

# Uso de los dispositivos sanitarios antes de acudir a Urgencias de Pediatría

*A Espinosa Giménez, C Solito, I de Andres Yague, Y Sánchez Espinosa, V Trenchs Sainz de la Maza, C Parra Cotanda*

Servicio de Urgencias. Hospital Sant Joan de Déu Barcelona

# INTRODUCCIÓN

- La saturación de los Servicios de Urgencias Pediátricas Hospitalarios (SUPH) es frecuente.
- Dispositivos alternativos al SUPH:
  - Centro de Atención Primaria (CAP)
  - Centro de Urgencias de Atención Primaria (CUAP)
  - 061: número de consulta telefónica de urgencias médicas



CENTRE D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

Els CUAP, oberts les 24 hores al dia  
dels 365 dies de l'any

24h



**061**  
CatSalut  
Respon

## Objetivos:

1. Estudiar el conocimiento y uso de estos dispositivos alternativos en los usuarios de un SUPH
2. Estudiar los motivos para consultar al SUPH

# METODOLOGÍA

- Estudio descriptivo unicéntrico, SUPH hospital terciario
- **Criterios de inclusión:** padres de pacientes que consultan al SUPH
- **Criterios de exclusión:**
  - Barrera idiomática
  - Negativa a participar
- Se elabora una **encuesta** en papel:
  - Datos de filiación de padre y niño
  - 6 preguntas sobre conocimiento y uso de dispositivos alternativos
  - 4 preguntas sobre los motivos para acudir al SUPH

- Las encuestas se entregan a los padres a su llegada al SUPH y se recogen después del triaje
- Durante el turno de triaje de 2 enfermeras (mañana y tarde)
- Período de estudio:
  - 5 días laborables de Noviembre 2017
  - 5 días laborables de Diciembre 2017

# RESULTADOS

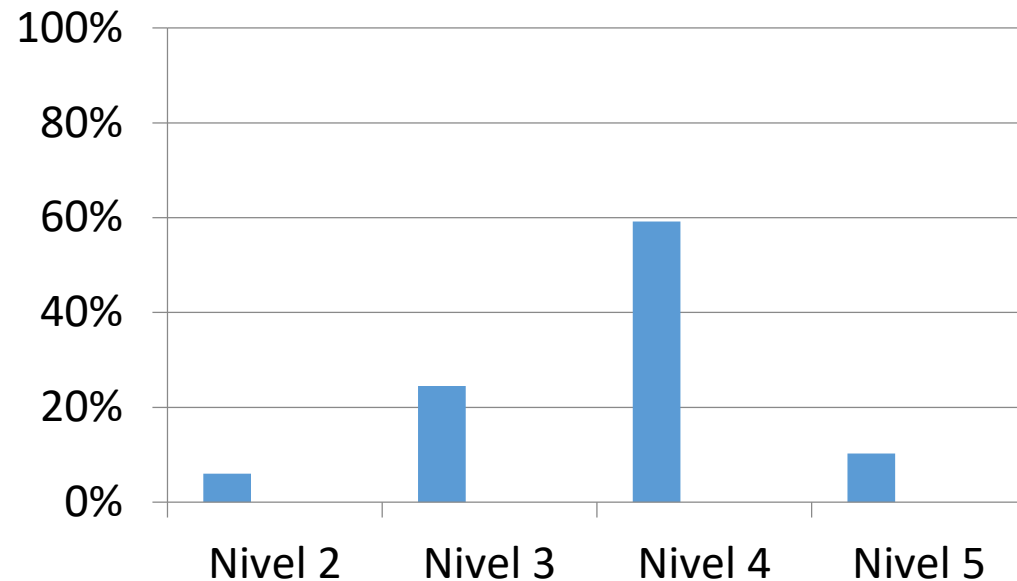


- Se obtienen 396 encuestas
- Horario:
  - 67% de mañana (8-15 horas)
  - 33% de tarde (15-22 horas)
- 97% contestadas por padre o madre
- Mediana de edad: 38 años [p25-p75 33-42 años]
- Formación:
  - Enseñanza básica 23,5%
  - Formación profesional 26,3%
  - Estudios universitarios 37,1%
  - Otros 13,1%

