

Desarrollo y análisis del proceso de triaje en Urgencias Pediátricas

J. González, J.L. Guerra, V. Vejo,
S. López, A. Peñalba, P. Pulido

TRIAJE

“Forma de clasificar los pacientes asignándoles una prioridad y un orden”

- Reproductibilidad
- Validez
- Utilidad

OBJETIVOS

- Describir el proceso de triaje en una unidad de Urgencias Pediátricas hospitalaria.
- Analizar los principales indicadores de calidad asistencial derivados del uso de un programa informático de triaje.

METODOLOGIA

- Elaboración del mapa de proceso de triaje.
- Estudio descriptivo retrospectivo.

METODOLOGIA

- Elaboración del mapa de proceso de triaje.
- Estudio descriptivo retrospectivo.

PACIENTE PEDIATRICO URGENTE

1. RECEPCIÓN

2. VALORACIÓN

3. SALIDA

Registro e identificación

Aplicación TEP (triángulo evaluación)

Registro de constantes según motivo consulta

Ubicación de pacientes.

Forma de llegada del paciente y puerta de entrada.

Profesional que realiza el triaje. Motivo de consulta

Constantes/signos vitales. Escala de dolor

Distribución salas de espera

Registro: HIS (admisión)

Programa de triaje web e-PAT

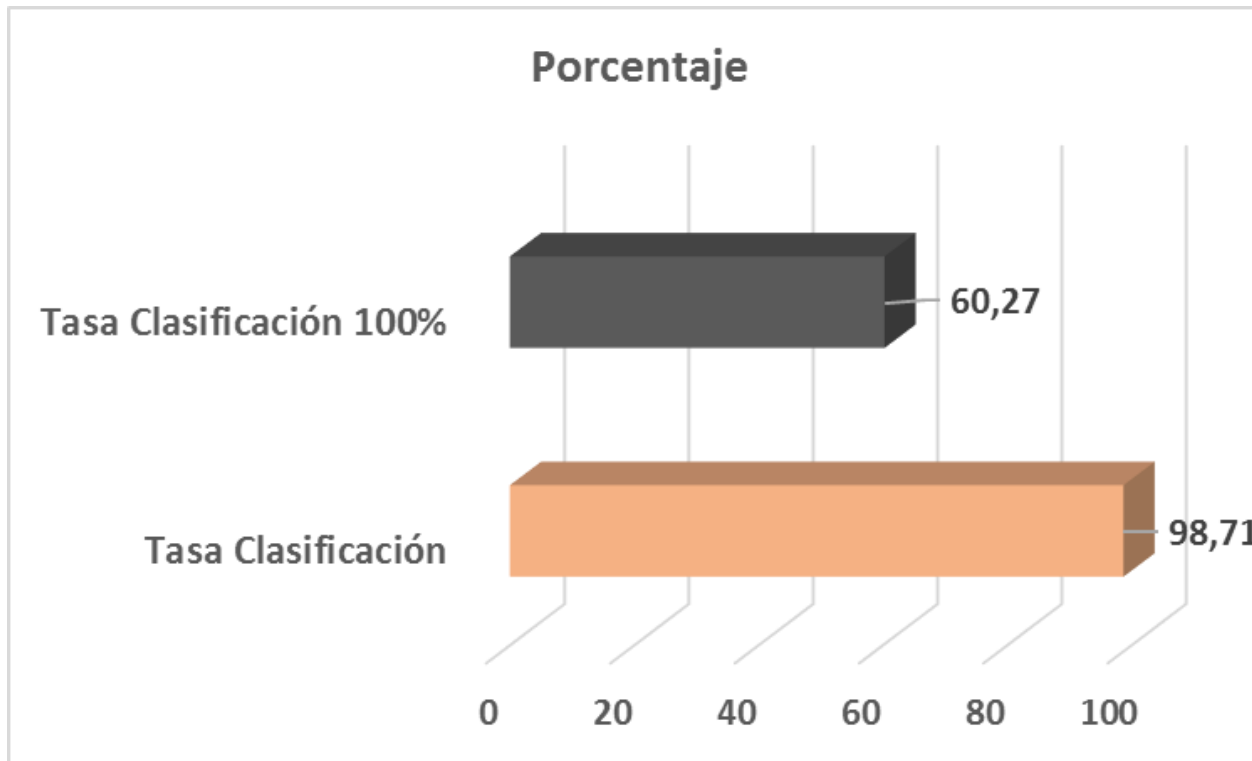
HCE: Altamira clínica

PACIENTE CLASIFICADO (NIVEL 1-5)

