

¿POR QUÉ VIENEN A URGENCIAS SI TIENEN UN PEDIATRA EN EL CENTRO DE SALUD?

Á. Navarro Rodríguez-Villanueva, M. Clavero Adell, L. Sala Fernández,
M. López Rojo, V. Gómez Barrena, R. Fernando Martínez

Servicio de Pediatría, Hospital Materno-Infantil Miguel Servet



INTRODUCCIÓN

- Gran porcentaje de consultas a Urgencias por **patología aparentemente banal**.
- Hay **atención de urgencias en todos los centro de salud** de Aragón.
- El **triaje** es la herramienta utilizada para establecer un orden en la atención en las urgencias hospitalarias.



OBJETIVO



Educar

Entender



Mejorar



METODOLOGÍA

**Urgencia y
Emergencia**

**Funcionamiento
urgencias**

**Patología NO
urgente, mejor
Centro de Salud**



**Triage y tiempos
estimados según
nivel**

**Objetivos del
estudio**



1. ¿Derivado o por iniciativa propia?
2. Si iniciativa propia, ¿por qué?



Edad
Nivel de triaje
Motivo de consulta

METODOLOGÍA



CRITERIOS DE INCLUSIÓN

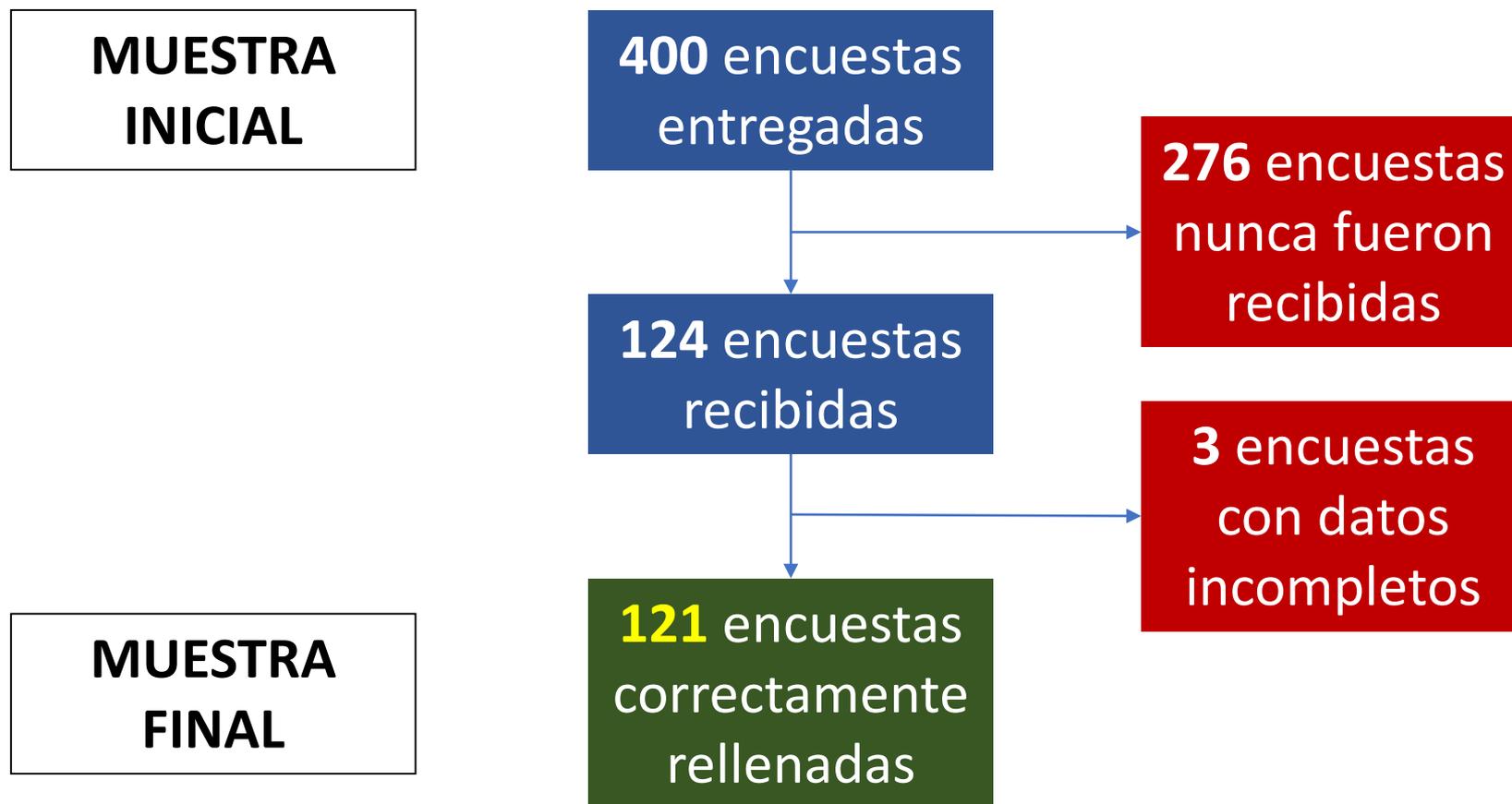
Visita a urgencias en horario de mañanas de los días laborales desde 01/12/2017 hasta 31/12/2017.

