	0%	3,2%	58,9%	37,9%
Relación con jefes	4,2%	10,5%	75,8%	9,5%

	No	Si
Cambio de centro	74,7	25,3
Cambio de área	82,1%	17,9%

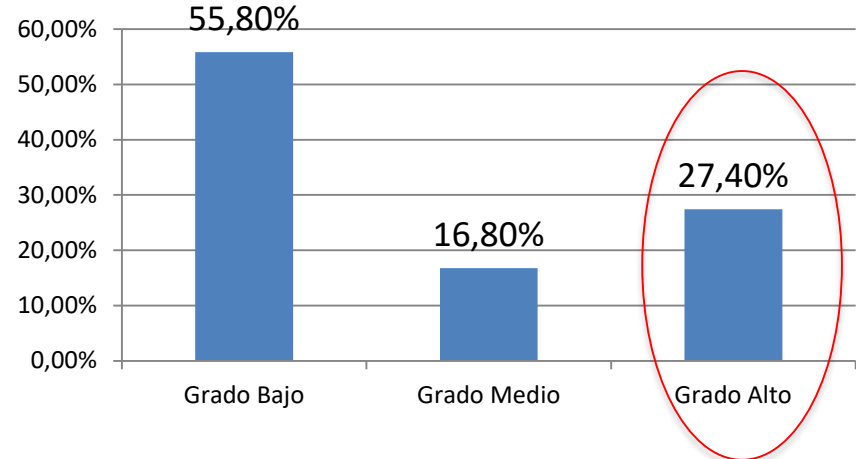
Resultados IV

Síndrome de Burnout I (MBI)

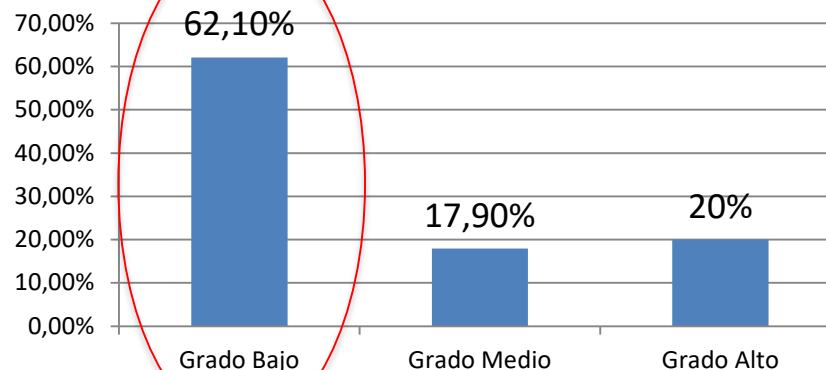
Cansancio emocional



Despersonalización



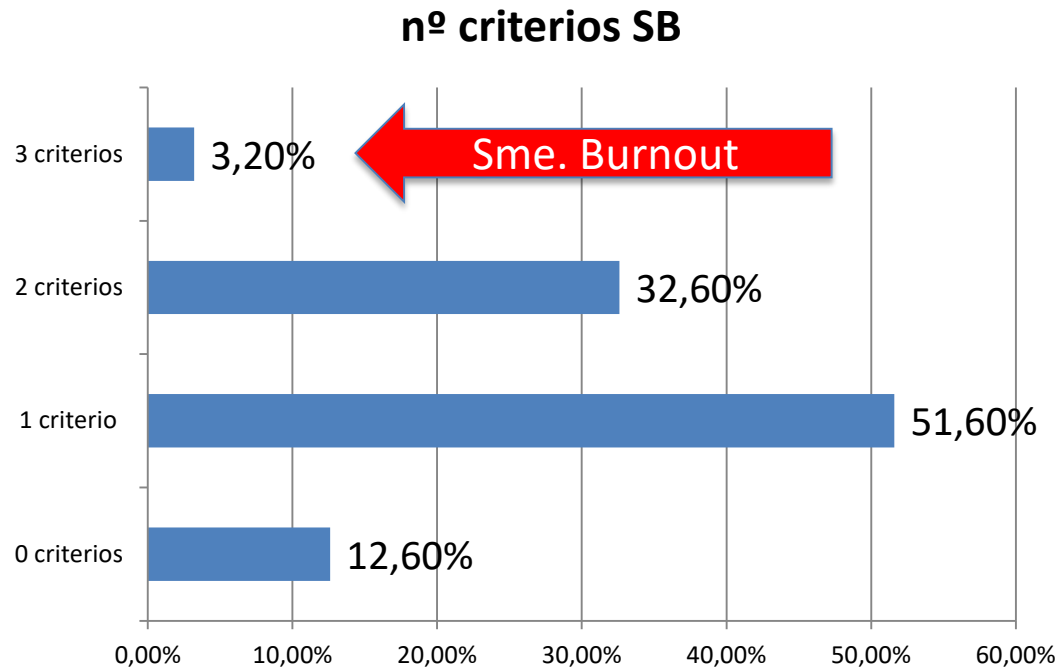
Realización personal



Resultados V

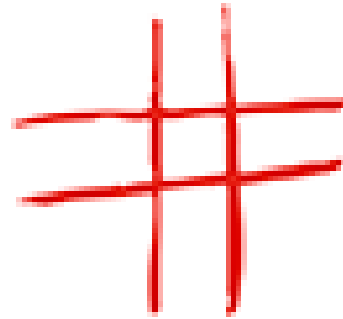
Síndrome de Burnout II (MBI):

Puntuaciones altas en los dos primeros y baja en el tercero definen el síndrome Burnout



Conclusiones

1. La **media de edad** de los encuestados es de **40±11 años**, siendo el 84% **mujeres**.
2. Mas del **70%** de los encuestados se encuentra **satisfecho o muy satisfecho** con su situación laboral aunque la mitad no se considera bien remunerado.
3. El **25%** de los trabajadores se plantean **cambiar** de **institución laboral** ya que considerean que su futuro laboral es malo.
4. El **87,4%** de los encuestados cumplieron al menos **un criterio de SB**. El **36,8%** presentó **alto grado** de **cansancio emocional**, el **27,4%** **alto grado** de **despersonalización** y el **62,1%** presentó **bajo grado** de **realización personal**.
5. La **prevalencia del SB** en el personal sanitario de la FHNB es del **3,20%**.
6. Este estudio se presentará a recursos humanos de la FHNB con la finalidad de elaborar medidas preventivas de intervención para afrontar o evitar el SB en nuestra institución.



FUNDACIÓ
HOSPITAL DE NENS DE BARCELONA

GRACIAS