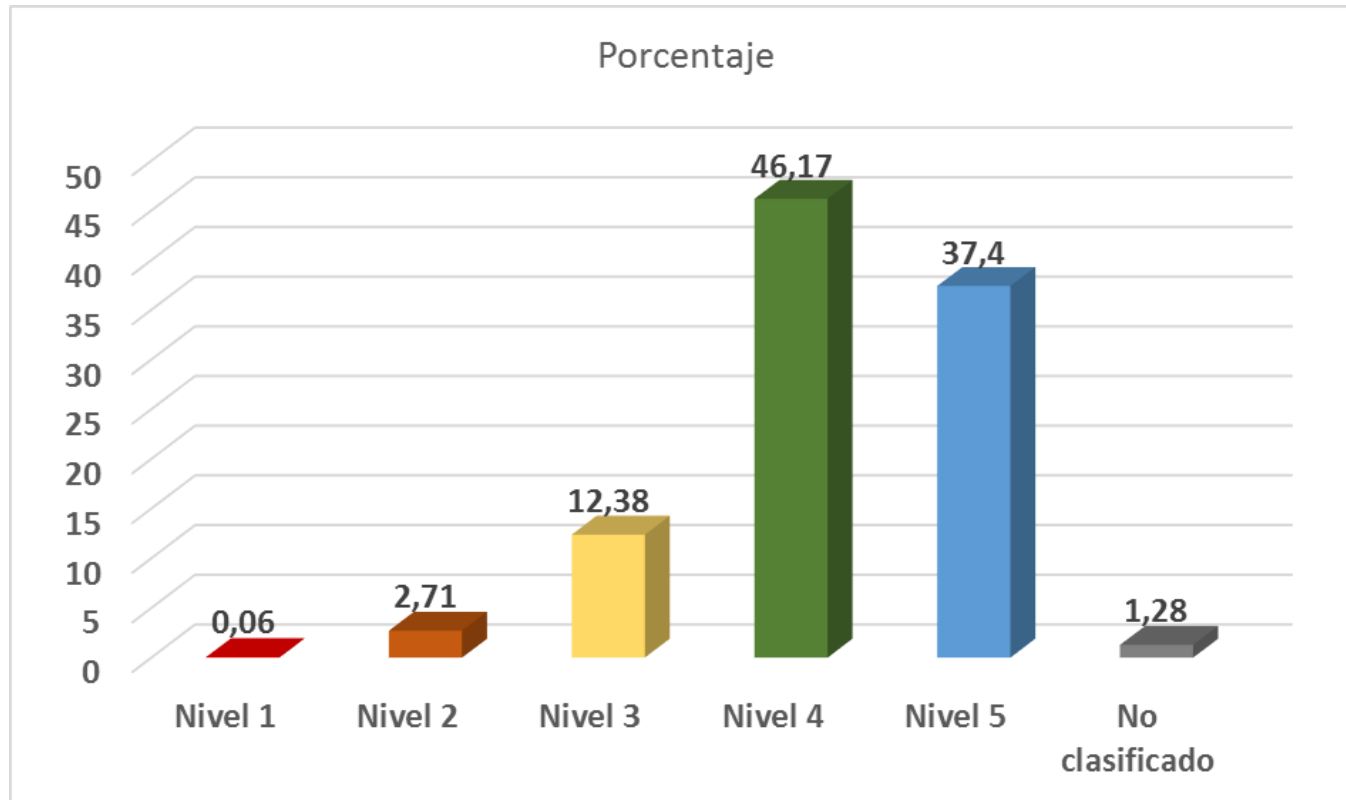
METODOLOGIA

- Elaboración del mapa de proceso de triaje.
- Estudio descriptivo retrospectivo.

RESULTADOS



RESULTADOS



RESULTADOS

**TIEMPO
MEDIO DE
EJECUCION**

**1,31
minutos**

**REEVALUACION
DEL NIVEL DE
TRIAJE**

**1.313 CASOS
(3.33%)**

**MOTIVOS DE CONSULTA
MAS FRECUENTES**

- Fiebre
- Clínica digestiva
- Dificultad Respiratoria

CONCLUSIONES I

La elaboración del mapa de proceso de triaje ha permitido conocer las actividades que conlleva la clasificación de un paciente, adaptándose al sistema de trabajo implantado en la unidad mediante la gestión por procesos y aplicada la norma de seguridad bajo la que estamos acreditados ISO 9001-2015.

CONCLUSIONES II

Los indicadores básicos medidos de usabilidad del triaje indican una alta aceptación por parte de los usuarios del sistema, en nuestro caso, el equipo de enfermería, consiguiendo unas altas tasas de registro incluso, en momentos de alta presión asistencial.

23 REUNIÓN ANUAL
DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA
DE URGENCIAS DE PEDIATRÍA



SITGES 2018

**TRABAJANDO
LAS EMOCIONES**

19-21 de abril

Hotel Meliá Sitges



SITGES 19-21 de abril 2018

3 REUNIÓN ANUAL
SOCIEDAD ESPAÑOLA
DE URGENCIAS DE PEDIATRÍA