**n = 396**

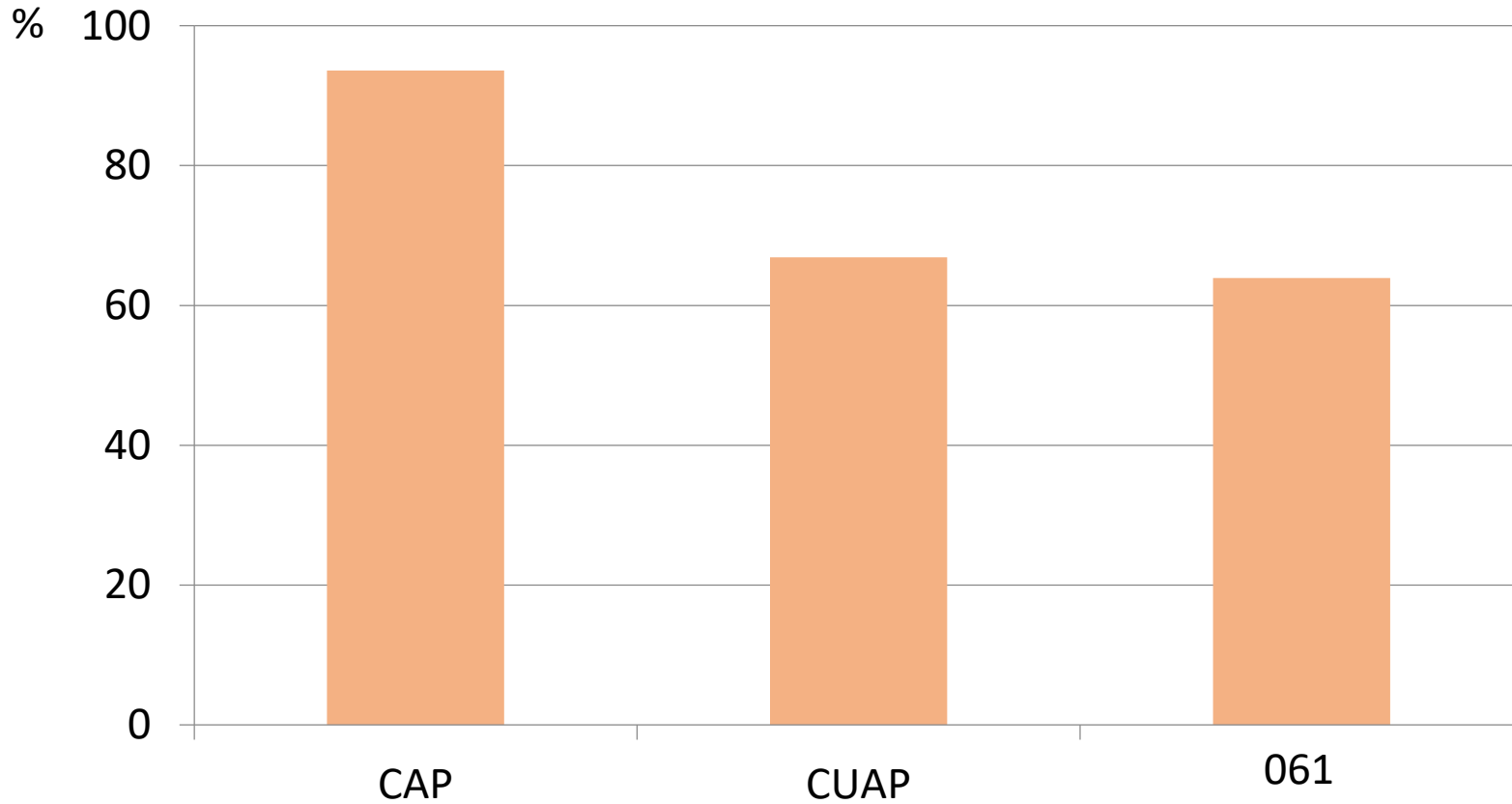
**n = 396**

- Mediana edad de los niños: 4 años [p25-p75 1-9 años]
- Nivel de triaje:



