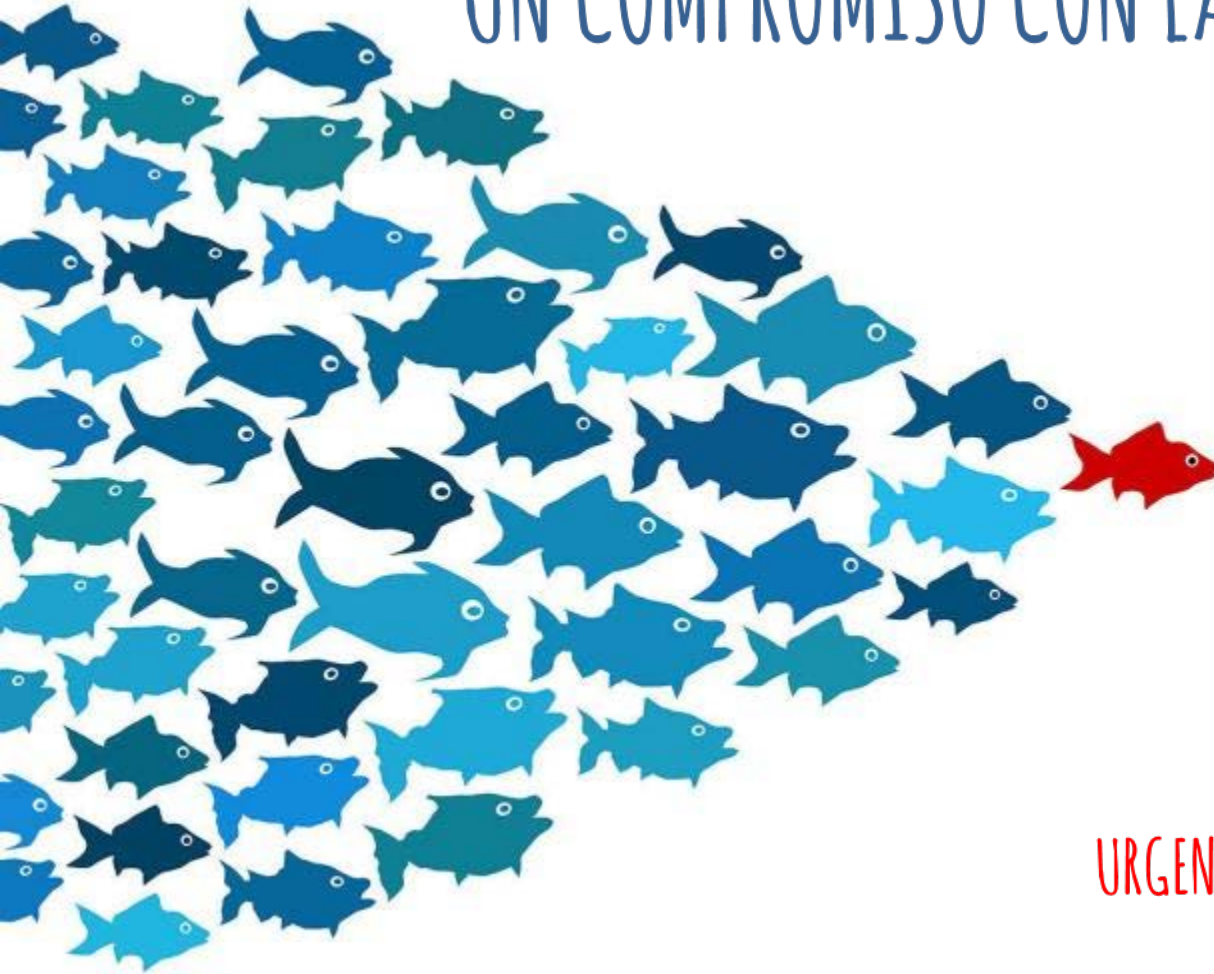


EQUIPOS DE MEJORA EN URGENCIAS INFANTILES. UN COMPROMISO CON LA CALIDAD



CARLOS PÉREZ CÁNOVAS
LOLA BETETA FERNÁNDEZ
SARA MORALO GARCÍA
URGENCIAS INFANTILES.H.C.U.V.ARRIXACA

SITGES 19-21 de abril 2018

23 REUNIÓN ANUAL
DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA
DE URGENCIAS DE PEDIATRÍA 

PROGRAMA GESTIÓN DE LA CALIDAD

EVALUACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD

MONITORIZACIÓN

DISEÑO DE LA CALIDAD

