



Hospital General de Granollers

Hospital Universitari

Fundació Privada Hospital Asil de Granollers

# Evaluación de la empatía de los residentes en un hospital general



Ada Claret; Xavier Codina; Diana Álvarez;  
Sonia Corral; Pilar Gussinyé; Pilar Llobet

HOSPITAL GENERAL DE GRANOLLERS



# OBJETIVOS

- Conocer la empatía de los residentes mediante la aplicación de un cuestionario validado.
- Estimar si hay diferencias en la empatía en relación a:
  - Sexo
  - Año de residencia
  - Especialidad médica o quirúrgica

Sin conflicto de intereses



# METODOLOGÍA

- Estudio descriptivo transversal realizado durante el tercer trimestre de 2017.
- Auto-cumplimentación del cuestionario Jefferson en su versión española para médicos:
  - Online
  - Voluntaria
  - Anónima
- Residentes de todas las especialidades de un hospital general.
- Recogiendo datos sobre:
  - Año de residencia
  - Sexo
  - Especialidad (médicas o quirúrgicas/técnicas)



# METODOLOGÍA

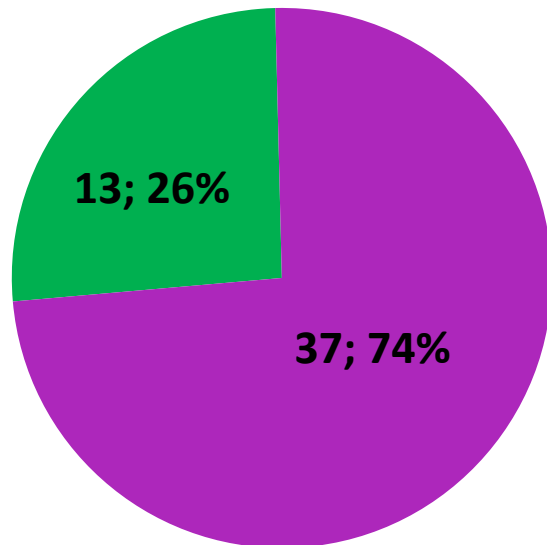
- El cuestionario incluye 20 ítems con 7 posibles respuestas en una escala tipo Likert.
- La puntuación en empatía se mide en un rango entre 20 y 140 puntos siendo mayor la empatía cuanto mayor es la puntuación.
- Las respuestas se agrupan en tres bloques:
  - **“Toma de perspectiva”**
  - **“Atención con compasión”**
  - **“Habilidad para ponerse en lugar del otro”**
- Estudio estadístico con *OpenEpi v 3.01* y se asignó una  $p < 0.05$  como significativa.