CRITERIOS DE EXCLUSIÓN



Emergencias/vitales
Angustia familiar

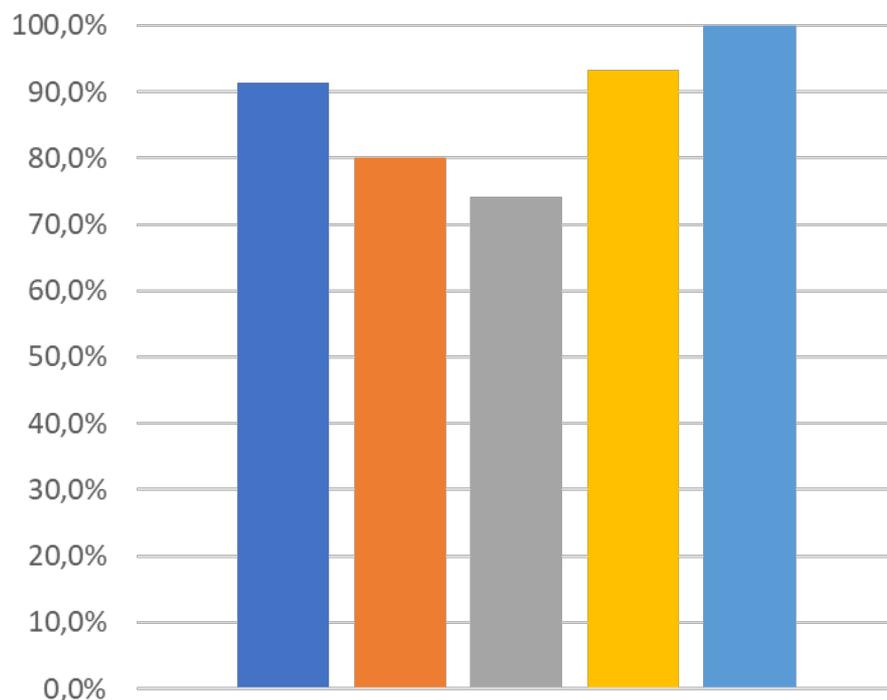
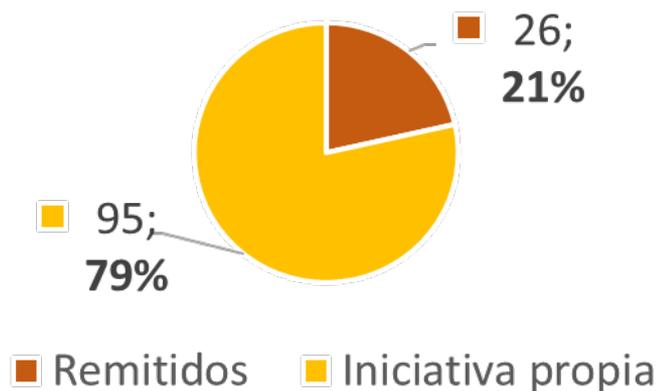
RESULTADOS