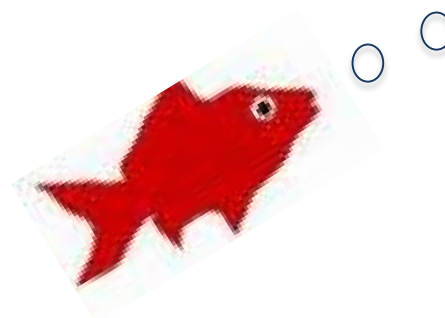
EFFECTIVIDAD

EFICIENCIA

MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD

EXCELENCIA

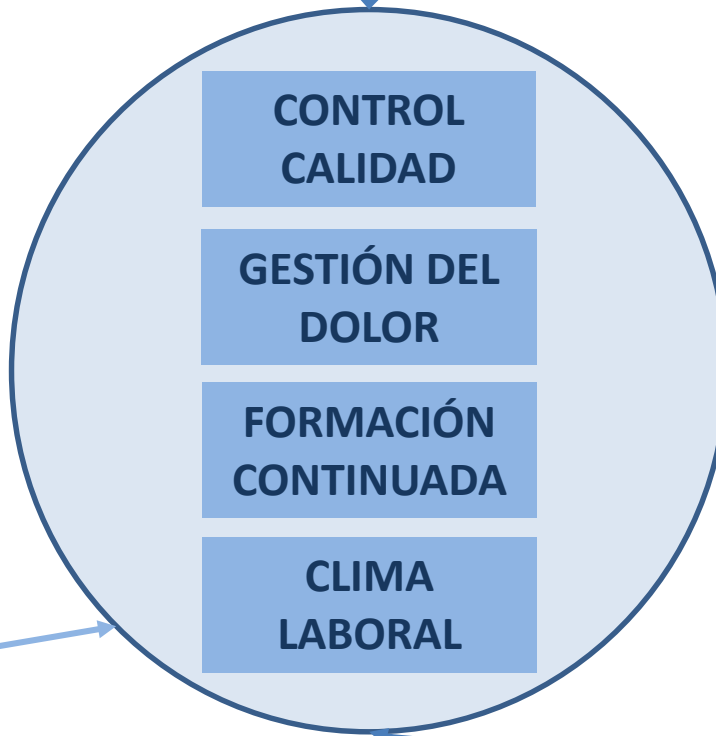
SATISFACCIÓN



EQUIPOS DE MEJORA

DETECCIÓN Y ANÁLISIS DE PROBLEMAS

ADMISIÓN
TRIAJE
S. ESPERA



EMERGENCIA
SAI

SOU

CONTROL
RECONOCIMIENTOS

S. TECNICAS
S. TERAPIA
RESPIRATORIA

EVALUAR LAS MEJORAS CONSEGUIDAS

IMPLANTAR MEDIDAS CORRECTORAS



OBJETIVOS PLANTEADOS

MEJORAR LA
FORMACIÓN
CONTINUADA

