

UTILIZACIÓN DE LOS RECURSOS SANITARIOS EN PEDIATRÍA: ¿HACEMOS LO CORRECTO?



Parc Taulí Sabadell
Hospital Universitari

Beatriz León Carrillo
Enfermera Urgencias pediátricas
Hospital Universitario Parc Taulí

INTRODUCCIÓN

- Presión asistencial cada vez mayor.
- Desequilibrio demanda y oferta.
- Saturación = aumento demandas y denuncias.
- Según estudio: un 38% cambiaría su visita a urgencias por una en ambulatorio en las siguientes 72h.

OBJETIVO

- Evaluar el conocimiento que tienen los padres de los pacientes visitados en urgencias de pediatría sobre los recursos sanitarios que tienen a su alcance.

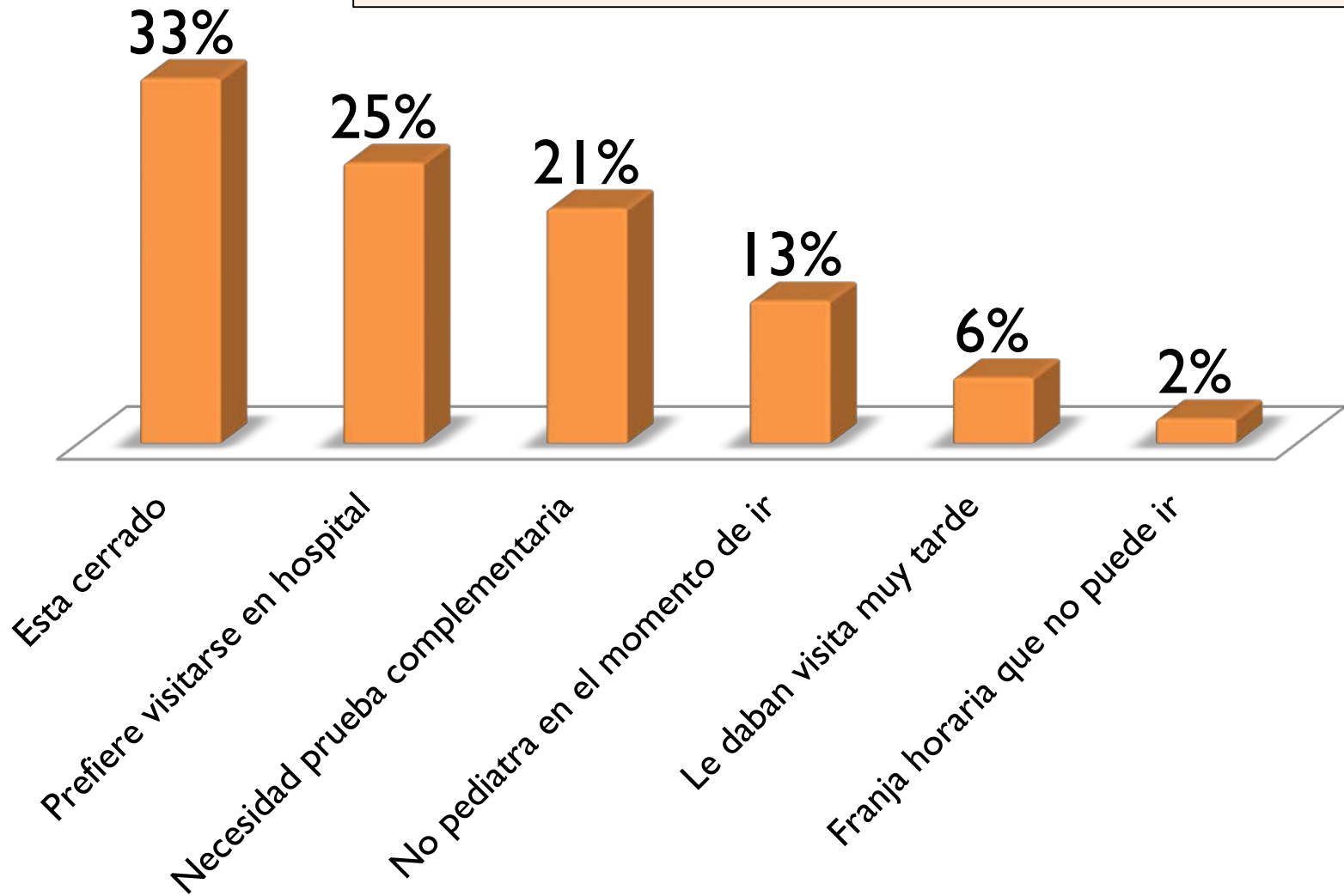
METODOLOGIA

- Estudio observacional, descriptivo, transversal.
- Duración 3 meses.
- Encuesta de elaboración propia.
- Criterios de inclusión/exclusión.

RESULTADOS

- Muestra: 827 encuestas.
- Edad media : 6 años
- El 54% niños.
- **El 66% NO consultó a su ambulatorio antes de acudir a urgencias**

Motivos de no consultar antes al ambulatorio



- El 66% de la muestra acudió en día laboral.
- Un 63% desconoce el servicio telefónico gratuito que ofrece el Servicio de Emergencias Médicas (SANITAT RESPON). Un 23% lo han usado alguna vez y solamente un 7% llamó antes de acudir a urgencias.
- Mas de la mitad desconocen el servicio de 24h que ofrecen algunos ambulatorios, de estos el 65% acudió en día festivo.

CONCLUSIONES

- La mayoría de la población desconoce los servicios sanitarios que tienen a su alcance o hace mal uso de ellos
- Mejor educación sanitaria y mayor información a la población acerca de los recursos disponibles para optimizar el uso del servicio de urgencias.

MUCHAS GRACIAS POR VUESTRA ATENCIÓN

