# IMPLANTACIÓN DEL TRIAJE EN URGENCIAS PEDIÁTRICAS. VALORACIÓN DEL PERSONAL

Autoras: Ana Novoa López<sup>1</sup>, Aurora Vasconcellos Pereira<sup>1</sup>, Laura Moure Fernandez<sup>2</sup> Reyes Novoa Carballal<sup>3</sup>

- 1 Enfermera, 3 Pediatra, Unidad de Urgencias Pediátricas del Hospital Alvaro Cunqueiro de Vigo,
- 2 Enfermera Unidad Docencia CHUVI









#### **OBJETIVOS**

Saber si consideran adecuada y suficiente la formación recibida

Valorar la opinión sobre diversos aspectos del triaje

Conocer qué mejorarían del triaje implantado

Identificar cómo se sienten las enfermeras cuando realizan el triaje en su relación con los usuarios y los otros profesionales de la unidad



### **METODOLOGÍA**

- ☐ Población: Enfermeras y pediatras de Urgencias Pediatricas del HAC
- N=56
- Encuesta anónima
- Periodo: Diciembre 2017 Enero2018
- ☐ SPSS 15.0

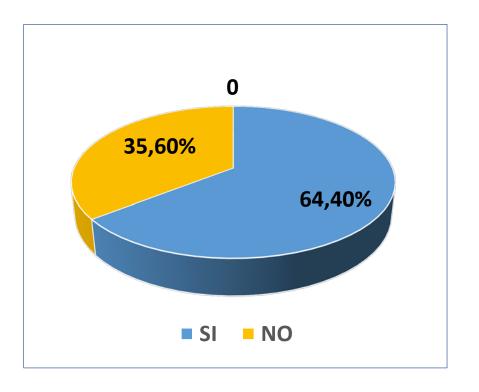


# **RESULTADOS**

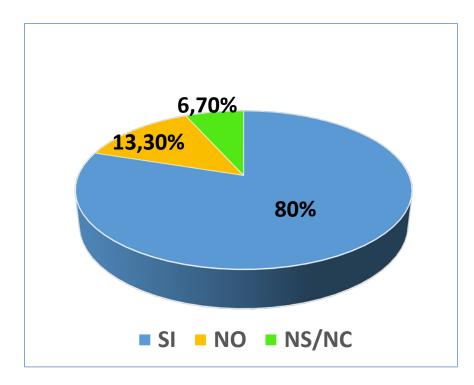


#### EN CUANTO A LA FORMACIÓN RECIBIDA, ¿ TE PARECE QUE FUE...

#### ...SUFICIENTE?



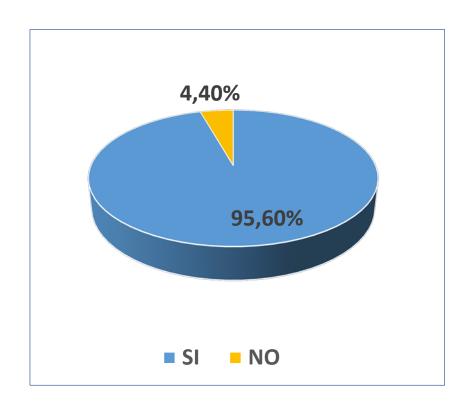
## ..ADECUADA LA METODOLOGÍA UTILIZADA ?

