

REINGRESOS EN URGENCIAS EN < 72 HORAS

S. Márquez Marina; C.E Martínez Antequera; A. Sebastián Martín; C. Lillo Díaz; S. Mesa García; M. Gijón Mediavilla

Hospital Universitario 12 de Octubre, Madrid

REINGRESOS EN URGENCIAS EN < 72 H

INTRODUCCIÓN

Evaluación de la calidad y seguridad asistencial prestada en los Servicios de Urgencias Pediátricas por medio de **indicadores**:

- **Readmisión a las 72h**

<7%

$$\frac{\text{Nº de pacientes readmitidos en un intervalo de 72 horas desde el alta de urgencias.}}{\text{Nº de pacientes atendidos en urgencias.}} \times 100$$

- **Readmisión con ingreso**

<15%

$$\frac{\text{Nº de readmisiones ingresadas.}}{\text{Nº de readmisiones.}} \times 100$$

REINGRESOS EN URGENCIAS EN < 72 H

MATERIAL Y MÉTODOS

- DISEÑO DEL ESTUDIO

Estudio descriptivo retrospectivo.

- SELECCIÓN DE PACIENTES

Se incluyeron a todos aquellos pacientes que reconsultaron en <72h en una o más ocasiones en el servicio de Urgencias Pediátricas por el mismo motivo en los meses de enero-abril 2016.

REINGRESOS EN URGENCIAS EN < 72 H

MATERIAL Y MÉTODOS

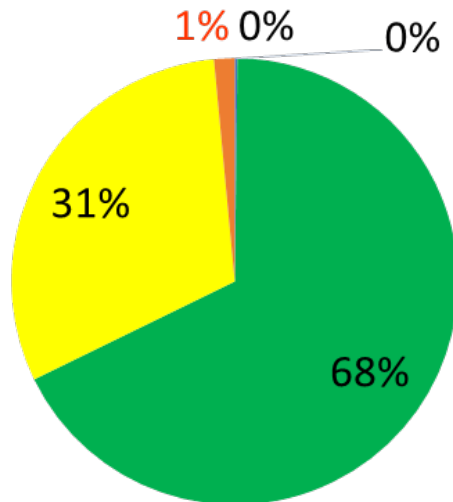
- Se recogieron 1028 episodios.
- **Variables:**
 - Triage
 - Motivo de consulta
 - Realización de pruebas complementarias
 - Estancia en el área de observación
 - Destino al alta
 - Motivo de reconsulta

