

SATISFACCIÓN DE LOS PROFESIONALES SANITARIOS EVENTUALES EN URGENCIAS INFANTILES



Lola Beteta Fernández
Sara Moralo García
Carlos Pérez Cánovas
Carmen Solano Navarro
Juan García Sánchez
M^a Dolores Melgares de Aguilar Ferreira
URGENCIAS INFANTILES.
H.C.U.V.ARRIXACA



- El **CLIMA ORGANIZACIONAL** define a la organización y la distingue de otras.
- Disponer de **PERSONAS MOTIVADAS Y SATISFECHAS** con su trabajo y con la organización aumenta claramente su rendimiento y la calidad del servicio que prestado.
- **TIPO DE CONTRATO** es una variable determinante en la valoración que el trabajador hace de la empresa y el grado de satisfacción profesional.

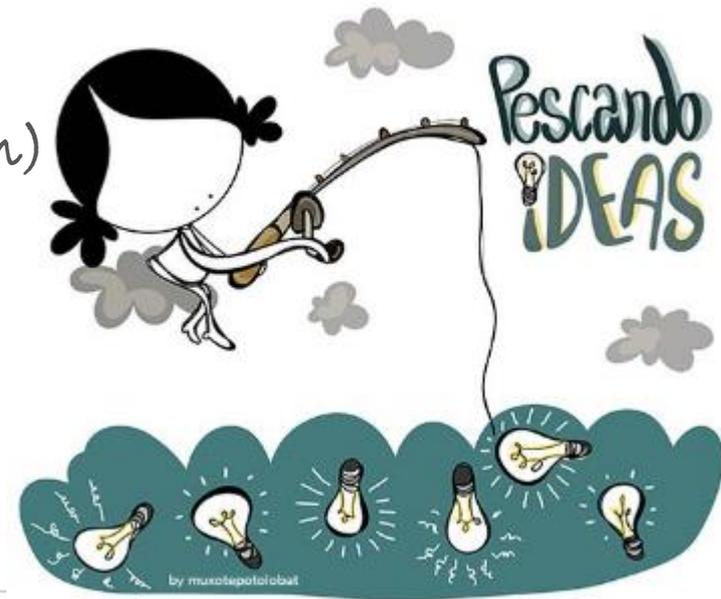
El OBJETIVO de este estudio es analizar la satisfacción laboral general del personal sanitario eventual en urgencias infantiles.

¡vamos a sacar nuestro lado más **divertido!**
by mamepotolobur

- Estudio transversal analítico y observacional realizado a personal de enfermería en situación laboral eventual durante septiembre de 2017.
- Instrumento: cuestionario donde se abordaron las áreas recomendadas por el modelo EFQM.

CUESTIONARIO

- 13 factores.
- 35 ítems en total.
- 5 opciones de respuesta
(total insatisfacción a total satisfacción)
- 2 preguntas genéricas
satisfacción general
percepción de la calidad.



RESULTADOS

- N=12. Tasa de respuesta del 100%.
- El 75% enfermeras .
- 25% auxiliares de enfermería.
- 3:4 mujeres. Edad media: 31,4 ($\pm 3,4$).
- El tiempo trabajo en urgencias fue 4,6 meses (± 3).

El factor mejor valorado fue **Clíma de trabajo**, con valor muy satisfecho P80.

El factor peor valorado fue **Formación Continuada**, tanto para la formación recibida previa al contrato o durante el mismo, con valor insatisfecho P75.



RESULTADOS

Para el resto de factores **P75** se situaba en **satisfecho**:

Condiciones de trabajo.

Promoción y desarrollo profesional.

Reconocimiento.

Retribución.

Relación jerárquica.

Participación.

Organización y gestión de cambio.

Comunicación interna.

Conocimiento e identificación de objetivos.

Percepción de la dirección.

Política e impacto medio-ambiental.



En una escala de 0 a 5 la **satisfacción general** obtuvo una puntuación **media de 4 (± 0.29)** y la **percepción de la calidad del servicio** que se ofrece de **3.6 (± 0.27)**. IC del 95%.

LA VALORACIÓN GLOBAL DE LA SATISFACCIÓN en personal de enfermería eventual es **buena/alta** de modo global y por categorías. Al igual que en otros estudios realizados.

Identificar factores de insatisfacción / satisfacción son importantes para fundamentar mejoras e incidir en la calidad de los cuidados.



Limitaciones: n reducida



SITGES 19-21 de abril 2018

23 REUNIÓN ANUAL
DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA
DE URGENCIAS DE PEDIATRÍA