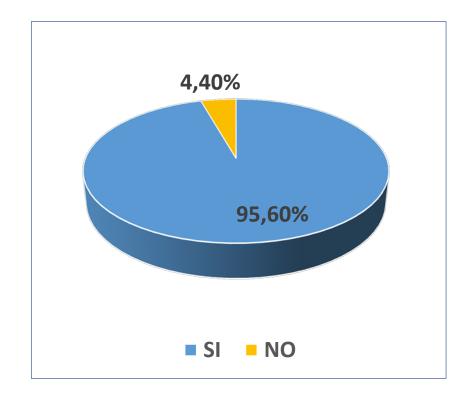




## ¿CREES NECESARIO EL TRIAJE EN URG. PEDIÁTRICAS?

## ¿CREES QUE MEJORA LA ATENCIÓN AL USUARIO?

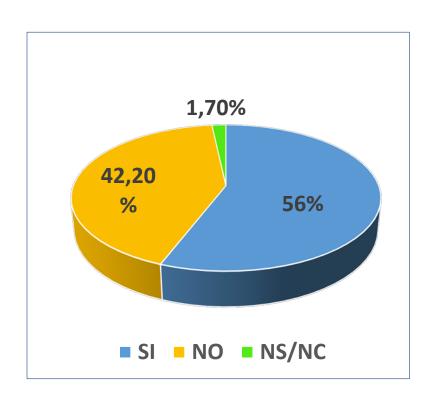






## ¿CREES QUE SE ACELERA LA ATENCIÓN EN GENERAL?

## ¿ESTÁS SATISFECHO CON LA IMPLANTACIÓN DEL TRIAJE?





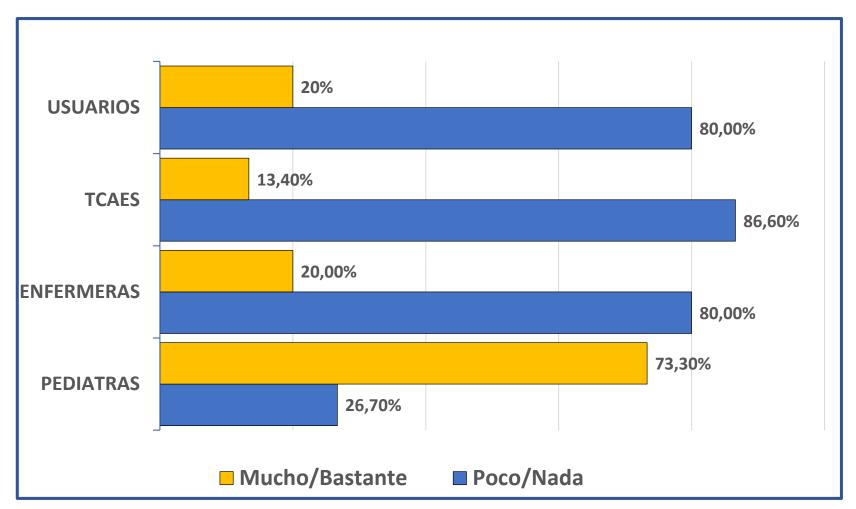


# ¿ QUÉ MEJORARÍAS DEL TRIAJE QUE SE REALIZA ACTUALMENTE ?

- Ampliación del horario a 24 horas (51%)
- Informatización del triaje (15,5%)

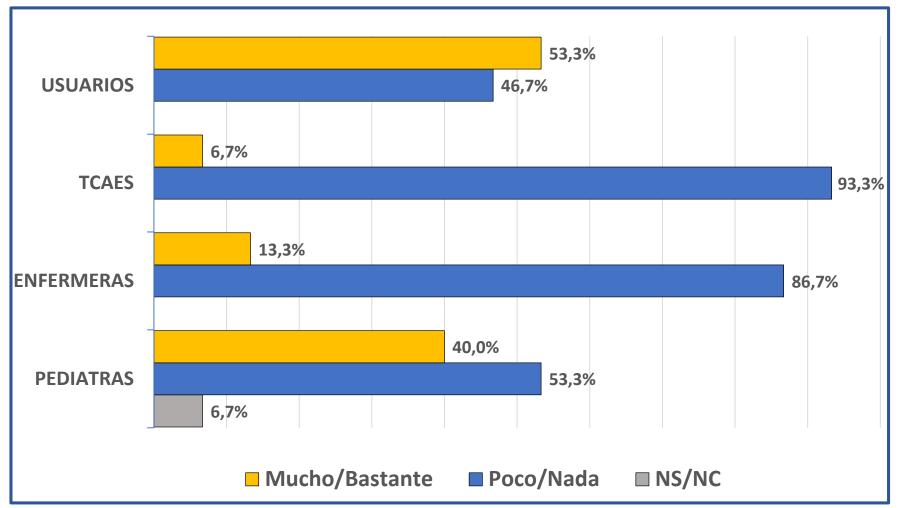


#### CUANDO REALIZAS EL TRIAJE, ¿TE SIENTES CUESTIONADA POR...





#### CUANDO REALIZAS EL TRIAJE, ¿TE SIENTES PRESIONADA POR...





#### **CONCLUSIONES**

La implantación del triaje se valora positivamente por enfermeras y pediatras

Las propuestas de mejora más mencionadas fueron la ampliación del horario a 24h y la informatización del triaje



#### **CONCLUSIONES**

Sería adecuado realizar unas sesiones conjuntas para intentar acercar posiciones en el triaje



# Gracias