RESULTADOS

Edad media: 5,4 años

Remitidos vs. Iniciativa propia

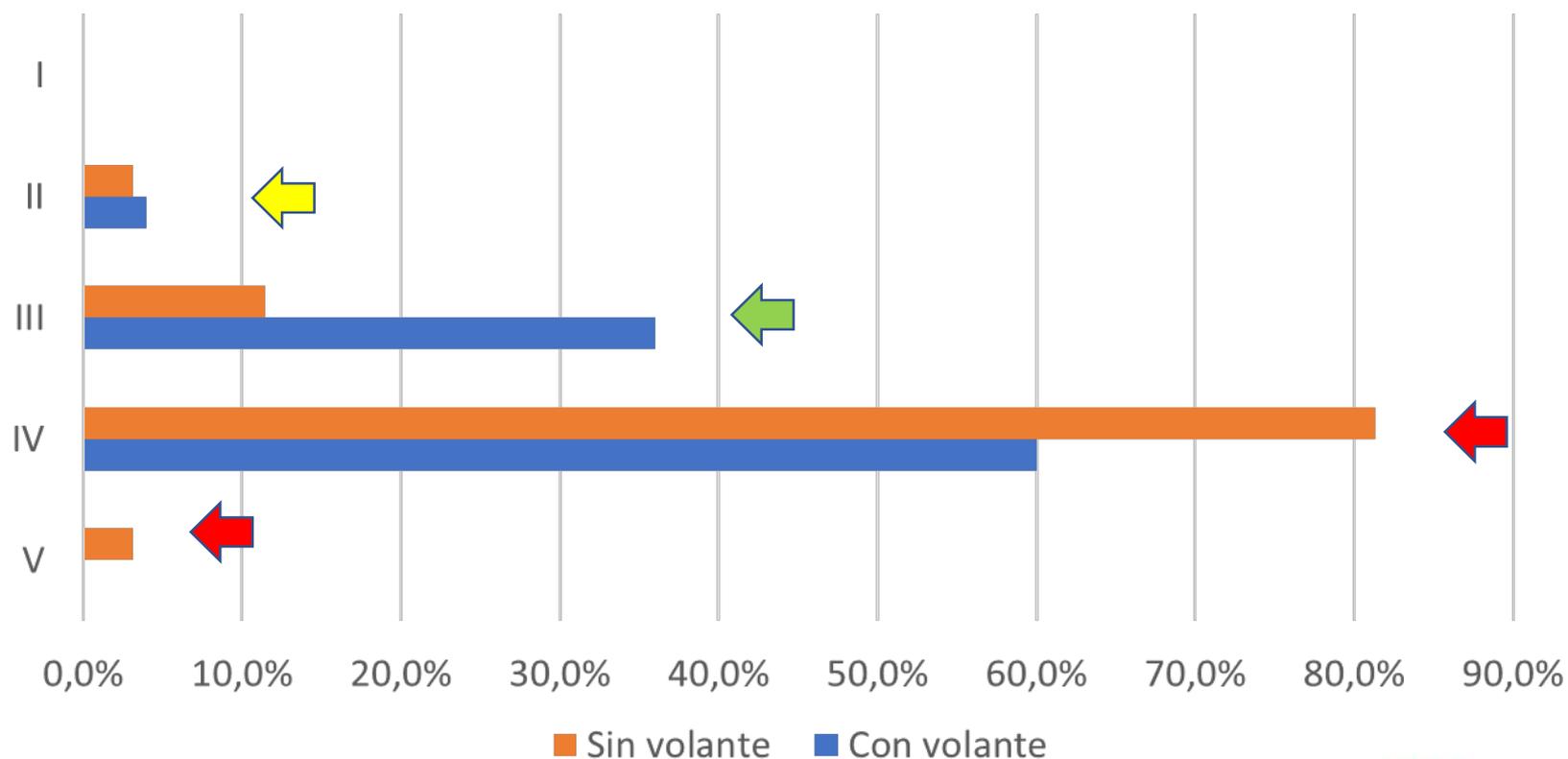


Sin volante

- Fiebre
- Respiratorio
- Traumatismos
- Gastrointestinal
- Cefaleas

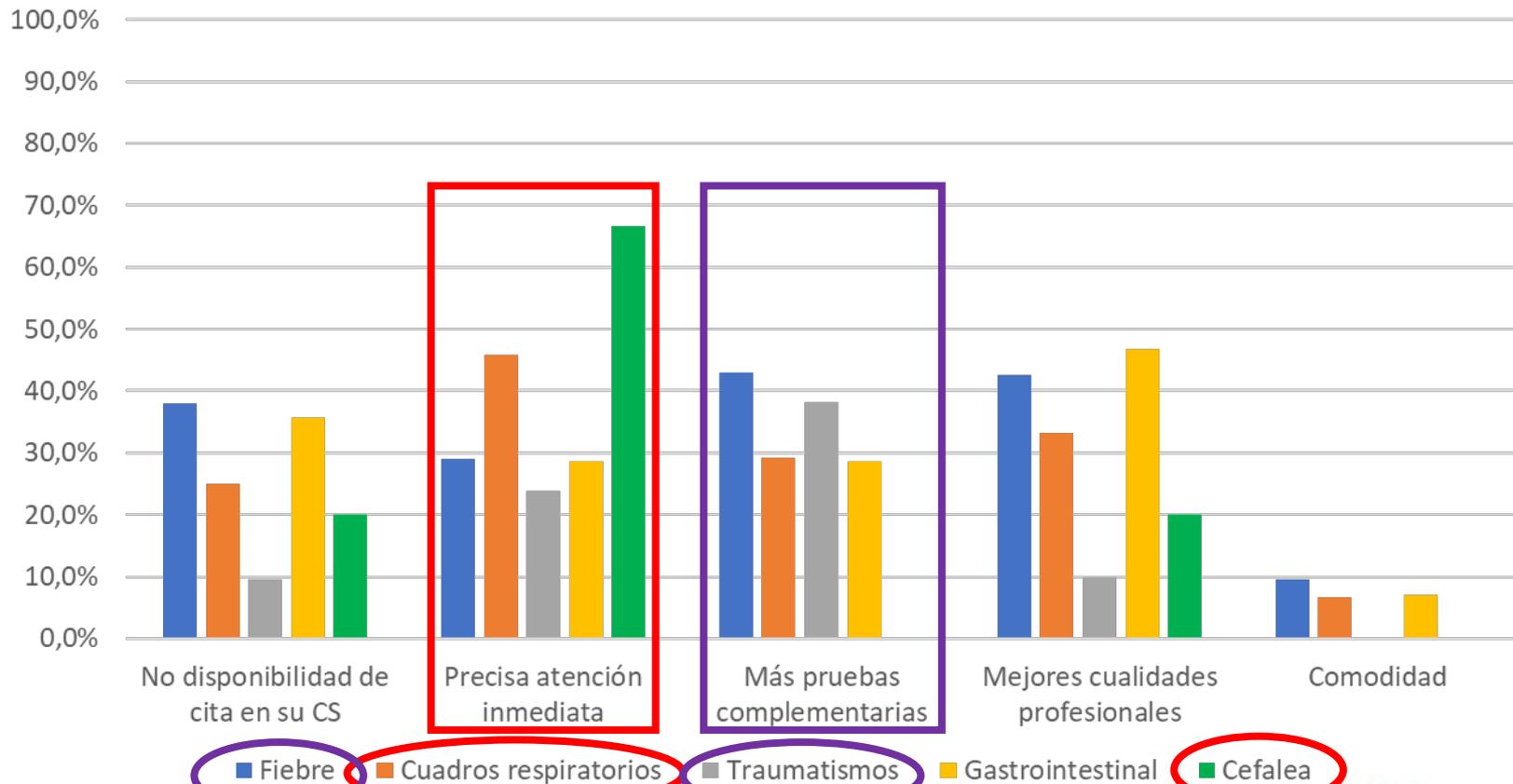
RESULTADOS

Nivel de triaje



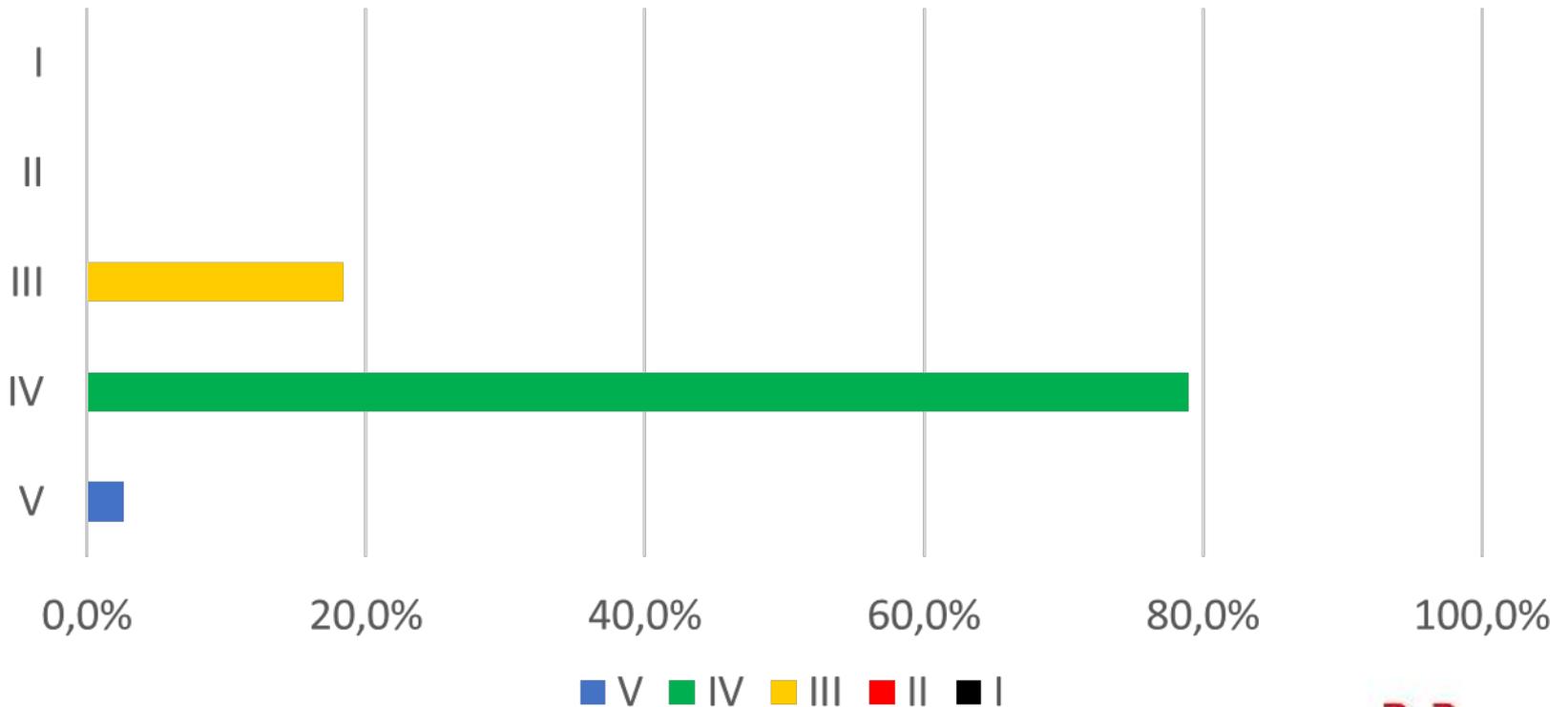
RESULTADOS

¿Por qué acuden directamente a Urgencias?



RESULTADOS

Nivel de triaje de los que marcaron
“Requiere una atención inmediata”



CONCLUSIONES



- Disociación entre percepción de urgencia de familiares y triaje.
- Cefaleas, fiebre y clínica respiratoria son los cuadros que más angustian a los acompañantes.
- 4 de cada 5 pacientes acuden a Urgencias por patología aparentemente banal, viniendo la mayoría sin haber sido valorados por su pediatra de atención primaria.
- Fomentar la educación poblacional para hacer buen uso de los recursos sanitarios.
- Limitaciones: muestra pequeña, poco tiempo de realización, ausencia de seguimiento para valorar intervención.