ESTANDARIZAR
TÉCNICAS DE
ENFERMERÍA

URGENCIAS
PEDIÁTRICAS SIN
DOLOR

BUEN CLIMA
LABORAL

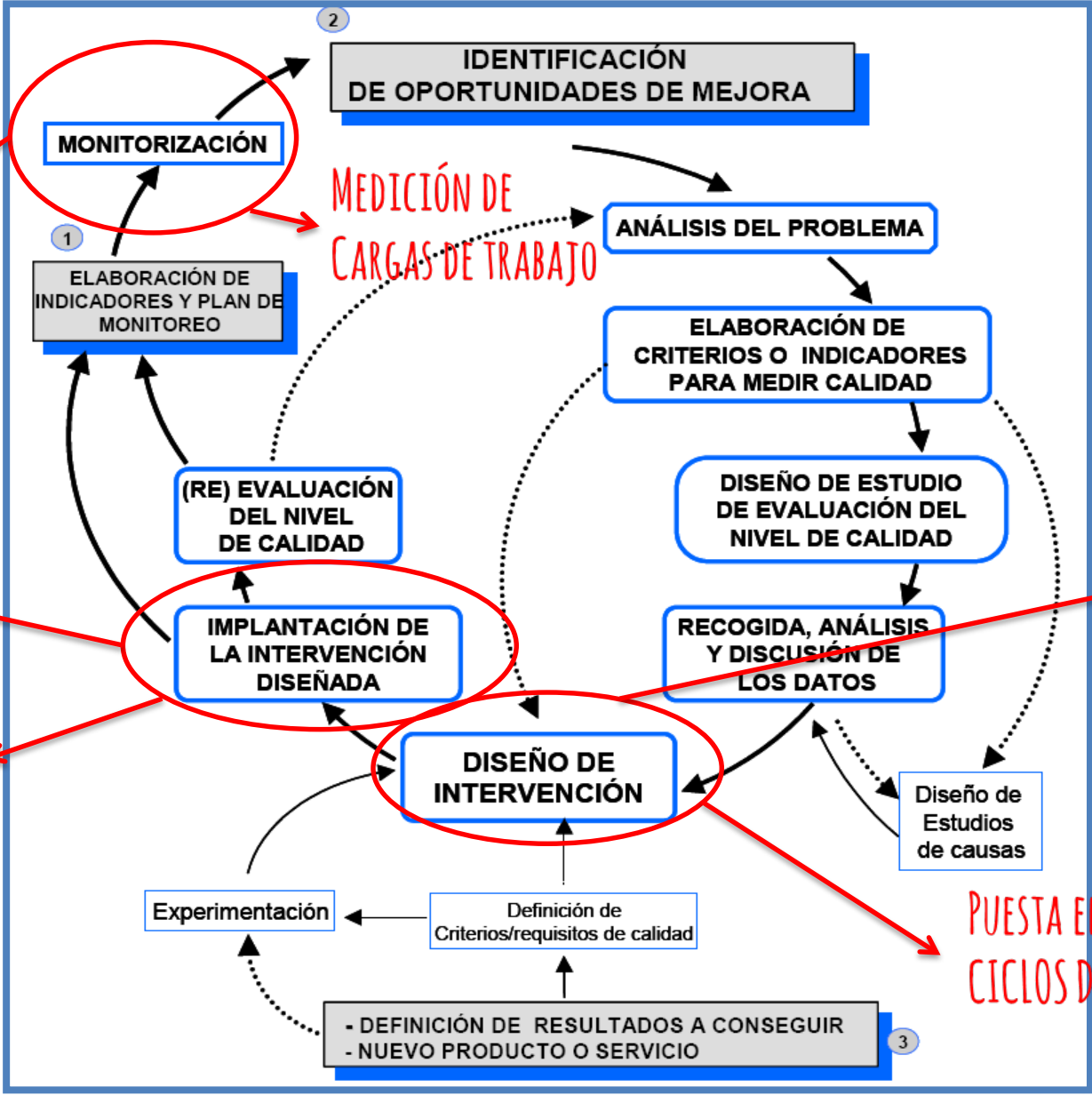
AUMENTAR LA
SEGURIDAD DEL
PACIENTE

MEJORAR LA
PRÁCTICA
ASISTENCIAL

MEJORAS IMPLANTADAS

ITINERARIO FORMATIVO

PUESTA EN MARCHA CICLOS DE MEJORA



MONITORIZACIÓN INDICADORES DE CALIDAD

PILOTAJE CHECKLIST TRANSFERENCIA

PILOTAJE DILUCIONES ESTÁNDAR

2

1

3

MEJORAS CONSEGUIDAS

AUMENTO DE LA
SATISFACCIÓN DE LOS
PROFESIONALES