# RESULTADOS

## SEXO

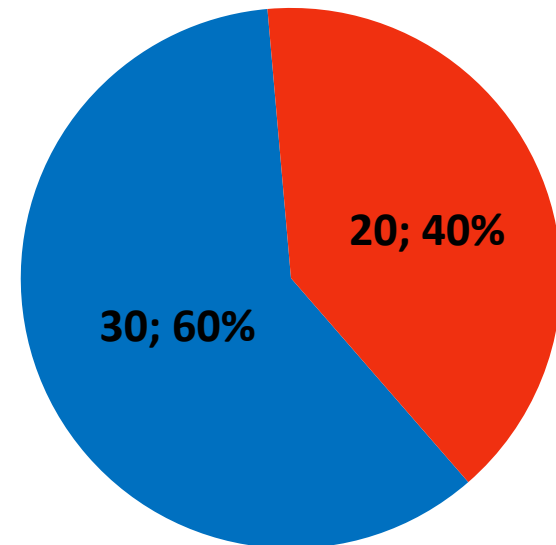
■ Masculino ■ Femenino



**N = 50**

## ESPECIALIDAD

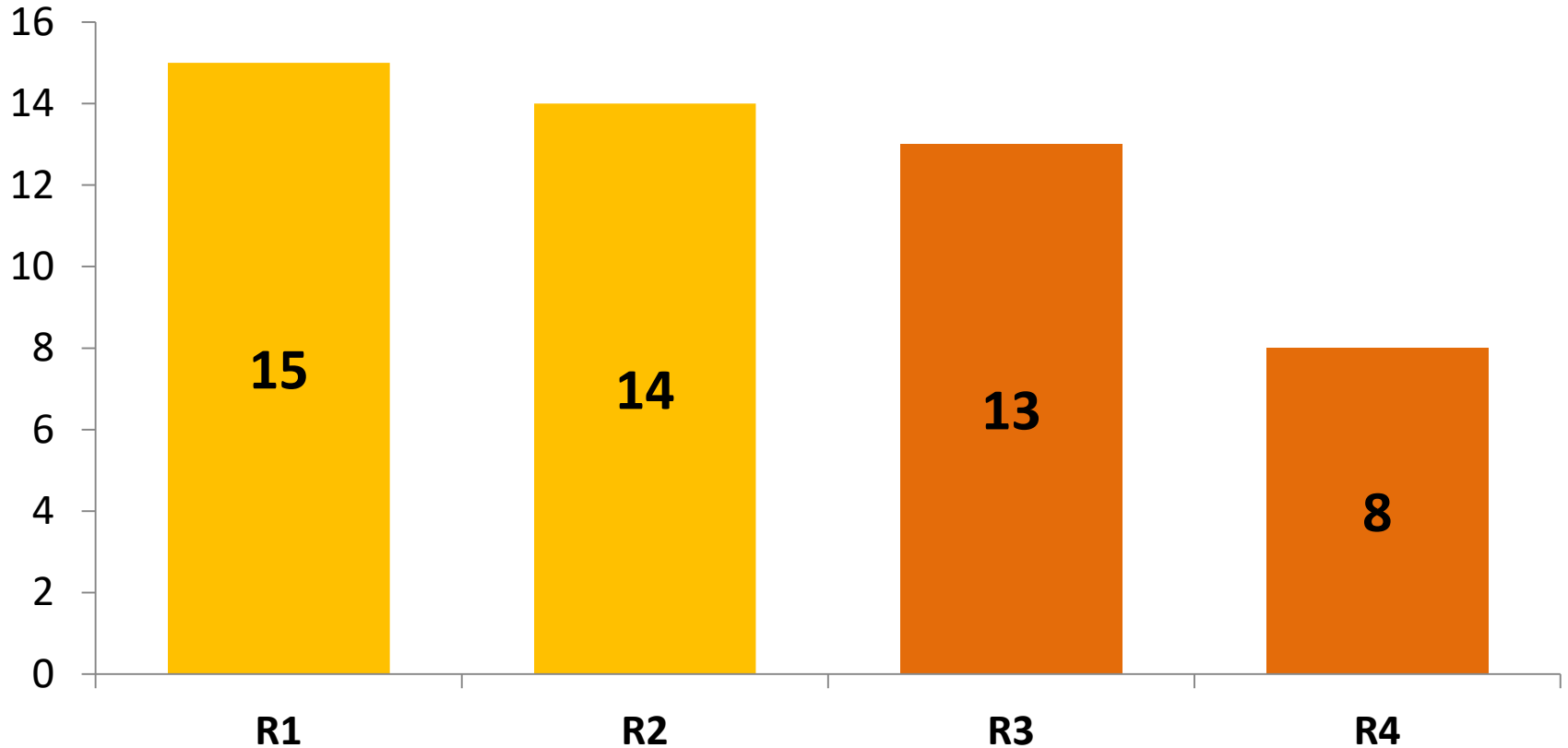
■ Médica ■ Quirúrgica





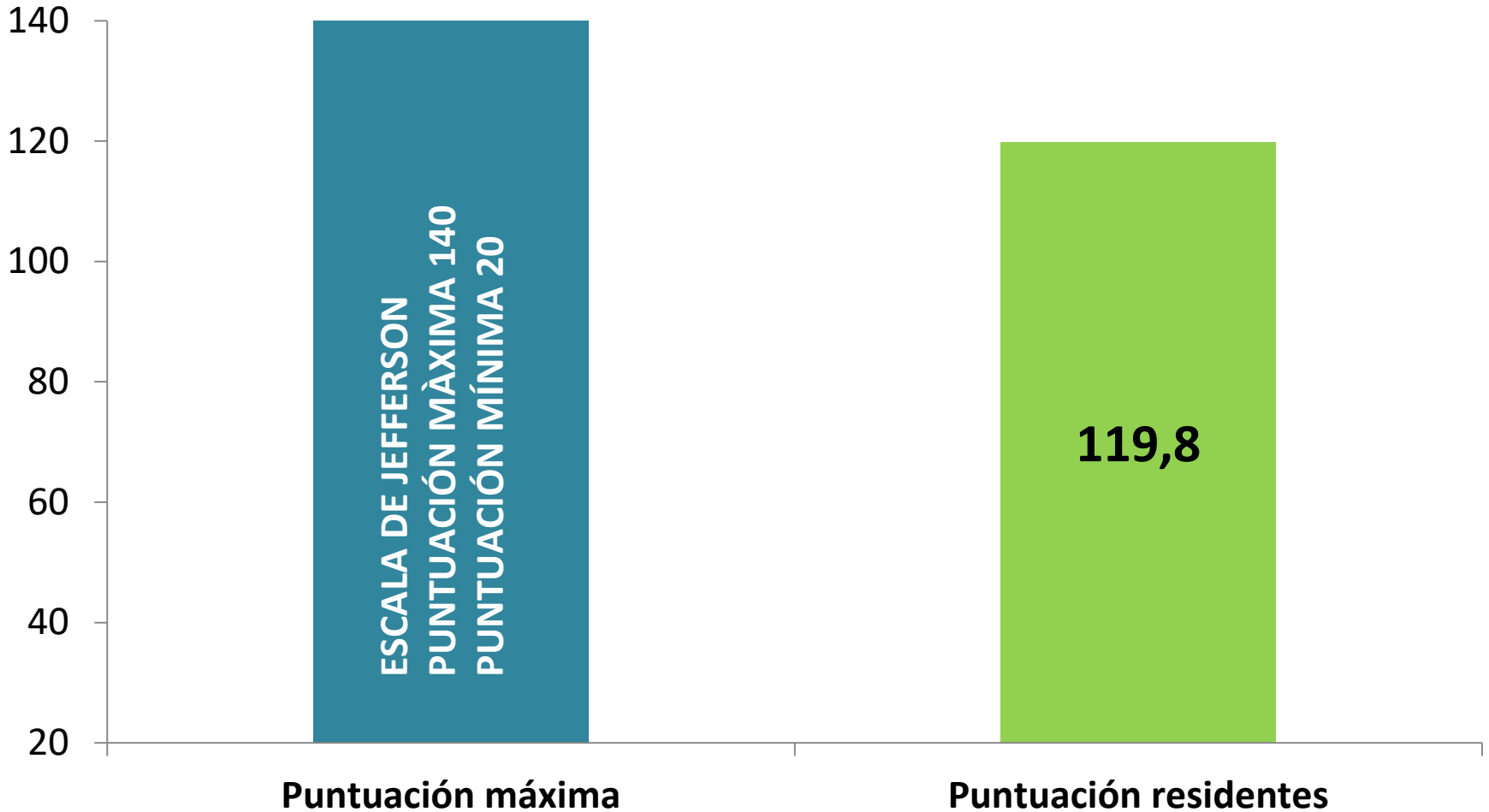
# RESULTADOS

## AÑO RESIDENCIA DE LOS ENCUESTADOS



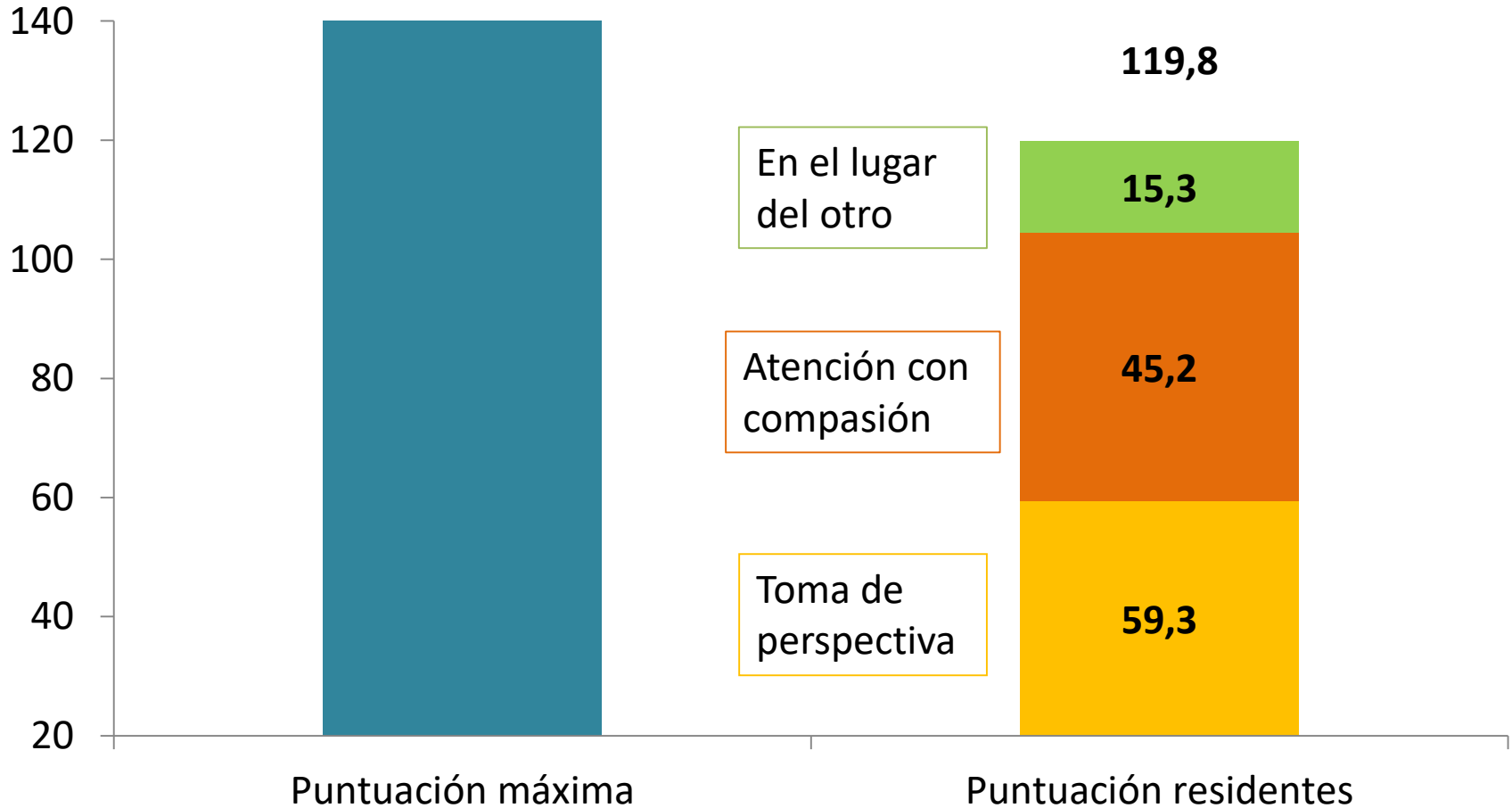