REINGRESOS EN URGENCIAS EN < 72 H

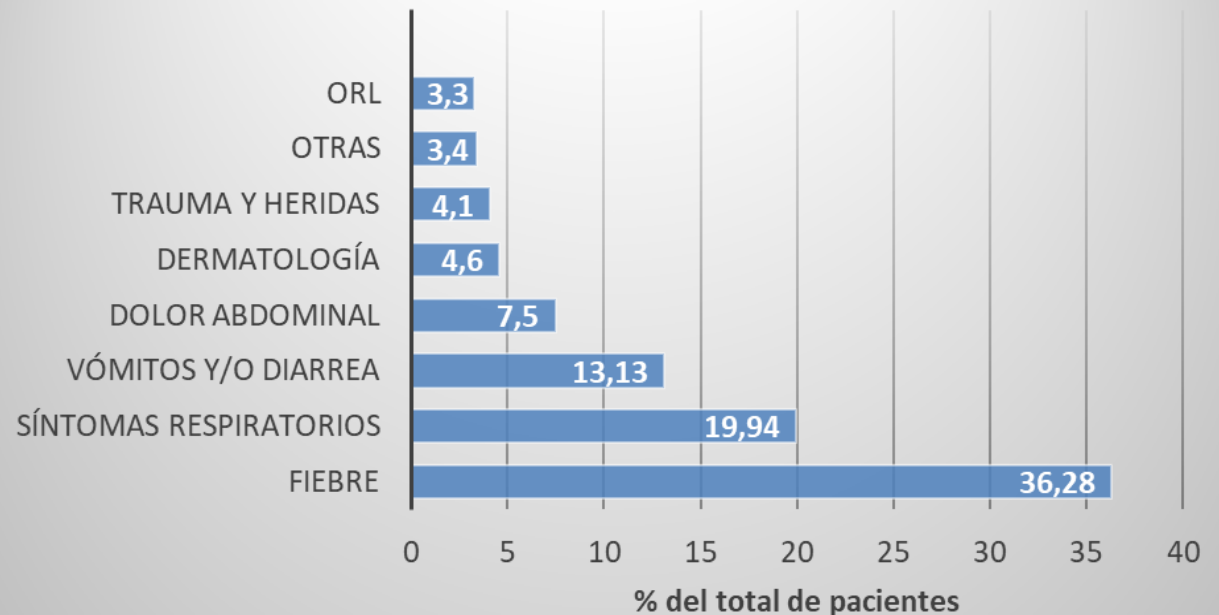
RESULTADOS

NIVEL DE TRIAJE

■ 5 ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1

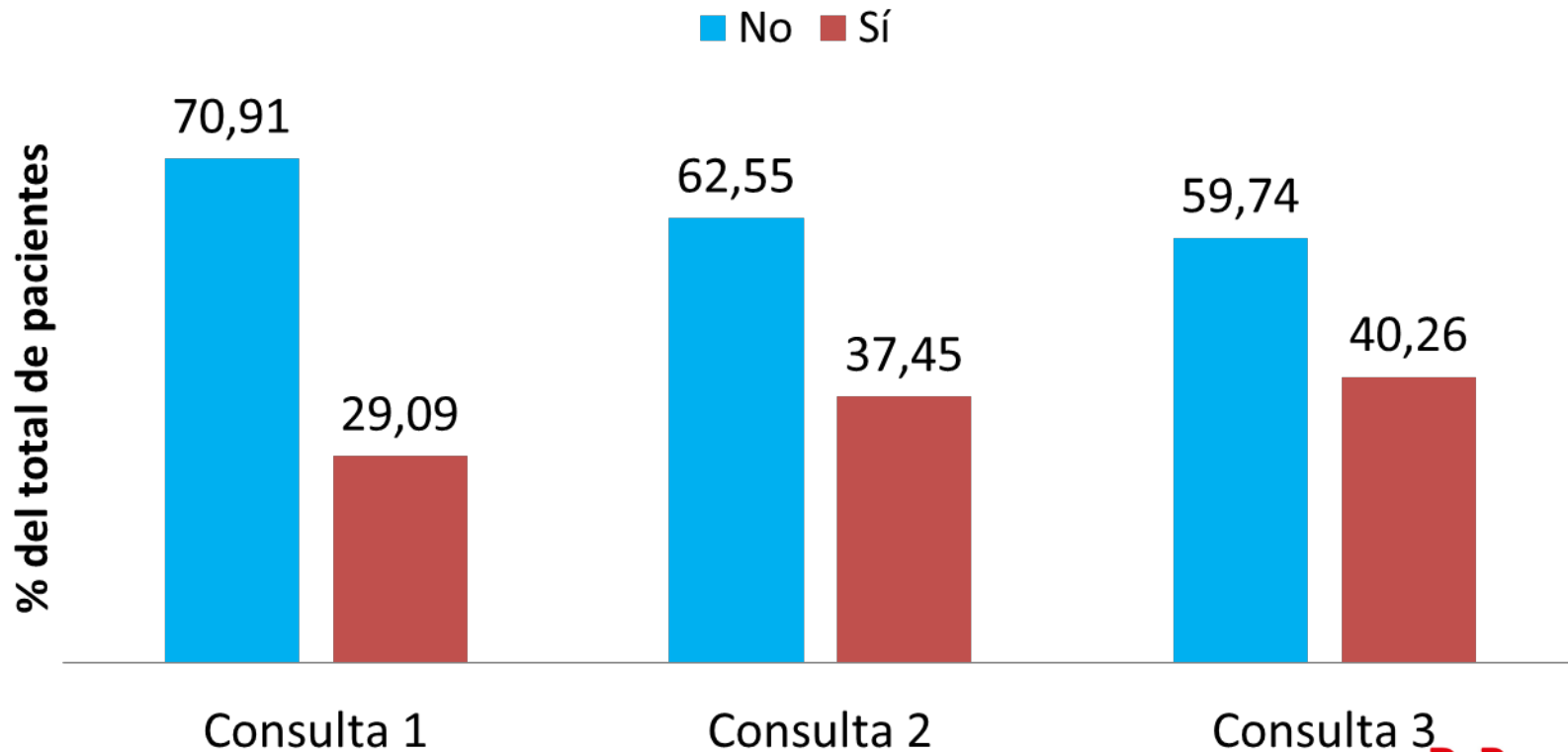


Motivos de consulta en consulta 1



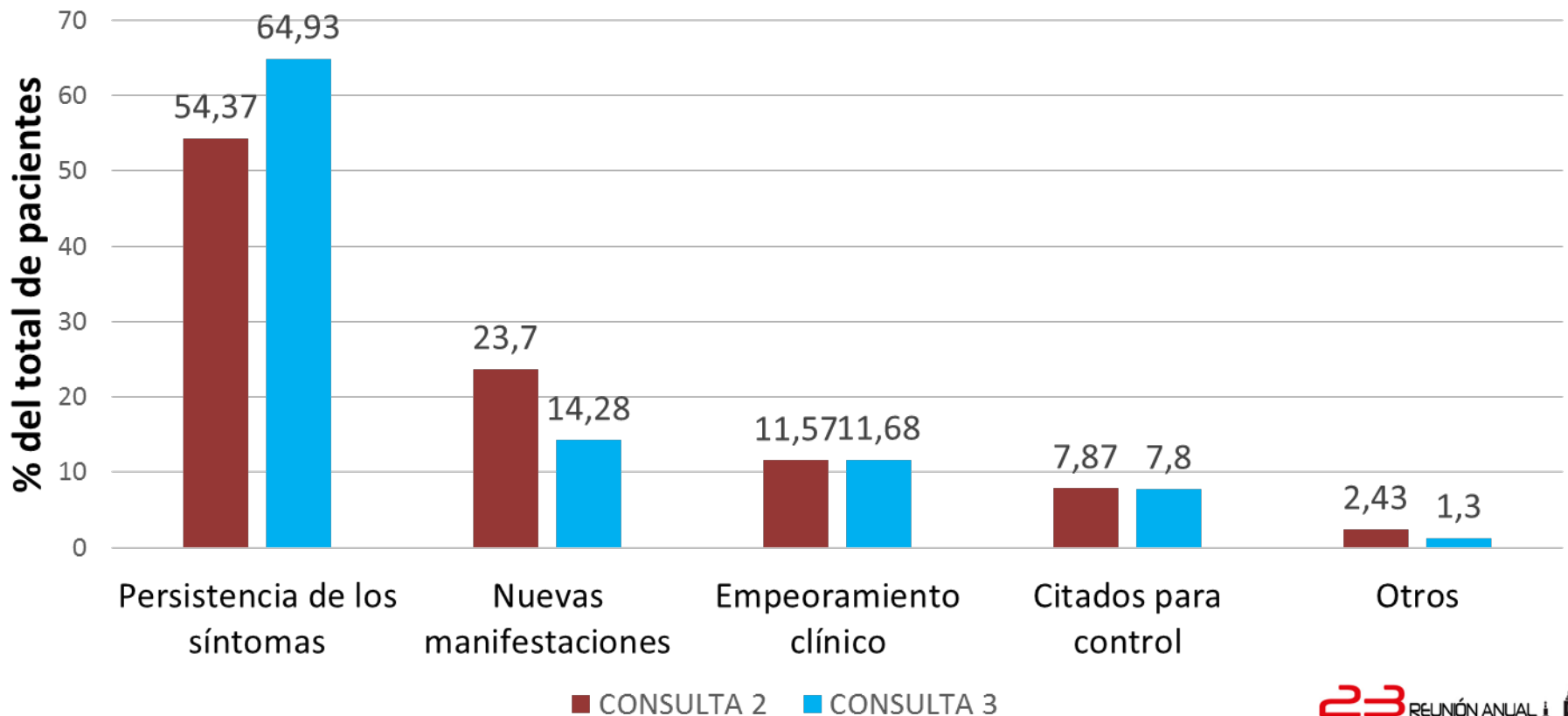
REINGRESOS EN URGENCIAS EN < 72 H

REALIZACIÓN DE PRUEBAS COMPLEMENTARIAS



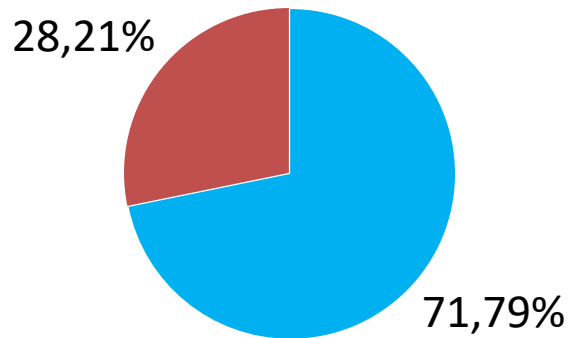
REINGRESOS EN URGENCIAS EN < 72 H