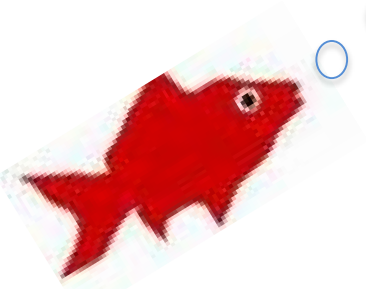
ESTANDARIZACIÓN
DE TERAPIA
INHALATORIA

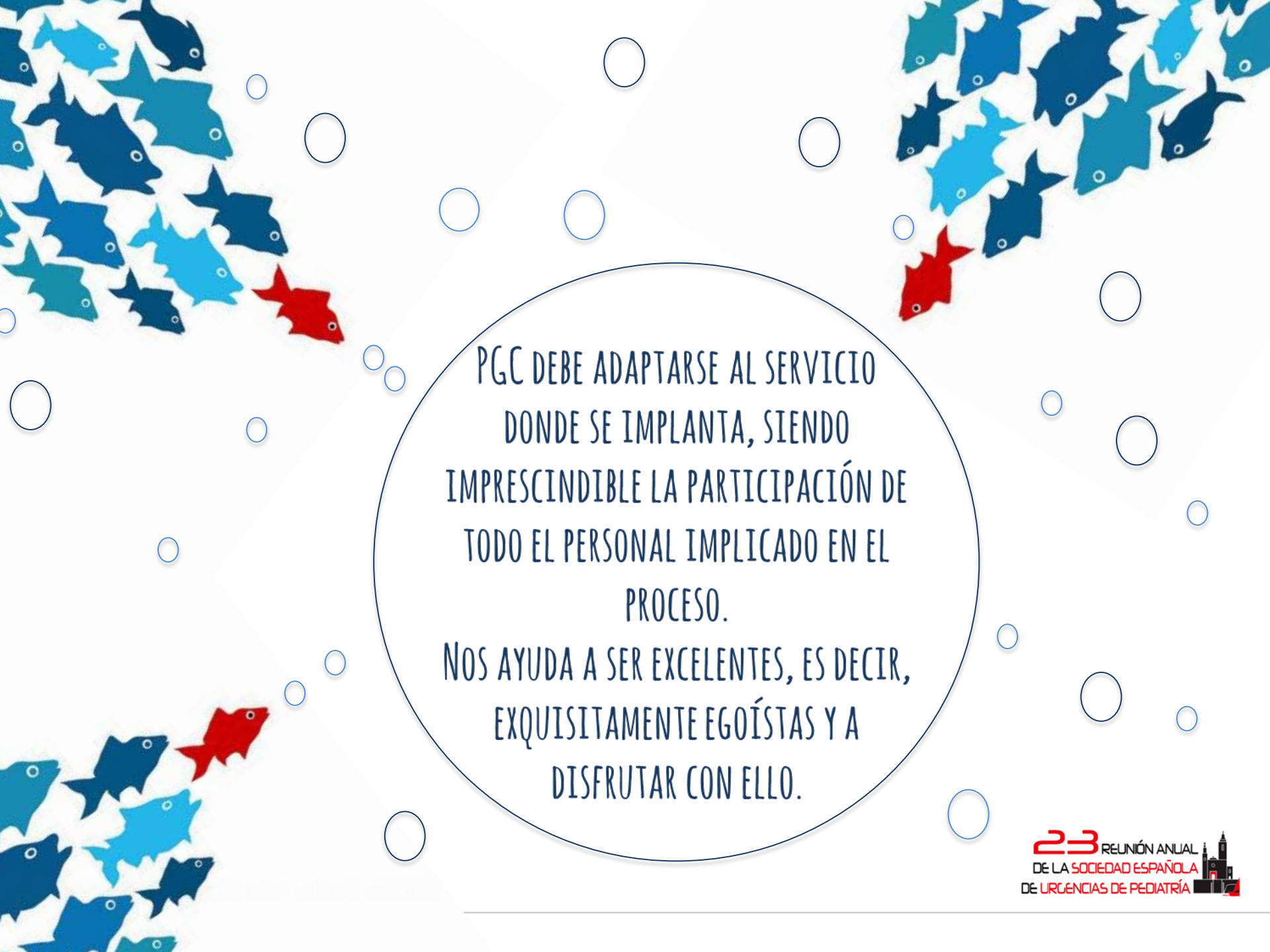
DISTRIBUCIÓN
DE ROLES
LOCALIZACIÓN
PERSONAL POR TURNO

ESTABLECIMIENTO
DE
CIRCUITOS

TRAZABILIDAD
DE LOS
PROCESOS

DISMINUCIÓN
CONTAMINACIÓN
HEMOCULTIVOS





PGC DEBE ADAPTARSE AL SERVICIO
DONDE SE IMPLANTA, SIENDO
IMPRESINDIBLE LA PARTICIPACIÓN DE
TODO EL PERSONAL IMPLICADO EN EL
PROCESO.

NOS AYUDA A SER EXCELENTES, ES DECIR,
EXQUISITAMENTE EGOÍSTAS Y A
DISFRUTAR CON ELLO.