# Puntuación Escala Jefferson





# Puntuación Escala Jefferson

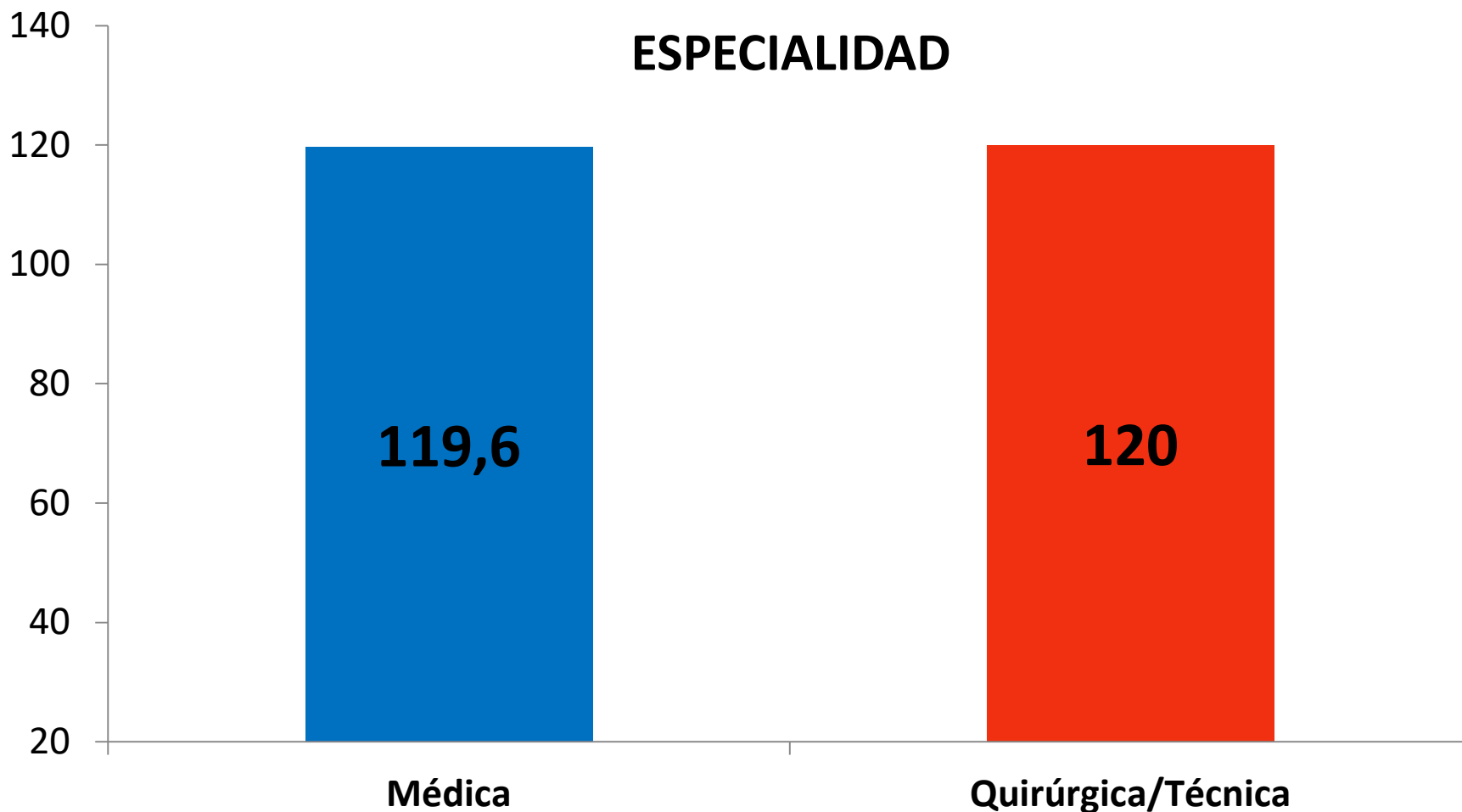






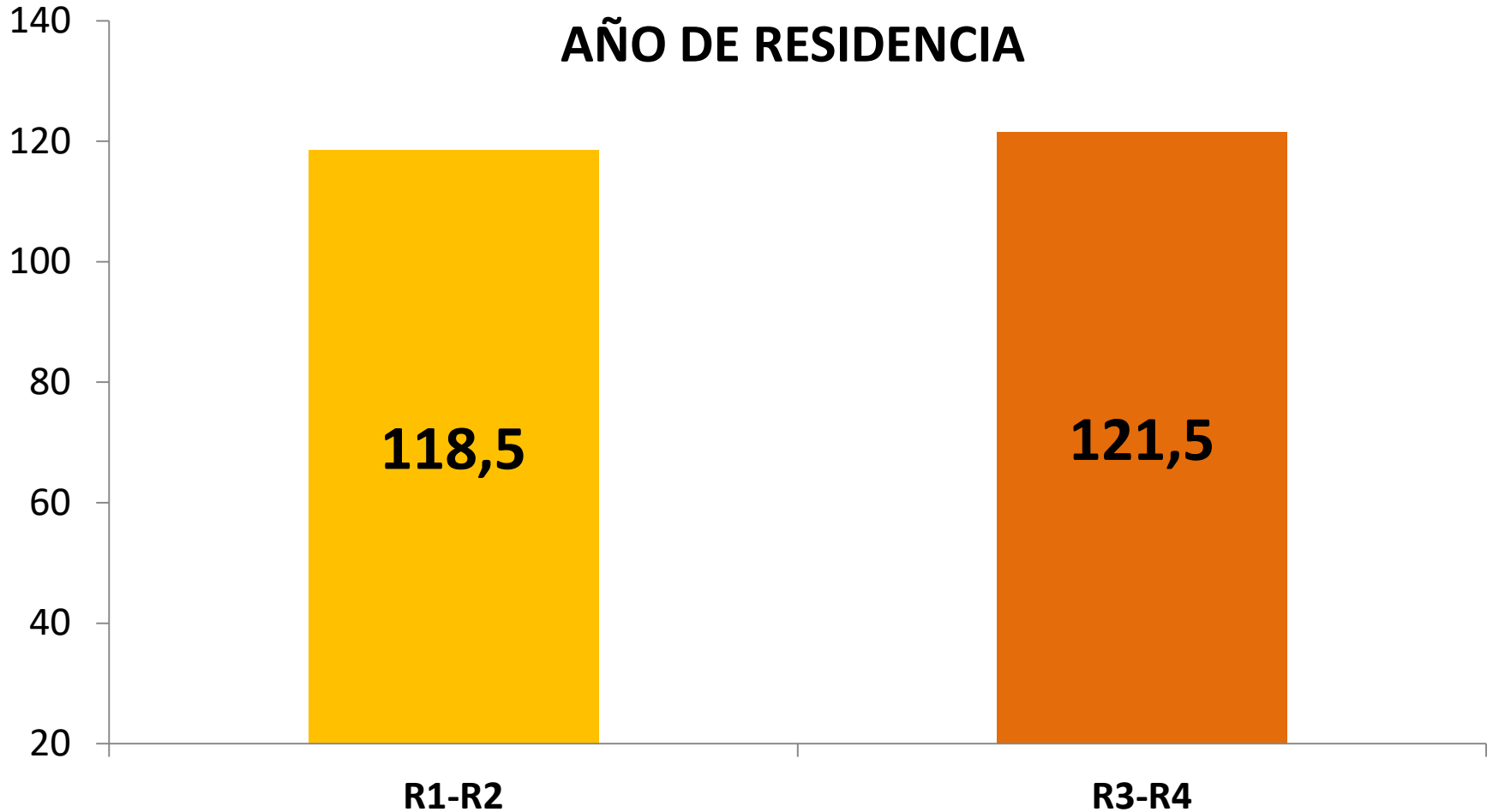
# Puntuación Escala Jefferson

## ESPECIALIDAD





# Puntuación Escala Jefferson





# Puntuación Escala Jefferson





# RESULTADOS

No se observan diferencias significativas en ninguno de los grupos ni en los bloques estudiados.



# CONCLUSIONES

- La puntuación media total de empatía ha sido de **119.8** sobre 140.
- Los residentes de especialidades **médicas** obtienen una **mejor puntuación en “Atención con compasión”** que los de especialidades quirúrgicas/técnicas, aunque no se encuentran diferencias significativas.
- Los residentes del sexo **masculino** y los residentes **“mayores”** obtienen una **mayor puntuación** aunque no se encuentran diferencias significativas.



# ¿QUÉ APORTA EL ESTUDIO?

- Cuantificación del grado de empatía en los residentes con una escala validada permitiendo una evaluación continuada/seguimiento.
- Sensibilización de los residentes sobre una competencia que no se evalúa habitualmente.



# LIMITACIONES DEL ESTUDIO

- La escala de Jefferson no define cuáles son las puntuaciones óptimas.
- No disponemos de un estudio previo en nuestro hospital para poder comparar los resultados obtenidos.
- El tamaño muestral es pequeño y se trata de un estudio unicéntrico.

# EVALUACIÓN DE LA EMPATÍA DE LOS RESIDENTES EN UN HOSPITAL GENERAL