EVOLUCIÓN DEL MOTIVO DE RECONSULTA



REINGRESOS EN URGENCIAS EN < 72 H

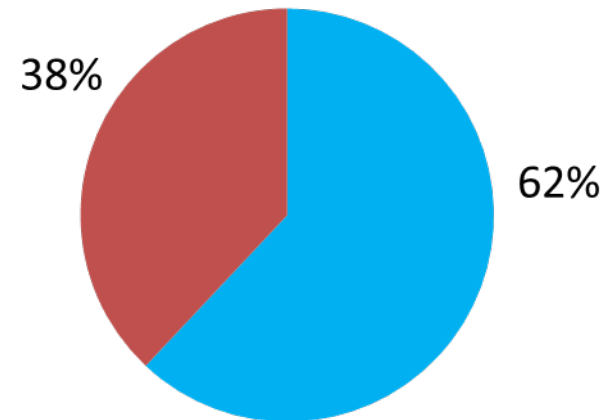
PACIENTES CON MISMO NIVEL DE TRIAJE EN CONSULTAS 1 Y 2



■ Mismo triaje ■ Distinto triaje

En un 15,37% el nivel de triaje empeora

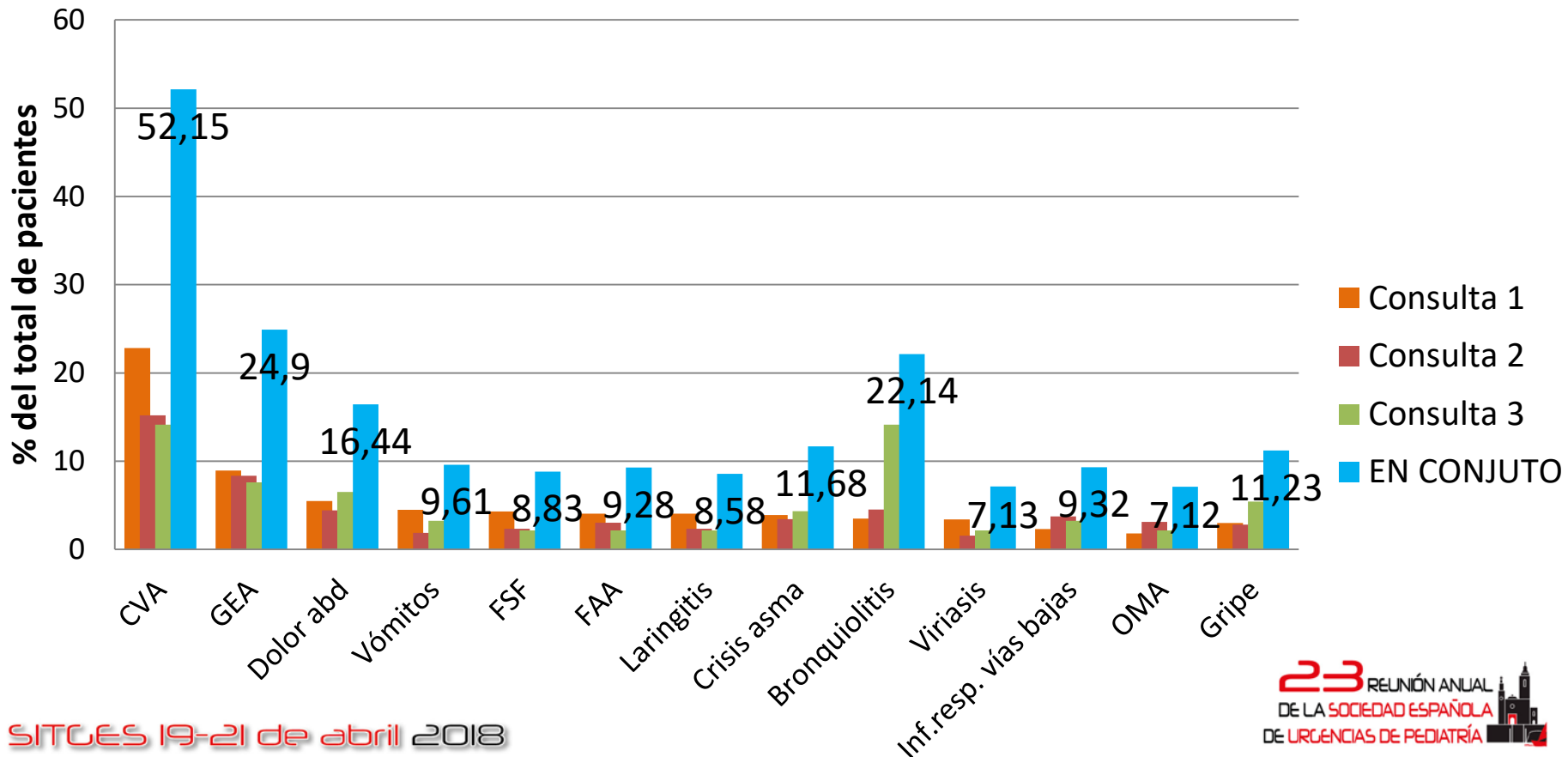
PACIENTES CON MISMO DIAGNÓSTICO FINAL EN CONSULTAS 1 Y 2



■ Mismo diagnóstico ■ Distinto diagnóstico

REINGRESOS EN URGENCIAS EN < 72 H

DIAGNÓSTICOS MÁS FRECUENTES