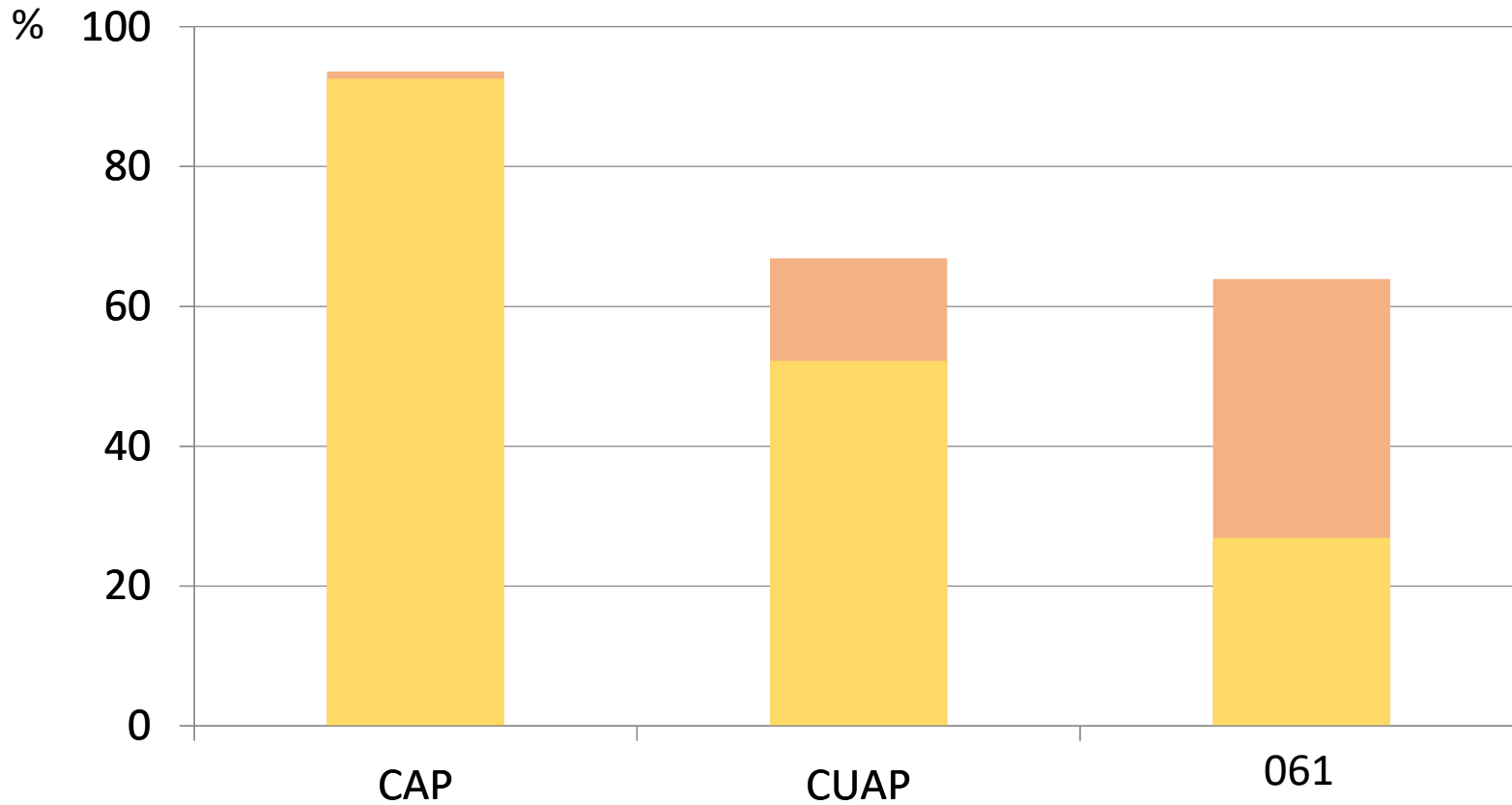
**n = 396**

## ¿Conocen los dispositivos sanitarios alternativos?



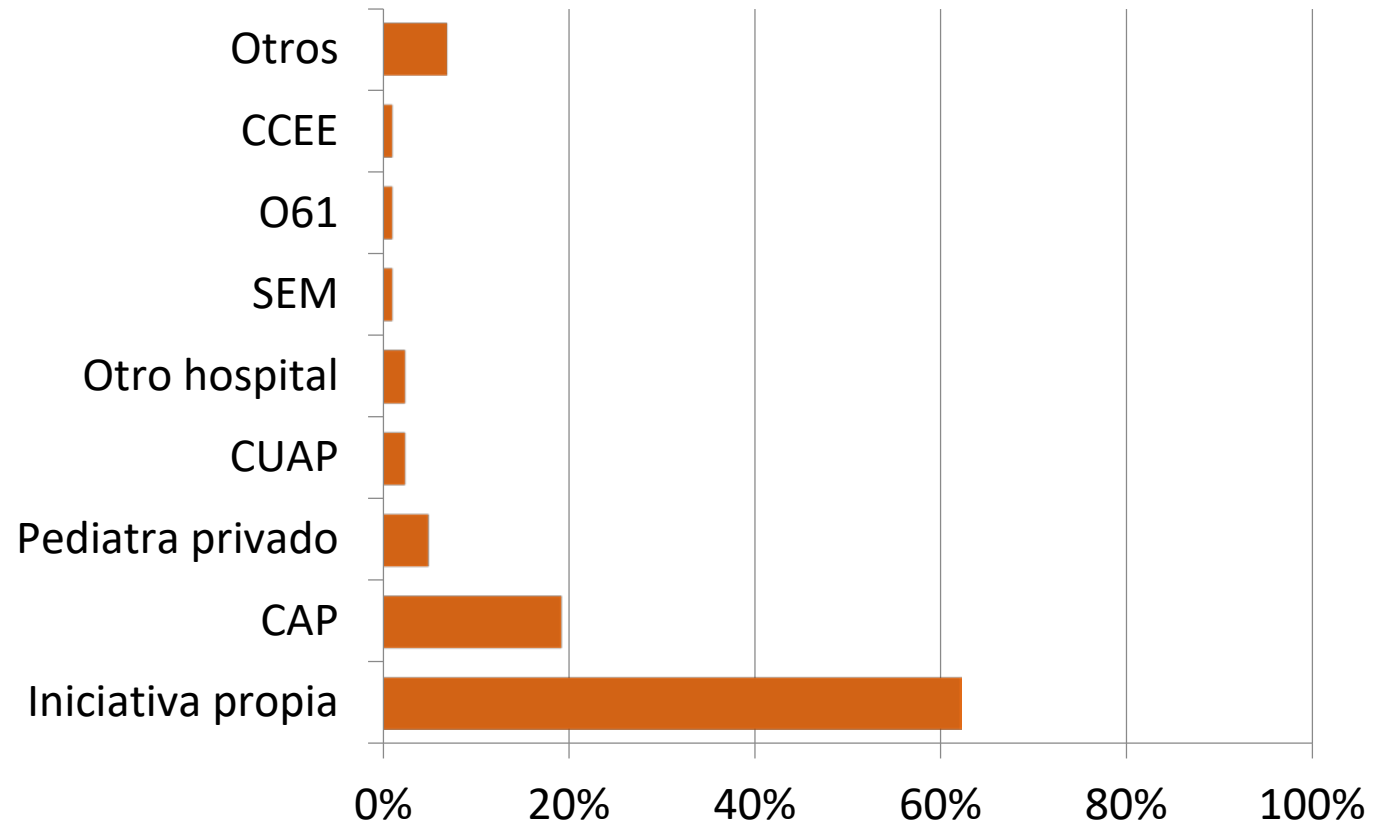
**n = 396**

## ¿Utilizan los dispositivos sanitarios alternativos?