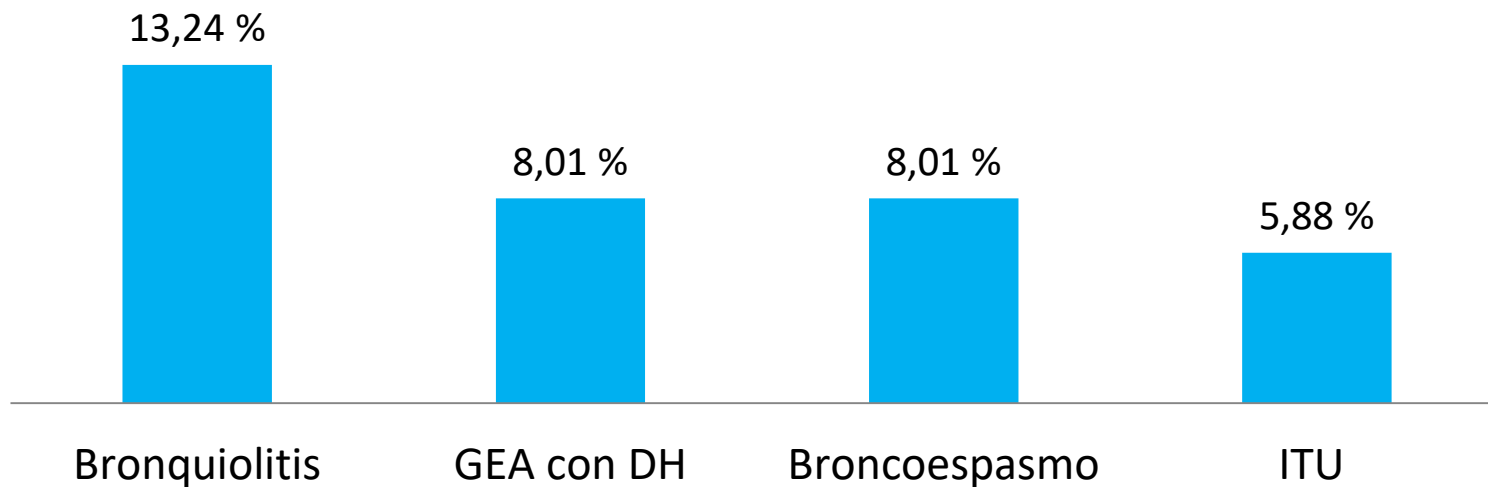
REINGRESOS EN URGENCIAS EN < 72 H

PORCENTAJE DE INGRESOS:

- 11,96% en consulta 2
- 16,88% en consulta 3

MOTIVO DE INGRESO:

PORCENTAJE DEL TOTAL DE INGRESOS EN CONSULTA 2 Y 3



REINGRESOS EN URGENCIAS EN < 72 H

	Ingreso en consulta 2 (n/N[%])	Odds Ratio	IC OR (95%)
Pruebas complementarias en consulta 1			
P < 0,05	Sí 61/299 (20)	2,76	1,88-4,04
	No 62/729 (8,5)		
Estancia en observación en consulta 1			
P < 0,05	Sí 29/89 (32)	4,34	2,66-7,11
	No 94/939 (10)		
Triaje en consulta 1		(Empeoramiento del triaje)	
P < 0,05	2 3/15 (20)	2,29	1,47-3,56
	3 74/316 (23)		
	4 46/694 (6,6)		
	5 0/2 (0)		

REINGRESOS EN URGENCIAS EN < 72 H

CONCLUSIONES

- Reconsultan en <72h un 5,13%.
- Un 13,9% de los que reconsultan en <72h ingresan.
- Reconsultan pese a la mejoría de los síntomas, no hallándose errores de seguridad.

REINGRESOS EN URGENCIAS EN < 72 H

MUCHAS GRACIAS POR
VUESTRA ATENCIÓN