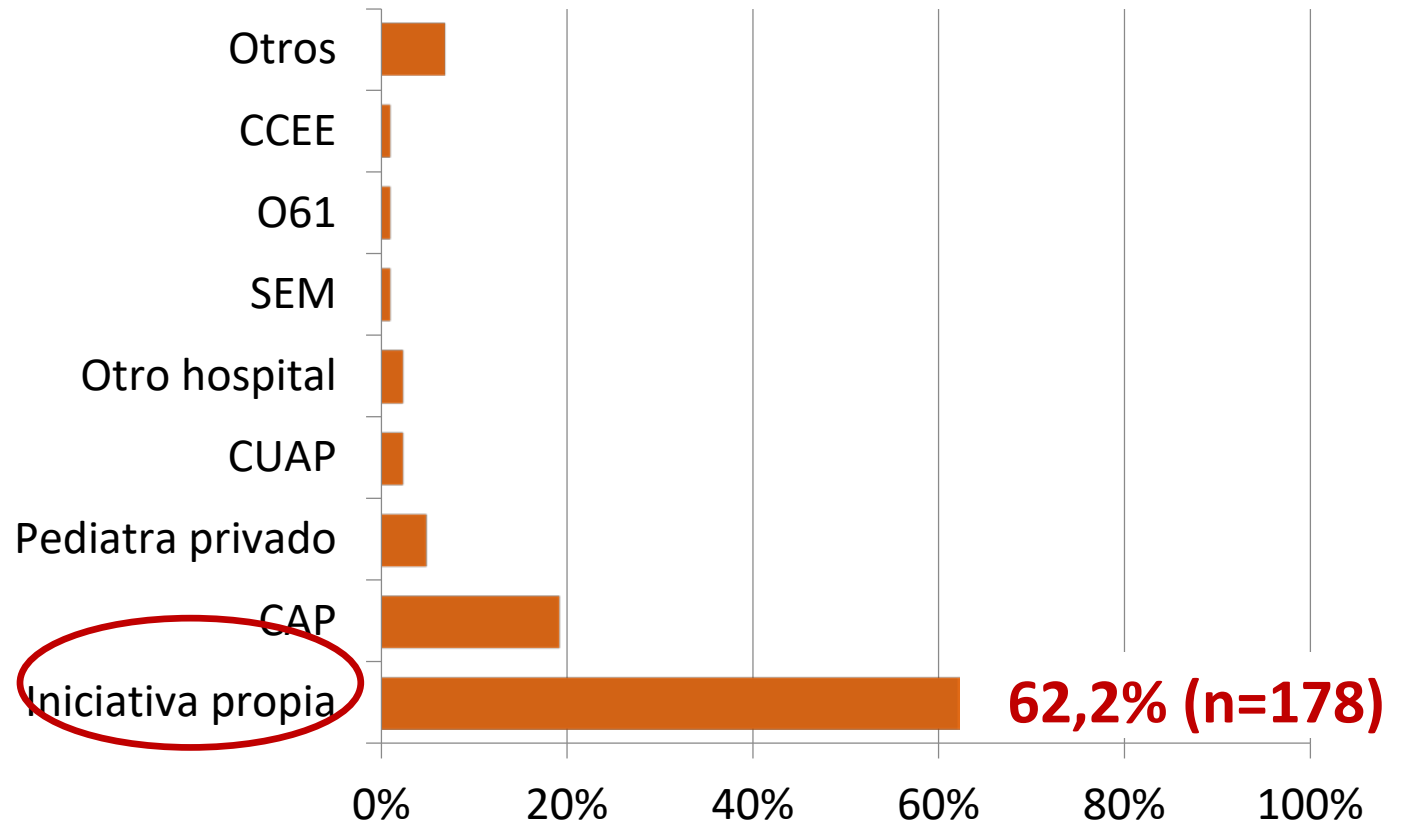
**n = 396**

## ¿Por qué han venido al SUPH?



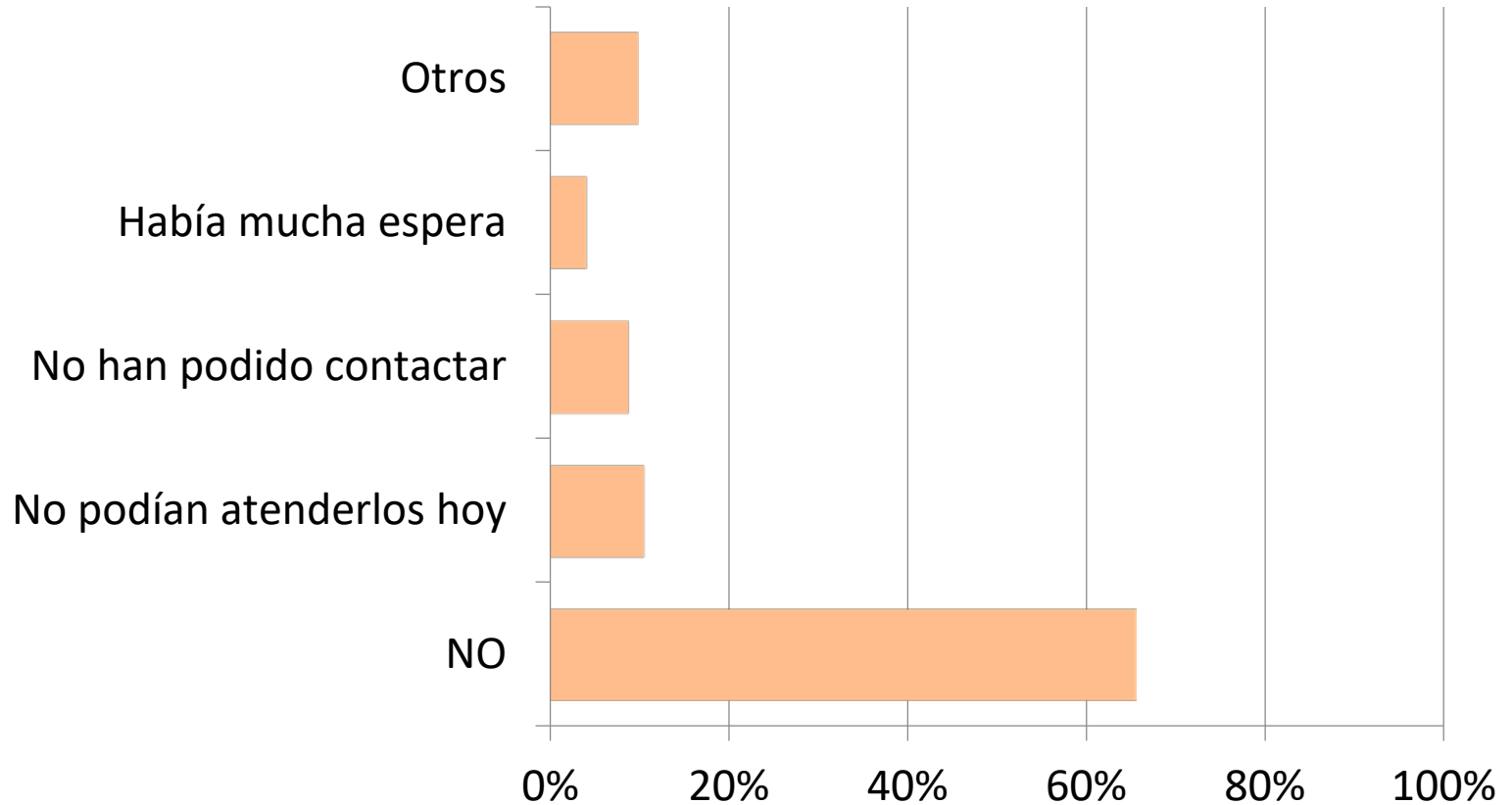
**n = 396**

## ¿Por qué han venido al SUPH?



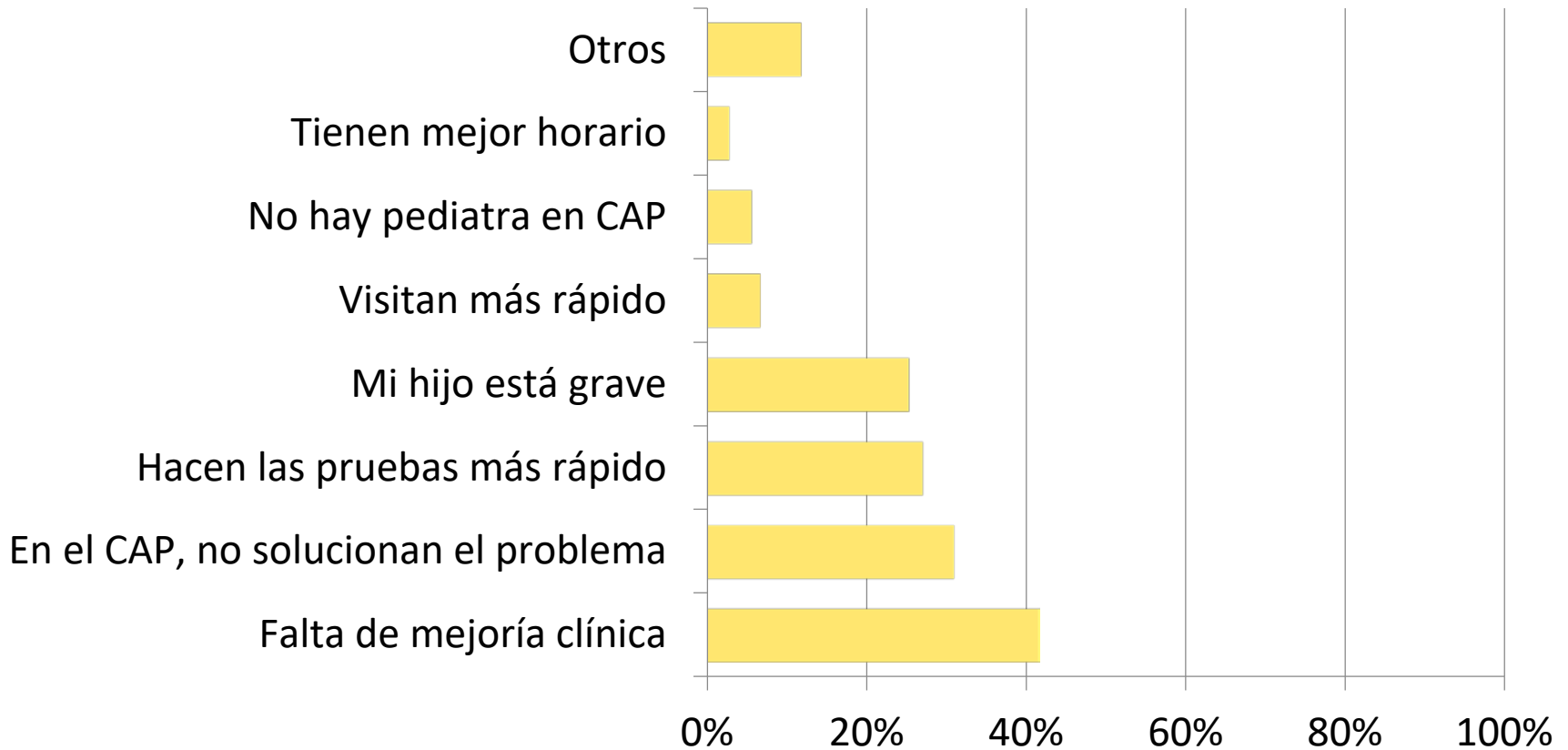
*Los pacientes que han venido por iniciativa propia,  
¿han intentado consultar al CAP/CUAP?*

**n = 178**



*Los pacientes que han venido por iniciativa propia,  
¿por qué han decidido venir a un SUPH?*

**n = 178**





- Estudio unicéntrico → resultados no extrapolables a otros centros o zonas geográficas
- Distribución del horario de las encuestas irregular

# CONCLUSIONES

- Los padres que consultan en nuestro SUPH conocen los dispositivos sanitarios alternativos a los SUPH pero los infrutilizan
- Las consultas por iniciativa propia se relacionan con la creencia de obtener un diagnóstico más rápido y un tratamiento más eficaz que en el CAP

# Gracias